

HIRDETMÉNY

A 2017. JÚLIUS 17 ELŐTT MEGKÖTÖTT AMERICAN EXPRESS PLATINUM HITELKÁRTYA SZERZŐDÉSEKHEZ

A hatályba lépés napja: 2024. március 1.
(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!)

SZERZŐDÉSKÖTÉSI FELTÉTELEK

A Bank 2017. július 17-étől megszünteti az American Express típusú hitelkártyák értékesítését. Az American Express Platinum hitelkártya helyett **VISA Infinite** hitelkártyát bocsájt az ügyfelek rendelkezésére változatlan kondíciók mellett. Jelen hirdetés a 2017. július 16-ig megkötött hitelkártya szerződésekre vonatkozó díjakat, költségeket és kamatokat tartalmazza. Jelen hirdetésben található kondíciókkal a társkártyákat leszámítva, új terméket már nem értékesít a Bank.

HITELKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK

ÖSSZEVONT KÉSZPÉNZFELVÉTELI LIMIT

Az összevont készpénzfelvételi limit a kártyaszámlához kapcsolódóan a mindenkori hitelkeret 100%-a.

ATM NAPI LIMIT

A kártyákhoz napi ATM limit állítható be, amely

100.000 – 1.000.000 Ft közötti és 10.000-rel osztható összeg.

VÁSÁRLÁSI NAPI LIMIT

A Bank a kereskedői elfogadóhelyi limitet minimum 100.000 Ft-ban határozza meg, amennyiben az ügyfél ennél magasabb limitet nem állít be. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésére a kártyaszámla rendelkezésre álló hitelkeretének, vagy az ügyfél által beállított napi limit erejéig van lehetőség.

A beállított napi limitek bankfiókban, OTP ATM-en, OTPdirekt telefonos szolgáltatáson keresztül, valamint az OTP InternetBankban és az OTP MobilBankban módosíthatók. Az új Limit azonnal hatályba lép.

VIRTUÁLIS VÁSÁRLÁSI LIMIT

Engedélyeztetéshez kötött Card not present, azaz telefonon, levélben és interneten keresztüli vásárlásokra vonatkozó egy nap alatt elkölthető összeg mértéke. A napi virtuális vásárlási limit értékének 0 (ebben az esetben a kártya card not present tranzakcióra nem használható) és a hitelkeret mértéke között, 10.000-rel oszthatónak kell lennie.

ÉRINTŐKÁRTYA LIMIT

Az Érintőkártyák limit összege országonként eltérő, Magyarországon 15.000 Ft. A limit nem módosítható.

KÜLFÖLDI HASZNÁLAT KORLÁTOZÁSA

A kártyahasználat földrajzi korlátozása kizárólag a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett tranzakciókra vonatkozik. A Külföldi használat korlátozásának ügyfél által beállítható értékei:

- csak Magyarországon használható vagy
- csak Európában (az Európai Unió tagországai és egyes országok) használható vagy

- világszerte használható.

A KÁRTYÁT ÉRINTŐ DÍJAK – KÖLTSÉGEK

a) A korábbi Platinum éves csomag díja: 30 576 Ft

A korábbi Platinum csomag tartalma:

- 1 db VISA Infinite főkártya
- 1 db Mastercard Arany hitel főkártya
- 1 db Mastercard BonusGold hitel társkártya,
- 1 db Mastercard Bonus hitel társkártya,
- 1 db Priority Pass kártya (főkártya birtokos részére, valamint a Platinum/Infinite társkártya birtokos részére is)

A csomagban található kártyák díjmentességének feltétele, hogy a hitelkártya havi törlesztése, a teljes felhasznált összegre vonatkozó csoportos beszédési megbízással történik.

A Priority Pass kártya 1 db díjmentes belépést biztosít – naptári évenként - a világ 600 reptéri várójába a kártya birtokos részére. Minden további várólátogatáskor a kártya birtokosnak £15-ot kell fejenként megfizetnie.

Korábbi Platinum csomagon felüli társkártyák éves kártya díjai:

- VISA Infinite hitelkártya 23 708 Ft
- Mastercard BonusGold hitelkártya 17 594 Ft
- Mastercard Bonus hitelkártya 7 864 Ft

b) pótkártya díj 0 Ft

I. TRANZAKCIÓS DÍJAK

A. KÉSZPÉNZFELVÉTEL

1. ATM-ből

Magyarországon

A Bank által üzemeltetett forint és

euró töltésű berendezésből:

5,08%, minimum 4 873 Ft

Más berendezésből:

5,08%, minimum 4 873 Ft

Külföldön

EGT államokban³ euróban felvett készpénz esetén⁴

5,08%, minimum 4 873 Ft

EGT államokban nem euróban felvett készpénz esetén, illetve

EGT államokon kívül:

5,08%, minimum 8,02 EUR

/tranzakció

2. Bankfiókban, beváltóhelyen

Magyarországon

A Bank fiókjaiban:

5,08%, minimum 4 873 Ft

Más bankfiókban, beváltóhelyen,

Magyar Posta hivatalaiban:

5,08%, minimum 4 873 Ft

Külföldön

EGT államokban³ euróban felvett készpénz esetén⁴

5,08%, minimum 4 873 Ft

EGT államokban nem euróban felvett készpénz esetén, illetve

EGT államokon kívül:

5,08%, minimum 8,02 EUR

/tranzakció

A hitelkártyával történő készpénzfelvétel valutanemét minden esetben az adott ország szabályai határozzák meg, Magyarországon ATM-ből, bankfiókban és beváltóhelyen hitelkártyával forint felvételére van lehetőség. Kivétel: az OTP által üzemeltetett eurótöltésű ATM-ből euró felvételére van lehetőség.

B. EGYÉB DÍJAK

a) Új PIN kód igénylés	807 Ft
b) Egyenleg lekérdezés OTP belföldi ATM-en	79 Ft
c) Egyenleg lekérdezés belföldi idegen és külföldi ATM-en keresztül ⁵	321 Ft/tranzakció
d) Egyenleg lekérdezés a Magyar Posta hivatalaiban POS-en keresztül	74 Ft
e) Készpénz befizetés Magyar Postán POS-en	310 Ft+0,32%

A HITELSZÁMLÁT ÉRINTŐ DÍJAK – KÖLTSÉGEK

a) Visszaszolgáltatási díj	321 Ft
b) Zárlati díj	849 Ft/hó
c) Csoportos beszédési megbízás a minimum fizetendő összegre	174 Ft/hó
d) Hitelkeret túllépési díj	6 703 Ft/alkalom
e) Késedelmi díj	6 703 Ft/alkalom
f) Havi késedelmi kamat 2015.05.01-én vagy azt követően kötött új, vagy konstrukciót váltott szerződés esetén	4,208% ¹
g) Megszüntetési díj	12 622 Ft ²

I. TRANZAKCIÓS DÍJAK

A. SZOLGÁLTATÓI CSOPORTOS BESZÉDÉSI MEGBÍZÁS

A „Felhatalmazás Csoportos Beszedési Megbízásra” szolgáltatás díja: 138 Ft/ megbízás/hó

B. VISA INFINITE ESETÉN VÁSÁRLÁSI VISSZATÉRÍTÉS

A VISA Infinite, valamint ezen hitelszámlához kapcsolódó Mastercard BonusGold és Mastercard Bonus társkártyával végzett vásárlási tranzakciók kumulált összege, valamint a hitelszámla terhére adott szolgáltatói beszédések (közüzemi számlák) összege alapján a Bank az éves költségek alapján annak 0-3 M Ft-ig 1%-át, 3M fölött 2%-át, de maximum évi 60.000 Ft-ot a decemberi elszámolás alkalmával a hitelszámlán megtérít.

C. TÖRLESZTÉSI BIZTOSÍTÁS

A 2012. szeptember 3. után igényelt hitelkártyák esetében az ügyfél automatikusan csatlakozik a GB638 jelű hitelkártyához kapcsolódó Törlesztési Biztosításhoz. A biztosítási díjat csak a biztosítási fedezet aktiválását követően terheli a Bank az ügyfélre, oly módon, hogy a hitelszámlát a díjjal a záraskor megterheli. A 2012. szeptember 3. előtt igényelt hitelkártyák esetében is van lehetőség Törlesztési Biztosítás kötésére. Hátralékban lévő számlához, a hátralék rendezéséig nem köthető Törlesztési Biztosítás.

A Törlesztési Biztosítás havi díja 2016. november 6-ig megkötött biztosítások esetében a **záraskor fennálló tartozás 0,67%-a**.

2016. november 7-től az alábbi biztosítási csomagok érhetőek el:

a) Aktív csomag, melynek havi díja a **záraskor fennálló tartozás 0,67%-a**.

b) Senior csomag, melynek havi díja a **záráskor fennálló tartozás 0,59%-a**.

A KÁRTYASZÁMLÁVAL KAPCSOLATOS FOGALMAK

Az elszámolási időszak minden hónap 1-jén zárul.

A fizetendő összeg a felhasznált hitelkeret 5%-a, minimum 5.000 Ft.

Türelmi időszak 15 nap

Havi kamat

- vásárlás esetén 3,15%
- készpénzfelvétel esetén 1,29%

THM: 52,6%

A 83/2010.(III.25.) Kormányrendelet előírásai alapján a THM mértékének meghatározása 1 éves futamidő, és 375.000 forintos hitelösszeg és a leggyakoribb lehívási mód (hitelkártyás vásárlásra érvényes ügyleti kamat) figyelembevételével kell kiszámítani. A VISA Infinite hitelkártya esetében a Kormányrendeletben meghatározott 375.000 forintos hitelkerettől eltérően, a termék minimális egyedi hitelkeretére (1.000.000 Ft) történik a THM meghatározása. A feltételek változása esetén a THM mértéke módosulhat. Más lehívási mód, magasabb hiteldíj mutatót eredményezhet.

A teljes hiteldíj mutató számítása az alábbi képlet alapján történik:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$$

Ahol:

- C_k: a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,
- D_l: az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,
- m: a hitelfolyósítások száma,
- m': az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,
- t_k: az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékekben kifejezve, ezért t₁ = 0,
- s_l: az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékekben kifejezve,
- X: a THM értéke.

A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.

A THM mutató értéke nem tükrözi a hitel kamatkockázatát.

Aláírópadon létrejött dokumentum másolatának költsége

Amennyiben aláírópadon létrejött dokumentum másolata ügyfélkére papíralapon kerül kiadásra, annak díja a mindenkor hatályos OTPdirekt szolgáltatások Kondíciós Lista 4.4-es pontjában foglaltaknak megfelelően kerül felszámításra.

A fenti költségekkel a Bank a kártyaszámlát automatikusan megterheli.

SZOLGÁLTATÁS

Tájékoztató SMS

A Bank az elszámolási időszak végén SMS-ben értesíti az ügyfelet a fizetendő összegről, a teljes tartozásról és a fizetési határidőről. Az SMS-ben tájékoztató jellegű információk vannak, hivatalos tájékoztatás ezen adatokról a számlakivonatban található.

OTPdirekt telefonos szolgáltatás

A kártyákkal díjmentesen használható az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatásainak következő menüjei:

- a) Aktuális számlaegyenleg lekérdezése
- b) Napi készpénzfelvételi limitmaradvány lekérdezése
- c) Napi vásárlási limitmaradvány lekérdezése
- d) Összevont készpénzfelvételi limit maradvány lekérdezése
- e) TeleKód megváltoztatása
- f) Kártya aktiválása
- g) Kártya letiltása

Szűkített funkcióval az aktuális számlaegyenleg nem kérdezhető le.

Az OTPdirekt telefonos szolgáltatása 24 órán át hívható a következő telefonszámokon:

Vezetékes telefonról

Budapest: **366-6666**
vidék: **06-40/366-666**

Mobil telefonról

Telenor **06-20/366-6666**
Telekom **06-30/366-6666**
Vodafone **06-70/366-6666**

OTPdirekt szolgáltatások

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló rendelkezések az irányadóak.

Help Desk

A HelpDesk szolgáltatásnak külön díja nincs.

A HelpDesk telefax száma: **366-2444**

A HelpDesk telefonszámjai:

Vezetékes telefonról

Budapest: **366-6000**
vidék: **06-40/366-000**

Mobil telefonról

Telenor **06-20/366-6000**
Telekom **06-30/366-6000**
Vodafone **06-70/366-6000**

PLATINUM HELPDESK

A Platinum HelpDesk díjmentes speciális szolgáltatásai:

- a) Kártya letiltása
- b) A Kártya elvesztése/ellopása esetén a letiltás a Platinum HelpDesk-nél is bejelenthető.
- c) Bejelentések fogadása
- d) Kártyával kapcsolatos problémák esetén.
- e) Információszerzés
- f) Kártyával kapcsolatos valamennyi kérdésben.

A Platinum HelpDesk ingyenesen hívható zöld számai:

BELFÖLDI ZÖLD SZÁM: 06 80 366 666

KÜLFÖLDRŐL HÍVHATÓ UNIVERZÁLIS ZÖLD SZÁM:

+ 00800 80366666

Hívható az alábbi országokból:

USA (AT&T)
USA (Verizon)

Kína
Korea (DACOM)

USA (Sprint)
Ausztria
Belgium
Csehország
Dánia
Dél-Afrika
Franciaország
Hollandia
Izrael (Bezeq International)
Írország
Japán KDD
Kanada

Luxemburg
Nagy Britannia (C&W)
Nagy Britannia (BT)
Németország
Norvégia
Portugália
Spanyolország (Telefonica)
Svájc
Szlovákia
Szlovénia
Új-Zéland

EGYÉB KÜLFÖLDRŐL HÍVHATÓ ZÖLD SZÁMOK:

Ausztrália	1800 143409
Ciprus	800 90704
Finnország	0800 113640
Görögország	00800 361210058
Hong Kong	800 930683
Lengyelország	00800 3611204
Olaszország	800 780462
Svédország Telia AB	0207 98561
Szingapúr Singtel	8000112112 7333
Szingapúr StarHub	8000010002 7333
Törökország	00800 364510058

VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. Külföldön illetve belföldön nem forintban végzett tranzakciók árfolyama (kivéve: OTP által üzemeltetett EUR töltésű ATM-eken végzett készpénzfelvételi tranzakciók)

A külföldön, illetve belföldön nem forintban végzett Tranzakciók eredeti pénznemét a nemzetközi Kártyaszervezetek átszámítják az általuk alkalmazott árfolyamon euróra. Amennyiben az eredeti tranzakció devizanem nem HUF/EUR/USD a tranzakció devizaneme először USD-re, majd euróra kerül átszámításra. A Bank a nemzetközi Kártyaszervezet által elszámolt összeget, a Bank nemzetközi bankkártyás elszámolási számláján történő terhelésének napján, a Banknál érvényben lévő aznapi első deviza eladási árfolyamon számítja át forintra.

2. Az OTP által üzemeltetett EUR töltésű ATM-eken végzett készpénzfelvételi tranzakciók árfolyama

Az OTP Bank által üzemeltetett EUR töltésű ATM-ekben végzett tranzakciók árfolyama a tranzakció terhelésének napján a Banknál érvényes aznapi első deviza eladási árfolyam.

3. Az ATM készpénzfelvétel mértéke

A Bank által üzemeltetett ATM-ből egy Tranzakcióval felvehető készpénz maximális mennyisége az ATM típusától függően 40 db bankjegy. A forint töltésű ATM-ekből kivehető legkisebb címletű bankjegy 1000 Ft. Az OTP által üzemeltetett EUR töltésű ATM-ekből kivehető legkisebb címletű bankjegy 10 EUR.

4. Tájékoztatás

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy ha hiteligénylésének / hitelkeret emelésének benyújtását megelőzően az OTP Banknál / OTP Jelzálogbanknál, AXA Bank Europe SA Magyarországi

Fióktelepénél fizetési nehézségei áthidalására az alábbi eszközök valamelyikét, vagy azok kombinációját igénybe vette, hiteligénylése / hitelkeret emelésre vonatkozó igénye a Bank belső szabályzatában meghatározott időtartamig elutasításra kerülhet. Ezen eszközök köre:

- futamidő hosszabbítás
- forintban fix törlesztési periódus azonnali lejáratása prolongációval kombinálva
- törlesztés felfüggesztés
- törlesztés csökkentés
- törlesztés csökkentés/felfüggesztés futamidő hosszabbítással kombinálva
- keretcsökkentési megállapodás
- részletfizetési megállapodás
- LTP betéttel kombinált hitelek esetén a havonta fizetett betét összegének csökkentése
- Tartozásrendező kölcsön
- Adósságrendező hitel
- Áthidaló kölcsön
- Otthonvédelmi Programban rögzített árfolyam melletti 2011. évi feltételű gyűjtőszámlahitel
- OTP Árfolyamrögzítés
- Forintban fix törlesztésű deviza alapú személyi kölcsönök kiváltása, amennyiben a kiváltás engedélyezésére úgy került sor, hogy az ügyfélnek
 - o olyan hátralékos tartozása volt, amelyet a kiváltáskor nem tudott rendezni és az tőkésítésre került
 - o bármely számlája a tartozás leírásával vagy a faktoringnak történő eladással szűnt meg
 - o a kiváltás időpontjában nem tudott a mindenkori minimálbért elérő, munkaviszonyból származó jövedelmet igazolni.
- Forintban fix törlesztésű deviza alapú személyi kölcsönök kiváltására 85-120 hónap közötti futamidőre igénybe vett kedvezményes kamatozású forint alapú személyi kölcsön
- AXA Újrakezdő kölcsön
- AXA Újrakezdő tartozásrendező kölcsön
- AXA Piramis kölcsön
- AXA Fizetési moratóriummal egybekötött részletfizetési megállapodás
- AXA Fizetési moratórium

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy azon hitel/kölcsönigénylők részére, akik adósként vagy adóstársként adósságrendezési eljárás (Magáncsőd) hatálya alatt állnak, illetőleg adósságrendezési eljárást kezdeményeztek, a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény 26. § (6) illetve (10) bekezdése alapján hitel- vagy kölcsön nem nyújtható, részükre szerződésmódosításra nem kerülhet sor.

Amennyiben a Bank és a Szerződő fél közötti jogviszony fennállása alatt a Szerződő fél a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény szerinti adósságrendezési (Magáncsőd védelmi) eljárást kezdeményez, a szerződésre jelen Hirdetmény rendelkezéseit a „Hirdetmény a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény szerinti adósságrendezési eljárás (Magáncsőd) hatálya alatt, lakossági ügyfelek esetében alkalmazott kamat- díj- és költségekről” című Hirdetményben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

REPREZENTATÍV PÉLDA

A reprezentatív példa a termékre irányadó, a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III. 25.) kormányrendelet szerint, a

kereskedelmi kommunikációban megjelenítendő hitelösszeg és futamidő figyelembevételével került meghatározásra.

Hitelkamat mértéke	<ul style="list-style-type: none"> vásárlás esetén: havi 3,15% készpénzfelvétel esetén: havi 1,29%
Hitelkamat típusa	változtatható
Hitel teljes díjában foglalt díj, jutalék, költség és adó	<p>A hitelkeret felhasználástól függetlenül felmerülő fix költségek:</p> <ul style="list-style-type: none"> korábbi Platinum csomagdíj: 30 576 Ft havi zárlati díj: 849 Ft <p>(A hitel teljes díjában foglalt díj, jutalék, költség, adó teljes összegét a fent felsorolt díjak összege adja.)</p>
Hitel teljes összege	1.000.000 Ft
Hitel futamideje	Határozatlan idejű
Teljes Hiteldíj Mutató (THM)	52,6%
Fizetendő teljes összeg	nem értelmezhető
Havi törlesztőrészlet	Felhasznált hitelkeret 5%, minimum 5.000 Ft

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A hirdetmény módosításának oka:

- *Díjváltozás a Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat - II. Szerződésre vonatkozó rendelkezések / 6. A szerződés módosítása / 6.3 Díj, költség automatikus módosulása*
- *Az alábbi díjak kivezetése:*
 - o *A Magyar Posta hivatalaiban a fedezethiány miatt meghiúsult készpénzfelvételi tranzakció díja*
 - o *Az OTP forinttöltésű ATM berendezésein keresztül végezhető vásárlási tranzakciók díja (ATM-en végezhető vásárlási tranzakciók: Telefonkártya feltöltése, számla kiegyenlítése – kártyával kiegyenlíthetőek egyes szolgáltatók számlái, pl. Díjbeszedő, Vodafone)*
 - o *PIN csere a technikailag erre alkalmas ATM-en*
 - o *Vásárlási limit módosítása minden csatornán*
 - o *Virtuális vásárlási limit módosítás minden csatornán*
 - o *Külföldi használat korlátozás módosítása minden csatornán*
 - o *Letéti díj*
 - o *Levelezési díj*
 - o *Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésének díja*
 - o *Behajtási díj*
 - o *Visszamenőleges számlakivonat*
 - o *Csoportos beszédési megbízások felhatalmazásairól szóló igazolás kiadása*

Jelen Hirdetmény hatályba lépésével hatályát veszti a 2024. január 1-jén hatályba lépett Hirdetmény.

Közzététel: 2024. február 9.

OTP BANK Nyrt.

¹ A havi késedelmi kamat definícióját a mindenkor hatályos Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat tartalmazza.

² 2017. január 16-án vagy azt követően kötött hitelkártya szerződések esetén, amennyiben a Szerződő fél a szerződéskötést követő 6 hónapon belül a hitelkártya számla megszüntetését kezdeményezi, egyszeri megszüntetési díj kerül felszámításra a hitelszámlán.

³ EGT államok: az Európai Unió országai, valamint Izland, Liechtenstein és Norvégia

⁴A Bank az „EGT államokban nem euróban felvett készpénz esetén” alkalmazott díjat számítja fel, amennyiben az elfogadó bank vagy a kártyatársaság a készpénzfelvételi tranzakció adatai között nem küldi meg a felvett összeg devizanemét.

⁵ A szolgáltatás VISA típusú kártyával 2023. március 1-től érhető el.