

Soft azonosítás keretében végezhető tranzakciók a Privát Banki ügyfelek részére

I. Lakossági számlán végezhető tranzakciók

1. OTPdirekt szolgáltatás

- a) Számlainformációk nyújtása az OTPdirekt számlakörben kezelhető számlákkal kapcsolatban

2. Bankszámla, bankkártya (forint, deviza)

- a) számlainformációk nyújtása
- b) számlakivonat másolat igénylése (max. 5 évre visszamenőleg)
- c) igazolás kérése tranzakciókról, számlaforgalmi adatokról (pl. átutalás, befizetés, lekötött összeg)
- d) nagy összegű készpénzfelvétel bejelentése
- e) hatósági letiltás, inkasszó lekérdezése
- f) számlaegyenleg, számlatörténet, számla részletes adatainak lekérdezése
- g) bank- és hitelszámlához tartozó bankkártya letiltása
- h) bank- és hitelszámlához tartozó bankkártya átkérés

3. Személyes adatok

- a) nyugdíjtörzsszám, adóazonosító jel megadása, módosítása
- b) telefonszám (kivéve OTPdirekt szolgáltatáshoz kapcsolódó telefonszámok) rögzítése, módosítása

4. Értékpapír (forint, deviza)

- a) értékpapírszámlák és a kapcsolódó alszámlák egyenleg és számlatörténet lekérdezése
- b) értékpapír jegyzésekkel, aukciókkal kapcsolatos, befektetési jegyek nettó eszközértékére, valamint a másodlagos forgalmazásban részt vevő papírok, illetve tőzsdére bevezetett részvények áráiról, árfolyamairól információ átadása

5. Egyéb tranzakciók

- a) általános információk nyújtása az OTP Bank Nyrt. termékeire, szolgáltatásaira vonatkozóan
- b) termékekhez, szolgáltatásokhoz kapcsolódó tájékoztató anyagok kérése
- c) jövedelem, nyugdíj bankszámlára történő átutalásra vonatkozó nyomtatvány igénylése
- d) reklamáció rögzítése
- e) ügyfélátadás - átkérésre vonatkozó kérelem rögzítése

II. Vállalkozói számlán végezhető tranzakciók

1. OTPdirekt szolgáltatás

- a) Számlainformációk nyújtása az OTPdirekt számlakörben kezelhető számlákkal kapcsolatban

2. Bankszámla, betéti kártya (forint, deviza)

- a) számlainformációk nyújtása
- b) számlakivonat másolat igénylése (max. 5 évre visszamenőleg)
- c) igazolás kérése tranzakciókról, számlaforgalmi adatokról (pl. átutalás, befizetés, lekötött összeg)
- d) nagy összegű készpénzfelvétel bejelentése
- e) hatósági letiltás, inkasszó lekérdezése
- f) számlaegyenleg, számlatörténet, számla részletes adatainak lekérdezése
- g) bankkártya letiltása

3. Értékpapír * (forint, deviza)

- a) értékpapírszámlák és a kapcsolódó alszámlák egyenleg és számlatörténet lekérdezése
- b) értékpapír jegyzésekkel, aukciókkal kapcsolatos, befektetési jegyek nettó eszközértékére, valamint a másodlagos forgalmazásban részt vevő papírok, illetve tőzsdére bevezetett részvények áráiról, árfolyamairól információ átadása

4. Egyéb tranzakciók

- a) általános információk nyújtása az OTP Bank Nyrt. termékeire, szolgáltatásaira vonatkozóan
- b) termékekhez, szolgáltatásokhoz kapcsolódó tájékoztató anyagok kérése
- c) jövedelem, nyugdíj bankszámlára történő átutalásra vonatkozó nyomtatvány igénylése
- d) reklamáció rögzítése

* a vállalkozó értékpapírszámlák esetében a forgalmazás csak és kizárólag a vállalkozói számla számlavezető fiókjában lehetséges, amennyiben a számlatulajdonos az aláírás bejelentés során nem igényelte a számlavezető fióktól eltérő fiókban történő forgalmazás lehetőségét.