

A	B	C	D
I. Lakossági számlán végezhető tranzakciók	SOFT	SOFT+SMS	HARD
1. OTPdirekt szolgáltatás			
a) OTPdirekt limit módosítása (telefon és internet limit)		X	X
b) OTPdirekt internet szolgáltatás letiltásának feloldása			X
c) PIN boríték (jelszó rendelés)		X	X
d) számlainformációk nyújtása az OTPdirekt számlakörben kezelhető számlákkal kapcsolatban	X	X	X
2. Bankszámla, bankkártya (forint, deviza)			
a) számla- és kártyainformációk nyújtása	X	X	X
b) számlakivonat másolat igénylése (max. 5 évre visszamenőleg)	X	X	X
c) igazolás kérése tranzakciókról, számlaforgalmi adatokról (pl. átutalás, befizetés, lekötött összeg)	X	X	X
d) lemondás a számlakivonat postai kiküldéséről		X	X
e) nagy összegű készpénzfelvétel bejelentése	X	X	X
f) hatósági letiltás, inkasszó lekérdezése	X	X	X
g) számlaegyenleg, számlatörténet, számla részletes adatainak lekérdezése	X	X	X
h) eseti, állandó átutalási, nemzetközi utalás illetve csoportos beszedési megbízás rögzítése, lekérdezése, módosítása, törlése			X
i) lekötött betét rögzítése, lekérdezése, módosítása, feltörése, visszavezetése, megszüntetése		X	X
j) zárolás rögzítése, módosítása, törlése			X
k) új bankkártya, pótkártya rendelése, cserekártya kiküldési módjának változtatása		X	X
l) bank- és hitelszámlához tartozó bankkártya letiltása	X	X	X
m) betéti és hitelkártyához tartozó PIN kód igénylése		X	X
n) bank- és hitelszámlához tartozó, fő- és társkártya limitek módosítása, külföldi használatának beállítása			X
p) bank- és hitelszámlához tartozó bankkártya átkérés	X	X	X
q) hitelkártya beszedésére vonatkozó átállítás (minimum díj, teljes egyenleg)		X	X
r) Tartós Befektetési Betéti számlára, valamint Tartós Befektetési Értékpapírszámlára vonatkozó nyilatkozatok befogadása		X	X
s) normál és egyedi devizakonverziós megbízás rögzítése (TRADER, FTREER)		X	X
t) számlakivonat küldésének módosítása		X	X
3. Személyes adatok			
a) e-mail cím rögzítése, módosítása		X	X
b) nyugdíjtörzsszám, adóazonosító jel megadása, módosítása	X	X	X
c) telefonszám (kivéve OTPdirekt szolgáltatáshoz kapcsolódó telefonszámok) rögzítése, módosítása	X	X	X
d) levelezési cím rögzítés, módosítás			X
e) személyes adatokban történő elírások javítása		X	X
4. Értékpapír (forint, deviza)			
+ befektetési tanácsadás	X	X	X
a) értékpapírszámlák és a kapcsolódó alszámlák egyenleg és számlatörténet lekérdezése	X	X	X
b) bekerülési ár igazolás elkészítése, elküldése		X	X
c) értékpapír eladás, vétel, visszaváltás, forgatás, átcsoportosítás rögzítése		X	X
d) állandó vételi megbízás rögzítése, módosítása, törlése		X	X
e) jegyzés		X	X
f) devizakonverzió TBÉSZ, NYESZ-R számlákon		X	X
g) transzfer, pénz átvezetés, értékpapír átvezetés			X
h) Global Markets Igazgatóságon keresztüli forgalmazás		X	X
i) 4+1 MIFID nyilatkozat		X	X

A	B	C	D
I. Lakossági számlán végezhető tranzakciók	SOFT	SOFT+SMS	HARD
5. Egyéb tranzakciók			
a) jövedelem, nyugdíj bankszámlára történő átutalásra vonatkozó nyomtatvány igénylése	X	X	X
b) reklamáció, BEKER rögzítése	X	X	X
c) ügyfélátadás - átkérésre vonatkozó kérelem rögzítése	X	X	X
d) Global Markets hírlevél feliratkozás	X	X	X
II. Vállalkozói számlán végezhető tranzakciók*	SOFT	SOFT+SMS	HARD
1. OTPdirekt szolgáltatás			
a) OTPdirekt limit módosítása (telefon és internet limit)		X	X
b) OTPdirekt internet szolgáltatás letiltásának feloldása			X
c) számlainformációk nyújtása az OTPdirekt számlakörben kezelhető számlákkal kapcsolatban	X	X	X
2. Bankszámla, betéti kártya (forint, deviza)			
a) számlainformációk nyújtása	X	X	X
b) számlakivonat másolat igénylése (max. 5 évre visszamenőleg)	X	X	X
c) igazolás kérése tranzakciókról, számlaforgalmi adatokról (pl. átutalás, befizetés, lekötött összeg)	X	X	X
d) nagy összegű készpénzfelvétel bejelentése	X	X	X
e) számlaegyenleg, számlatörténet, számla részletes adatainak lekérdezése	X	X	X
f) eseti, állandó átutalási, nemzetközi utalás illetve csoportos beszedési megbízás rögzítése, lekérdezése, módosítása, törlése			X
g) lekötött betét rögzítése, lekérdezése, módosítása, feltörése, visszavezetése, megszüntetése		X	X
h) bankkártya letiltása	X	X	X
i) bankkártyához tartozó PIN kód igénylése		X	X
J) bank- és hitelszámlához tartozó, fő- és társkártya limitek módosítása, külföldi használatának beállítása			X
k) normál és egyedi devizakonverziós megbízás rögzítése (TRADER, FTREER)		X	X
l) hatósági letiltás, inkasszó lekérdezése	X	X	X
3. Értékpapír (forint, deviza)			
+ befektetési tanácsadás	X	X	X
a) értékpapírszámlák és a kapcsolódó alszámlák egyenleg és számlatörténet lekérdezése	X	X	X
b) értékpapír eladás, vétel, visszaváltás, forgatás, átcsoportosítás rögzítése		X	X
c) állandó vételi megbízás rögzítése, módosítása, törlése		X	X
d) jegyzés		X	X
e) transzfer, pénz átvezetés			X
4. Egyéb tranzakciók			
a) jövedelem, nyugdíj bankszámlára történő átutalásra vonatkozó nyomtatvány igénylése	X	X	X
b) reklamáció, BEKER rögzítése	X	X	X

* a vállalkozó számlák esetében a forgalmazás csak és kizárólag a vállalkozói számla számlavezető fiókjában lehetséges, amennyiben a számlatulajdonos az aláírás bejelentés során nem igényelte a számlavezető fióktól eltérő fiókban történő forgalmazás lehetőségét