

**LAKOSSÁGI HITELKÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT KIEGÉSZÍTÉS  
A VISA INFINITE HITELKÁRTYÁKHOZ TARTOZÓ UTASBIZTOSÍTÁSRÓL**

Érvénybe helyezve: 2023. április 20.

## Biztosítási Kötvény

### TARTALOMJEGYZÉK

1. FEJEZET: AZ UTASBIZTOSÍTÁSI KÖTVÉNY .....	2
2. FEJEZET: FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK.....	2
3. FEJEZET: FÖLDRAJZI HATÁROK .....	5
4. FEJEZET: JOGOSULTSÁG.....	5
5. FEJEZET: BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK .....	5
6. FEJEZET: EGÉSZSÉGÜGYI ÉS UTAZÁSI ASSZISZTENCIA SZOLGÁLTATÁSOK.....	5
7. FEJEZET: SÜRGŐSSÉGI ORVOSI, SZÁLLÍTTATÁSI ÉS HAZASZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK .....	6
8. FEJEZET: SZEMÉLYI BALESET FEDEZETE .....	8
9. FEJEZET: NAPI KÓRHÁZI ELLÁTÁS FEDEZETE.....	8
10. FEJEZET: SZEMÉLYES FELELŐSSÉG.....	9
11. FEJEZET: POGGYÁSZ ÉS FIZETŐESZKÖZ .....	10
12. FEJEZET: ÚTLEMONDÁS.....	11
13. FEJEZET: UTAZÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ KELLEMETLENSÉGEK.....	12
14. FEJEZET: JUTTATÁSOK, KÁRTÉRÍTÉSI LIMITEK ÉS ÖNRÉSZEK ÖSSZEFOGLALÁSA.....	13
15. FEJEZET: ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK.....	15
16. FEJEZET: MINDEN FEJEZETRE VONATKOZÓ, ÁLTALÁNOS KIZÁRÓ FELTÉTELEK .....	16
17. FEJEZET: KÖZVETÍTŐ .....	18
18. FEJEZET: BIZTONSÁG .....	18
19. FEJEZET: SÜRGŐSSÉGI vagy UTAZÁSI SEGÉLYNYÚJTÁS KÉRÉSE .....	18
20. FEJEZET: KÁRIGÉNY BEJELENTÉSE .....	18
21. FEJEZET: PANASZTÉTELI ELJÁRÁS .....	19
22. SZAKASZ: EGYÉB RENDELKEZÉSEK .....	19

### 1. FEJEZET: AZ UTASBIZTOSÍTÁSI KÖTVÉNY

- 1.1. Jelen okirat egy biztosítási szerződést képez. Jelen dokumentum tartalmazza az egyes Kártyabirtokosokra vonatkozó fedezet részleteit, valamint feltételeket, kikötéseket és kizáró feltételeket, továbbá ez képezi minden kárigény rendezésének alapját.
- 1.2. A Kártyabirtokos jogosult a jelen Kötvényben foglalt, kártérítésként nyújtott Szolgáltatásokra és Juttatásokra a Biztosítási időszak alatt, a földrajzi határokon belül, a feltételek, kikötések és kizáró feltételek figyelembevételével.
- 1.3. A Juttatásokat a Lloyd's egyes biztosítói biztosítják. A Lloyd's tevékenységét a Prudenciális Szabályozó Hatóság (PRA) engedélyezte és a PRA, illetve a brit Pénzügyi Felügyelet (Financial Conduct Authority) szabályozza, hivatkozási száma 202761. A Pénzügyi Felügyelet bejegyzett címe: 12 Endeavour Square, London, E20 1JN, Egyesült Királyság.
- 1.4. A Szolgáltatásokat az International SOS nyújtja, illetve szervezi meg. Amennyiben a segélynyújtási szolgáltatásokat az International SOS szervezi meg, bizonyos esetekben az adott szolgáltatások költsége a Kártyabirtokost terheli.

### 2. FEJEZET: FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

A jelen fejezetben félkövér betűvel kiemelt szavak és kifejezések az alábbiakban részletezett jelentéssel bírnak jelen kötvényben.

**Baleset** alatt értendő minden olyan hirtelen, váratlan, külső konkrét esemény, amely megtörténésének ideje (pillanata vagy időpontja) és helye azonosítható az utazás során, és amely Testi sérülést eredményez.

**Terrorcselekmény** alatt értendő az olyan cselekmény, mely többek között, de nem kizárólag: bármely személy vagy személyek egy csoportja által, akár egyedül vagy valamely szervezet(ek) vagy kormányzat(ok) nevében vagy ahhoz kapcsolódóan, politikai, vallási, ideológiai vagy hasonló célokból vagy okokból, erővel, erőszakkal vagy azzal történő

fenyegetéssel történik, beleértve valamely kormányzat befolyásolásának szándékát és/vagy a nyilvánosság vagy a nyilvánosság egy részének megfélemlítését.

**Poggyász** alatt értendők a Kártyabirtokos birtokában levő vagy felelősségi körébe tartozó, egy Utazásra magával vitt vagy az Utazás során a Kártyabirtokos által vásárolt személyes tárgyak. A poggyász magába foglalja az értéktárgyakat is.

**Juttatások** alatt értendők a Biztosító által a jelen Kötvényben foglalt feltételek szerint nyújtott, a 7-14. fejezetekben meghatározott Juttatásokat jelenti.

**Testi sérülés** olyan felismerhető testi sérülést vagy halált jelent, amelyet az utazás során bekövetkezett Baleset okoz. ,.

**Kártya** alatt értendő az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott VISA Infinite hitelkártya (fő és társ-kártya), melyhez hozzátartoznak a jelen Kötvényben foglalt Szolgáltatások és Juttatások.

**Kártyabirtokos** alatt értendő minden olyan, a 76. életévét még be nem töltött személy, akinek az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott, érvényes VISA Infinite hitelkártyája van, melynek banki azonosítószáma (BIN) 37794713 vagy 483840, és magában foglal minden Családtagot, aki a Kártyabirtokossal együtt vesz részt az Állandó lakhely szerinti országból történő valamely Utazáson.

**Kötvény** alatt értendő a jelen Biztosítási Kötvény.

**Kárigénykezelő** a Crawford & Co, aki a Biztosító nevében jogosult a kárigények kezelésére.

**Közlekedési Vállalat** alatt értendő a hatósági engedéllyel rendelkező, közúti, vasúti, tengeri vagy légi tömegközlekedéssel foglalkozó fuvarozó, amely menetrend szerinti és/vagy charter járatokon személyszállítást végez.

**Kötelező érvénnyel** fogalma alatt értendő a Kártyabirtokosoknak járó Szolgáltatások és Juttatások automatikus nyújtása minden esetben, amikor a Szolgáltatások és Juttatások igénybevétele nem választható.

**Crawford and Company** alatt értendő a belgiumi Crawford and Company - Jan Olieslagerslaan 41 • 1800 Vilvoorde, Belgium.

**Eltartott gyermekek** alatt értendő a Kártyabirtokos minden gyermeke, mostohagyermek és jogszerűen örökbe fogadott gyermeke, aki:

- (i) hajadon/nőtlen, és
- (ii) a Kártyabirtokossal együtt él (kivéve, ha nappali tagozatos oktatásban vesz részt, és máshol él), és
- (iii) nem töltötte be a 19. életévét (illetve, ha nappali tagozaton tanul, a 24. életévét).

**Házastárs:** a Kártyabirtokos törvényes felesége/férje, vagy ha a Kártyabirtokos nem házas, akkor a Kártyabirtokos élettársa, aki az Utazást megelőzően legalább 1(egy) évig folyamatosan ugyanazon a címen élt együtt a Kártyabirtokossal.

**Belföldi Közlekedési Vállalat** alatt értendő a hatósági engedéllyel rendelkező\_belföldi közúti, vasúti, tengeri vagy légi tömegközlekedéssel foglalkozó fuvarozó, amely menetrend szerinti és/vagy charter személyszállítást végez.

**Végtagvesztés a** kéz csuklónál vagy a csukló felett, illetve a láb bokánál vagy a boka felett bekövetkező maradandó, fizikai elválasztással járó elvesztését jelenti, és magában foglalja a kéz, a kar, a láb vagy a lábfej használatának tartós, teljes és helyrehozhatatlan elvesztését.

**A biztosítás hatályba lépésének napja és a kockázatviselés kezdete** a kártya kézhezvételének napja.

**A biztosítás lejáratának és a kockázatviselés megszűnésének napja** a kártyaszerződés megszűnésének napja.

**Családtagok** alatt értendők a Kártyabirtokos házastársa és Eltartott gyermekei.

**Járateltérítés** alatt értendő valamely repülőgép vagy légi jármű jogszerűtlen birtokba vétele, illetve a jármű vagy személyzete feletti irányítás jogsértő módon történő gyakorlása.

**Betegség** alatt értendő az egészség hirtelen és váratlan megromlása, amely először az Utazás során jelentkezik, amelyet szakorvos igazol, és amelyet az International SOS orvosa is jóváhagy.

**Értéktárgyak** alatt értendők az ékszerek, aranyból, ezüsből vagy más nemesfémből drágakövből vagy féldrágakövből készült tárgyak, órák, szőrmék, audio-, video-, számítógépes, televíziós és távközlési berendezések (beleértve a kompakt lemezeket, digitális videolemezeket, kazettákat, filmeket, akkumulátorokat és fejhallgatókat), számítógépes játékok, kézi

konzolok/számítógépek és játékok, iPod/MP3/MP4 lejátszók és a hozzájuk tartozó berendezések, távcsövek, kizárólag sport/tevékenységi felszerelések (kivéve a téli sportfelszereléseket) és fényképezési felszerelések.

**Utazás** alatt értendő bármely utazás első 90 napja - külföldi Utazás esetén az Állandó lakhely szerinti ország kivételével mindenhol, belföldi Utazás esetén az Állandó lakhely szerinti országban, amennyiben a Kártyabirtokos legalább 2 éjszakát foglal le valamely szállásadónál, mely egészében a Biztosítási időszakon belülre esik. Az Utazás akkor tekintendő megkezdettnek, amikor a Kártyabirtokos elindul az életvitelszerű lakhelyének (otthonának) címéről, befejezettnek pedig akkor, amikor visszatér az otthonába.

**Orvosi Költségek** alatt értendő a Kártyabirtokos Állandó lakhely szerinti országán kívül, szakképzett orvos által nyújtott vagy előírt kórházi, műtéti vagy egyéb diagnosztikai vagy gyógykezelés céljából szükségszerűen felmerült összes indokolt költség.

**Fizetőeszköz** alatt értendők a pénzürmék, bankjegyek, postai és pénzutasványok, aláírt utazási és egyéb csekkek, hitellevelek, menetjegyek, hitelkártyák, üzemanyag-utasványok és egyéb utasványok.

### **Maradandó teljes rokkantság**

Amennyiben a kártyabirtokos jövedelemszerző tevékenységet folytat

Olyan orvosi igazolással alátámasztott rokkantságot jelent, mely legalább tizenkét hónapja akadályozza a Kártyabirtokost a jövedelemszerző tevékenység vállalásában, és minden valószínűség szerint a hátralévő életének egészében teljes mértékben akadályozni fogja a Kártyabirtokost bármilyen jövedelemszerző tevékenység vállalásában.

Amennyiben a kártyabirtokos nem keresőtevékenységet folytat

Legalább 12 (tizenkét) hónapja tartó rokkantságot jelent, amely orvosi bizonyítékok alapján minden valószínűség szerint teljes mértékben megakadályozza a Kártyabirtokost abban, hogy élete hátralévő részében bármilyen foglalkozással foglalkozzon.

**Biztosítási időszak** alatt értendő a biztosítás Hatályba lépésének napjától a Lejárat napjáig tartó időszak.

**Biztosított** az, aki az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott VISA Infinite kártyával rendelkezik, ideértve a családtagokat is, akik a kártyabirtokossal együtt utaznak.

**Korábban már fennálló egészségügyi rendellenességnek vagy állapotnak** tekintendő minden olyan betegség, testi hiba, rendellenesség vagy állapot, beleértve azok olyan szövődményeit vagy komplikációit, melyek az International SOS által kijelölt szakorvos véleménye szerint indokolhatóan összekapcsolhatóak azzal, amelyek miatt a Kártyabirtokos az Utazást megelőzően orvosi ellátásban, tanácsadásban vagy vizsgálatban részesül vagy korábban részesült. Továbbá amelyekkel kapcsolatban a Kártyabirtokos az Utazást megelőzően orvosi kezelésben, tanácsadásban vagy vizsgálatban részesül vagy részesült orvos, fogorvos, csontkovács, gyógytornász vagy természetgyógyász által. Ez magában foglalja azokat a krónikus vagy folyamatban lévő orvosi vagy fogorvosi állapotokat is, amelyekről a Kártyabirtokos tudott vagy tudatában volt annak, hogy a jelen kötvény alapján kárigényt nyújthat be rájuk vonatkozóan.

**Állandó lakhely szerinti ország** alatt értendő az az ország, ahol a Kártyabirtokos állandó bejelentett lakcíme van. A jelen biztosítás céljából a közvetlen családtagok nemzetisége a feltételezés szerint megegyezik a Kártyabirtokos nemzetiségével. Kettős állampolgárság esetén a jelen biztosítás céljából és időtartamára a Kártyabirtokos állampolgársága az Állandó lakhely szerinti országnak megfelelő nemzetiség.

**Hozzá tartozó** alatt értendő a Kártyabirtokos házastársa vagy hivatalos élettársa, édesanyja, anyósa, édesapja, apósa, leánygyermek, meny, fiúgyermek, veje, (beleértve a hivatalosan örökbe fogadott gyermekeket is), fiútestvére, sógora, leánytestvére, sógornője, nagyapja, nagyanyja, fiúunokája, leányunokája vagy jegyestársa.

**Súlyos egészségügyi állapot** alatt értendő az olyan állapot, amely az International SOS orvosának véleménye szerint sürgősségi orvosi ellátásra szorul a Kártyabirtokos halálának vagy súlyos egészségkárosodásának elkerülése érdekében. Az ilyen állapot fennállásának megállapítása során az International SOS orvosa figyelembe veheti a Kártyabirtokos földrajzi tartózkodási helyét, az orvosi sürgősségi helyzet jellegét és az adott helyszínen rendelkezésre álló, megfelelő orvosi ellátást vagy infrastruktúrát.

**Szolgáltatások** alatt értendő az International SOS által nyújtott 24 órás segélynyújtási és egyéb kapcsolódó sürgősségi Szolgáltatások, a jelen Kötvény 6. fejezetében foglaltaknak megfelelően.

**International SOS** alatt értendő az International SOS Assistance (UK) Ltd, melynek székhelye Building 4, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YE, United Kingdom vagy (a segítségnyújtási központot a kockázat területétől függően kell meghatározni).

**Az International SOS orvosa** alatt értendő a világszerte az International SOS segítségnyújtási központok által kijelölt orvos.

**Biztosító** alatt értendő a londoni Lloyd's Insurance Company S. A. egyes biztosítói.

### 3. FEJEZET: FÖLDRAJZI HATÁROK

3.1A jelen Kötvényben tárgyalt minden Szolgáltatás és Juttatás világszerte igénybe vehető.

### 4. FEJEZET: JOGOSULTSÁG

- 4.1 A jelen biztosítás által nyújtott Szolgáltatások és/vagy Juttatások igénybevételére kizárólag azok a Kártyabirtokosok jogosultak, akik a Hatálybalépés napján vagy a megújítás napján még nem töltötték be a 76. életévüket.
- 4.2 A Kártyabirtokos a jelen Kötvényben foglalt feltételeknek, illetve az Bank által a Biztosító és/vagy az International SOS előzetes beleegyezésével, írásban meghatározott jogosultsági feltételeknek megfelelően jogosult a Szolgáltatások és Juttatások igénybevételére.
- 4.3 A Kártyabirtokosoknak nyújtott Szolgáltatások és/vagy Juttatások Kötelező érvénnyel a szerződésben foglaltak tekintendők.

### 5. FEJEZET: BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

- 5.1 Jelen Kötvény hatálya a Hatálybalépés napján kezdődik, és a Lejárat napjáig tart.
- 5.2 Minden Kártyabirtokos jogosult a jelen kötvényben meghatározott Szolgáltatásokra és Juttatásokra a VISA Infinite hitelkártya kézhezvételének időpontjától kezdődően a kártya érvényességének lejáratáig.
- 5.3 A Szolgáltatásokra és Juttatásokra való jogosultság automatikusan megszűnik attól a naptól kezdve, amikor a Biztosító írásbeli értesítést kap a Kártyabirtokos VISA Infinite hitelkártya számlájának megszűnéséről.

A Kártyabirtokos jogosultsága a Szolgáltatások és Juttatások vonatkozásában a következő időpontok közül a legkorábbi időpontban szűnik meg:

- i) azon a napon, amikor a Kártyabirtokos a jelen Kötvény szerint már nem jogosult az ellátásokra és szolgáltatásokra; vagy
- ii) a felmondás vagy a lejárat napja, amelyik előbb bekövetkezik.

### 6. FEJEZET: EGÉSZSÉGÜGYI ÉS UTAZÁSI ASSZISZTENCIA SZOLGÁLTATÁSOK

#### 6.1 Aszisztencia szolgáltatások

Az International SOS vállalja, hogy különböző orvosi és utazási asszisztencia szolgáltatásokat nyújt a Kártyabirtokosnak. A közvetlenül az International SOS által nyújtott Szolgáltatások a jelen Kötvényben foglalt feltételek hatálya alá tartoznak abban az esetben, ha a Biztosítási díj megfizetésre került. Harmadik fél, így például orvos vagy futár igénybevétele esetén a Szolgáltatások költsége a Kártyabirtokost terheli, kivéve, ha ilyen költségeket a jelen Kötvény feltételei fedezik

#### 6.2 International SOS Szolgáltatások

### 6.2.1 Telefonos asszisztencia

Megkeresés esetén az International SOS telefonos orvosi tanácsadást nyújt a Kártyabirtokosnak, beleértve az utazáshoz szükséges oltásokról szóló tájékoztatást is. Az International SOS tájékoztatást ad a szükséges vízumokról is. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az ilyen jellegű tanácsadást szükségszerűen korlátozzák a körülmények, és az International SOS nem vállal felelősséget a tévedésekért.

### 6.2.2 Szolgáltató közvetítése

Megkeresés esetén az International SOS megadja a Kártyabirtokosnak az orvosi vagy jogi szolgáltatók, így többek között orvosok, fogorvosok, ügyvédek, jogi szakemberek, tolmácsok, kórházak és más illetékes személyek vagy intézmények kapcsolatfelvételi adatait. Ilyen esetben, bár az International SOS körültekintően és gondosan választja ki a szolgáltatókat, nem ad tényleges tanácsot, és nem vállal felelősséget az adott tanácsért vagy annak eredményéért. A harmadik felek által nyújtott tényleges Szolgáltatások igénybevételének költsége nem tartozik jelen megállapodás hatálya alá, azt a Kártyabirtokos maga köteles viselni.

### 6.2.3 Orvosi megfigyelés

Amennyiben a Kártyabirtokos kórházi ellátásra szorul, az International SOS szükség esetén vállalja a Kártyabirtokos egészségi állapotának megfigyelését a kórházi ellátás ideje alatt és után mindaddig, míg a kedvezményezett visszanyeri rendes egészségi állapotát; mindezek során betartja a titoktartási kötelezettségeket és a vonatkozó hatáskörét.

### 6.2.4 Segítségnyújtás kártya elvesztés/ellopás esetén

Abban az esetben, ha az International SOS elveszett vagy ellopott Kártyáról szóló bejelentést vagy számlával kapcsolatos kérdések miatt kap megkeresést, az International SOS a lehető leghamarabb kapcsolatba lép az OTP Bank telefonos ügyfélszolgálati központjával.

### 6.2.5 Fizetési garancia

Szükség esetén az International SOS vállalja, hogy a Kártyabirtokos nevében garanciát nyújt vagy megfizeti a kórházi felvételhez szükséges költségek letétjét.

## 6.3 Harmadik Fél által nyújtott Szolgáltatások

6.3.1 Amennyiben olyan vészhelyzet merül fel, ahol nem lehetséges telefonon keresztül a Kártyabirtokos állapotának megfelelő felmérése az esetleges elszállításra vonatkozóan, vagy ha a Kártyabirtokos nem szállítható, és helyi orvosi kezelés nem áll rendelkezésre, az International SOS vállalja, hogy megfelelő szakorvost küld a Kártyabirtokoshoz a Kártyabirtokos költségére, kivéve, ha jelen Kötvény feltételei alapján az ilyen jellegű költségek fedezettek.

6.3.2 Az International SOS vállalja, hogy a Kártyabirtokosnak odaszállíttatja a Kártyabirtokos ellátásához és/vagy kezeléséhez szükséges, de a Kártyabirtokos tartózkodási helyén rendelkezésre nem álló, alapvető fontosságú orvosságokat, gyógyszereket, orvosi felszereléseket vagy orvosi berendezéseket. Az ilyen orvosságok, gyógyszerek és orvosi felszerelések szállítása az adott helyen érvényes jogszabályok betartásával történik. Az International SOS nem vállalja az ilyen orvosságok, gyógyszerek és orvosi felszerelések költségének és a felmerülő szállítási díjak megfizetését, kivéve, ha jelen Kötvény feltételei alapján az ilyen jellegű költségek fedezettek.

6.3.3 Az International SOS vállalja, hogy szükség esetén magyar nyelvű tolmács biztosításával nyújt segítséget telefonon a Kártyabirtokos számára. Abban az esetben, ha a telefonhívás időpontjában ez nem lehetséges, az International SOS 3 órán belül a tolmács jelenlétében visszahívja a Kártyabirtokost.

## 7. FEJEZET: SÜRGŐSSÉGI ORVOSI, SZÁLLÍTTATÁSI ÉS HAZASZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK

### 7.1 Orvosi költségek

Amennyiben a Kártyabirtokosnak az Utazása során a Testi sérülése vagy Betegsége közvetlen folyományaként Orvosi költségei merülnek fel, úgy a Biztosító a jelen Kötvény 14. fejezetében foglalt összeghatár mértékéig kártérítést nyújtanak a Kártyabirtokosnak az ilyen költségek vonatkozásában.

## 7.2 - Sürgősségi szállítási és Hazaszállítási költségek

- 7.2.1 Amennyiben a Kártyabirtokos az Utazása során Betegséget vagy Testi sérülést szenved el, és a Kártyabirtokos súlyos egészségügyi állapotba kerül, és az International SOS véleménye szerint orvosi okokból szükségesek az ilyen intézkedések, úgy az International SOS intézkedik a szállítatásról annak érdekében, hogy a Kártyabirtokos a legközelebbi olyan kórházba kerüljön, ahol megfelelő orvosi ellátás áll rendelkezésre, vagy az International SOS vállalja, hogy intézkedik a Kártyabirtokos hazaszállításáról az állandó lakhely szerinti országba.
- 7.2.2 Szükség esetén az International SOS intézkedik arról, hogy megfelelő kommunikációs és nyelvi körülmények, mobil orvosi berendezések és orvosi kíséret álljanak rendelkezésre.
- 7.2.3 Az International SOS fenntartja magának a korlátlan jogot annak eldöntésére, hogy a Kártyabirtokos egészségi állapota eléggé súlyos-e ahhoz, hogy indokolt legyen a sürgősségi orvosi szállítatás. Az International SOS fenntartja a jogot továbbá annak eldöntésére is, hogy hová, milyen eszközzel és milyen módon szállítassa a Kártyabirtokost, figyelembe véve az adott időpontban az International SOS rendelkezésére álló összes mérlegelt tényt és körülményt.
- 7.2.4 Az International SOS fenntartja magának a jogot annak eldöntésére, hogy milyen eszközzel és milyen módon történjen a hazaszállítatás, figyelembe véve az adott időpontban az International SOS rendelkezésére álló összes mérlegelt tényt és körülményt.

## 7.3 Földi maradványok szállítatása

Amennyiben a Kártyabirtokos külföldi Utazása során elhunyt, az International SOS intézkedik a Kártyabirtokos földi maradványainak a halál helyszínéről történő elszállítatásáról a Kártyabirtokos személyes jogi képviselője által indokolható módon kiválasztott bármely helyszínre.

## 7.4 Közeli hozzátartozó látogatatása

- 7.4.1 Az International SOS intézkedik a Kártyabirtokos által megnevezett személy oda-vissza utaztatásáról azzal a céllal, hogy az illető a Kártyabirtokos mellett legyen, amennyiben külföldi Utazása során kórházba került.
- 7.4.2 Az International SOS a Kártyabirtokos által megnevezett személynek turistaosztályra szóló menettérti jegyet juttat azzal a céllal, hogy az illető a Kártyabirtokos mellett legyen, amennyiben az állandó lakhely szerinti országán kívül Testi sérülés vagy Betegség következtében 7 egymást követő napot meghaladó időre kórházba került, amihez az International SOS előzetes jóváhagyatása szükséges, és csak abban az esetben érvényes, ha az International SOS orvosi és méltányossági okokból szükségesnek ítéli azt.

## 7.5 Eltartott gyermekek hazaszállítatása

- 7.5.1 Amennyiben a Kártyabirtokos Utazása során bekövetkezett Testi sérülése vagy Betegség következtében az Eltartott gyermekek felügyelet nélkül maradnak, az International SOS intézkedik az Eltartott gyermekek állandó lakhelyükre való szállítatásáról valamely Közlekedési Vállalat által. Amennyiben az International SOS szükségesnek ítéli, úgy szakképzett kíséret is biztosít.

7.5.2.

## A 7. fejezetre vonatkozó, Kizáró feltételek

- 7.6 Az Általános Kizáró Feltételek mellett az alábbi kezelések, tétételek, feltételek, tevékenységek és az ezekhez kapcsolódóan vagy ezek következményeként felmerülő költségek kifejezetten ki vannak zárva a sürgősségi Orvosi Költségek, szállítatási és hazaszállítatási költségek fedezete alól:
- (i) A Baleset vagy a Betegség megnyilvánulásának időpontját követő 12 hónap után felmerült költségek;
  - (ii) Fogorvosi költségek, amennyiben nem Betegség vagy Testi sérülés következtében merülnek fel;
  - (iii) Szemészeti költségek, amennyiben nem Betegség vagy Testi sérülés következtében merülnek fel;
  - (iv) Nem szakképzett orvos által nyújtott kezelés;
  - (v) A Kártyabirtokos Állandó lakhely szerinti országán belül felmerült költségek;

- (vi) A nem orvosi jellegű felmerült költségek, pl. telefonhívások, internet, hírlapok stb. költségei;
- (vii) Az International SOS engedélye és/vagy közreműködése nélkül igénybe vett Szolgáltatások;
- (viii) Olyan költségek, melyek kifizetésére az International SOS beavatkozását igénylő esemény megtörténe nélkül is szükség lett volna;
- (ix) Nem sürgős plasztikai műtét;
- (x) Orvosi jelentéssel nem igazolt kezelés céljából felmerült költségek;
- (xi) Olyan kezelések költségei, amelyek az International SOS orvosának véleménye szerint nem szükségesek orvosilag és a Kártyabirtokos Állandó lakhely szerinti országába való visszatéréskor kezelhető.
- (xii) Olyan esetben felmerült költségek, ahol a Kártyabirtokos az International SOS orvosának véleménye szerint fizikailag képes rendes utasként, orvosi kíséret nélkül hazautazni Állandó lakhelye szerinti országba;
- (xiii) Minden egyes kárigény első 100 USD összege Kártyabirtokosonként, amely a 14. fejezetben meghatározott önrész.

## **8. FEJEZET: SZEMÉLYI BALESET FEDEZETE**

### **8.1 TELJES UTAZÁS IDŐTARTAMA ALATT**

- 8.1.1 Amennyiben a Kártyabirtokos Testi sérülést szenved az Utazás alatt, és minden más októl függetlenül az adott Testi sérülés következtében a Kártyabirtokos elhalálozik, egyik vagy mindkét szemének teljes és helyrehozhatatlan látásvesztést vagy Végtagvesztést vagy Maradandó teljes rokkantságot eredményez a Baleset időpontjától számított 12 hónapon belül, úgy a Biztosító vállalja a jelen Kötvény 14. fejezetében részletezett összeg megfizetését a Kártyabirtokos vagy a Kártyabirtokos törvényes képviselője által megnevezett személy részére.
- 8.1.2 A 8.1.1 fejezetben nyújtott fedezet attól az időponttól kezdve érvényes, amikor a Kártyabirtokos elindul az otthonából, ahol életvitelszerűen lakik, és egészen addig tart, amíg visszatér otthonába.

#### A 8. fejezetre vonatkozó, Kizáró feltételek

- 8.2 Az Általános Kizáró Feltételek mellett az alábbi kezelések, tételek, feltételek, tevékenységek és az ezekhez kapcsolódóan vagy ezek következményeként felmerülő költségek ki fejezetten ki vannak zárva a Személyi Baleset fedezete alól:
  - (i) Testi sérülés esetén olyan költségek, melyek kifizetésére az International SOS beavatkozását igénylő esemény megtörténe nélkül is szükség lett volna;
  - (ii) Ugyanazon balesethez kapcsolódóan a jelen 8. fejezetben foglaltak szerint bejelentett egynél több kárigény;
  - (iii) Orvosi vagy műtéti kezelésből felmerülő költségek, kivéve ha Testi sérülés teszi szükségessé az adott kezelést; és
  - (iv) A Kártyabirtokos által az Utazás idején kívül elszenvedett Testi sérülés;

## **9. FEJEZET: NAPI KÓRHÁZI ELLÁTÁS FEDEZETE**

- 9.1 Ha a Kártyabirtokos Testi sérülést vagy Betegséget szenved el az Utazása során, melynek eredményeképpen kórházba kerül, úgy a Biztosító a jelen Kötvény 14. fejezetében részletezett napi kártérítési összeget fizeti ki 24 órás időszakonként (1 nap), legfeljebb 30 napig a Kártyabirtokos vagy a Kártyabirtokos törvényes képviselője által megnevezett személy részére.

#### A 9. fejezetre vonatkozó, Kizáró feltételek



- 9.2 Az Általános Kizáró Feltételek mellett az alábbi kezelések, tételek, feltételek, tevékenységek és az ezekhez kapcsolódóan vagy ezek következményeként felmerülő költségek ki fejezeten ki vannak zárva a fedezet alól:
- (i) Az International SOS engedélye és/vagy közreműködése nélkül igénybe vett Szolgáltatások;
  - (ii) Olyan, kisebb Betegség vagy Testi sérülés esetei, amelyek az International SOS orvosának véleménye szerint megfelelően kezelhető helyileg, és amely nem akadályozza meg a Kártyabirtokost utazásának vagy munkájának folytatásában;
  - (iii) A betegségben vagy rosszulletben szenvedő Kártyabirtokos panasza nem képezi Testi sérülés vagy Betegség bejelentésével járó, érvényes kárigény alapját;
  - (iv) A kórházi ellátás első 48 órájára vonatkozó kifizetés, kivéve, ha a kórházi kezelés időtartama meghaladja a 48 órát, amely a 14. fejezetben meghatározott önrész;
  - (iv) Nem sürgős plasztikai műtét;
  - (vi) A Baleset vagy a Betegség bekövetkezésének időpontját követő 12 hónap után felmerült költségek;
  - (vii) A Kártyabirtokos Állandó lakhelye szerinti országban felmerült kórházi költségek;
  - (viii) Orvosi jelentéssel nem igazolt kezelés céljából felmerült költségek.

## **10. FEJEZET: SZEMÉLYES FELELŐSSÉG**

- 10.1 Amennyiben a Kártyabirtokos Utazása során olyan incidensbe kerül, melynek eredményeként jogilag személyes felelősséggel tartozik az okozott károk vagy költségek megtérítésére Testi sérülés és/vagy harmadik fél vagyonában okozott anyagi kár vonatkozásában (vagyontárgyak véletlen elvesztése vagy károsodása), úgy a Biztosító vállalja, hogy a jelen Kötvény 14. fejezetében meghatározott limit erejéig megtérítik a Kártyabirtokosnak a harmadik fél részéről jogszerűen követelt kárigény összegét, melynek megfizetéséért Kártyabirtokos jogilag személyes felelősséggel tartozik.
- 10.2 A jelen Kötvény 14. fejezetében feltüntetett limit egyúttal fedezi a Kártyabirtokos felmerült, és a Biztosító által előzetesen írásban jóváhagyott költségeit és kiadásait.
- 10.3 Speciális feltételek:
- (i) A Biztosító Kártyabirtokosonként a jelen Kötvény 14. fejezetében meghatározott limiteket meg nem haladó összegek jelen fejezet alapján történő kifizetéséért vállalnak felelősséget;
  - (ii) A Kártyabirtokos köteles haladéktalanul értesíteni a Biztosítót minden olyan esemény megtörténéséről, amely miatt jelen fejezet értelmében felelősség terhelheti, és köteles a Biztosítónak megadni minden olyan részletet és információt, melyet a Biztosító kér, valamint köteles a Biztosítónak kézhezvételkor haladéktalanul továbbítani minden levelet, hivatalos okiratot, végzést, felszólítást és idézést, továbbá köteles haladéktalanul és írásban tájékoztatni a Biztosítót arról, ha a Kártyabirtokosnak tudomása van az említett eseménnyel kapcsolatban álló bármilyen akadályozó bünvádi eljárásról, vizsgálatról vagy nyomozásról;
  - (iii) Semmilyen ajánlatra, ígéretre vagy kifizetésre nem vállalható felelősség a Biztosító előzetes írásbeli beleegyezése nélkül. A Biztosító jogosult saját belátása szerint átvenni bármely kárigény rendezését, és saját költségére és saját javára pert indítani bármely kártérítési vagy kárigény esetében bármely más személy ellen. A Kártyabirtokos köteles megadni minden szükséges információt és segítségnyújtást;
  - (iv) A Biztosító bármikor saját belátása szerint megfizetheti a Kártyabirtokosnak a jelen fejezet alapján kifizethető maximális összeget bármely kárigény vonatkozásában. A Biztosító ezután mentesül a jelen fejezet alapján minden jövőbeli felelősség alól.

### A 10. fejezet re vonatkozó, Kizáró feltételek

- 10.4 Az Általános Kizáró Feltételek mellett az alábbi kezelések, tételek, feltételek, tevékenységek és az ezekhez kapcsolódóan vagy ezek következményeként felmerülő költségek ki fejezeten ki vannak zárva a Személyes felelősség fedezete alól:
- (i) A Kártyabirtokos alkalmazottainak Testi sérülése;
  - (ii) A Kártyabirtokos alábbiakból eredő felelőssége:
    - a) járművek, légi járművek vagy vízi jármű használata (kivéve a kézzel hajtott evezős csónakot, hajót vagy kenut);
    - b) a Kártyabirtokos tulajdonában álló vagy általa letétre átvett vagy megőrzése, ellenőrzése alatt álló vagyontárgyak;
    - c) bármely szándékosan vagy rosszindulatból elkövetett cselekmény;
    - d) löfegyverek birtoklása vagy használata;
    - e) bármely kereskedelmi, szakmai vagy üzleti tevékenység üzése;
  - (iii) A Kártyabirtokos családtagjai iránti felelőssége; és
  - (iv) A Kártyabirtokos által szerződés vagy megegyezéssel vállalt felelősség, kivéve, ha a felelősség a szerződés, vagy megegyezés hiányában is fennállt volna.

## **11. FEJEZET: POGGYÁSZ ÉS FIZETŐESZKÖZ**

### Poggyász elvesztése

- 11.1 Amennyiben Utazása során a Kártyabirtokos Poggyásza véletlenül elvész, ellopják vagy megrongálódik, a Biztosító vállalja, hogy kártérítést nyújt a Kártyabirtokosnak az ilyen veszteség, lopás, megrongálódás tekintetében a jelen 14. fejezetében feltüntetett limit mértékéig.
- 11.2 A Biztosító által nyújtott kártérítés érdekében a Kártyabirtokos köteles részletes leírást adni a vagyontárgyakról, azok vásárlásának időpontjáról és értékéről. Ehhez szükséges a számlák, nyugták vagy egyéb bizonylatok csatolása. Az elloptott vagy károsodott vagyontárgyak értéke a káresemény bekövetkezésének időpontjáig számított elhasználódást figyelembe véve kerül meghatározásra.

### Fizetőeszköz elvesztése

- 11.3 Amennyiben Utazása során a Kártyabirtokos Fizetőeszköze elvész, ellopják vagy megrongálódik, a Biztosító vállalja, hogy kártérítést nyújt a Kártyabirtokosnak az ilyen veszteség, lopás vagy kár tekintetében a jelen Kötvény 14. fejezetében feltüntetett limit mértékéig.
- 11.4 A Biztosító által nyújtott kártérítés érdekében a Kártyabirtokos köteles részletes leírást adni a Fizetőeszközeiről.

### A 11. fejezetre vonatkozó, kifejezett kizáró feltételek

- 11.5 Az Általános Kizáró Feltételek mellett az alábbi kezelések, tételek, feltételek, tevékenységek és az ezekhez kapcsolódóan vagy ezek következményeként felmerülő költségek ki vannak zárva a Poggyász és/vagy Fizetőeszköz elvesztésére nyújtott fedezet alól:
- (i) Egyazon tétel vonatkozásában 500 USD-nél nagyobb összeg;
  - (ii) Értéktárgyak vonatkozásában összesen 750 USD-nél nagyobb összeg;
  - (iii) Járművek vagy hajók tartozékai vonatkozásában benyújtott kárigények.
  - (iv) Az alábbiak következtében bekövetkezett veszteség vagy kár:-
    - a) ruhamoly, kártevők, kopás, elhasználódás, légköri vagy időjárási körülmény vagy fokozatos állapotromlás;
    - b) mechanikai vagy elektronikai meghibásodás;
    - c) bármilyen tisztítási, javítási, helyreállítási vagy átalakítási eljárás;
  - (v) A készlet összértékének méltányos részét meghaladó összeg, amennyiben az elveszett vagy kárt szenvedett tétel egy pár vagy készlet része;

- (vi) A felfedezést követő 24 órán belül a rendőrségnek, a légitársaságnak, hajótársaságnak vagy azok megbízott ügyintézőjének nem jelentett veszteség, melyet a kapott írásbeli jegyzőkönyv támaszt alá;
- (vii) A vámhivatal vagy más hatóság általi elkobzásból vagy feltartóztatásból eredő veszteség vagy kár;
- (viii) Felügyelet nélkül hagyott poggyász vagy fizetőeszköz elvesztése, ellopása vagy károsodása,
  - a) kivéve, ha be van zárva a szálláshelyen;
  - b) gépjárműben, pótkocsiban, lakókocsiban, kivéve, ha az zárt csomagtartóban, rekeszben van elhelyezve;
- (ix) Használat közben sportfelszerelésben bekövetkező töréskár, vagy kerékpár vagy bérelt felszerelés elvesztése vagy megrongálódása;
- (x) Kontaktlencse, korneális lencse vagy mikro-korneális lencse elvesztése, ellopása vagy abban bekövetkezett kár történése, amely;
- (xi) Minden egyes kárigény összegéből az első 50 USD, amely jelen kötvény 14. fejezetében meghatározott önrész;
- (xii) A Kártyabirtokos által kölcsönzött vagy bérelt személyes tárgyak elvesztése;
- (xiii) (Fizetőeszköz vonatkozásában) A valuta leértékelődése vagy pénzügyi tranzakció során előforduló tévedés vagy hanyagság miatt bekövetkezett hiány.
- (xiv) A légitársaságnál vagy más utazási társaságnál feladott poggyászból lévő fizetőeszköz elvesztése, ellopása vagy megrongálódása;
- (xv) A gépjárműben, pótkocsiban vagy lakókocsiban történő szállítás közben elvesztett, ellopott vagy megsérült poggyász vagy fizetőeszköz;
- (xvi) Alapvető dokumentumok elvesztése, ellopása vagy megrongálódása.

## 12. FEJEZET: ÚTLEMONDÁS

12.1 Amennyiben a Kártyabirtokosnak költségei merülnek fel a Kártyabirtokos Utazása eredeti útitervének bármely részében bekövetkezett lemondás, korlátozás vagy módosítás miatt, mely az alábbiak valamelyikének közvetlen következménye:

- (i) a Kártyabirtokos Testi sérülést vagy Betegséget szenved el;
- (ii) a Kártyabirtokos Hozzátartozójának halála, Testi sérülése vagy Betegsége;
- (iii) a Kártyabirtokost érintő, kötelezően elrendelt vesztésgár, esküdtszéki szolgálat, idézés vagy járat-eltérítés; vagy
- (iv) sztrájk, lázadás vagy polgári nyugtalanság, műszaki meghibásodás vagy kedvezőtlen időjárási körülmények következtében a menetrend szerinti tömegközlekedési járatok törlése vagy korlátozása, a Kártyabirtokos szabadságát a Fegyveres Szolgálatok törölték;
- (v) a Kártyabirtokos szabadságát a Fegyveres Szolgálatok törölték;

úgy a Biztosító kifizeti a Kártyabirtokosnak az Utazásra előre megfizetett utazási és szállásköltségek fel nem használt részét, a jelen Kötvény 14. fejezetében foglalt limiteknek megfelelően.

### A 12. fejezetre vonatkozó különös kizárások

12.2 Az Általános Kizáró Feltételek mellett az alábbi kezelések, tételek, feltételek, tevékenységek és az ezekhez kapcsolódóan vagy ezek következményeként felmerülő költségek kifejezetten ki vannak zárva az Útemondásra nyújtott fedezet alól:

- (i) Olyan költségek, melyek kifizetésére az International SOS beavatkozását igénylő esemény megtörténése nélkül is szükség lett volna;

- (ii) A Kártyabirtokos olyan, kisebb Betegsége vagy Testi sérülése, mely az International SOS orvosának véleménye szerint megfelelően kezelhető helyileg, és amely nem akadályozza meg a Kártyabirtokost utazásának vagy munkájának folytatásában;
- (iii) Bármilyen kisállat vagy állat halála, sérülése vagy betegsége.
- (iv) 2020. március 11 után lefoglalt utazások tekintetében, a biztosítás nem fedezi az alábbiak miatt keletkezett követeléseket:
  - a) Koronavírus betegség (COVID-19);
  - b) Súlyos akut légzőszervi tünetegyüttes Koronavírus 2 (SARS-CoV-2);
  - c) a SARS-CoV-2 bármilyen mutációja vagy variációja;
  - d) a fenti a), b) vagy c) pontok félelme vagy fenyegetése.

### **13. FEJEZET: UTAZÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ KELLEMETLENSÉGEK**

#### Utazási késedelem

13.1 Az alábbi esetekben:

- (i) munkabeszüntetés (sztrájk);
- (ii) kedvezőtlen időjárási körülmények;
- (iii) a Kártyabirtokos repülőgépében vagy vízi járművében bekövetkező műszaki meghibásodás vagy zavar; vagy
- (iv) azon repülőgép elakadása mechanikai vagy szerkezeti hiba miatt, mellyel a Kártyabirtokosnak utaznia kellene;

melynek következtében a Kártyabirtokos járata vagy hajója legalább 4 órás késéssel indul Utazásának oda- vagy visszaútján a közlekedési társaság által a Kártyabirtokosnak átadott útvonaltervben feltüntetett időponthoz képest, a Biztosító kártérítést fizet a Kártyabirtokosnak.

13.2 A 13.1 fejezet alapján a Kártyabirtokost megillető összeg a jelen Kötvény 14. fejezetében foglalt limitek és a késés órákban számított időtartama szerint alakul, legfeljebb 12 órányi időtartamra számítva, mindenkor azzal a feltétellel, hogy a Kártyabirtokos bejelentkezett a járatra az utazásszervező vagy a közlekedési társaság által részére átadott útvonalterv szerint, és írásos igazolást kapott a légitársaságtól vagy hajózási társaságtól vagy azok megbízott ügyintézőitől, hogy a járat vagy hajóút késik a jelen fejezetben foglalt esemény miatt. Az igazolásnak tartalmaznia kell a késés tényleges időtartamát.

13.3 A késés időtartamát a járat útvonaltervben szereplő, menetrend szerinti indulási időpontjától kell számítani.

#### Poggyász késése

13.4 Abban az esetben, ha a Kártyabirtokos Poggyásza átmenetileg elvesz vagy rossz helyre kerül az Utazás odaútján a légitársaság, hajózási társaság vagy azok megbízott ügyintézőinek intézkedése következtében, úgy a Biztosító kártérítést nyújt a Kártyabirtokosnak a jelen Kötvény 14. fejezetében foglalt limiteknek megfelelően, a késés órákban számított időtartama szerint, legfeljebb 12 órányi időtartamra, azonnali szükségleti cikkek vásárlására. A poggyászkésésről írásbeli igazolást kell kérni a légitársaságtól, hajózási társaságtól vagy azok megbízott ügyintézőitől, melynek tartalmaznia kell a késés tényleges időtartamát.

#### Iratok pótlása

13.5 Abban az esetben, ha a Kártyabirtokos az Utazása során valahol otffelejt, elveszíti vagy (véglegesen vagy átmenetileg) nem találja bármely nélkülözhetetlen iratát, úgy a Biztosító intézkedik a nélkülözhetetlen iratok (beleértve az olyan tételeket is, mint a személyi számítógépek lemeze és előadások diaanyaga) pótlása következtében, indokoltan felmerülő költségek megfizetéséről a jelen Kötvény 14. fejezetében foglalt limitek mértékéig.

13.6 Minden ilyen költséget felmerülésük előtt előzetesen jóvá kell hagyatni a Biztosító nevében a kárrendezés illetékeseivel. Pótlási költségek kizárólag az említett iratok pótlásának fizikai költségén túl fizethetők ki; az azon túl az említett iratok elvesztéséből eredően következményképpen felmerülő veszteségek nem téríthetők meg. A

takarékjegyek, banki értékpapírok (csekkek, utazási csekkek és hasonlók) vagy hasonló iratok valódi értéke nem kerül pótlásra a Kártyabirtokos általi elvesztés esetén.

#### Járateltérítés

- 13.7 Amennyiben a Kártyabirtokos által igénybe vett közlekedési eszköz a fedezet alá eső út során Eltérítés áldozatául esik, úgy a Biztosító vállalja, hogy a fogva tartás minden egyes napjára, de legfeljebb 21 napra kártérítést fizetnek a jelen Kötvény 14. fejezetében foglalt limiteknek megfelelően.

#### Jogi Költségek

- 13.8 A Kárrendező vállalja, hogy a Biztosító írásbeli hozzájárulásával fedezetet nyújt az Utazás során a Kártyabirtokosnak Testi sérülést, Betegséget okozó harmadik féllel szembeni kárigény érvényesítése során felmerülő jogi költségekre a jelen Kötvény 14. fejezetében foglalt limiteknek megfelelően.

#### A 13. fejezetre vonatkozó, különös kizárások

- 13.9 Az Általános Kizáró Feltételek mellett az alábbi kezelések, tételek, feltételek, tevékenységek és az ezekhez kapcsolódóan vagy ezek következményeként felmerülő költségek ki fejezeten ki vannak zárva a kényelmetlenségi Juttatásokra nyújtott fedezet alól:
- (i) Kártérítés a késedelem első 4 órás időtartama vonatkozásában (kivételt képez a járateltérítés);
  - (ii) Abból eredő késedelem, hogy a Kártyabirtokos elmulasztotta bemutatni a szükséges megfelelő iratokat;
  - (iii) Abból eredő késedelem, hogy a Kártyabirtokos nem hagyott elegendő időt az indulás helyszínének megközelítésére az adott időpontban ismert körülmények figyelembevételével;
  - (iv) Hivatalos, Kormány által elrendelt járatfelfüggesztésből vagy járatörlésből eredő késedelem;
  - (v) A Poggyász késlekedése vagy iratok elvesztése esetén az elvesztés vagy ideiglenes elhagyás tényének felfedezését követő 24 órán belül a rendőrségnek, a légitársaságnak, hajótársaságnak vagy azok megbízott ügyintézőjének nem jelentett veszteség, melyet a kapott írásbeli jegyzőkönyv támaszt alá;
  - (vi) Járateltérítés esetén az abból eredő kárigények, hogy saját vagy családi vagy üzleti tevékenysége folytán, mely várhatóan indokoltan fokozott kockázatot okoz, a Kártyabirtokost választják ki egyéni áldozatnak;
  - (vii) A Jogi költségek vonatkozásában az utazási ügynök, utazásszervező, biztosító, biztosítási ügynök vagy közlekedési társaság ellen benyújtott kárigény eljárása során felmerülő minden költség és kiadás, azonban ez a kivétel csak az eredeti Utazás során igénybe vett utazási ügynökökre, utazásszervezőkre, biztosítókra, biztosítási ügynökökre vagy közlekedési társaságokra vonatkozik, a Kártyabirtokos által az Utazás során közvetlenül igénybe vett harmadik szolgáltató felekre nem;
  - (viii) A Jogi költségek vonatkozásában minden olyan kárigény, melynek esetében a Biztosító véleménye az, hogy nincs elegendő kilátás arra, hogy méltányos juttatást sikerül kapni;
  - (ix) A Jogi költségek vonatkozásában a munkáltatók ellen, illetve bármely üzleti tevékenység, kereskedelem vagy szakma üzése során benyújtott kárigények;
  - (x) A Jogi költségek vonatkozásában az International SOS engedélye és/vagy közreműködése nélkül igénybe vett juttatások; és
  - (xi) A Jogi költségek vonatkozásában a szakmai gondatlanságból eredő követelések, bírságok, büntetések vagy büntető jellegű kártérítések benyújtása esetén.

### **14. FEJEZET: JUTTATÁSOK, KÁRTÉRÍTÉSI LIMITEK ÉS ÖNRÉSZEK ÖSSZEFOGLALÁSA**

#### **Külföldi Utazás során bekövetkező káresemények esetén**

<b>FEJEZET</b>	<b>Juttatás</b>	<b>Juttatási Limit Kártyabirtokosonként, egy eseményre</b>	<b>Önrész Kártyabirtokosonként, egy eseményre</b>
----------------	-----------------	--	---

6	Orvosi és Utazási Segélynyújtási szolgáltatások	Nincs korlátozás	Nincs
7	Sürgősségi Orvosi, Szállítási és Hazaszállítási Szolgáltatás Költségek 1. Orvosi Költségek 2. Sürgősségi Szállítási és Hazaszállítási költségek/Holttestek szállítása/eltartott gyermekek hazaszállítása	150.000 USD-ig Fogászati kezelés 1.500 USD-ig 100.000 USD-ig	100 USD  100 USD
8	Személyi Baleset Teljes Utazás	200.000 USD 16 éves korig a gyermekek részére járó juttatás legfeljebb 3000 USD	Nincs
9	Kórházi napi juttatás	100 USD/nap, maximum 30 napig	Nincs
10	Személyes felelősség	500.000 USD-ig	Nincs
11	Poggyász és Fizetőeszköz 1. Poggyász elvesztése 2. Fizetőeszköz elvesztése	3.000 USD-ig 1.500 USD-ig	50 USD 50 USD
12	Lemondás, járatörklés	3.000 USD-ig	Nincs
13	Kényelmetlenségi juttatások 1. Utazási késedelem 2. Poggyász késése 3. Iratok pótlása 4. Járateltérítés 5. Jogi Költségek	40 USD / óra, max 12 óra 40 USD / óra, max 12 óra 1.000 USD-ig 100 USD / nap, max 21 napig 7.500 USD-ig	első 4 óra első 4 óra Nincs Nincs

Személyi Baleset esetén fizethető kártérítés (8. fejezet)

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1. Halál  | a fenti összegek 100%-a |
| 2. Az egyik vagy mindkét szem látásának teljes és végleges elvesztése | a fenti összegek 100%-a |
| 3. Egy vagy két végtag elvesztése                                     | a fenti összegek 100%-a |
| 4. Maradandó teljes rokkantság  | a fenti összegek 100%-a |

Egyazon Személyi Balesetből kifolyólag a fentiekben felsoroltak közül több ellátás nem fizethető.

#### Belföldi Utazás során bekövetkező káresemények esetén

FEJEZET	Juttatás	Juttatási Limit Kártyabirtokosonként, egy eseményre	Önrész Kártyabirtokosonként, egy eseményre
6	Orvosi és Utazási Segélynyújtási szolgáltatások	Nincs korlátozás	Nincs

7	Sürgősségi Orvosi, Szállítási és Hazaszállítási Szolgáltatás Költségek 1. Orvosi Költségek 2. Sürgősségi Szállítási és Hazaszállítási költségek Holttestek szállítása/ Eltartott gyermekek hazaszállítása	10.000 USD-ig 10.000 USD-ig	100 USD 100 USD
8	Személyi Baleset Teljes Utazás	20.000 USD 16 éves korig a gyermekek részére járó juttatás legfeljebb 3.000 USD	Nincs
9	Kórházi napi juttatás	Nem fedezett	Nincs
10	Személyes felelősség	Nem fedezett	Nincs
11	Poggyász és Fizetőeszköz 3. Poggyász elvesztése 4. Fizetőeszköz elvesztése	500 USD-ig 500 USD-ig	50 USD 50 USD
12	Lemondás, járatörülés	Nem fedezett	Nincs
13	Kényelmetlenségi juttatások 6. Utazási késedelem 7. Poggyász késése 8. Iratok pótlása 9. Járateltérítés 10. Jogi Költségek	25 USD / óra, max 12 óra 25 USD / óra, max 12 óra Nem fedezett 100 USD / nap, max 21 napig 7.500 USD-ig	első 4 óra első 4 óra Nincs Nincs Nincs

Személyi Baleset esetén fizethető kártérítés (8. fejezet)

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1. Halál  | a fenti összegek 100%-a |
| 2. Az egyik vagy mindkét szem látásának teljes és végleges elvesztése | a fenti összegek 100%-a |
| 3. Egy vagy két végtag elvesztése                                     | a fenti összegek 100%-a |
| 4. Maradandó teljes rokkantság  | a fenti összegek 100%-a |

Egyazon Személyi Balesetből kifolyólag a fentiekben felsoroltak közül több ellátás nem fizethető.

## 15. FEJEZET: ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

- 15.1 A Kártyabirtokos köteles kellő gondossággal eljárni a veszteség, káresemény, Testi sérülés vagy Betegség megelőzése, valamint a poggyász és pénzeszköz védelme, megóvása és/vagy visszaszerzése érdekében.
- 15.2 Az International SOS mindent megtesz annak érdekében, hogy megadja a jelen Kötvényben foglalt Szolgáltatásokat és Juttatásokat azonban minden segítségnyújtás és beavatkozás azok helyi rendelkezésre állásán múlik, és annak függvényében nyújtható, továbbá a nemzeti és nemzetközi jogszabályi keretek betartásával történik, valamint a beavatkozás azon múlik, hogy az International SOS megkapja-e a szükséges engedélyeket a különböző érintett hatóságoktól. Az International SOS-tól nem kötelees Juttatások és Szolgáltatások nyújtására azon Kártyabirtokosok esetében, akik az International SOS szubjektív véleménye szerint háborús kockázattal, politikai vagy egyéb körülményekkel járó területen tartózkodnak, amelyek az adott Szolgáltatások nyújtását lehetetlenné, vagy gyakorlatilag kivitelezhetetlenné teszik.

- 15.3 Minden olyan eseményről, eljárásról, amely kárigény alapjául szolgálhat a bekövetkezéstől számított 30 napon belül vagy a lehető leghamarabb írásban értesíteni kell a Biztosítót A Biztosító által kért minden igazolás, információ, beleegyezés és bizonyíték átadása a Kártyabirtokos, illetve törvényes képviselője költségén történik. A Kártyabirtokos köteles a kiadás felmerülését követő 90 napon belül kárigény-bejelentő lapot kitölteni, és azt a Biztosítónak benyújtani. Ez az időkorlát meghosszabbítható a Biztosító előzetes jóváhagyásával, amennyiben időben nem áll rendelkezésre az alátámasztó elszámolás. A felmerült kiadások vonatkozásában kizárólag eredeti iratok nyújthatók be, fénymásolatok benyújtása nem lehetséges.
- 15.4 Amennyiben a Kártyabirtokos és/vagy a nevében eljáró más személy csalárd módon követelést nyújt be, hogy a jelen Kötvény alapján Szolgáltatásokat vagy Juttatásokat kapjon, úgy a Biztosító:
- a) nem felelős a követelés és a jövőbeni követelés kifizetéséért;
  - b) a Kártyabirtokostól behajthatja a Kártyabirtokosnak a csalárd követeléssel kapcsolatban kifizetett összegeket;
  - c) a Kártyabirtokosnak küldött értesítéssel úgy tekintheti, hogy a biztosítás a csalárd cselekményektől kezdődően megszűnt.
- 15.5 Amennyiben a jelen Kötvényben foglalt Szolgáltatásokra és Juttatásokra részben vagy egészben más biztosítási szerződés és/vagy nemzeti biztosítási program és/vagy egyéb forrás is fedezetet nyújt, úgy a Kártyabirtokos csak azon költségek megtérítését igényelheti, melyekhez a Kártyabirtokos nem tud hozzájutni az említett más forrásokból.
- 15.6 A szállítatási/hazaszállítási Szolgáltatások vagy lemondási Juttatások igénybevételét követően a Kártyabirtokos menetjegyének bármely fel nem használt részét át kell adni a Kárrendező részére.
- 15.7 A Biztosító bármikor jogosult saját költségére és a jelen Kötvényre sérelme nélkül a Kártyabirtokos nevében eljárást kezdeményezni annak érdekében, hogy harmadik féltől kárpótlást vagy kártérítést kapjanak a Szolgáltatások és Juttatások nyújtására okot adó esemény tekintetében.

## **16. FEJEZET: MINDEN FEJEZETRE VONATKOZÓ, ÁLTALÁNOS KIZÁRÓ FELTÉTELEK**

Jelen Kötvény nem nyújt fedezetet az alábbiakra:

- 16.1 Olyan költségek, melyekre konkrétan fedezetet nyújt vagy konkrétan visszaszerezhetőek más biztosítási kötvény vagy nemzeti biztosítási program vonatkozásában, melyekre a Kártyabirtokos fedezet alatt áll;
- 16.2 Az Utazást követően történt eseményekre vonatkozó kárigények során felmerült költségek;
- 16.3 A szolgáltatások nyújtása abban az esetben, ha a Kártyabirtokos a Megállapodás vagy bármely azt követő Utazás Hatálybalépésének napján betöltötte a 76. életévét;
- 16.4 Bármely már meglévő egészségügyi rendellenesség vagy állapot;
- 16.5 Az orvosi javallat ellenére lefoglalt vagy vállalt Utazás;
- 16.6 A kifejezetten orvosi kezelés szándékával tett Utazás esetén;
- 16.7 Abban az esetben, ha a Kártyabirtokos vagy a Hozzá tartozó halálos betegségének közlését követően történik az Utazás lefoglalása;
- 16.8 Pszichiátriai rendellenességekkel, bántalmakkal vagy olyan állapotokkal kapcsolatos Költségek, melyekre az illető személy korábban már kezelésben részesült;
- 16.9 A terhességgel kapcsolatos Költségek, amennyiben nem merülnek fel váratlan komplikációk, továbbá az Utazás megkezdésének időpontjában a 7. hónapot betöltött terhesség esetén semmilyen körülmények között;
- 16.10 Szándékosan önkéntesen okozott Testi sérülésből vagy Betegségből, elmebajból, túlzott alkohollal, drog- vagy kábítószerfogyasztásból eredő vagy azzal bármilyen összefüggésben álló esetekben, illetve abban az esetben, ha az illető szükségtelen veszélynek teszi ki saját magát (kivéve az emberi élet megmentésére tett kísérlet esetén), beleértve az öngyilkosságot is;



- 16.11 Abból eredő kárigények, hogy a Kártyabirtokos nem gyakorolt kellő körültekintést önmaga és személyes tulajdona védelmére;
- 16.12 Jogszerűtlen cselekmény elkövetése vagy arra tett kísérlet;
- 16.13 Minden olyan költség, a közreműködő ok(ok)ra való tekintet nélkül, amely nukleáris fegyver vagy berendezés vagy kémiai vagy biológiai anyag használatával, felszabadulásával vagy fenyegetésével kapcsolódóan merül fel, beleértve többek között a Terrorcselekmény vagy háború esetén bármilyen módon okozott vagy felmerült költségeket, függetlenül a közreható ok(ok)tól;
- 16.14 Bármely követelés, amely a következőkből ered vagy azzal kapcsolatos

16.14.1 bármilyen vagyontárgy elvesztése, megsemmisülése vagy károsodása, illetve bármilyen más veszteség vagy költség;

16.14.2 bármilyen jellegű jogi felelősség.

Az alábbiak által okozott, azokhoz hozzájárult vagy azokból eredő követelések:

- (a) ionizáló sugárzás vagy radioaktív szennyeződés bármely nukleáris üzemanyagból vagy nukleáris hulladékból származó radioaktivitás által, amely a nukleáris üzemanyag elégetéséből származik
- (b) bármely robbanó nukleáris anyag radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb veszélyes tulajdonságai szerelvény, vagy annak nukleáris alkotóeleme;
- (c) nukleáris reakció, nukleáris sugárzás vagy radioaktív szennyezés.

- 16.15 Bármilyen követelés, amely a következőkből ered vagy azokkal kapcsolatos:

16.15.1 háború, invázió, külföldi ellenséges cselekmények, ellenségeskedés vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy háborút hirdettek-e vagy sem), polgárháború, lázadás, forradalom, lázadás, polgári zavargás, amely felkelés, katonai vagy bitorolt hatalom méreteit őrli, vagy azzal egyenértékű;

vagy

16.15.2 bármilyen terrorcselekmény.

Továbbá kizárásra kerülnek a 16.15.1 és/vagy 16.15.2 pontban foglaltak ellenőrzése, megelőzése, megakadályozása, elfojtása vagy bármilyen módon történő ellenőrzése, megakadályozása vagy a fenti 16.15.1 és/vagy 16.15.2 pontban foglaltakkal kapcsolatos bármilyen természetű veszteség, kár, költség vagy kiadás.

Ha a Biztosító azt állítja, hogy e kizárás miatt bármely veszteség, kár, költség vagy kiadás nem tartozik e biztosítás hatálya alá, annak ellenkezőjének bizonyítása a Kártyabirtokost terheli.

Abban az esetben, ha a jelen kizárás bármely része érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, a többi rész teljes mértékben hatályban marad.

- 16.16 Az International SOS-en kívül más Fél által nyújtott Szolgáltatások, melyekért nem számítottak volna fel díjat jelen Kötvény létezése nélkül;
- 16.17 A káresemény időpontjától számított 90 napon túl bejelentett Kárigények;
- 16.18 Abban az esetben, ha Kártyabirtokos a tengerentúlon dolgozik, bármilyen formában veszélyes munkavégzést folytat bármilyen üzleti tevékenység, ipar vagy szakma üzésével kapcsolatban, amely fokozottan halálos, sérüléssel vagy betegséggel járó munkát jelent;
- 16.19 A Kártyabirtokos bármilyen formában repülést vállal, kivéve, ha bejáratott útvonalon, menetrend szerinti vagy engedéllyel üzemeltetett charter járat fizető utasaként utazik;
- 16.20 Annak során bekövetkező Testi sérüléssel kapcsolatban felmerülő költség, hogy a Kártyabirtokos valamilyen veszélyes tevékenységet, időtöltést vagy sporttevékenységet végez, túravezető vagy kötél használatát igénylő barlangkutatást vagy hegymászást, sziklamászást űz, barlangászik, ejtőernyőzik, siklóernyőzik, gumikötéllel ugrik (bungee-jumping), léghajóval utazik, sárkányrepülőzik, kemény sisak és légtömlős felszerelés használatával mélytengeri búvárkodást folytat, harcművészeteket űz, rallyversenyben vagy gyalog vállalható versenyen kívül bármilyen más versenyben vesz részt, és bármilyen professzionális vagy szponzorált alapon szervezett sportot űz;

- 16.21 A Kártyabirtokos bármilyen téli sportot üz;
- 16.22 A Kártyabirtokos aktív szolgálatot vállal bármely nemzet fegyveres erőinél;
- 16.23 Bármely veszteség, költség vagy egyéb felelősség, mely HIV (emberi immunhiány-előidéző vírus) vagy AIDS (Szerzett Immunhiányos Tünetegyüttes) fertőzésnek vagy a megnevezésétől függetlenül bármely egyéb hasonló tünetcsoportnak tulajdonítható, amennyiben nem orvosi kivizsgálás, vizsgálat, vagy kezeléssorozat során kapta el az illető személy (kivéve a túlzott kábítószerfogyasztáshoz vagy szexuális úton terjedő betegségekhez kapcsolódó kezeléseket és vizsgálatokat).
- 16.24 Bármilyen pénzügyi garanciából, kezességvállalásból vagy hitelgaranciából eredő, vagy azzal kapcsolatos követelés.
- 16.25 Bármilyen követelés, amely abból ered, hogy a **Kártyabirtokos olyan** országba utazik, ahová a Külügyminisztérium a nem létfontosságú utazásoktól eltanácsolta.
- 16.26 Az utazásszervező, ügynök vagy más közlekedési szolgáltató kereskedelmi tevékenységének megszűnéséből eredő vagy azzal kapcsolatos bármilyen követelés.

## 17. FEJEZET: KÖZVETÍTŐ

- 17.1 A szerződés közvetítője az Aspire Insurance Advisers Europe SRL, Esplaade 1 Box 7, 1200 Brüsszel, Belgium, akinek minden levelezést címezni kell.

## 18. FEJEZET: BIZTONSÁG

- 18.1 Jelen Kötvényben meghatározott utasbiztosításra vonatkozó szolgáltatásokat a Lloyd's Insurance Company S.A. és annak egyes biztosítói nyújtják.
- 18.2 LSW 1001 (Biztosítás)

Az aláíró biztosítóknak a biztosítási szerződések alapján vállalt kötelezettségei egyéniek, és nem egyetemleges, és kizárólag az egyedi vállalások mértékére korlátozódnak. Az aláíró biztosítók nem vállalnak felelősséget semmilyen, társként aláíró biztosító kötelezettségvállalásáért, aki bármilyen okból nem teljesíti kötelezettségeit vagy azok egy részét.

Canopus	5380	A11017CAA	42,5532%
Tokio Marine Kiln	5307	HMA014B21AB	23,8298%
Tokio Marine Kiln	5332	GCA021G21ZB	5,9574%
Liberty	5381	1262440120KP	21,2766%
MS Amlin	5344	KPB0624720ZC	6,3830%

## 19. FEJEZET: SÜRGŐSSÉGI vagy UTAZÁSI SEGÉLYNYÚJTÁS KÉRÉSE

- 19.1 Az International SOS a nap 24 órájában rendelkezésre áll a Sürgősségi Orvosi és Utazási segélynyújtási szolgáltatások nyújtására.

Amennyiben a Kártyabirtokos igénybe szeretné venni ezeket a Szolgáltatásokat, kérjük, hívja **+44(0) 208 762 8309** telefonszámot (a kommunikáció angol nyelven történik).

## 20. FEJEZET: KÁRIGÉNY BEJELENTÉSE

- 20.1 A jelen Kötvény alapján kárigényre alapot szolgáltató esemény bekövetkezése esetén a Kártyabirtokos vagy képviselője forduljon a **Crawford and Company** illetékeseihez a következő elérhetőségen munkaidőben, 9 – 17h között: **+32 2 714 03 84, +32 2 897 28 56**. Munkaidőn kívül az [creditcardclaims@broadspire.eu](mailto:creditcardclaims@broadspire.eu) email címen kérhet visszahívást.

Amennyiben a Kártyabirtokos a telefonos kárigény bejelentését követően e-mailben kíván levelezni, a következő e-mail címen teheti meg: [creditcardclaims@broadspire.eu](mailto:creditcardclaims@broadspire.eu).

- 20.2 A Kártyabirtokos először köteles ellenőrizni kötvényének szövegét és a vonatkozó fejezet(ek)et, feltételeket, kikötéseket és kizáró feltételeket, hogy meggyőződjön arról, hogy a kötvény fedezetet nyújt a benyújtani szánt kárigényre. Minden kárigény alátámasztására be kell nyújtani az eredeti számlákat, bizonylatokat, hivatalos jegyzőkönyveket, jegyeket, megállapodásokat, hitel- vagy bankkártyabizonylatokat, vagy egyéb írásos bizonyítékokat.
- 20.3 A kárigény bejelentésekor a *Crawford and Company* kárigény-felvételi csoporttal való kapcsolatfelvétele során a Kártyabirtokosnak kérnie kell egy kárigény-bejelentő lapot, melyet 28 napon belül a megadott címre vissza kell küldenie a szükséges összes alátámasztó irattal együtt. A kárigény-bejelentőknek javasolt minden iratról fénymásolatot készíteni és azt megtartani saját célra.

## **21. FEJEZET: PANASZTÉTELI ELJÁRÁS**

*Crawford and Company* törekszik arra, hogy mindenkor magas színvonalú szolgáltatást nyújtson, azonban, ha valaki nem elégedett a kapott szolgáltatással, a probléma rendezésére az alábbi eljárás áll rendelkezésre:

Első fokon a Kártyabirtokosnak részletesen le kell írnia a panasz tárgyát az alábbi címre címezve: *Broadspire, by Crawford & Company, Jan Olieslagerlaan 41,B-4100 Vilvoorde, Brussels, Belgium.*

Amennyiben a probléma továbbra is rendezetlen marad, az esetet továbbítani lehet a következő címre Lloyd's Panasztételi Osztályának (Complaints Department) amely bizonyos esetekben felülvizsgálhatja az ügyet.

### A cím:

*Service Manager  
Complaints Team  
Lloyd's Insurance Company S. A.  
Bastion Tower  
Marsveldplein 5  
1050 Brussels, Belgium  
Tel. :+32 (0)2 227 39 40  
E-mail:LloydsEurope.Complaints@lloyds.com*

Abban az esetben, ha a Panasztételi Osztály sem tudja rendezni a panasz tárgyát, azt továbbítani lehet a brit Pénzügyi Ombudsman Szolgálatnak (Financial Ombudsman Service). Erről további részletek a panasztételi eljárás megfelelő szakaszában állnak a panasztevő rendelkezésére.

## **22. SZAKASZ: EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

### **Adatvédelmi nyilatkozat**

Az adatok biztonsága nagyon fontos, ennek megfelelően a Biztosító minden biztonsági intézkedést figyelembe véve kezeli azokat. A jelen kötvény alapján biztosított bármely személyre vonatkozó adatokat (beleértve a személyes adatokat is) a Biztosító összegyűjti és feldolgozza annak kezelése, a kárigények kezelése és az ügyfélszolgálati feladatok ellátása céljából, és megfelelő utasítás és ellenőrzés mellett megoszthatja azokat a kapcsolódó szervezetekkel és a megbízható szolgáltatókkal és ügynökökkel, például ügyvédekkel, valamint más felekkel, például csalás elleni adatbázisokkal. A Biztosító adatkezelése összhangban van a London Insurance Market Core Uses Information Notice-ban [a <http://www.lmalloyds.com/GDPR> oldalon] meghatározott alapvető szükséges személyes adatok felhasználásával és nyilvánosságra hozatalával, amelyet a Kártyabirtokosnak át kell tekintenie.

A Biztosító minden adatot felhasználhat általános kockázaterértékelési és modellezési célokra, de a Kártyabirtokos kifejezett hozzájárulása nélkül nem használhatja fel és nem adhatja át más félnek termékek vagy szolgáltatások marketingje céljából. A Kártyabirtokos által más biztosítandó személyekről, például családtagokról, barátokról vagy más társakról megadott minden adatnak az ő engedélyükkel kell történnie. A Kártyabirtokos felelőssége, hogy tájékoztassa őket adataik felhasználásáról.

Az adatokat a Biztosító nem őrzi meg a szükségesnél hosszabb ideig, és a kötvény lejártát követő hét éven belül azokat törli, kivéve, ha jogi vagy szabályozói okokból további szükség van rájuk. A kártyabirtokosnak számos joga van az adataival kapcsolatban, többek között joga van másolatot kérni az adatokról (amelynek díjvonzata van), kijavítani az esetleges pontatlanságokat, és bizonyos körülmények között törölni azokat. Az Európai Gazdasági Térségen kívülre továbbított adatok egyenértékű védelemben részesülnek.

Ha további információra van szükség az adatok kezelésének módjáról, vagy az adatvédelmi törvények szerinti jogok gyakorlásáról, a Kártyabirtokosnak a 18. szakaszban megjelölt félhez kell fordulnia.

Ha a Kártyabirtokos nem elégedett a személyes adatok kezelésének módjával, panaszt tehet az Információs Biztos Hivatalánál a következő címen:

L'Autorité de Protection des Données (APD) (Adatvédelmi Hatóság)

Rue de la Presse 35 a 1000 Brüsszel

+32 (0)2 274 48 00

+32 (0)2 274 48 35

contact@apd-gba.be

### **1999. évi szerződésekről (harmadik felek jogairól) szóló törvény vagy azzal egyenértékű nemzeti törvény.**

A jelen kötvényben nem részes félnek nem áll jogában az 1999. évi szerződéses (harmadik felek jogairól szóló) törvény alapján a jelen kötvény bármely feltételét érvényesíteni, de ez nem érinti a harmadik félnek az említett törvényen kívül fennálló vagy rendelkezésre álló jogát vagy jogorvoslati lehetőségét.

### **Szankciókorlátozási és kizárási záradék**

Egyetlen biztosító sem tekinthető úgy, hogy fedezetet nyújt, és egyetlen biztosító sem köteles kifizetni semmilyen követelést vagy nyújtani semmilyen szolgáltatást a jelen szerződési feltételek alapján, amennyiben az ilyen fedezet nyújtása, az ilyen követelés kifizetése vagy az ilyen szolgáltatás nyújtása az adott biztosítót az Egyesült Nemzetek határozatai vagy az Európai Unió, az Egyesült Királyság vagy az Amerikai Egyesült Államok kereskedelmi vagy gazdasági szankciói, törvényei vagy rendelkezései szerinti szankciónak, tilalmaknak vagy korlátozásoknak tenné ki.

LMA3100

2010. szeptember 15.

### **E.U. KÖZZÉTÉTELI ZÁRADÉK (UK)**

A Felek szabadon megválaszthatják a jelen biztosítási szerződésre alkalmazandó jogot. Hacsak kifejezetten másként nem állapodtak meg, a jelen biztosítás az angol jog hatálya alá tartozik. Bármilyen kérdést vagy panaszt első körben a Kártyabirtokosnak a banki kapcsolattartójához kell intézni.

**Amennyiben** nem elégedett a panaszkezelés módjával, kérheti a Lloyd's Panasz- és Tanácsadó Osztályát, hogy vizsgálja felül az ügyét, az Ön törvényes jogainak sérelme nélkül.

A cím: Lloyd's, One Lime Street, London, EC3M 7HA Telefon: Lloyd's, One Lime Street, London, EC3M 7HA: +44 207 623 7100.

**LSW 1002**

### **EURÓPAI KÉZBESÍTÉSI ÉS JOGHATÓSÁGI ZÁRADÉK**

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Biztosításra kizárólag Magyarország joga és gyakorlata irányadó, és a jelen Biztosításból eredő, azzal kapcsolatos vagy azzal összefüggésben felmerülő jogviták kizárólag a magyarországi illetékes bíróságok joghatósága alá tartoznak.

A Biztosítók elfogadják, hogy minden olyan idézést, értesítést vagy eljárást, amelyet a jelen biztosítással kapcsolatos bármilyen jogi eljárás megindítása céljából kell nekik kézbesíteni, akkor kell megfelelően kézbesíteni, ha azt nekik címezték és kézbesítették, akik ebben az esetben felhatalmazással rendelkeznek arra, hogy a nevükben a kézbesítést elfogadják.

A Biztosítók a fenti felhatalmazás megadásával nem mondanak le arról a jogukról, hogy az angliai lakóhelyük vagy tartózkodási helyük miatt bármilyen ilyen idézés, értesítés vagy eljárás kézbesítésére jogosultak legyenek.

04/93

LSW487

