

**LAKOSSÁGI HITELKÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT KIEGÉSZÍTÉS  
A VISA INFINITE HITELKÁRTYÁKHOZ TARTOZÓ BIZTOSÍTÁSRÓL**

Érvénybe helyezve: *2020. június 8.*

## Biztosítási Kötvény

### TARTALOM

1. FEJEZET: A BIZTOSÍTÁSI KÖTVÉNY .....	2
2. FEJEZET: FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK .....	2
3. FEJEZET: FÖLDRAJZI HATÁROK .....	4
4. FEJEZET: JOGOSULTSÁG .....	4
5. FEJEZET: BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK .....	5
6. FEJEZET: EGÉSZSÉGÜGYI ÉS UTAZÁSI ASSZISZTENCIA SZOLGÁLTATÁSOK .....	5
7. FEJEZET: SÜRGŐSSÉGI ORVOSI, SZÁLLÍTTATÁSI ÉS HAZASZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK .....	6
8. FEJEZET: SZEMÉLYI BALESET FEDEZETE .....	7
9. FEJEZET: NAPI KÓRHÁZI ELLÁTÁS FEDEZETE .....	8
10. FEJEZET: SZEMÉLYES FELELŐSSÉG .....	8
11. FEJEZET: POGGYÁSZ ÉS FIZETŐESZKÖZ .....	9
12. FEJEZET: ÚTLEMONDÁS .....	10
13. FEJEZET: UTAZÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ KELLEMETLENSÉGEK .....	11
14. FEJEZET: JUTTATÁSOK, KÁRTÉRÍTÉSI LIMITEK ÉS ÖNRÉSZEK ÖSSZEFOGLALÁSA .....	12
15. FEJEZET: ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK .....	14
16. FEJEZET: MINDEN FEJEZETRE VONATKOZÓ, ÁLTALÁNOS KIZÁRÓ FELTÉTELEK .....	15
17. FEJEZET: KÖZVETÍTŐ .....	16
18. FEJEZET: BIZTONSÁG .....	16
19. FEJEZET: SÜRGŐSSÉGI vagy UTAZÁSI SEGÉLYNYÚJTÁS KÉRÉSE .....	16
20. FEJEZET: KÁRIGÉNY BEJELENTÉSE .....	17
21. FEJEZET: PANASZTÉTELI ELJÁRÁS .....	17

### 1. FEJEZET: A BIZTOSÍTÁSI KÖTVÉNY

- 1.1 Jelen okirat egy biztosítási szerződést képez. Jelen dokumentum tartalmazza az egyes Kártyabirtokosokra vonatkozó fedezet részleteit, valamint feltételeket, kikötéseket és kizáró feltételeket, továbbá ez képezi minden kárigény rendezésének alapját.
- 1.2 A Kártyabirtokos jogosult a jelen Kötvényben foglalt, kártérítésként nyújtott Szolgáltatásokra és Juttatásokra a Biztosítási időszak alatt, a földrajzi határokon belül, a feltételek, kikötések és kizáró feltételek figyelembe vételével.
- 1.3 A Juttatásokat a Lloyd's bizonyos kockázatbírálói írják alá. A Lloyd's tevékenységét a brit Pénzügyi Szolgáltatások Felügyelete (Financial Services Authority) engedélyezi és szabályozza.
- 1.4 A Szolgáltatásokat az International SOS nyújtja, illetve szervezi meg. Amennyiben a segélynyújtási szolgáltatásokat az International SOS szervezi meg, bizonyos esetekben az adott szolgáltatások költsége a Kártyabirtokost terheli.

### 2. FEJEZET: FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

**Baleset** alatt értendő minden olyan hirtelen, váratlan, külső, erőszakos és konkrét esemény, amely megtörténésének ideje (pillanata vagy időpontja) és helye azonosítható, és amely Fizikai sérülést eredményez.

**Terrorcselekmény** alatt értendő az olyan cselekmény, mely többek között, de nem kizárólag: egy személy vagy személyek egy csoportja által, aki egyedül vagy valamely szervezet(ek) vagy kormányzat(ok) nevében vagy ahhoz kapcsolódóan, politikai, vallási, ideológiai vagy hasonló célokkal vagy okokból, erővel, erőszakkal vagy azzal történő fenyegetéssel történik, beleértve valamely kormányzat befolyásolásának szándékát és/vagy a nyilvánosság vagy a nyilvánosság egy részének megfélemlítését.

**Poggyász** alatt értendők a Kártyabirtokos birtokában levő vagy felelősségi körébe tartozó, egy Utazásra magával vitt vagy az Utazás során a Kártyabirtokos által vásárolt személyes tárgyak.

**Juttatások** alatt értendők a Biztosító által a Jelen Kötvényben foglalt feltételek szerint, kártérítésként nyújtott juttatások a 7-15. FEJEZETekben foglaltaknak megfelelően.

**Fizikai sérülés** alatt értendő az olyan, felismerhető sérülés, mely egy Baleset során keletkezett, és amely a Baleset napjától számított tizenkét hónapon belül a Kártyabirtokos halálát, maradandó teljes rokkantságát vagy csonkulását eredményezi.

**Kártya** alatt értendő az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott VISA Infinite hitelkártya (fő és társ-kártya), melyhez hozzátartoznak a Jelen Kötvényben foglalt Szolgáltatások és Juttatások.

**Kártyabirtokos** alatt értendő minden olyan, a 76. életévét még be nem töltött személy, akinek az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott, érvényes VISA Infinite hitelkártyája van, melynek banki azonosítószáma (BIN) 37794713 vagy 483840, és magában foglal minden Családtagot, aki a Kártyabirtokossal együtt vesz részt valamely Utazáson.

**Kötvény** alatt értendő a jelen Biztosítási Kötvény.

**Közlekedési Vállalat** alatt értendő a hatósági engedéllyel rendelkező, közúti, vasúti, tengeri vagy légi tömegközlekedéssel foglalkozó, belföldi és/vagy nemzetközi menetrend szerinti, és/vagy charterjáratokat üzemeltető személyszállító társaság.

**Kötelező érvénnyel a szerződésben foglalt** fogalma alatt értendő a Kártyabirtokosoknak járó Szolgáltatások és Juttatások automatikus nyújtása minden esetben, amikor a Szolgáltatások és Juttatások igénybe vétele nem választható.

**Eltartott gyermekek** alatt értendő a Kártyabirtokos minden gyermeke, mostohagyermek és jogszerűen örökbe fogadott gyermeke, aki:

- (i) hajadon/nőtlen, és
- (ii) a Kártyabirtokossal él (kivéve ha nappali tagozatos oktatásban vesz részt, és máshol él), és
- (iii) a Kártyabirtokossal együtt utazik, és
- (iv) nem töltötte be a 19. életévét (illetve ha nappali tagozaton tanul, a 24. életévét).

**Csonkulás** alatt értendő valamely végtag elvesztése, beleértve a végtag használatának elvesztését is, vagy a szem(ek) elvesztése, beleértve a látás teljes és végleges elvesztését is, mely a Baleset napjától számított 12 hónapon belül következik be.

**Hatálybalépés napja** alatt értendő a kártya kézhezvételének napja.

**Lejárat napja** alatt értendő a kártyaszerződés megszűnésének napja.

**Családtagok** alatt értendők a Kártyabirtokos, házastársa és Eltartott gyermekei, akik a Kártyabirtokossal vesznek részt valamely Utazáson. Házastárs alatt értendő a törvény szerinti házastárs és a hivatalos élettárs (beleértve az azonos nemű partnert is), aki az Utazást megelőzően legalább egy éven keresztül folyamatosan a Kártyabirtokossal egyazon állandó lakcímmel rendelkezett.

**Általános Kizáró Feltételek** alatt értendők a Jelen Kötvény 16. FEJEZETÉben felsorolt kizáró feltételek.

**Járateltérítés** alatt értendő valamely repülőgép vagy jármű jogszerűtlen birtokba vétele, illetve a jármű vagy személyzete feletti irányítás jogsértő módon történő gyakorlása.

**Kórházi napi térítés** alatt értendő a Kártyabirtokosnak járó összeg minden teljes 24 órás időszakért, melyet a Kártyabirtokos az Utazása során állandó lakhelye szerinti országon kívül fekvőbetegként kórházban tölt. Az első 48 órás időtartam során nem jár térítés; ennek lejárta után az első 48 órás időtartamra járó térítés is kifizetésre kerül.

**Betegség** alatt értendő az egészség hirtelen és váratlan megromlása, melyet szakorvos igazol, és amelyet az International SOS orvosa jóváhagy.

**Ékszerek és nagyértékű személyes tárgyak** alatt értendők az aranyból, ezüsből vagy más nemesfémből vagy féldrágakőből készült tárgyak, szőrmék, ritkaságok, képzőművészeti alkotások és fényképezési felszerelések.

**Utazás** alatt értendő bármely utazás első 90 napja - külföldi Utazás esetén az Állandó lakhely szerinti ország kivételével mindenhol, belföldi Utazás esetén az Állandó lakhely szerinti országban, amennyiben a Kártyabirtokos legalább 2 éjszakát foglal le valamely szállásadónál az Állandó lakhely szerinti ország területén belül -, mely egészében a Biztosítási időszakon belülré esik. Az Utazás akkor tekintendő megkezdettnek, amikor a Kártyabirtokos elindul az életvitelszerű lakhelyének (otthonának) címéről, befejezettnek pedig akkor, amikor visszatér az otthonába.

**Kártérítési limit** alatt értendő a harmadik feleknél felmerült költségek maximális összege, melynek megtérítéséért bármely Kártyabirtokos felé és bármely esemény során a Biztosító jelen Kötvény keretében felelősséget vállal a jelen Kötvényben foglalt feltételeknek megfelelően.

**Orvosi Költségek** alatt értendő a Kártyabirtokos állandó lakhely szerinti országán kívül, szakképzett orvos által nyújtott vagy előírt kórházi, műtéti vagy egyéb diagnosztikai vagy gyógykezelés céljából szükségszerűen felmerült összes indokolt költség.

**Fizetőeszköz** alatt értendők a pénzürmék, bankjegyek, postai és pénzutasítványok, aláírt utazási és egyéb csekkek, hitellevelek, menetjegyek, hitelkártyák, üzemanyag-utasítványok és egyéb utasítványok.

**Maradandó teljes rokkantság** alatt értendő az orvosi igazolással alátámasztott rokkantság, mely legalább tizenkét hónapja akadályozza a Kártyabirtokost a jövedelemszerző tevékenység vállalásában, és minden valószínűség szerint a hátralevő életének egészében teljes mértékben akadályozni fogja a Kártyabirtokost bármilyen jövedelemszerző tevékenység vállalásában.

**Biztosítási időszak** alatt értendő a Hatálybalépés napjától a Lejárat napjáig tartó időszak.

**Korábban fennállónak** tekintendő minden olyan betegség, testi hiba, testi bántalom vagy állapot, beleértve azok olyan szövődményeit vagy komplikációit, melyek az International SOS által kijelölt szakorvos véleménye szerint indokolhatóan összekapcsolhatóak azzal, amelyek miatt a Kártyabirtokos az Utazást megelőzően orvosi ellátásban, tanácsadásban vagy vizsgálatban részesül vagy korábban részesült.

**Állandó lakhely szerinti ország** alatt értendő az az ország, ahol a Kártyabirtokos állandó bejelentett lakcíme van. A jelen biztosítás céljából a közvetlen családtagok nemzetisége a feltételezés szerint megegyezik a Kártyabirtokos nemzetiségével. Kettős állampolgárság esetén a jelen biztosítás céljából és időtartamára a Kártyabirtokos állampolgársága az Állandó lakhely szerinti országnak megfelelő nemzetiség.

**Hozzá tartozó** alatt értendő a Kártyabirtokos házastársa vagy hivatalos élettársa, édesanyja, anyósa, édesapja, apósa, leánygyermek, meny, fiúgyermek, veje, (beleértve a hivatalosan örökbe fogadott gyermekeket is), fiútestvére, sógora, leánytestvére, sógornője, nagypapa, nagymama, fiúunokája, leányunokája vagy jegyestársa.

**Orvosilag súlyos állapot** alatt értendő az olyan állapot, amely az International SOS orvosának véleménye szerint sürgősségi orvosi ellátásra szorul a Kártyabirtokos halálának vagy súlyos egészségkárosodásának elkerülése érdekében. Az ilyen állapot fennállásának megállapítása során az International SOS orvosa figyelembe veheti a Kártyabirtokos földrajzi tartózkodási helyét, az orvosi sürgősségi helyzet jellegét és az adott helyszínen rendelkezésre álló, megfelelő orvosi ellátást vagy infrastruktúrát.

**Szolgáltatások** alatt értendő az International SOS által nyújtott 24 órás segélynyújtási és egyéb kapcsolódó sürgősségi Szolgáltatások, a Jelen Kötvény 6. FEJEZETÉben foglaltaknak megfelelően.

**International SOS** alatt értendő az International SOS Assistance (UK) Ltd, melynek székhelye 6<sup>th</sup> Floor, Landmark House, Hammersmith Bridge Road, London, W6 9DP, United Kingdom.

**Az International SOS orvosa** alatt értendő a világszerte az SOS riasztási központok által kijelölt orvos.

**Biztosító** alatt értendők a londoni Lloyd's Ltd.

### 3. FEJEZET: FÖLDRAJZI HATÁROK

3.1 A Jelen Kötvényben tárgyalt minden Szolgáltatás és Juttatás világszerte igénybe vehető.

### 4. FEJEZET: JOGOSULTSÁG

4.1 A jelen biztosítás által nyújtott Szolgáltatások és/vagy Juttatások igénybe vételére kizárólag azok a Kártyabirtokosok jogosultak, akik a Hatálybalépés napján vagy a megújítás napján még nem töltötték be a 76. életévüket.

4.2 A Kártyabirtokos a jelen Kötvényben foglalt feltételeknek, illetve az Bank által a Biztosító és/vagy az International SOS előzetes beleegyezésével, írásban meghatározott jogosultsági feltételeknek megfelelően jogosult a Szolgáltatások és Juttatások igénybe vételére.

4.3 A Kártyabirtokosoknak nyújtott Szolgáltatások és/vagy Juttatások Kötelező érvénnyel a szerződésben foglaltak tekintendők.

## 5. FEJEZET: BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

- 5.1 Jelen Kötvény hatálya a Hatálybalépés napján kezdődik, és a Lejárat napjáig tart.
- 5.2 A Szolgáltatásokra és Juttatásokra való jogosultság automatikusan megszűnik attól a naptól kezdve, amikor a Biztosító írásbeli értesítést kap a Kártyabirtokos VISA Infinite hitelkártya számlájának megszűnéséről.
- 5.3 A Kártyabirtokos jogosultsága a Szolgáltatások és Juttatások igénybevételére megszűnik attól a naptól kezdve, amikor a Kártyabirtokos Jelen Kötvény értelmében már nem jogosult a Szolgáltatások és Juttatások igénybevételére

## 6. FEJEZET: EGÉSZSÉGÜGYI ÉS UTAZÁSI ASSZISZTENCIA SZOLGÁLTATÁSOK

### 6.1 Aszisztencia szolgáltatások

Az International SOS vállalja, hogy különböző orvosi és utazási asszisztencia szolgáltatásokat nyújt. A közvetlenül az International SOS által nyújtott Szolgáltatások a Jelen Kötvényben foglalt feltételek hatálya alá tartoznak abban az esetben, ha a Biztosítási díj megfizetésre került. Harmadik fél, így például orvos vagy futár igénybe vétele esetén a Szolgáltatások költsége a Kártyabirtokost terheli.

### 6.2 International SOS Szolgáltatások

#### 6.2.1 Telefonos asszisztencia

Megkeresés esetén az International SOS telefonos orvosi tanácsadást nyújt a Kártyabirtokosnak, beleértve az utazáshoz szükséges oltásokról szóló tájékoztatást is. Az International SOS tájékoztatást ad a szükséges vízumokról is. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az ilyen jellegű tanácsadást szükségszerűen korlátozzák a körülmények, és az International SOS nem vállal felelősséget a tévedésekért.

#### 6.2.2 Szolgáltató közvetítése

Megkeresés esetén az International SOS megadja a Kártyabirtokosnak az orvosi vagy jogi szolgáltatók, így többek között orvosok, fogorvosok, ügyvédek, jogi szakemberek, tolmácsok, kórházak és más illetékes személyek vagy intézmények kapcsolatfelvételi adatait. Ilyen esetben, bár az International SOS odafigyeléssel és gondosan választja ki a szolgáltatókat, nem ad tényleges tanácsot, és nem vállal felelősséget az adott tanácsért vagy annak eredményéért. A harmadik felek által nyújtott tényleges Szolgáltatások igénybevételének költsége nem tartozik jelen megállapodás hatálya alá, azt a Kártyabirtokos maga köteles viselni.

#### 6.2.3 Orvosi megfigyelés

Amennyiben a Kártyabirtokos kórházi ellátásra szorul, az International SOS szükség esetén vállalja a Kártyabirtokos egészségi állapotának megfigyelését a kórházi ellátás ideje alatt és után mindaddig, míg a kedvezményezett visszanyeri rendes egészségi állapotát; mindezek során betartja a titoktartási kötelezettségeket és a vonatkozó hatáskörét.

#### 6.2.4 Segítségnyújtás kártya elvesztés/ellopás esetén

Abban az esetben, ha az International SOS elveszett vagy ellopott Kártyáról szóló bejelentést vagy számlával kapcsolatos érdeklődést kap, az International SOS a lehető leghamarabb kapcsolatba lép az OTP Bank telefonos ügyfélszolgálati központjával.

#### 6.2.5 Fizetési garancia

Szükség esetén az International SOS vállalja, hogy a Kártyabirtokos nevében garanciát nyújt vagy megfizeti a kórházi tartózkodási költségek letétjét. Az anyagi garanciák nyújtásának feltétele, hogy az International SOS először biztosítja az összeg megfizetését a Kártyabirtokos részéről az illető hitelkártyájának terhére vagy a Kártyabirtokos családtagjai által történő finanszírozással.

### 6.3 Harmadik Fél által nyújtott Szolgáltatások

- 6.3.1 Amennyiben olyan vészhelyzet merül fel, ahol nem lehetséges telefonon keresztül a Kártyabirtokos állapotának megfelelő felmérése az esetleges elszállításra vonatkozóan, vagy ha a Kártyabirtokos nem szállítható, és helyi orvosi kezelés nem áll rendelkezésre, az International SOS vállalja, hogy megfelelő szakorvost küld a Kártyabirtokoshoz a Kártyabirtokos költségére.
- 6.3.2 Az International SOS vállalja, hogy a Kártyabirtokosnak odaszállítja a Kártyabirtokos ellátásához és/vagy kezeléséhez szükséges, de a Kártyabirtokos tartózkodási helyén rendelkezésre nem álló, alapvető orvosságokat, gyógyszereket, orvosi felszereléseket vagy orvosi berendezéseket. Az ilyen orvosságok, gyógyszerek és orvosi felszerelések szállítása az adott helyen érvényes jogszabályok betartásával történik. Az International SOS nem vállalja az ilyen orvosságok, gyógyszerek és orvosi felszerelések költségének és a felmerülő szállítási díjak megfizetését.

## **7. FEJEZET: SÜRGŐSSÉGI ORVOSI, SZÁLLÍTTATÁSI ÉS HAZASZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK**

### **7.1 Orvosi költségek**

Amennyiben a Kártyabirtokosnak az Utazása során a Fizikai sérülése vagy Betegsége közvetlen folyományaként Orvosi költségei merülnek fel, úgy a Biztosító a Jelen Kötvény 14. FEJEZETében foglalt összeghatár mértékéig kártérítést nyújtanak a Kártyabirtokosnak az ilyen költségek vonatkozásában.

### **7.2 - Sürgősségi szállítatási és Hazaszállítási szolgáltatások**

- 7.2.1 Amennyiben a Kártyabirtokos az Utazása során Betegséget, Balesetet vagy Fizikai sérülést szenved el, és a Kártyabirtokos Orvosilag súlyos állapotba kerül, és az International SOS véleménye szerint orvosi okokból szükségesek az ilyen intézkedések, úgy az International SOS intézkedik a szállítatásról annak érdekében, hogy a Kártyabirtokos a legközelebbi olyan kórházba kerüljön, ahol megfelelő orvosi ellátás áll rendelkezésre, vagy az International SOS vállalja, hogy intézkedik a Kártyabirtokos hazaszállításáról az állandó lakhely szerinti országba.
- 7.2.2 Szükség esetén az International SOS intézkedik arról, hogy megfelelő kommunikációs és nyelvi körülmények, mobil orvosi berendezések és orvosi kíséret álljanak rendelkezésre.
- 7.2.3 Az International SOS fenntartja magának a korlátlan jogot annak eldöntésére, hogy a Kártyabirtokos egészségi állapota eléggé súlyos-e ahhoz, hogy indokolt legyen a sürgősségi orvosi szállítatás. Az International SOS fenntartja a jogot továbbá annak eldöntésére is, hogy hová, milyen eszközzel és milyen módon szállítassa a Kártyabirtokost, figyelembe véve az adott időpontban az International SOS rendelkezésére álló összes mérlegelt tényt és körülményt.
- 7.2.4 Az International SOS fenntartja magának a jogot annak eldöntésére, hogy milyen eszközzel és milyen módon történjen a hazaszállítatás, figyelembe véve az adott időpontban az International SOS rendelkezésére álló összes mérlegelt tényt és körülményt.
- 7.3 Földi maradványok szállítatása
- Amennyiben a Kártyabirtokos külföldi Utazása során elhunyt, az International SOS intézkedik a Kártyabirtokos földi maradványainak a halál helyszínéről történő elszállítatásáról a Kártyabirtokos személyes jogi képviselője által indokolható módon kiválasztott bármely helyszínre.
- 7.4 Közeli hozzátartozó látogatása
- 7.4.1 Az International SOS intézkedik a Kártyabirtokos által megnevezett személy oda-vissza utaztatásáról azzal a céllal, hogy az illető a Kártyabirtokos mellett legyen, amennyiben külföldi Utazása során kórházba került.
- 7.4.2 Az International SOS a Kártyabirtokos által megnevezett személynek turistaosztályra szóló menettérítési jegyet juttat azzal a céllal, hogy az illető a Kártyabirtokos mellett legyen, amennyiben az állandó lakhely szerinti országán kívül Baleset vagy Betegség következtében 7 egymást követő napot meghaladó időre kórházba került, amihez az International SOS előzetes jóváhagyása szükséges, és csak abban az esetben érvényes, ha az International SOS orvosi és méltányossági okokból szükségesnek ítéli azt.
- 7.5 Eltartott gyermekek hazaszállítatása
- 7.5.1 Amennyiben a Kártyabirtokos Utazása során bekövetkezett Baleset vagy Betegség következtében az Eltartott gyermekek felügyelet nélkül maradnak, az International SOS intézkedik az Eltartott gyermekek állandó

lakhelyükre való szállításáról valamely Közlekedési Vállalat által. Amennyiben az International SOS szükségesnek ítéli, úgy szakképzett kísért is biztosít.

- 7.5.2. Az International SOS az Eltartott gyermekek számára egy útra, turistaosztályra szóló menetjegyet juttat az állandó lakhely szerinti országába való hazaszállítás céljából, amennyiben az őket kísérő Kártyabirtokos Betegsége vagy Balesete következtében felügyelet nélkül maradtak. Szükség esetén kísérő jelenléte is biztosított.

#### A 7. fejezetre vonatkozó, Kizáró feltételek

- 7.3 Az Általános Kizáró Feltételek mellett az alábbi kezelések, tételek, feltételek, tevékenységek és az ezekhez kapcsolódóan vagy ezek következményeként felmerülő költségek kifejezetten ki vannak zárva a sürgősségi Orvosi Költségek, szállítási és hazaszállítási költségek fedezete alól:
- (i) A Baleset vagy a Betegség vagy Fizikai sérülés megnyilvánulásának időpontját követő 12 hónap után felmerült költségek;
  - (ii) Fogorvosi vagy optikusi költségek, amennyiben nem Baleset, Betegség vagy Fizikai sérülés következtében merülnek fel;
  - (iii) Nem szakképzett orvos által nyújtott kezelés;
  - (iv) A Kártyabirtokos Állandó lakhely szerinti országán belül felmerült költségek;
  - (v) A nem orvosi jellegű felmerült költségek, pl. telefonhívások, hírlapok stb. költségei;
  - (vi) Az International SOS engedélye és/vagy beavatkozása nélkül igénybe vett Szolgáltatások;
  - (vii) Olyan költségek, melyek kifizetésére az International SOS beavatkozását igénylő esemény megtörténe nélkül is szükség lett volna;
  - (viii) Nem sürgős plasztikai műtét;
  - (ix) Orvosi jelentéssel nem igazolt kezelés céljából felmerült költségek;
  - (x) Olyan, kisebb Betegség vagy Fizikai sérülés esete, mely az International SOS orvosának véleménye szerint megfelelően kezelhető helyileg, és amely nem akadályozza meg a Kártyabirtokost utazásának vagy munkájának folytatásában;
  - (xi) Olyan esetben felmerült költségek, ahol a Kártyabirtokos az International SOS orvosának véleménye szerint fizikailag képes rendes utasként, orvosi kíséret nélkül hazautazni Állandó lakhelye szerinti országba; és
  - (xii) Minden egyes kárigény első 100 USD összege.

### **8. FEJEZET: SZEMÉLYI BALESET FEDEZETE**

#### **8.1 TELJES UTAZÁS IDŐTARTAMA ALATT**

8.1.1 Amennyiben a Kártyabirtokos Fizikai sérülést szenved az Utazás alatt, és minden más októl függetlenül az adott Fizikai sérülés következtében a Kártyabirtokos elhalálozik, Maradandó teljes rokkantságot vagy Csonkulást szenved, úgy a Biztosító vállalják a Jelen Kötvény 14. fejezetében részletezett összeg megfizetését a Kártyabirtokos vagy a Kártyabirtokos személyes jogi képviselője által megnevezett személy részére.

8.1.2 A 8.1.1 fejezetben nyújtott fedezet attól az időponttól kezdve érvényes, amikor a Kártyabirtokos elindul az otthonából, ahol életvitelszerűen lakik, és egészen addig tart, amíg visszatér otthonába.

#### A 8. fejezetre vonatkozó, Kizáró feltételek

8.2 Az Általános Kizáró Feltételek mellett az alábbi kezelések, tételek, feltételek, tevékenységek és az ezekhez kapcsolódóan vagy ezek következményeként felmerülő költségek ki fejezetten ki vannak zárva a Személyi Baleset fedezete alól:

- (i) Olyan költségek, melyek kifizetésére az International SOS beavatkozását igénylő esemény megtörténe nélkül is szükség lett volna;
- (ii) Ugyanazon balesethez kapcsolódóan a jelen 8. fejezetben foglaltak szerint bejelentett egynél több kárigény;
- (iii) Orvosi vagy műtéti kezelésből felmerülő költségek, kivéve ha Fizikai sérülés teszi szükségessé az adott kezelést; és
- (iv) Az Utazás idején kívül elszenvedett Fizikai sérülés;

## **9. FEJEZET: NAPI KÓRHÁZI ELLÁTÁS FEDEZETE**

9.1 Ha a Kártyabirtokos Fizikai sérülést vagy Betegséget szenved el az Utazása során, melynek eredményeképpen kórházba kerül, úgy a Biztosító legfeljebb 30 napig vállalják a Jelen Kötvény 14. fejezetben részletezett napi kártérítési összeg megfizetését a Kártyabirtokos vagy a Kártyabirtokos személyes jogi képviselője által megnevezett személy részére.

### A 9. fejezetre vonatkozó, Kizáró feltételek

- 9.2 Az Általános Kizáró Feltételek mellett az alábbi kezelések, tételek, feltételek, tevékenységek és az ezekhez kapcsolódóan vagy ezek következményeként felmerülő költségek ki fejezeten ki vannak zárva a fedezet alól:
- (i) Az International SOS engedélye és/vagy beavatkozása nélkül igénybe vett Szolgáltatások;
  - (ii) Olyan, kisebb Betegség vagy Fizikai sérülés esete, mely az International SOS orvosának véleménye szerint megfelelően kezelhető helyileg, és amely nem akadályozza meg a Kártyabirtokost utazásának vagy munkájának folytatásában;
  - (iii) A betegségben vagy rosszul éltben szenvedő Kártyabirtokos panasa nem képezi Fizikai sérülés vagy Betegség bejelentésével járó, érvényes kárigény alapját;
  - (iv) A kórházi ellátás első 48 órájára vonatkozó kifizetés, amennyiben a kórházi ellátás ideje nem haladja meg a 48 órát;
  - (v) Nem sürgős plasztikai műtét;
  - (vi) A Baleset vagy a Betegség megnyilvánulásának időpontját követő 12 hónap után felmerült költségek;
  - (vii) A Kártyabirtokos Állandó lakhelye szerinti országban felmerült költségek;
  - (viii) Orvosi jelentéssel nem igazolt kezelés céljából felmerült költségek; és
  - (ix) Fogorvosi vagy optikusi költségek, amennyiben nem vészhelyzet következtében merültek fel.

## **10. FEJEZET: SZEMÉLYES FELELŐSSÉG**

- 10.1 Amennyiben a Kártyabirtokos Utazása során olyan incidensbe kerül, melynek eredményeként személyes felelősséggel tartozik az okozott károk vagy költségek megtérítésére Baleseti halál vagy Fizikai sérülés és/vagy Baleset által okozott veszteség vagy harmadik fél vagyoniában okozott anyagi kár vonatkozásában, úgy a Biztosító vállalja, hogy a Jelen Kötvény 14. fejezetében meghatározott limit erejéig megtérítik a Kártyabirtokosnak a harmadik fél részéről jogszerűen követelt kárigény összegét, melynek megfizetéséért Kártyabirtokos személyes felelősséggel tartozik.
- 10.2 A Jelen Kötvény 14. fejezetében feltüntetett limit egyúttal fedezi a Kártyabirtokos felmerült, és a Biztosító által előzetesen írásban jóváhagyott költségeit és kiadásait.
- 10.3 Speciális feltételek:



- (i) A Biztosító Kártyabirtokosonként a Jelen Kötvény 14. fejezetében meghatározott limiteket meg nem haladó összegek jelen fejezet alapján történő kifizetéséért vállalnak felelősséget;
- (ii) A Kártyabirtokos köteles haladéktalanul értesíteni a Biztosítót minden olyan esemény megtörténéséről, amely miatt jelen fejezet értelmében felelősség terhelheti, és köteles a Biztosítónak megadni minden olyan részletet és információt, melyet a Biztosító kér, valamint köteles a Biztosítónak kézhezvételkor haladéktalanul továbbítani minden levelet, hivatalos okiratot, végzést, felszólítást és idézést, továbbá köteles haladéktalanul és írásban tájékoztatni a Biztosítót arról, ha a Kártyabirtokosnak tudomása van az említett eseménnyel kapcsolatban álló bármilyen akadályozó bünvádi eljárásról, vizsgálatról vagy nyomozásról;
- (iii) Semmilyen ajánlatra, ígéretre vagy kifizetésre nem vállalható felelősség a Biztosító előzetes írásbeli beleegyezése nélkül. A Biztosító jogosult saját belátása szerint átvenni bármely kárigény rendezését, és saját költségére és saját javára pert indítani bármely kártérítési igény esetében bármely más személy ellen. A Kártyabirtokos köteles megadni minden szükséges információt és segítségnyújtást;
- (iv) A Biztosító bármikor saját belátása szerint megfizetheti a Kártyabirtokosnak a jelen fejezet alapján kifizethető maximális összeget bármely kárigény vonatkozásában. A Biztosító ezután mentesül a jelen FEJEZET alapján minden jövőbeli felelősség alól.

#### A 10. fejezet re vonatkozó, Kizáró feltételek

10.4 Az Általános Kizáró Feltételek mellett az alábbi kezelések, tételek, feltételek, tevékenységek és az ezekhez kapcsolódóan vagy ezek következményeként felmerülő költségek ki fejezeten ki vannak zárva a Személyes felelősség fedezete alól:

- (i) A Kártyabirtokos alkalmazottainak Fizikai sérülése;
- (ii) Az alábbiakból eredő felelősség:
  - a) járművek, repülőgép vagy vízi jármű használata (kivéve a kézzel hajtott evezős csónakot, hajót vagy kenut);
  - b) a Kártyabirtokos tulajdonában álló vagy általa letétre átvett vagy megőrzése vagy irányítása alatt álló vagyontárgyak;
  - c) bármely szándékosan vagy rosszindulatból elkövetett cselekmény;
  - d) lőfegyverek birtoklása vagy használata;
  - e) bármely szakma, ipar vagy üzleti tevékenység üzése;
- (iii) A Kártyabirtokos családtagjai iránti felelősség; és
- (iv) A Kártyabirtokos által megegyezéssel vállalt felelősség.

### **11. FEJEZET: POGGYÁSZ ÉS FIZETŐESZKÖZ**

#### **Poggyász elvesztése**

- 11.1 Amennyiben Utazása során a Kártyabirtokos Poggyásza elvesz vagy kárt szenved, a Biztosító vállalja, hogy kártérítést nyújt a Kártyabirtokosnak a veszteségre a Jelen Kötvény 14. fejezetében feltüntetett limit mértékéig.
- 11.2 A Biztosító által nyújtott kártérítés érdekében a Kártyabirtokos köteles részletes leírást adni a vagyontárgyakról, azok vásárlásának időpontjáról és értékéről. Ehhez szükséges a számlák, nyugták vagy egyéb bizonylatok csatolása. Az ellopott vagy károsodott vagyontárgyak értéke a káresemény időpontjáig számított elhasználódást figyelembe véve kerül meghatározásra.

#### **Fizetőeszköz elvesztése**

- 11.3 Amennyiben Utazása során a Kártyabirtokos Fizetőeszköze elvesz vagy kárt szenved, a Biztosító vállalja, hogy kártérítést nyújt a Kártyabirtokosnak a veszteségre a Jelen Kötvény 14. fejezetében feltüntetett limit mértékéig.
- 11.4 A Biztosító által nyújtott kártérítés érdekében a Kártyabirtokos köteles részletes leírást adni a Fizetőeszköőről.

#### A 11. fejezetre vonatkozó, kifejezett kizáró feltételek

11.5 Az Általános Kizáró Feltételek mellett az alábbi kezelések, tételek, feltételek, tevékenységek és az ezekhez kapcsolódóan vagy ezek következményeként felmerülő költségek ki fejezetten ki vannak zárva a Poggyász és/vagy Fizetőeszköz elvesztésére nyújtott fedezet alól:

- (i) Egyazon tétel vonatkozásában 250 USD-nél nagyobb összeg;
- (ii) Ékszerek és nagyértékű személyes tárgyak vonatkozásában összesen 300 USD-nél nagyobb összeg;
- (iii) Járművek vagy hajók tartozékai vonatkozásában benyújtott kárigények.
- (iv) Az alábbiak következtében bekövetkezett veszteség vagy kár:-
  - a) ruhamoly, kártevők, elhasználódás, légköri vagy időjárási körülmény vagy fokozatos állapotromlás;
  - b) mechanikai vagy elektronikai meghibásodás;
  - c) bármilyen tisztítási, javítási, helyreállítási vagy átalakítási eljárás;
- (v) A készlet összértékének méltányos részét meghaladó összeg, amennyiben az elveszett vagy kárt szenvedett tétel egy pár vagy készlet része;
- (vi) A felfedezést követő 24 órán belül a rendőrségnek, a légitársaságnak, hajótársaságnak vagy azok megbízott ügyintézőjének nem jelentett veszteség, melyet a kapott írásbeli jegyzőkönyv támaszt alá;
- (vii) A vámhivatal vagy más hatóság általi elkobzásból vagy feltartóztatásból eredő veszteség;
- (viii) Felügyelet nélkül hagyott gépjárműben bekövetkezett veszteség, kivéve a zárt csomagtartóban elhelyezett tárgyakat;
- (ix) Sötétedés után a járműben hagyott poggyász vagy fizetőeszköz, akár riasztóval védett jármű esetén is;
- (x) Használat közben sportfelszerelésben bekövetkező töréskár, vagy kerékpár vagy bérelt felszerelés elvesztése vagy abban bekövetkezett kár;
- (xi) Kontaktlencse, korneális lencse vagy mikro-korneális lencse elvesztése vagy abban bekövetkezett kár;
- (xii) Minden egyes kárigény összegéből az első 50 USD;
- (xiii) A Kártyabirtokos által kölcsönzött vagy bérelt személyes tárgyak elvesztése; és
- (xiv) (Fizetőeszköz vonatkozásában) A valuta leértékelődése vagy pénzügyi tranzakció során előforduló tévedés vagy hanyagság miatt bekövetkezett hiány.

## 12. FEJEZET: ÚTLEMONDÁS

12.1 Amennyiben a Kártyabirtokosnak költségei merülnek fel a Kártyabirtokos Utazása eredeti útitervének bármely részében bekövetkezett lemondás, járatotrlés, korlátozás vagy módosítás miatt, mely az alábbiak valamelyikének közvetlen következménye:

- (i) a Kártyabirtokos Fizikai sérülést vagy Betegséget szenved el;
- (ii) a Kártyabirtokos Hozzá tartozójának halála, Fizikai sérülése vagy Betegsége;
- (iii) a Kártyabirtokost érintő, kötelezően elrendelt vesztegzár, esküdtszéki szolgálat, idézés vagy járat-eltérítés; vagy
- (iv) sztrájk, lázadás vagy polgári nyugtalanság, műszaki meghibásodás vagy kedvezőtlen időjárási körülmények következtében a menetrend szerinti tömegközlekedési járatok törlése vagy korlátozása,

úgy a Biztosító felelősséget vállal a Kártyabirtokosnak az Utazásra előre megfizetett utazási és szállásköltségek fel nem használt részére kártérítés nyújtására, a Jelen Kötvény 14. fejezetében foglalt limiteknek megfelelően.

### A 12. fejezetre vonatkozó, kifejezetten kizáró feltételek

12.2 Az Általános Kizáró Feltételek mellett az alábbi kezelések, tételek, feltételek, tevékenységek és az ezekhez kapcsolódóan vagy ezek következményeként felmerülő költségek kifejezetten ki vannak zárva a Lemondásra nyújtott fedezet alól:

- (i) Olyan költségek, melyek kifizetésére az International SOS beavatkozását igénylő esemény megtörténe nélkül is szükség lett volna;
- (ii) Olyan, kisebb Betegség vagy Fizikai sérülés esete, mely az International SOS orvosának véleménye szerint megfelelően kezelhető helyileg, és amely nem akadályozza meg a Kártyabirtokost utazásának vagy munkájának folytatásában;
- (iii) Olyan esetben felmerült költségek, ahol a Kártyabirtokos az International SOS orvosának véleménye szerint fizikailag képes rendes utasként, orvosi kíséret nélkül hazautazni Állandó lakhelye szerinti országba; és
- (iv) Bármilyen kisállat vagy állat halála vagy betegsége.

### **13. FEJEZET: UTAZÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ KELLEMETLENSÉGEK**

#### Utazási késedelem

##### 13.1 Az alábbi esetekben:

- (i) üzemi intézkedés;
- (ii) kedvezőtlen időjárási körülmények;
- (iii) a Kártyabirtokos repülőgépében vagy vízi járművében bekövetkező műszaki meghibásodás vagy zavar; vagy
- (iv) azon repülőgép elakadása mechanikai vagy szerkezeti hiba miatt, mellyel a Kártyabirtokosnak utaznia kellene;

melynek következtében a Kártyabirtokos járata legalább 4 órás késéssel indul Utazásának oda- vagy visszaútján a közlekedési társaság által a Kártyabirtokosnak átadott útvonaltervben feltüntetett időponthoz képest, a Biztosító kártérítést fizet a Kártyabirtokosnak.

13.2 A 13.1 fejezet alapján a Kártyabirtokost megillető összeg a Jelen Kötvény 14. fejezetében foglalt limitek és a késés órákban számított időtartama szerint alakul, legfeljebb 12 órányi időtartamra számítva, mindenkor azzal a feltétellel, hogy a Kártyabirtokos bejelentkezett a járatra az utazásszervező vagy a közlekedési társaság által részére átadott útvonalterv szerint, és írásos igazolást kapott a légitársaságtól vagy hajótársaságtól vagy azok megbízott ügyintézőitől, hogy a járat késik a jelen fejezetben foglalt esemény miatt. Az igazolásnak tartalmaznia kell a késés tényleges időtartamát.

13.3 A késés időtartamát a járat útvonaltervben szereplő, menetrend szerinti indulási időpontjától kell számítani.

#### Poggyász késése

13.3 Abban az esetben, ha a Kártyabirtokos Poggyásza átmenetileg elvesz vagy rossz helyre kerül az Utazás odaútján a légitársaság, hajótársaság vagy azok megbízott ügyintézőinek intézkedése következtében, úgy a Biztosító kártérítést nyújt a Kártyabirtokosnak a Jelen Kötvény 14. fejezetében foglalt limiteknek megfelelően, a késés órákban számított időtartama szerint, legfeljebb 12 órányi időtartamra. A poggyászkésésről írásbeli igazolást kell kérni a légitársaságtól, hajótársaságtól vagy azok megbízott ügyintézőitől, melynek tartalmaznia kell a késés tényleges időtartamát.

#### Iratok pótlása

13.5 Abban az esetben, ha a Kártyabirtokos az Utazása során valahol ottfeljejt, elveszíti vagy (véglegesen vagy átmenetileg) nem találja bármely nélkülözhetetlen iratát, úgy a Biztosító intézkedik a nélkülözhetetlen iratok (beleértve az olyan tételeket is, mint a személyi számítógépek lemeze és előadások diaanyaga) pótlása következtében, indokoltan felmerülő költségek megfizetéséről a Jelen Kötvény 14. fejezetében foglalt limitek mértékéig.

13.6 Minden ilyen költséget felmerülésük előtt előzetesen jóvá kell hagyatni a Biztosító nevében az International SOS illetékeseivel. Pótlási költségek kizárólag az említett iratok pótlásának fizikai költségén túl fizethetők ki; az azon

túl az említett iratok elvesztéséből eredően következményképpen felmerülő veszteségek nem téríthetők meg. A takarékjegyek, banki értékpapírok (csekkok, utazási csekkok és hasonlók) vagy hasonló iratok valódi értéke nem kerül pótlásra a Kártyabirtokos általi elvesztés esetén.

#### Járateltérítés

- 13.7 Amennyiben a Kártyabirtokos által igénybe vett közlekedési eszköz a fedezet alá eső út során Eltérítés áldozatául esik, úgy a Biztosító vállalja, hogy a fogvatartás minden egyes napjára, de legfeljebb 21 napra kártérítést fizetnek a Jelen Kötvény 14. fejezetében foglalt limiteknek megfelelően.

#### Jogi Költségek

- 13.8 Az International SOS vállalja, hogy a Biztosító írásbeli hozzájárulásával fedezetet nyújt az Utazás során a Kártyabirtokosnak Fizikai sérülést, Betegséget vagy Halált okozó harmadik féllel szembeni kárigény érvényesítése során felmerülő jogi költségekre a Jelen Kötvény 14. fejezetében foglalt limiteknek megfelelően.

#### A 13. fejezetre vonatkozó, Kizáró feltételek

- 13.9 Az Általános Kizáró Feltételek mellett az alábbi kezelések, tételek, feltételek, tevékenységek és az ezekhez kapcsolódóan vagy ezek következményeként felmerülő költségek ki fejezetten ki vannak zárva a kényelmetlenségi Juttatásokra nyújtott fedezet alól:
- (i) Kártérítés a késedelem első 4 órás időtartama vonatkozásában;
  - (ii) Abból eredő késedelem, hogy a Kártyabirtokos elmulasztotta bemutatni a szükséges megfelelő iratokat;
  - (iii) Abból eredő késedelem, hogy a Kártyabirtokos nem hagyott elegendő időt az indulás helyszínének megközelítésére az adott időpontban ismert körülmények figyelembevételével;
  - (iv) Hivatalos, Kormány által elrendelt járatfelfüggesztésből vagy járatörlésből eredő késedelem;
  - (v) Aktív részvétel háborúban, (akár nyílt, akár nem), megszállásban, külföldi ellenség cselekményében, hadiállapotban, polgárháborúban, zendülésben, lázadásban, forradalomban vagy felkelésben;
  - (vi) A Poggyász késlekedése vagy iratok elvesztése esetén az elvesztés vagy ideiglenes elhagyás tényének felfedezését követő 24 órán belül a rendőrségnek, a légitársaságnak, hajótársaságnak vagy azok megbízott ügyintézőjének nem jelentett veszteség, melyet a kapott írásbeli jegyzőkönyv támaszt alá;
  - (vii) Járateltérítés esetén az abból eredő kárigények, hogy saját vagy családi vagy üzleti tevékenysége folytán, mely várhatóan indokoltan fokozott kockázatot okoz, a Kártyabirtokost választják ki egyéni áldozatnak;
  - (viii) A Jogi költségek vonatkozásában az utazási ügynök, utazásszervező, biztosító, biztosítási ügynök vagy közlekedési társaság ellen benyújtott kárigény eljárása során felmerülő minden költség és kiadás, azonban ez a kivétel csak az eredeti Utazás során igénybe vett utazási ügynökökre, utazásszervezőkre, biztosítókra, biztosítási ügynökökre vagy közlekedési társaságokra vonatkozik, a Kártyabirtokos által az Utazás során közvetlenül igénybe vett harmadik szolgáltató felekre nem;
  - (ix) A Jogi költségek vonatkozásában minden olyan kárigény, melynek esetében a Biztosító véleménye az, hogy nincs elegendő kilátás arra, hogy méltányos juttatást sikerül kapni;
  - (xi) A Jogi költségek vonatkozásában a munkáltatók ellen, illetve bármely üzleti tevékenység, ipar vagy szakma üzése során benyújtott kárigények;
  - (xii) A Jogi költségek vonatkozásában az International SOS engedélye és/vagy beavatkozása nélkül igénybe vett juttatások; és
  - (xiii) A Jogi költségek vonatkozásában a szakmai gondatlanság miatt benyújtott kárigények esetén.

## **14. FEJEZET: JUTTATÁSOK, KÁRTÉRÍTÉSI LIMITEK ÉS ÖNRÉSZEK ÖSSZEFOGLALÁSA**

### **Külföldi Utazás során bekövetkező káresemények esetén**

<b>FEJEZE T</b>	<b>Juttatás</b>	<b>Juttatási Limit Kártyabirtokosonként, egy eseményre</b>	<b>Önrész Kártyabirtokosonként, egy eseményre</b>
6	Orvosi és Utazási Segélynyújtási szolgáltatások		
7	Sürgősségi Orvosi, Szállítatási és Hazaszállítási Szolgáltatás Költségek 1. Orvosi Költségek 2. Sürgősségi Szállítatási és Hazaszállítási költségek	150.000 USD-ig Fogászati kezelés 1.000 USD-ig 100.000 USD-ig	100 USD  100 USD
8	Személyi Baleset Teljes Utazás	200.000 USD 16 éves korig a gyermekek részére járó juttatás legfeljebb 3000 USD	
9	Kórházi napi juttatás	100 USD/nap , maximum 30 napig	
10	Személyes felelősség	500.000 USD-ig	
11	Poggyász és Fizetőeszköz 1. Poggyász elvesztése 2. Fizetőeszköz elvesztése	3.000 USD-ig 1.500 USD-ig	50 USD 50 USD
12	Lemondás, járattörlés	3.000 USD-ig	50 USD
13	Kényelmetlenségi juttatások 1. Utazási késedelem 2. Poggyász késése 3. Iratok pótlása 4. Járateltérítés 5. Jogi Költségek	40 USD / óra, max 12 óra 40 USD / óra, max 12 óra 1.000 USD-ig 100 USD / nap, max 21 napig 7.500 USD-ig	első 4 óra első 4 óra 50 USD  50 USD

Személyi Baleset esetén fizethető kárpótlás (8. fejezet)

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1. Halál  | a fenti összegek 100%-a |
| 2. Az egyik vagy mindkét szem látásának teljes és végleges elvesztése | a fenti összegek 100%-a |
| 3. Egy vagy két végtag elvesztése                                     | a fenti összegek 100%-a |
| 4. Maradandó teljes rokkantság  | a fenti összegek 100%-a |

Az egyazon Személyi Baleset esetén járó kártérítés nem haladhatja meg a fenti összeg 100 %-át

**Belföldi Utazás során bekövetkező káresemények esetén**

<b>FEJEZE T</b>	<b>Juttatás</b>	<b>Juttatási Limit Kártyabirtokosonként, egy eseményre</b>	<b>Önrész Kártyabirtokosonként, egy eseményre</b>
6	Orvosi és Utazási Segélynyújtási szolgáltatások		
7	Sürgősségi Orvosi, Szállítatási és Hazaszállítási Szolgáltatás		

	Költségek 3. Orvosi Költségek 4. Sürgősségi Szállítási és Hazaszállítási költségek	10.000 USD-ig	100 USD  100 USD
8	Személyi Baleset Teljes Utazás	20.000 USD 16 éves korig a gyermekek részére járó juttatás legfeljebb 3.000 USD	
9	Kórházi napi juttatás		
10	Személyes felelősség		
11	Poggyász és Fizetőeszköz 3. Poggyász elvesztése 4. Fizetőeszköz elvesztése	500 USD-ig 500 USD-ig	50 USD 50 USD
12	Lemondás, járatörlés		
13	Kényelmetlenségi juttatások 6. Utazási késedelem 7. Poggyász késése 8. Iratok pótlása 9. Járateltérítés 10. Jogi Költségek	25 USD / óra, max 12 óra 25 USD / óra, max 12 óra  100 USD / nap, max 21 napig 7.500 USD-ig	első 4 óra első 4 óra  50 USD

#### Személyi Baleset esetén fizethető kárpótlás (8. fejezet)

- |    |  |                         |
|----|--|-------------------------|
| 1. | Halál  | a fenti összegek 100%-a |
| 2. | Az egyik vagy mindkét szem látásának teljes és végleges elvesztése | a fenti összegek 100%-a |
| 3. | Egy vagy két végtag elvesztése                                     | a fenti összegek 100%-a |
| 4. | Maradandó teljes rokkantság  | a fenti összegek 100%-a |

Az egyazon Személyi Baleset esetén járó kártérítés nem haladhatja meg a fenti összeg 100 %-át

#### 15. FEJEZET: ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

- 15.1 A Kártyabirtokos köteles kellő gondossággal eljárni a veszteség, káresemény, Baleset, Fizikai sérülés vagy Betegség megelőzése, valamint személyes vagyonának védelme, megőrzése és/vagy visszaszerzése érdekében.
- 15.2 Az International SOS mindent megtesz annak érdekében, hogy megadja a Jelen Kötvényben foglalt Szolgáltatásokat és Juttatásokat azonban minden segítségnyújtás és beavatkozás azok helyi rendelkezésre állásán múlik, és annak függvényében nyújtható, továbbá a nemzeti és nemzetközi jogszabályi keretek betartásával történik, valamint a beavatkozás azon múlik, hogy az International SOS megkapja-e a szükséges engedélyeket a különböző érintett hatóságoktól. Az International SOS-tól nem kérhető számon Juttatások és Szolgáltatások nyújtása olyan a Kártyabirtokosnak, aki az International SOS szubjektív véleménye szerint háborús kockázattal, politikai vagy egyéb körülményekkel járó területen tartózkodik, melyek az adott Szolgáltatások nyújtását lehetetlenné vagy gyakorlatilag kivitelezhetetlenné teszik.
- 15.3 Minden Balesetről, eljárásról vagy kárigény alapjául szolgálható egyéb eseményről szóló írásbeli értesítést a Biztosítónak kell megküldeni a bekövetkezéstől számított 30 napon belül, illetve a lehető leghamarabb. A Biztosító által kért minden okirat, információ, beleegyezés és bizonyíték átadása az Ügyfél vagy Kártyabirtokos, illetve jogi képviselőjük költségén történik. A Kártyabirtokos köteles a kiadás felmerülését követő 90 napon belül kárigény-bejelentő lapot kitölteni, és azt a Biztosítónak benyújtani. Ez az időkorlát meghosszabbítható a Biztosító előzetes

jóváhagyásával, amennyiben időben nem áll rendelkezésre az alátámasztó elszámolás. A felmerült kiadások vonatkozásában kizárólag eredeti iratok nyújthatók be, fénymásolatok benyújtása nem lehetséges.

- 15.4 Amennyiben a Kártyabirtokos és/vagy a nevében eljáró más személy hamis eszközöket használ annak érdekében, hogy a Jelen Kötvény alapján Szolgáltatásokat vagy Juttatásokat kapjon, úgy az illető Kártyabirtokos Jelen Kötvényben foglalt minden joga haladéktalanul elvész.
- 15.5 Amennyiben a Jelen Kötvényben foglalt Szolgáltatásokra és Juttatásokra részben vagy egészben más biztosítási kötvény és/vagy egyéb forrás is fedezetet nyújt, úgy a Kártyabirtokos csak azon költségek megtérítését igényelheti, melyekhez a Kártyabirtokos nem tud hozzájutni más kötvény(ek)ből, illetve forrásokból.
- 15.6 A szállíttatási/hazaszállítási Szolgáltatások vagy lemondási Juttatások igénybe vételét követően a Kártyabirtokos menetjegyének bármely fel nem használt részét át kell adni az International SOS részére.
- 15.7 A Biztosító bármikor jogosult saját költségére és a Jelen Kötvényre való tekintet nélkül a Kártyabirtokos nevében eljárást kezdeményezni annak érdekében, hogy harmadik féltől kárpótlást vagy kártérítést kapjanak a Szolgáltatások és Juttatások igénybe vételének alapjául szolgáló veszteség vagy Fizikai sérülés vonatkozásában.

## **16. FEJEZET: MINDEN FEJEZETRE VONATKOZÓ, ÁLTALÁNOS KIZÁRÓ FELTÉTELEK**

Jelen Kötvény nem nyújt fedezetet az alábbiakra:

- 16.1 Olyan költségek, melyekre konkrétan fedezetet nyújt vagy konkrétan visszaszerezhetőek más biztosítási kötvény vagy nemzeti biztosítási program vonatkozásában, melyekre a Kártyabirtokos fedezet alatt áll;
- 16.2 Az Utazást követően történt eseményekre vonatkozó kárigények során felmerült költségek;
- 16.3 A szolgáltatások nyújtása abban az esetben, ha a Kártyabirtokos a Megállapodás vagy bármely azt követő Utazás Hatálybalépésének napján betöltötte a 76. életévét;
- 16.4 Bármely, korábban fennálló testi hiba, bántalom vagy állapot, amely miatt a Kártyabirtokos orvosi kezelésben, tanácsadásban vagy konzultációban részesül az utazás idején vagy az utazás szervezésének idején, amennyiben arról az International SOS-sel külön írásbeli megállapodás nem köttetik;
- 16.5 Az orvosi javallat ellenére lefoglalt vagy vállalt Utazás;
- 16.6 A kifejezetten orvosi kezelés szándékával tett Utazás esetén;
- 16.7 Abban az esetben, ha a Kártyabirtokos vagy a Hozzá tartozó halálos betegségének közlését követően történik az Utazás lefoglalása;
- 16.8 Pszichiátriai rendellenességekkel, bántalmakkal vagy olyan állapotokkal kapcsolatos Költségek, melyekre az illető személy korábban már kezelésben részesült;
- 16.9 A terhességgel kapcsolatos Költségek, amennyiben nem merülnek fel váratlan komplikációk, továbbá az Utazás megkezdésének időpontjában a 7. hónapot betöltött terhesség esetén semmilyen körülmények között;
- 16.10 Szándékosan önkéntesen okozott Fizikai sérülésből vagy Betegségből, elmebajból, túlzott alkohol-, drog- vagy kábítószerfogyasztásból eredő vagy azzal bármilyen összefüggésben álló esetekben, illetve abban az esetben, ha az illető szükségtelen veszélynek teszi ki saját magát (kivéve az emberi élet megmentésére tett kísérlet esetén), beleértve az öngyilkosságot is;
- 16.11 Abból eredő kárigények, hogy a Kártyabirtokos nem gyakorolt kellő körültekintést önmaga és személyes tulajdona védelmére;
- 16.12 Jogszerűtlen cselekmény elkövetése vagy arra tett kísérlet;
- 16.13 Minden olyan költség, a közreműködő ok(ok)ra való tekintet nélkül, amely nukleáris fegyver vagy berendezés vagy kémiai vagy biológiai anyag használatával, felszabadulásával vagy fenyegetésével kapcsolódóan merül fel, beleértve többek között a Terrorcselekmény vagy háború esetén bármilyen módon okozott vagy felmerült költségeket;

- 16.14 A nukleáris reakció vagy sugárzás közvetlen eredményeként felmerült bármely költség;
- 16.15 Valamely rendszer meghibásodásából adódóan az adatok felismerésében és feldolgozásában bekövetkező hibákból eredő kárigények;
- 16.16 A kifejezetten a fedezet alá eső veszteségen kívüli következményszerű veszteségek;
- 16.17 Az International SOS-en kívül más Fél által nyújtott Szolgáltatások, melyekért nem számítottak volna fel díjat Jelen Kötvény létezése nélkül;
- 16.18 A káresemény időpontjától számított 90 napon túl bejelentett Kárigények;
- 16.19 Abban az esetben, ha Kártyabirtokos bármilyen formában veszélyes munkavégzést folytat bármilyen üzleti tevékenység, ipar vagy szakma üzésével kapcsolatban;
- 16.20 A Kártyabirtokos bármilyen formában repülést vállal, kivéve ha bejáratott útvonalon, menetrend szerinti vagy engedéllyel üzemeltetett charter járat fizető utasaként utazik;
- 16.21 Annak során bekövetkező Balesettel vagy sérüléssel kapcsolatban felmerülő költség, hogy a Kártyabirtokos valamilyen veszélyes tevékenységet, időöltést vagy elfoglaltságot végez, túravezető vagy kötél használatát igénylő barlangkutatást vagy sziklamászást űz, barlangászik, ejtőernyőzik, siklóernyőzik, gumikötéllel ugrik (bungee-jumping), léghajóval utazik, sárkányrepülők, kemény sisak és légtömlős felszerelés használatával mélytengeri búvárkodást folytat, harcművészeteket űz, rallyversenyben vagy gyalog vállalható versenyen kívül bármilyen más versenyben vesz részt, és bármilyen professzionális vagy szponzorált alapon szervezett sportot űz;
- 16.22 A Kártyabirtokos bármilyen téli sportot űz;
- 16.23 A Kártyabirtokos aktív szolgálatot vállal bármely nemzet fegyveres erőinél;
- 16.24 A Kártyabirtokos aktív részvételt vállal háborúban (akár nyílt, akár nem), megszállásban, külföldi ellenség cselekményében, hadiállapotban, polgárháborúban, zendülésben, lázadásban, forradalomban vagy felkelésben; és
- 16.25 Bármely Fizikai sérülés, Betegség, haláleset, veszteség, költség vagy egyéb felelősség, mely HIV (emberi immunhiány-előidéző vírus) vagy AIDS (Szerzett Immunhiányos Tünetegyüttes) fertőzésnek vagy a megnevezésétől függetlenül bármely egyéb hasonló tünetcsoportnak tulajdonítható, amennyiben nem orvosi kivizsgálás, vizsgálat, vagy kezeléssorozat során kapta el az illető személy (kivéve a túlzott kábítószerfogyasztáshoz vagy szexuális úton terjedő betegségekhez kapcsolódó kezeléseket és vizsgálatokat).

## **17. FEJEZET: KÖZVETÍTŐ**

- 17.1 A jelen szerződés közvetítője az International SOS Insurance Services Ltd, (ISI) 6<sup>th</sup> Floor, Landmark House, Hammersmith Bridge Road, London W6 9DP, mely címzésre kell küldeni minden levelezést. Az ISI az Egyesült Királyságban bejegyzett társaság, melynek székhelye: 6th Floor, Landmark House, Hammersmith Bridge Road, London, W6 9DP.

Az ISI a Pénzügyi Szolgáltatások Felügyelete (FSA) által engedélyezett és szabályozott, független általános biztosítási közvetítőként jár el.

## **18. FEJEZET: BIZTONSÁG**

- 18.1 Jelen biztosítás megkötése a Lloyd's Ltd.-vel történik.
- 18.2 LSW 1001 (Biztosítás)

Az aláíró biztosítónak a biztosítási szerződések alapján vállalt kötelezettségei egyéniek, és nem egyetemleges, és kizárólag az egyedi vállalások mértékére korlátozódnak. Az aláíró biztosítók nem vállalnak felelősséget semmilyen, társként aláíró biztosító kötelezettségvállalásáért, aki bármilyen okból nem teljesíti kötelezettségeit vagy azok egy részét.

## **19. FEJEZET: SÜRGŐSSÉGI vagy UTAZÁSI SEGÉLYNYÚJTÁS KÉRÉSE**



19.1 Az International SOS a nap 24 órájában rendelkezésre áll a Sürgősségi Orvosi és Utazási segélynyújtási szolgáltatások nyújtására.

Amennyiben a Kártyabirtokos igénybe szeretné venni ezeket a Szolgáltatásokat, kérjük, hívja **+44(0) 208 762 8309** telefonszámot (a kommunikáció angol nyelven történik).

## **20. FEJEZET: KÁRIGÉNY BEJELENTÉSE**

20.1 A Jelen Kötvény alapján kárigényre alapot szolgáltató esemény bekövetkezése esetén a Kártyabirtokos vagy képviselője forduljon az International SOS illetékeseihez a következő elérhetőségen munkaidőben, 9 – 17h között: **+353 1261 2002**

Munkaidőn kívül az [info@osgtravelclaims.co.uk](mailto:info@osgtravelclaims.co.uk) email címen kérhet visszahívást.

20.2 A Kártyabirtokos először köteles ellenőrizni kötvényének szövegét és a vonatkozó fejezet(ek)et, feltételeket, kikötéseket és kizáró feltételeket, hogy meggyőződjön arról, hogy a kötvény fedezetet nyújt a benyújtani szánt kárigényre. Minden kárigény alátámasztására be kell nyújtani az eredeti számlákat, bizonylatokat, hivatalos jegyzőkönyveket, jegyeket, megállapodásokat, hitelkártya-bizonylatokat vagy egyéb írásos bizonyítékokat.

20.3 A kárigény bejelentésekor az OSG Travel kárigény-felvételi csoporttal való kapcsolatfelvétele során a Kártyabirtokosnak kérnie kell egy kárigény-bejelentő lapot, melyet 28 napon belül a megadott címre vissza kell küldenie a szükséges összes alátámasztó irattal együtt. A kárigény-bejelentőknek javasolt minden iratról fénymásolatot készíteni és azt megtartani saját célra.

## **21. FEJEZET: PANASZTÉTELI ELJÁRÁS**

Az OSG Travel törekszik arra, hogy mindenkor magas színvonalú szolgáltatást nyújtson, azonban ha valaki nem elégedett a kapott szolgáltatással, a probléma rendezésére az alábbi eljárás áll rendelkezésre:

Első fokon a Kártyabirtokosnak részletesen le kell írnia a panasz tárgyát az alábbi címre címezve: The Complaints Officer, OSG Travel Claims Services, P.O. Box 1086, Belfast, BT1 9ES, United Kingdom.

Amennyiben a probléma továbbra is rendezetlen marad, az esetet továbbítani lehet a következő címre: JLT Specialty Limited, 6 Crutched Friars, London, EC3N 2PH, Tony Ratliff részére, vagy a Lloyd's Panasztételi Osztályának (Complaints Department) amely bizonyos esetekben felülvizsgálhatja az ügyet.

### A cím:

Complaints Department

Lloyd's

One Lime Street

London

EC3M 7HA

Tel. : 020 7327 5693

Fax: 020 7327 5225

E-mail: [Complaints@Lloyds.com](mailto:Complaints@Lloyds.com)

Abban az esetben, ha a Panasztételi Osztály sem tudja rendezni a panasz tárgyát, azt továbbítani lehet a brit Pénzügyi Ombudsman Szolgálatnak (Financial Ombudsman Service). Erről további részletek a panasztételi eljárás megfelelő szakaszában állnak a panasztevő rendelkezésére.