

OTP Bank Nyrt.

Hitelkártya

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának adatkezelésre vonatkozó 5. sz. mellékletének (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Tájékoztató) kiegészítése, hitelkártya nyújtása során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása. A Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együtt kell alkalmazni.

1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

1.1 Az adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt. 1876 Budapest

E-mail címe: informacio@otpbank.hu

Telefonszáma: (06 1/30/20/70) 3 666 388

Honlap: www.otpbank.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

A közös adatkezelésben érintett további adatkezelő(k), amennyiben a hitelkártya szolgáltatáshoz biztosítási szolgáltatás is kapcsolódik, kizárólag a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban kezelt személyes adatok tekintetében

Neve: Groupama Biztosító Zrt. (a továbbiakban: „Adatkezelő2”)

Székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C.

Postacíme: 1380 Budapest, Pf. 1049

Telefonszáma: +36 1 467 3500

Fax: +36 1 361 0091

Honlap: www.groupama.hu

Neve: Aspire Insurance Advisers Limited (a továbbiakban: „Adatkezelő3”)

Székhelye: Building 4, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road,

London, W4 5YE, United Kingdom

Telefonszám: 0345 300 0000

Honlap: www.lloydsbank.com/insurance.asp

A közös adatkezelésben érintett további adatkezelő(k), VISA Infinite hitelkártya esetében

Neve: Priority Pass Limited (a továbbiakban: „**Adatkezelő4**”)

Székhelye: Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London, EC3A 7BU, United Kingdom

Telefonszám: +44 (0) 20 8680 1338

Honlap: www.prioritypass.com

A közös adatkezelésben érintett további adatkezelő, kizárólag a Magyar Telekommal közösen kialakított Telekom Hitelkártya esetében a Telekom Hitelkártyához (továbbiakban: hitelkártya), kapcsolódó kedvezmény gyűjtéséhez/felhasználáshoz szükséges személyes adatok tekintetében.

Neve: Magyar Telekom Nyrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő5**”)

Székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.

Postacíme: 1519 Budapest, Pf. 434.

Telefonszáma: 1414

Honlap: www.telekom.hu

A közös adatkezelésben érintett további adatkezelő a VISA Click to Pay szolgáltatáshoz kapcsolódóan kezelt személyes adatok tekintetében

Neve: VISA Inc. (a továbbiakban: „**Adatkezelő6**”)

Székhelye: 900 Metro Center Blvd, Foster City, CA 94404, USA

Postacíme: PO Box 8999, San Francisco, CA 94128-8999, USA

Telefonszáma: +1 (650) 432-3200

Honlap: usa.visa.com

A közös adatkezelésben érintett további adatkezelő(k) a VISA+ szolgáltatáshoz kapcsolódóan kezelt személyes adatok tekintetében

Neve: VISA Europe Limited(a továbbiakban: „Adatkezelő7”)

Székhelye: London, 1 Sheldon Square, United Kingdom

Postacíme: PO Box 39662, London W2 6WH, United Kingdom

Telefonszáma: +44-(0)-20-7937-8111

Honlap: <https://www.visa.co.uk>

A közös adatkezelésre vonatkozó tájékoztató elérhető a bankfiókokban és a Bank honlapján keresztül (www.otpbank.hu)

2 AZ ÜGYFELEK ADATAINAK KEZELÉSE

2.1 Az Ügyfelek köre

Az Adatkezelő hitelkártya nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezelik:

a) főkártya-birtokos,

- b) társkártya-birtokos,
- c) névítő,
- d) tanú
- e) a Hpt. 106. §-ában meghatározott személyeknek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói

2.2 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő hitelkártya nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése és kezelése során az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2. pontjában meghatározott adatcsoportokon felül az alábbi adatcsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- a) A hitelkérelmi, szerződésmódosításra vonatkozó nyomtatványban, valamint a hitelkérelemmel, szerződésmódosítással kapcsolatos egyéb dokumentumokban szereplő adatok, az esetleges változások miatt később bejelentett adatok,
- b) Az OTP Bank Hitelkártya termékekre vonatkozó, a Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat I. fejezetében meghatározott hirdetményekben, a Belépési Bónuszról és a hitelkártya akció feltételeiről szóló hirdetményekben, valamint az egyes hitelkártyákhoz kapcsolódó Vásárlási Visszatérítési Program Részvételi Feltételekben és Promóciós Részvételi Szabályzatokban meghatározott kedvezmények és szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatok.
- c) A Magyar Telekom Nyrt. és az OTP Bank Nyrt. közös Telekom Hitelkártya termékének, valamint a Telekom Hitelkártya Program részvételi feltételeiről, a Hirdetmény a Telekom Hitelkártya termékről, valamint a Hirdetmény a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások elnevezésű Hirdetményekben meghatározott kedvezmények és szolgáltatások (kedvezménygyűjtés/kedvezmény felhasználása) igénybevételéhez szükséges adatok,
- d) Az Érintettek, mint adósok korábbi – esetlegesen más csoporttagoknál fennálló vagy fennállt – hiteleivel, kölcsöneivel illetve az ügyfél által igénybe vett egyéb, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos tapasztalatok, fizetési nehézségekre vonatkozó információk, (ideértve az Érintett problémás és minősített követeléseire, az Adatkezelő ebből eredő hitelezési veszteségeire, igazolt csalásokra, csalási kísérletekre, magáncsődre vonatkozó negatív információkat) mint személyes adatok, a hitelbírálattal kapcsolatos egyéb adatok, az adóssal és egyéb kötelezettel szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához, valamint az előzetes hitelbírálathoz szükséges adatok (fizetési magatartással kapcsolatos adatok).
- e) a hitelfelvevő, mint érintett fizetési magatartásával kapcsolatos adatok (pl. fizetése késedelembe esés, törlesztés időpontja, összege stb.)
- f) nyugdíjas Érintett esetén a nyugdíjas jogviszonyt igazoló dokumentum másolata
- g) a Hpt. 106. §-ában meghatározott személyek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói részére nyújtott hitelek esetén a közeli hozzátartozói minőségre, illetőleg a belső hitelre vonatkozó adatok
- h) a követelés engedményezése esetén az engedményes által a követelés behajtásának eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárásra vonatkozó adatok
- i) közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés esetén a jutalék elszámolás érdekében az ügylet azonosító adatai
- j) Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön közvetítő partnereknél online csatornán igényelt hitelkártya esetén az OTP Videobank szolgáltatás igénybe vételével

megvalósuló ügyfél-átvilágítás és szerződéskötés során az Érintetttről rögzített kép- és hangfelvétel

- k) Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön közvetítő partnereknél online csatornán igényelt hitelkártya esetén, amennyiben az igénylés OTP Internetbanki ügyfélazonosítással valósul meg, az adós mint Érintett hitelesítéséhez szükséges e-mail címe és mobiltelefonszáma.
- l) az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön közvetítő partner általi azonosítást követően az OTP Bank által biztosított elektronikus felületen Mobil Aláírás útján történő igénylés és szerződéskötés esetén: az adós, mint Érintett email címe és mobiltelefonszáma, amelyeket a nyilatkozattételek, a tájékoztatások tudomásulvétele, illetve annak érdekében adott meg, hogy a jóváhagyó kódot tartalmazó sms kiküldésre kerülhessen.
- m) a pénzvisszatérítés helyett fazz.hu kupont választó ügyfelek esetén: kupon választásának ténye, erről való nyilatkozás időpontja, a kupon száma/kódja, kupon összege .

n) a VISA és MasterCard Click to Pay szolgáltatáshoz (továbbiakban Click to Pay) kapcsolódóan kezelt adatok (kártyabirtokos neve, címe, email címe, mobil telefonszáma, kártyaszáma, kártya lejárat dátuma)

o) a VISA+ (VISA Alias Directory) szolgáltatás esetén kezelt adatok (kártyabirtokos neve, mobil telefonszáma, kártyaszáma, kártya lejárat dátuma)

A hitelkártya nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét a Lakossági hitelkártya Üzletszabályzat című Üzletszabályzat rendelkezései, illetve a hitelkártya igénylőlap, az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumok, a jövedelem igazolására szolgáló dokumentum, a tevékenységi formát igazoló dokumentum, az Általános Nyilatkozatok Hitelkártya elnevezésű dokumentum, KHR nyilatkozat, a BISZ Zrt. nyilvántartási rendszere, az OTP InternetBank és OTP MobilBank Szolgáltatás hitelkártya igénylő felülete, valamint a hitelkártya nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

2.3 Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3. pontjában meghatározott célokon felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

- az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1 c) pontjában foglaltakon belül különösen a jövőben esetlegesen felmerülő csalárd, a Bank érdekeit sértő ügyfélmagatartás észlelése és megelőzése,
- az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1 c) pontjában foglaltakon belül különösen a követelés engedményezése esetén az engedményes által a követelés behajtásának eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárással kapcsolatos adatokra vonatkozóan kockázatkezelés és kockázatelemzés engedményezésre irányuló ajánlattétel során az ajánlat elkészítéséhez, a fedezet értékeléséhez szükséges adatok átadása,
- a követelés átadásakor a követelés behajtásához, érvényesítéséhez szükséges – engedményes általi és hivatalos – eljárások lefolytatásához, a két- vagy többoldalú nyilatkozatok elkészítéséhez, ellenőrzéséhez, az ingatlan-nyilvántartási, a Magyar Országos Közjegyzői Kamara előtt folytatott eljárások, valamint egyéb hivatalos szerveknél a szükséges jogosultváltozás eljárásának lefolytatásához szükséges adatok,

- a szerződésben foglalt feltételek megvalósulásának, beleértve az adós mint érintett pénzügyi, gazdasági helyzete alakulásának rendszeres figyelemmel kísérése, valamint az Adatkezelő kitettségeinek minősítése, illetve ügylet vagy ügyfél alapon történő besorolása
- a kölcsönszámlán keletkező hátralék rendeztetése, a szerződés felmondása, a követelés érvényesítése, engedményezése
- a követelés átadása, a követelés behajtásához, érvényesítéséhez szükséges – engedményes általi és hivatalos – eljárások lefolytatása,
- az ügyfelek részére az igényeikhez minél jobban illeszkedő termékek fejlesztése céljából a rendelkezésre álló személyes adatokat elemzése
- közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés esetén az ügylet azonosításához szükséges adatok átadása a közvetítő részére, jutalék elszámolás céljából
- Telekom Hitelkártya esetében a gyűjtött Telekom készülékkezdvezmény jóváírása, nyilvántartása, átvezetése, törlése, egyenleg lekérdezése, felhasználása céljából.
- Telekom Hitelkártyához kapcsolódó promóció esetén a promócióban való részvétel és a részvételi feltételek teljesítésének nyilvántartása céljából
- az OTP MobilBank alkalmazáson belül a Click to Pay szolgáltatás igénylése, ennek keretében a felhasználói profil létrehozása, a létrejött profil kezelése (adatmódosítás), a profil megszüntetése továbbá a profilba történő kártyaregisztráció, kártyaderegiztráció indítása. A szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódóan a felhasználói profil adatainak (kártyabirtokos neve, címe, email címe, mobil telefonszáma, kártyaszáma és lejárat dátuma) továbbítása a VISA Inc. kártyatársaság vagy a MasterCard International Inc. részére annak érdekében, hogy a kártyatársaság a szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódó feladatait (pl. adatbázis üzemeltetés, regisztrációs adatok kezelése, profil nyilvántartás, tranzakcióhoz kapcsolódó hitelesítő kód kiküldése) teljesíteni tudja. A szolgáltatás igénybevétele harmadik országba (Európai Unió tagállamain kívüli országba) történő adattovábbítással jár. Ehhez kapcsolódóan a kártyatársaságok az adatok kezelése során megfelelő intézkedéseket alkalmaznak annak biztosítására, hogy a kártyabirtokos személyes adatai az Általános Adatvédelmi Rendeletet előírásnak megfelelő szintű védelemben részesüljenek.
- az OTP InternetBank felületén keresztül a VISA+ szolgáltatásra történő regisztráció, ennek során az érintett hitelkártyájának és mobil telefonszámának a szolgáltatáshoz történő hozzárendelése. A szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan a megadott adatok kezelése, valamint a szolgáltatás megszüntetése. A szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódóan a regisztrációs adatok (kártyabirtokos neve, mobil telefonszáma, kártyaszáma és lejárat dátuma) továbbítása a VISA Europe Limited kártyatársaság részére annak érdekében, hogy a kártyatársaság a szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódó feladatait (pl. kártya és VISA+ azonosító összerendelése, nyilvántartás, kártyák közötti tranzakció lebonyolítása) teljesíteni tudja.

A fenti cél keretében:

- A hitelkérelmi nyomtatványban, valamint a hitelkérelemmel kapcsolatos egyéb dokumentumokban szereplő adatok, az esetleges változások miatt később bejelentett adatok a hitel bírálatához, engedélyezéséhez, számlakezeléséhez, monitorozhatóságához, a hitelszerződés megkötéséhez, az ügyfelekkel történő kapcsolattartáshoz, kérelmeikkel kapcsolatos döntés meghozatalához, a hitelező jogszabályi és szerződéses kötelezettségei teljesítéséhez, kockázatkezelési, ügyfélkockázat-elemzési, ügyfél-értékelési célból, a számlán keletkező hátralék rendeztetéséhez, a szerződés felmondásához, a követelés és biztosíték érvényesítéséhez, engedményezéséhez, engedményezés esetén törvény által előírt, és jogosultváltozáshoz szükséges kiállítandó dokumentumok elkészítéséhez szükségesek.

- Az Érintettek, mint adósok korábbi – esetlegesen más csoporttagoknál fennálló vagy fennállt – hiteivel, kölcsöneivel kapcsolatos tapasztalatok, fizetési nehézségekre vonatkozó információk, (ideértve az Érintett problémás és minősített követeléseire, az Adatkezelő ebből eredő hitelezési veszteségeire, igazolt csalásokra, csalási kísérletekre, magáncsődre vonatkozó negatív információkat) mint személyes adatok kezelése, a hitelbírálattal kapcsolatos egyéb adatkezelés, az adóssal szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához, valamint az előzetes hitelbírálat elvégzéséhez szükséges adatkezelés a hitel bírálatához, engedélyezéséhez szükséges,
- Az adósnnyilvántartási rendszerben (KHR) történő adatkezelésre a hitel bírálata, engedélyezése, illetve hitelkiváltás esetén a szerződéses kötelezettségek teljesítésének ellenőrzése miatt van szükség.
- Az engedményes általi, a hitelező részére történő adatszolgáltatásra elemzési célból, valamint az új kölcsönigények elbírálása miatt van szükség.
- A Hpt. 106. §-ában meghatározott személyek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói részére nyújtott hitelek esetén a közeli hozzátartozói minőségre, illetőleg a belső hitelre vonatkozó adatok kezelésére a Hpt. rendelkezéseinek való megfelelés érdekében van szükség.
- Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán nem folytat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1 d, pontjában írt célok szerinti adatkezelést.

2.4 Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő hitelkártya nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Ügyfelek adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 4. pontjában felsorolt jogcímek alapján kezeli.

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen Szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímén kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatcsoport(ka)t.

2.4.1 A hitelkártya nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése

Az Adatkezelő a hitelkártya igénylőlap nyomtatványban, az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumokon, a jövedelem igazolására szolgáló dokumentumon, a tevékenységi formát igazoló dokumentumon, az Általános Nyilatkozatok Hitelkártya elnevezésű dokumentumban, KHR nyilatkozaton, BISZ Zrt. nyilvántartási rendszere, a www.otpbank.hu oldalon keresztül elérhető hitelkártya igénylő felületén megadott személyes adatokat a Szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

Fentiek alapján az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2-3. pontjaiban meghatározottakon túl az alábbi adatkezelés valósul meg:

- A hitelkártya nyújtása során a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges a kapcsolattartásra használt telefonszám, elektronikus levélcím megadása.
- Az Adatkezelő a hitelbírálat során, az Érintett hitelképességének megállapítása érdekében az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2.1 és 2.2 pontjának a) és c) alpontjaiban meghatározott személyes adatokat számítástechnikai eszközzel

végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében elemzi, melynek során a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi (profilalkotást végez).

Az automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás

- (a) célja: kockázat-elemzés és értékelés
 - (b) érdekében felhasznált adatok köre: a hitelkártya szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, beleértve különösen:
 - i. hitelképesség bírálata során rögzített adatok, beleértve a kockázatértékeléshez szükséges adatok,
 - ii. a szerződés biztosítékaival kapcsolatos adatok,
 - iii. az Érintett körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozásához kapcsolódó adatok,
 - iv. a korábban az Adatkezelő által nyújtott kölcsönökkel kapcsolatos, a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő adatok valamint az, életkorral kapcsolatos adatok
 - (c) eredményeként az Érintettre nézve bekövetkező joghatás: szerződés megkötésének lehetősége vagy a hitelkérelem elutasítása
- Az Adatkezelő a létre nem jött szerződések esetén az Érintettnek az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2.1. és 2.2. pontjában, valamint a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatait a szerződés létrejöttének megghiúsulását követően is, a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatos esetleges igények érvényesítése, előterjesztése, vagy védelme céljából nyilvántartja és kezeli.
 - Adatkezelő a követelés érvényesítése során, a lejárt követelés forint összegének az Adós(ok) Banknál vezetett bármelyik számlájáról történő beszedése érdekében az Adós(ok) bankszámlaszám adatát a követelés megtérülése érdekében kezeli.
 - Az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön közvetítő partnereknél hitelkártya online csatornán történő igénybevétele esetén az Érintettnek lehetősége van azt választani, hogy az ügyfél-átvilágításra és szerződéskötésre az OTP Videobank szolgáltatás igénybe vételével kerüljön sor, melynek során az Érintett közvetlen videó hívással kapcsolatba lép az Adatkezelő telefonos ügyintézőivel, melynek során az Érintettől kép- és hangfelvétel készül, mely a hitelkártya szerződés megkötését segíti elő.

Az Adatkezelő a fentieken túl a Szerződés megkötésének, illetőleg teljesítésének céljából az Érintett alábbi személyes adatait a következő forrásokból gyűjti:

- az Érintett fennálló hiteltartozásaira vonatkozó adatok: KHR rendszer
- Céginfo rendszer, a munkáltatókkal, cégtulajdonlással kapcsolatos adatok tekintetében

A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit a Üzleti Üzletszabályzat és az abban hivatkozott dokumentumok rögzítik. Az adatkezelés időtartamát az Általános Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

2.4.2 Kötelező adatkezelés

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 7. pontjában írt jogszabályokon túlmenően az alábbiak szerinti adatkezelést folytat.

- Az Adatkezelő nyugdíjas Érintett esetén a nyugdíjas jogviszonyt igazoló dokumentumról a fogyasztónak nyújtott hitelről, valamint a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló jogszabályokban

meghatározott hitelképességi vizsgálat teljesítése érdekében másolatot készít és azt tárolja.

- A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján az Adatkezelő a 2.2 pont szerinti személyes adatokat, különösen a hitelkártyával elkövetett csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata céljából tudomására jutott adatokat a fizetéssel kapcsolatos csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata céljából kezeli.
- A Hpt. és a 39/2016. (X. 11.) MNB rendelet alapján az Adatkezelő kockázatvállalást tartalmazó szerződés tartama alatt kezeli az adós, mint érintett személyes adatait, s azon belül elsősorban az adós mint érintett fizetési magatartásával kapcsolatos adatokat a szerződésben foglalt feltételek megvalósulásának, beleértve a hitelfelvevő mint érintett pénzügyi, gazdasági helyzete alakulásának rendszeres figyelemmel kísérése, valamint az Adatkezelő kitettségeinek minősítése, illetve ügylet vagy ügyfél alapon történő besorolása céljából.
- a Hpt. 106. §-ban foglaltak alapján, az Adatkezelő a jogszabályban meghatározott személyek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói részére nyújtott hitelek esetén a közeli hozzátartozói minőségre, illetőleg a belső hitelre vonatkozó adatokat a Hpt. rendelkezéseinek való megfelelés céljából kezeli.
- Az Adatkezelő a Hpt. és a 109/2010. (IV. 9.) Korm. rendelet szerint a közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés esetén a jutalék elszámolás érdekében kezeli az ügylet azonosító adatait és azokat továbbítja a függő és/vagy többes ügynökvállalkozások számára.

A Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatszolgáltatásról és az ehhez kapcsolódó adatkezelésről szóló részletes tájékoztatást az Adatkezelőnek az Általános Üzletszabályzata rögzíti.

Kötelező adatkezelések esetén - a jogszabályi rendelkezésre tekintettel – az adatkezelés megtagadása esetén a Banknak, mint Adatkezelőnek nem áll módjában az igényelt támogatásra/kölcsönre vonatkozó szerződést megkötni.

2.4.3 Az Adatkezelő jogos érdeke

Az Adatkezelő az Érintettek e pontban meghatározott személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 8. pontjában meghatározott jogos érdekeken felül az alábbi jogos érdekek alapján is kezeli:

Az Adatkezelő termékfejlesztési tevékenysége körében, az ügyfelek részére az igényeikhez minél jobban illeszkedő termékek fejlesztése céljából a rendelkezésre álló személyes adatokat elemzi. Az így megvalósuló adatkezelés során a személyes adatokat az Adatkezelő a piacképes termékpaletta kialakítása és ezáltal a versenyképességének megtartása érdekében, ezen érdek védelméhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a piacképes termékpaletta kialakításához és a versenyképességének megtartásához fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

A követelés engedményezése esetén az engedményes az általa végrehajtott követelés behajtás eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárással kapcsolatos adatokat Adatkezelő részére kockázatkezelési és kockázatelemzési célból átadja.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a hitelkockázat mérsékléséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

Az OTP Bank Nyrt. meglévő ügyletek alapján viselkedési modelleket épít. A modellek célja az új igénylések kockázatosságának felmérése, hitelcsalások kiszűrése és meglévő ügyletek hátralekossá válásának előrejelzése. A modellek deperszonalizált adatbázisokon készülnek.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a hitelkockázat mérsékléséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.2. c) pontjában meghatározott negatív információkat Adatkezelő kockázatelemzési, kockázatkezelési és kockázatmérséklési célból tárolja.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a körütekintő hitelezéshez és a hitelkockázat mérsékléséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.2. f) pontjában meghatározott, az adósnylvántartó rendszerből átvett adatokat az Adatkezelő a nem kötelező érvényű ajánlatok előbírálathoz megőrzi.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő az Érintettek részére, a lehető legpontosabban meghatározott nem kötelező érvényű ajánlatok küldése útján történő közvetlen üzletszerzéshez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő öt évig kezeli.

Az Adatkezelő nyilvántartást vezet az ügyfélhez köthető, korábban elkövetett, igazolt csalásokról és igazolt csalás kísérletekről. Nyilvántartásra kerülnek továbbá olyan korábbi bírálati adatok, amelyek adat manipulációra vagy egyéb visszaélésre utalnak. Az Adatkezelő a nyilvántartás adatait az ügyfél későbbi ügyleteihez szükséges adósmínősítéshez, a kockázatelemzések készítéséhez és a csoportszintű céltartalék képzési, hitelezési veszteség számítási és egyéb anyavállalati kötelezettségek teljesítéséhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli.

Az ilyen adatokat az Adatkezelő a csalás, vagy annak kísérlete tudomására jutásától számított öt évig kezeli.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a követelés megtérüléséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse.

Az adatkezelő a Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzatban megjelölt időpontban és feltételek szerint automatikusan elvégzi az internetes biztonsági kód szolgáltatásra vonatkozó regisztrációt az internetes tranzakciók sikeres teljesülése érdekében.

Az Adatkezelő a nem szerződéskötéssel zárult ügyletek esetén is biztosítja az ügyfelek számára az igénylési folyamat során keletkező dokumentációk utólagos megtekintését, ezáltal biztosítva a folyamat transzparenciáját. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő öt évig kezeli.

2.4.4 Az Érintett hozzájárulása

Az OTP Bank Hitelkártya termékekre vonatkozó, a Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat I. fejezetében meghatározott hirdetményekben, a Belépési Bónuszról és a hitelkártya akció feltételeiről szóló hirdetményekben, valamint az egyes hitelkártyákhoz kapcsolódó Vásárlási Visszatérítési Program Részvételi Feltételekben és Promóciós Részvételi Szabályzatokban meghatározott kedvezmények és szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatok kezelése – beleértve a közvetlen üzletszerzési célú

adatkezelést is – , valamint az Adatkezelő a rendelkezésére álló személyes adatok elemzése alapján kialakított személyre szabott ajánlatairól, termékeiről, szolgáltatásairól a Bank rendszereiben tárolt elérhetőségekre történő tájékoztatás küldés az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása) alapján történik. A hozzájárulás külön nyilatkozatban adható meg. A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett a jelen Tájékoztató 1. pontja szerinti az Adatkezelőnél feltüntetett kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

Továbbá az Adatkezelő a Click to Pay, **valamint a VISA+** szolgáltatás igénylése során megadott személyes adatok kezelését is az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása) alapján kezeli. A hozzájárulás külön nyilatkozatban adható meg. A hozzájárulás megadása önkéntes és az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az OTP MobilBank alkalmazásban a Click to Pay menüpontban a „Törölöm a Click to Pay profilomat”, **VISA+ szolgáltatás esetén az OTP InternetBank alkalmazásban a „Törölöm a VISA+ regisztrációm”** gombra történő kattintással visszavonja. A hozzájárulás visszavonása egyben a szolgáltatás megszüntetését is jelenti, mivel a szolgáltatás személyes adatok kezelése hiányában nem nyújtható. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

2.5 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintett és az Adatkezelő közötti Szerződés megkötése és teljesítése érdekében olyan automatizált adatkezelés során is kezeli, amelynek eredményeként megszülető döntés az Érintettre nézve a szerződés megkötésének lehetőségével vagy a hitelkérelem elutasításával jár.

2.5.1 Az Adatkezelő a fenti automatizált döntéshozatal során az Érintettnek a hitelkártya szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatait, használja fel beleértve különösen:

- i. hitelképesség bírálata során rögzített adatok, beleértve a kockázatértékeléshez szükséges adatok,
- ii. a szerződés biztosítékaival kapcsolatos adatok,
- iii. az Érintett körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozásához kapcsolódó adatok
- iv. a korábban az Adatkezelő által nyújtott kölcsönökkel kapcsolatos, a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő, valamint az, életkorral kapcsolatos adatok

az alábbiak szerint: Az Adatkezelő a hitelbírálat során, az Érintett hitelképességének megállapítása érdekében az Általános Adatkezelési Tájékoztató 2.1 és 2.2 pontjának a) és c) alpontjaiban meghatározott személyes adatokat számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében elemzi, melynek során a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi (profilalkotást végez) az alábbiak szerint alkalmazott logika szerint:

A hitelbírálat során az Adatkezelő profilalkotás végez, amely során a rendelkezésére álló adatok felhasználásával megbecsüli az Érintett törlesztési hajlandóságát, illetve ügylet kockázatát a Bankcsoportnál fennálló ügyletek tapasztalata alapján épített statisztikai előrejelző ún. viselkedési modellek segítségével. A modellek deperszonalizált

adatbázisokon készülnek.

Az Adatkezelő továbbá tájékoztatja az Érintettet, hogy az automatizált döntéshozatal során megszületett döntés az alábbi következményekkel jár az Érintettre nézve: a szerződés megkötésének lehetősége vagy a hitelkérelem elutasítása.

Az automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás

- (d) célja: kockázat-elemzés és értékelés
- (e) érdekében felhasznált adatok köre: a hitelkártya szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, beleértve különösen:
 - i. hitelképesség bírálata során rögzített adatok, beleértve a kockázatértékeléshez szükséges adatok,
 - ii. a szerződés biztosítékaival kapcsolatos adatok,
 - iii. az Érintett körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozásához kapcsolódó adatok,
 - iv. a korábban az Adatkezelő által nyújtott kölcsönökkel kapcsolatos, a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő, valamint az, életkorral kapcsolatos adatok
- (f) eredményeként az Érintettre nézve bekövetkező joghatás: szerződés megkötése vagy a hitelkérelem elutasítása

3 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az OTP Bank Nyrt.-től – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- BISZ Zrt. (önálló adatkezelő);
- OTP Faktoring Zrt. (önálló adatkezelő);
- Magyar Telekom Nyrt. (az Adatkezelővel közös adatkezelő, Telekom Hitelkártya fogyasztási hiteltermék igénylése esetén a kedvezménygyűjtéshez/kedvezmény felhasználáshoz kapcsolódóan);
- Groupama Biztosító Zrt. (az Adatkezelővel közös adatkezelő, amennyiben a hitelkártya szolgáltatáshoz biztosítási szolgáltatás is kapcsolódik)
- Multipont Program Zrt. (önálló adatkezelő)
- Asipre Insurance Advisers Limited (az Adatkezelővel közös adatkezelő, VISA Infinite hitelkártyához kapcsolódó beépített biztosítás kapcsán)
- Priority Pass Limited (önálló adatkezelő, VISA Infinite hitelkártyához kapcsolódó váró látogatás kapcsán)
- Mastercard International Inc. (önálló adatkezelő a Click to Pay szolgáltatás kapcsán)
- VISA Inc. (közös adatkezelő a Click to Pay szolgáltatás kapcsán)
- **VISA Europe Limited (önálló adatkezelő, közös adatkezelő a VISA+ szolgáltatás esetén)**
- közvetítő közreműködésével kötött szerződések ügynöki jutalékának elszámolása vonatkozásában a függő és/vagy többes ügynökvállalkozás (adatfeldolgozó)
- könyvvizsgálók (önálló adatkezelő)
- MNB, mint felügyelet (önálló adatkezelő)
- Bíróságok (önálló adatkezelő)

- Pénzügyi Békéltető Testület (önálló adatkezelő)
- munkáltatók, önkormányzatok (önálló adatkezelő);
- Giro Zrt. (önálló adatkezelő)
- OTP Jelzálogbank Zrt. (önálló adatkezelő) – Otthon hitelkártya esetében

Az Adatkezelő a hitelintézeti tevékenysége körében kizárólag az Általános Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében meghatározott adatfeldolgozókat veszi igénybe.

Budapest, 2026. szeptember 30.