

# HIRDETMÉNY

## a lakossági hitelkártyákat érintő átmeneti rendelkezésről

A hatályba lépés napja: **2020. május 4.**

1. oldal

---

### Bevezető rendelkezések

---

Ezúton tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy az OTP Bank Nyrt.

- a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) és
- a veszélyhelyzetre tekintettel az érintéses fizetések egészségügyi biztonsága növelése érdekében szükséges intézkedésekről szóló 60/2020. (III. 23.)

Kormányrendeletekre tekintettel, a lakossági hitelkártyákra vonatkozóan az alábbi átmeneti rendelkezést hozta:

- a lakossági hitelkártyákhoz kapcsolódó Érintőkártya limit összege visszavonásig megváltozik.

Jelen Hirdetmény az alábbi Hirdetmények rendelkezéseit érinti:

- Hirdetmény a hitelkártya termékről 2012. április 2. előtt kötött szerződések esetén
- Hirdetmény a hitelkártya termékről 2012. április 2. – 2017. július 16. között kötött szerződések esetén
- Hirdetmény a Multipont érintő hitelkártya termékről
- Hirdetmény a hitelkártya termékről 2017. július 17-től kötött szerződések esetén
- Hirdetmény a 2017. július 17. előtt megkötött American Express Platinum hitelkártya szerződésekhez
- Hirdetmény a VISA Infinite hitelkártya termékről
- Hirdetmény a Dolgozói Hitelkártya Programról

---

### Érintőkártya limit változása

---

A lakossági hitelkártyákra vonatkozó Hirdetményekben megjelenített Érintőkártya limit összege az alábbiak szerint módosul:

Az Érintőkártya limit összege országonként eltérő, Magyarországon **visszavonásig 5.000 Ft helyett 15.000 Ft. Az Érintőkártya limit összegek módosítása folyamatos 2020. április 15. napjáig bezárólag.**

A limit összege ügyfél által nem módosítható.

---

### A hitelkártyák és a hozzájuk tartozó PIN borítékok postázása

---

*A fiókban lévő új, pót és csere kártyákat, valamint a kapcsolódó PIN borítékokat a Bank visszavonásáig postázhatja az érvényes és Kártyabirtokos által aláírt szerződés esetén a Kártyabirtokosok részére, a Kártyabirtokossal történt sikeres hangrögzített telefonos egyeztetés után. A postázás a Kártyabirtokos által kért címre történik.*

*A Kártyabirtokosnak jeleznie kell a (+36 1/20/30/70) 3 666 000 telefonszámon, ha a postán kiküldött kártya vagy PIN boríték a fiókból történő elszállítást követő 3 héten belül nem érkezik meg a kért címre, az ügyintéző:*

- az elveszett kártyát letiltja és helyette költségmentes pótkártyát rendel,
- az elveszett PIN boríték helyett új PIN borítékot rendel.

---

### Záró rendelkezések

---

Jelen Hirdetmény 2020. május 4-én lép hatályba.

OTP BANK Nyrt.

Közzététel: 2020. május 4.