

HIRDETMÉNY

A DIREKT PRIVÁT BANKI ÜZLETÁGBAN ÉRVÉNYES KAMATOKRÓL, KÖLTSÉGEKRŐL ÉS DÍJAKRÓL

Hatálybalépés napja: 2020. szeptember 07.

A közzététel napja: 2020. szeptember 04.

A Direkt Privát Banki szolgáltatások igénybevétele – a Direkt Privát Banki Üzletszabályzatban foglalt egyéb feltételek figyelembe vételével – kizárólag az OTP Bank Nyrt. azon jelenleg privát banki ügyfeleinek biztosított, akik számára az igénybevételt az OTP Bank Nyrt. személyre szabott ajánlat keretében felajánlotta.

A kamatok, díjak, költségek és egyéb rendelkezések (ideértve a kamatok, díjak és költségek Bank általi egyoldalú módosításának és automatikus módosulásának szabályait is) tekintetében jelen Hirdetményben nem szabályozott esetekben az egyes üzletági üzletszabályzatokban és hirdetményekben (Termékszerződésekben) foglalt mindenkorai rendelkezések az irányadók.

Jelen Hirdetményben hivatkozott hirdetmények:

- Hirdetmény a Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) kamatairól és díjairól
- Hirdetmény a Lakossági lekötött forint betétekről
- Hirdetmény a Lakossági lekötött deviza betétekről
- Hirdetmény a Lakossági folyószámlahitel kamatairól, valamint díj-és költségtételeiről
- Hirdetmény a lakossági forint alapú kártyákról
- Hirdetmény a lakossági deviza alapú kártyáról
- Hirdetmény a Multipont kártyákról
- Hirdetmény a MasterCard Privát Banki Limited Edition kártyáról
- Hirdetmény C. melléklet. A díjtételekről szóló Hirdetmény a Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzathoz Kiegészítő Hirdetmény az általános értékpapír forgalmazási információkról és egyes ügyletek teljesítési rendjéről a Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzathoz
- Hirdetmény a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról
- Hirdetmény a lakossági bankszámlák (fizetési számlák és betétszámlák) árfolyam-alkalmazásáról
- Hirdetmény a bankjegyek és érmék forgalmazásának díjtételeiről
- Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A. §-a alapján biztosított díjmentes készpénzfelvételről
- Hirdetmény az érzékeny számlakezelés szolgáltatásáról
- Hirdetmény a Forint és deviza megtakarítási számlák kamatairól és költségeiről
- Hirdetmény a lombard hitel hiteldíj, díj és költség tételeiről
- Hirdetmény az azonnali befizetést biztosító bankjegy-automatákról
- Hirdetmény A VISA Infinite hitelkártya termékről
- OTPdirekt Kondíciós Lista Lakossági ügyfelek részére
- Hirdetmény a soft azonosítás keretében elérhető lakossági szolgáltatásokról
- Hirdetmény az akciós betétlekötések általános feltételeiről
- Tájékoztató „A lakossági betéti termékek után fizetendő adókról”
- Hirdetmény az OTP Bank és OTP Jelzálogbank által nyújtott Forint Lakáshitelek, OTP Deviza Lakáshitelek kamat, díj, jutalék és költségtételeiről
- Hirdetmény az OTP Lakáshitelek kamat, díj, jutalék és költség tételeiről
- Hirdetmény az Ingtatlanfedezet mellett nyújtott jelzálog típusú hitelek kamatáról, valamint díj- és költségtételeiről

Az Üzletszabályzat Direkt Privát Banki Üzletág 2.7 A Direkt Privát Banki jogviszonyra vonatkozó szerződéses feltételek módosítása részének II.7.6. pontja alapján az Üzletfél a kamat, díj, költség vagy a szerződés egyéb feltétele számára kedvezőtlen módosítása esetén a módosítás hatálybalépése előtt jogosult a szerződés díjmentes felmondására.

A. A DIREKT PRIVÁT BANKI KISZOLGÁLÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ BANKI SZOLGÁLTATÁS-C SOMAG ÉS BEFEKTETÉSI TANÁCSADÁS DÍJA

A.1. A DIREKT PRIVÁT BANKI SZOLGÁLTATÁS KEDVEZMÉNYES ALAPDÍJA (ÁLTALÁNOS AKCIÓ)

A.1.1. A Direkt Privát Banki szolgáltatás kedvezményes alapdíja az A.1.2. pontban meghatározott „Direkt Privát Banki Alap Feltételt” a Bank vizsgálata szerint teljesítő Üzletfelek részére 4 400 Ft/hó (a továbbiakban: „Kedvezményes DPB Alapdíj”). A Direkt Privát Banki Alapszerződést (továbbiakban: Alapszerződés) kötő Üzletfelek részére a Bank a szolgáltatás indulásához kapcsolódóan a Kedvezményes DPB Alapdíjból további **50 %-os díjkedvezményt biztosít az Alapszerződés megkötésétől számított 1 éves időtartamra**, amennyiben az Üzletfél a Direkt Privát Banki Alap Feltételt a havi vizsgálatok során folyamatosan teljesíti. A Kedvezményes DPB Alapdíjból biztosított 50%-os kedvezmény érvényesítésével a csomagdíj **2 200 Ft/hó**.

A.1.2. A Direkt Privát Banki **Alap Feltétel** aktuális értéke 10 millió Ft. A feltétel akkor teljesül, ha az Üzletfél Banknál vezetett számláin elhelyezett megtakarítás (látra és lekötött egyenlegek, értékpapírszámla, deviza számlák, Tartós Befektetési Számla, Nyugdíj-előtakarékosági Számla, megtakarítási számlák egyenlege összesen) hónap végi záró egyenlegének, valamint az OTP Önkéntes Nyugdíjpénztárnál vezetett számláinak a hónap zárásakor elérhető legutolsó egyenlegének összege a havi vizsgálatot megelőző 3 hónapból 2 hónapban meghaladta az 10 millió Ft*-ot.

* Értékpapírok esetében portfólió áron értékelve, deviza-befektetések esetén MNB napi középárfolyammal számolva. A portfólió ár képzésének módszertanát a „Kiegészítő Hirdetmény az általános értékpapír forgalmazási információkról” tartalmazza. Az Önkéntes nyugdíjpénztári számlaeigenleg azoknál az ügyfeleknél kerül figyelembevételre, akik a „Nyilatkozat csoportszintű közös adatkezelésről” dokumentum aláírásával erre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatot tesznek.

A.1.3. A Direkt Privát Banki Alap Feltételt nem teljesítő Üzletfelek alapdíja **10 237 Ft/hó**.

A.1.4. A Direkt Privát Banki Alap Feltétel teljesítését a Bank havonta vizsgálja felül és a kedvezmények teljesítésének függvényében a havi vizsgálat hónapjától kerül felszámításra a Direkt Privát Banki szolgáltatás adott Üzletfélre vonatkozó díja.

A.1.5. Az Általános Akció 2020. szeptember 07.-től visszavonásig tart.

A.2. AZ OTP DIREKT PRIVÁT BANKI SZOLGÁLTATÁS ALAPDÍJA

A Direkt Privát Banki szolgáltatás nem akciós alapdíja **16 598 Ft/hó**.

A.3. AZ ALAPDÍJAK ESEDÉKESÉGE ÉS ELSZÁMOLÁSA

A.3.1. A Direkt Privát Banki szolgáltatás alapdíja elszámolásának esedékessége és értéknapja megegyezik a lakossági forint folyószámlához kapcsolódó zárlati díj elszámolására vonatkozó rendelkezésekkel.

A.3.2. A két zárlati nap között végrehajtott szerződéskötés/ felmondás esetén a Direkt Privát Banki szolgáltatás alapdíja a Bank által időarányosan kerül felszámításra.

B. A DIREKT PRIVÁT BANKI SZÁMLÁHOZ KAPCSOLÓDÓ KAMATOK

A lekötött betétek részletes szabályozása a „Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről BETÉTEK” elnevezésű Üzletszabályzatban található.

2006. szeptember 1-étől a lakossági betétekből származó kamatjövedelmet kamatadó fizetési kötelezettség terheli. A kamatadóra vonatkozó információkat „A lakossági betéti termékek után fizetendő adókról” szóló mindenkor aktuális tájékoztató tartalmazza.

A jelen hirdetményben szereplő betétek az Országos Betétbiztosítási Alap által biztosítottak. A betétbiztosításra vonatkozó részletes információkat „Az OTP Bank Általános Üzletszabályzata” tartalmazza.



B.1. A LAKOSSÁGI FIZETÉSI SZÁMLA (BANKSZÁMLA) LÁTRA SZÓLÓ BETÉTI KAMATAI:

Összeghatárok [Ft]		Kamat és EBKM (évi) [%] lekötés nélkül
Minimum	Maximum	2018.01.01-től
0	4.999.999	0,01
5.000.000	-	0,05

B.2. A LAKOSSÁGI FIZETÉSI SZÁMLA (BANKSZÁMLA) LEKÖTÖTT BETÉTI KAMATAI:

B.2.1 Fix kamatozású betétek kamata

Összeghatárok [Ft]		Kamat és EBKM (évi) [%] 1,2,3,6,12 hónapra
Minimum	Maximum	
100 000	-	0,01

A LAKOSSÁGI FIZETÉSI SZÁMLA (BANKSZÁMLA) LEKÖTÖTT BETÉTI KAMATAI táblázat szerinti lekötések összegtől és futamidőtől függő kamatlába és az EBKM értéke minden konstrukciónál és lekötésnél megegyezik.

- A kamat a lekötés futamideje alatt nem változik.
- Minimálisan leköthető összeg (határérték): 100 000 Ft.

B.2.2. Privát Banki betét

Konstrukciós jellemzők:

- Privát Banki Betét lekötés indítása a Direkt Privát Banki forint fizetési számlán kezdeményezhető
- Privát Banki Betét kizárólag egyszeri lekötésre szóló megbízással indítható el
- a betét elérhetősége: fiókhálózatban, OTPdirekt internetes, telefonos ügyintézői és SmartBank szolgáltatáson
- futamidő: 6 hónap
- lekötési minimum: 100 000 Ft
- kamat: fix kamatozású
- kamat jóváírása: futamidő végén

A Privát Banki Betét kamatozása:

Betét összege	Kamat és EBKM %-ban (évi)
összeghatártól függetlenül	0,15

B.3. FOLYÓSZÁMLAHITEL:

Direkt Privát Banki ügyfelek a Privát Banki jogviszony fennállása alatt az Alapszerződésben és Üzletszabályzatban foglalt feltételek szerint rendszeres jóváírás fedezete mellett a „Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről - Folyószámlahitel” elnevezésű Üzletszabályzatban foglaltak szerinti, maximum 2.000.000 Ft Folyószámlahitel igénybevételére jogosultak.

A 2015. január 31-ig megkötött rendszeres jóváírás fedezete melletti Folyószámlahitel szerződésekre vonatkozó feltételek:

A hitel típusa	Kamat (évi)	THM*
	2020.07.15 -től	
Rendszeres jóváírás fedezete mellett nyújtott folyószámlahitel	19,27%	22,4% (375.000,- Ft-ra)

Kezelési költség 2020. június 01-től

évi 1,05 % (min. 259 Ft/hó)

Keretkihasználási jutalék

díjmentes

Rendelkezésre tartási jutalék

0 %

A 2015. február 01-től 2020. május 10-ig megkötött szerződések (új szerződéskötés, és a 2015. január 31-ig megkötött szerződések szerződés-módosítása) feltételei:

A hitel típusa	Kamat (évi)	THM*
	2020.07.15.- től	
Rendszeres jóváírás fedezete mellett nyújtott folyószámlahitel	22,14%	26,2% (375.000,- Ft-ra)

Kezelési költség 2020. június 01-től

évi 1,05 % (min. 391 Ft/hó)

Keretkihasználási jutalék

díjmentes

Rendelkezésre tartási jutalék

0 %

A 2020. május 11-től megkötött rendszeres jóváírás fedezete melletti Folyószámlahitel szerződésekre vonatkozó feltételek:

A hitel típusa	Kamat (évi)	THM*
2020.07.01-től		
Rendszeres jóváírás fedezete mellett nyújtott folyószámlahitel	5,59%	5,7% (375.000,- Ft-ra)
2021.01.01-től		
Rendszeres jóváírás fedezete mellett nyújtott folyószámlahitel	21,26%	25,2% (375.000,- Ft-ra)

Kezelési költség 2020. június 01-től december 31-ig a kedvezményes kezelési költség évi 0,0% (0 Ft/hó / -)	évi 1,05 % (min. 391 Ft/hó), 2020.
Kezelési költség 2021. január 01-től	évi 1,05 % (min. 391 Ft/hó)
Keretkihasználási jutalék	díjmentes
Rendelkezésre tartási jutalék	0 %

Reprezentatív példa:

A reprezentatív példa a termékre irányadó, a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III. 25.) kormányrendelet szerint, a kereskedelmi kommunikációban megjelenítendő hitelkeret összeg figyelembe vételével, az alap terméktípusra (rendszeres jóváírás fedezete melletti folyószámlahitel), illetőleg a legjellemzőbb bankszámla konstrukcióra került meghatározásra, annak értékei az Ön által igényelt folyószámlahitelre irányadó értékektől eltérhetnek. A reprezentatív példa pusztán tájékoztatásként szolgál.

Hitelkeret összege	
Engedélyezett hitelkeret	375 000 Ft
Felhasználható hitelkeret	375 000 Ft
Kamat és THM	
2020.07.01-től	
mértéke %-ban (évi)	5,59%
típusa	változtatható
THM %-ban	5,7%
Kamat és THM	
2021.01.01-től	
mértéke %-ban (évi)	21,26%
típusa	változtatható
THM %-ban	25,2%
A hitel teljes díjában foglalt díj, jutalék, költség és adó	
Kezelési költség 2020. június 01-től	évi 1,05% (391 Ft/hó / -) 2020. december 31-ig a kedvezményes kezelési költség évi 0,0% (0 Ft/hó / -)
Kezelési költség 2021. január 01-től	évi 1,05% (391 Ft/hó / -)
Keretkihasználási jutalék	díjmentes
Rendelkezésre tartási jutalék	díjmentes
Számlavezetési díj	havi 0 Ft
Egyéb	
Futamidő	1 év
Fizetendő teljes összeg	nem értelmezhető
Törlesztőrészlet összege	nem értelmezhető

A Direkt Privát Banki ügyfelek számára fentiekben felül elérhető folyószámlahiteleket és kondícióit a mindenkor hatályos „Lakossági folyószámlahitel kamatairól, valamint díj-és költségteleiről” elnevezésű Hirdetmény tartalmazza.

B.4 LOMBARD HITEL KAMATAI:

A Direkt Privát Banki ügyfelek lombard hitel igénylése esetén ügyfélvagyontól és hitel nagyságtól függetlenül a „Hirdetmény a lombard hitel hitelidj, díj és költség tételeiről” elnevezésű Hirdetményben foglalt hitelek ügyleti kamataihoz képest 200 bp kamatkedvezményben részesülnek.

A Direkt Privát Banki ügyfelek részére egyedi elbírálás alapján a fentiekén túl a standard kamatfelárból további 0-400 bázispont közötti kamatkedvezmény adható a futamidő végéig. A kamatkedvezményről a Bank az ügyfél minősítése, a kölcsön összege és a fedezetek értékelése alapján egyedileg dönt.

C. A DIREKT PRIVÁT BANKI SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYEDI KONDÍCIÓK

C.1. A DIREKT PRIVÁT BANKI DÍJAK, KÖLTSÉGEK ÉS ÁRFOLYAM ALKALMAZÁSOK alapesetben a táblázatban megjelölt a Bank ide vonatkozó lakossági hirdetménye szerinti. A Direkt Privát Banki ügyfelek részére a táblázatban megjelenített tételek esetében a díjkezdményt, mentességet a Bank 2020. szeptember 07-től visszavonásig meghirdetett akció keretében biztosítja. A táblázatban nem szereplő tételek díjszabását a megjelölt hirdetmények tartalmazzák.

A díjkezdmények mértéke eltér annak függvényében, hogy az Üzletfél teljesíti-e a **Direkt Privát Banki Alap Feltételt**, mely a táblázatban külön jelölésre kerül. A díjkezdmény mértékének megállapítása – a csomagdíj vizsgálathoz hasonlóan – havi rendszerességgel történik.

DIREKT PRIVÁT BANKI SZOLGÁLTATÁSCSOMAG ^{1,2,3,4,5}	Direkt Privát Banki Alap Feltételt teljesítő ügyfelek	Direkt Privát Banki Alap Feltételt NEM teljesítő ügyfelek
Direkt Privát banki szolgáltatáshoz kapcsolható számlák	díjmentes webKÁRTYA számlavezetés díjmentes forint megtakarítási számlavezetés kedvezményes értékpapírszámlavezetés	
Devizaszámlavezetés	díjmentes	Nincs kedvezmény
Betéti főkártya ^{1,2}	1 darab éves díjmentes MasterCard Privát Banki Limited Edition kártya 1 további MasterCard Privát Banki Limited Edition kártya díja 15 423 Ft	Nincs kedvezmény
VISA Infinite hitelkártya ³	új hitelkártya szerződés esetén az első éves díj 9 990 Ft	Nincs kedvezmény
webKÁRTYA	1 darab díjmentes MasterCard típusú webKÁRTYA	
OTPdirekt szolgáltatások ⁴	havidíjmentes OTPdirekt telefonos ügyintézői, internetes, mobiltelefonos, SmartBank és Kontroll szolgáltatás	
OTPdirekt üzenetdíjak ⁴	Automatikus egyenlegértesítő, interaktív lekérdezés, kontroll, árfolyamriasztás, mobil aláírás magyar mobil telefonszámra díjmentes. A külföldi mobil telefonszámra küldött minden SMS díjköteles ⁵	
Privát Banki kontroll szolgáltatás	Privátbanki kontroll szolgáltatás (éves EPJ SMS, havi EPJ SMS, kártyaaktiválási SMS) díja Magyar Telekom hálózatába küldött SMS: 28 Ft/üzenet, Telenor hálózatába küldött SMS: 30 Ft/üzenet, Vodafone/UPC Mobil hálózatába küldött SMS: 25 Ft/üzenet. Digi hálózatába küldött SMS: 38 Ft/üzenet Az éves EPJ SMS és kártyaaktiválási SMS üzenetenkénti díja 0 Ft. A külföldi mobil telefonszámra küldött minden SMS díjköteles ⁵ .	
OTPdirekt Bróker szolgáltatások ⁴	havi díj 1 500 Ft	Nincs kedvezmény

¹ A LAKOSSÁGI FOLYÓSZÁMLÁHOZ KAPCSOLÓDÓ BANKKÁRTYÁK jelen hirdetményben nem szabályozott valamint a Direkt Privát Banki Alap feltételt nem teljesítő ügyfelek esetében alkalmazott kondíciói és díjtételei megegyeznek az OTP Bank Nyrt. „MasterCard Privát Banki Limited Edition kártyáról” szóló, „A lakossági forint alapú kártyákról” szóló és a „Multipoint kártyákról” szóló hirdetményeiben foglaltakkal. A MasterCard Privát Banki Limited Edition kártya esetén a Bank a kártya éves díjat utólag terheli a kártya fordulónapját vagy lejáratát követő hónapban vagy a megszűntetéssel egyidejűleg.

² A MasterCard Privát Banki Limited Edition kártya szolgáltatásába foglalt - Groupama Biztosító Zrt. által biztosított- utasbiztosítás feltételeit „A Betéti Kártya Üzletszabályzat Kiegészítése MasterCard Privát Banki Limited Edition kártyához tartozó Utazási Garancia Biztosításról” és „Adat- és panaszkezelési tudnivalók a bankkártyákba épített Utazási Garancia Biztosításhoz” című nyomtatványok tartalmazzák, amelyek a bankfiókokban és az OTP Bank honlapján hozzáférhetők.

³ A VISA Infinite hitelkártya jelen hirdetményben nem szabályozott valamint a Direkt Privát Banki Alap feltételt nem teljesítő ügyfelek esetében alkalmazott kondíciói és díjtételei megegyeznek az OTP Bank Nyrt. „Hirdetmény A VISA Infinite hitelkártya termékéről” hirdetményében foglaltakkal. A díjkezdmény érvényesítéséhez a Bank a Direkt Privát Banki Alap feltétel teljesülését a hitelkártya rendelésének hónapjában, a hónap végi EPJ alapján vizsgálja.

⁴ Az OTPDIREKT SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ jelen hirdetményben nem szabályozott valamint a Direkt Privát Banki Alap feltételt nem teljesítő ügyfelek esetében alkalmazott kondíciói és díjtételei megegyeznek az OTP Bank Nyrt. „A lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatások” hirdetményében foglaltakkal.

⁵ A külföldi mobil telefonszámra kért OTPdirekt üzenetek díjait a mindenkori OTPdirekt szolgáltatások Kondíciós Lista Lakossági ügyfelek részére c. hirdetmény tartalmazza.

DIREKT PRIVÁT BANKI FORINT SZÁMLÁHOZ KAPCSOLÓDÓ DÍJTÉTELEK ^{6,7}		Direkt Privát Banki Alap Feltételt teljesítő ügyfelek	Direkt Privát Banki Alap Feltételt NEM teljesítő ügyfelek
TERHELÉSEK			
Rendszeres átutalási megbízás bankon belül forintban vagy devizában	Saját számlák között ⁸ :	díjmentes	Nincs kedvezmény
	Nem saját számlák között ⁹ :	10 Ft	
bankon kívül forintban		150 Ft	
Csoportos beszédési megbízás		81 Ft	
Eseti átutalási megbízás			
Bankon belül forintban Bankfiók és DPB tanácsadón keresztül	Saját számlák között ⁸ :	díjmentes	Nincs kedvezmény
	Nem saját számlák között ⁹ :	0,5% (min. 489 Ft/max. 10 619 Ft) ¹⁰	
OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül	Saját számlák között ⁸ :	díjmentes	
	Nem saját számlák között ⁹ :	0,15%, (max. 6 000 Ft)	
OTPdirekt internetes vagy SmartBank ¹¹ szolgáltatáson keresztül	Saját számlák között ⁸ :	díjmentes	
	Nem saját számlák között ⁹ :	0,15%, (max. 5 441 Ft)	
Kártyafedezet biztosítására végzett átutalás OTPdirekt telefonos, internetes és SmartBank ¹¹ szolgáltatáson keresztül		díjmentes	
Bankon belül devizában Bankfiók és DPB tanácsadón keresztül	Saját számlák között ⁸ :	díjmentes	
	Nem saját számlák között ⁹ :	0,5% (min. 561 Ft/max. 10 187 Ft) ¹⁰	
OTPdirekt telefonos ügyintézői vagy internetes szolgáltatáson keresztül	Saját számlák között ⁸ :	díjmentes	
	Nem saját számlák között ⁹ :	0,15%, (max. 6 000 Ft)	
Bankon kívül belföldre forintban Bankfiók és DPB tanácsadón keresztül		0,5% (min. 771 Ft/max. 15 403 Ft) ¹⁰	
OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül		0,15%, (max. 6 000 Ft)	
OTPdirekt internetes vagy SmartBank ¹¹ szolgáltatáson keresztül		0,15%, (max. 6 000 Ft)	
Bankon kívül devizában és külföldre forintban Bankfiók és DPB tanácsadón keresztül		0,4% (min. 2 770 Ft/max. 43 530 Ft) ¹⁰	
OTPdirekt telefonos ügyintézői vagy internetes szolgáltatáson keresztül		0,15%, (max. 6 000 Ft)	
SEPA átutalás¹² (EUR átutalás az EU-ba, Monacóba, Norvégiába, Svájcba, Liechtensteinbe és Izlandra) Bankfiók és DPB tanácsadón keresztül		0,3%, (max. 6 000 Ft)	
OTPdirekt telefonos ügyintézői vagy internetes szolgáltatáson keresztül		0,15%, (max. 6 000 Ft)	
Azonnali beszédési megbízás (inkasszó)			
felhatalmazás kezelése		díjmentes	Nincs kedvezmény
limitfigyelés		díjmentes	
utalása bankon belülrre és kívülrre		0,3%, (max. 6 000 Ft)	
indítása (továbbítása) postán papíralapon és elektronikusan		díjmentes	
KÉSZPÉNZ FELVÉTEL			
Készpénz felvétel pénztárban forintban (bankkártya nélkül)		1,2% (min. 862 Ft / max. -) ¹⁰	Nincs kedvezmény
valutában (bankkártya nélkül)		0,9% (min. 631 Ft / max. -) ¹⁰	
Készpénz felvétel bankkártyával (kivéve a Multipont MasterCard Prémium kártya esetén)¹ Hazai OTP ATM gépen keresztül		0,60%	
Hazai OTP bankfiókban POS terminálon ¹³		0-499 999 Ft: 1% 500 000 Ft és a felett: 0,6% (max. 78 606 Ft)	
Külföldi OTP csoporttagi ATM gépen keresztül		2,05 EUR	
DIREKT PRIVÁT BANKI DEVIZASZÁMLÁHOZ KAPCSOLÓDÓ DÍJTÉTELEK^{6,7,16}		Direkt Privát Banki Alap Feltételt teljesítő ügyfelek	Direkt Privát Banki Alap Feltételt NEM teljesítő ügyfelek
TERHELÉSEK			
Rendszeres átutalási megbízás bankon belül forintban vagy devizában	Saját számlák között ⁸ :	díjmentes	Nincs kedvezmény
	Nem saját számlák között ⁹ :	79 Ft	
Eseti átutalási megbízás			
Bankon belül forintban és devizában Bankfiók és DPB tanácsadón keresztül	Saját számlák között ⁸ :	díjmentes	Nincs kedvezmény
	Nem saját számlák között ⁹ :	0,5% (min. 913 Ft/ max. 20 718 Ft)	
OTPdirekt telefonos ügyintézői vagy internetes szolgáltatáson keresztül	Saját számlák között ⁸ :	díjmentes	
	Nem saját számlák között ⁹ :	0,15%, (max. 6 000 Ft)	
Bankon kívül belföldre forintban Bankfiók és DPB tanácsadón keresztül		0,5% (min. 1 433 Ft/ max. 23 481 Ft)	
Bankon kívül devizában és külföldre forintban Bankfiók és DPB tanácsadón keresztül		0,4% (min. 2 770 Ft/ max. 43 530 Ft)	
OTPdirekt telefonos ügyintézői, internetes szolgáltatáson keresztül		0,15%, (max. 6 000 Ft)	
SEPA átutalás¹² (EUR átutalás az EU-ba, Monacóba, Norvégiába, Svájcba, Liechtensteinbe és Izlandra) Bankfiók		0,3%, (max. 6 000 Ft)	
OTPdirekt telefonos ügyintézői vagy internetes szolgáltatáson keresztül		0,15%, (max. 6 000 Ft)	
KÉSZPÉNZ FELVÉTEL			
Készpénz felvétel pénztárban forintban (bankkártya nélkül)		0,6% 1,2% (min. 862 Ft/ max. -)	Nincs kedvezmény
valutában (bankkártya nélkül)		0,9% (min. 948 Ft/ max. 176 945 Ft)	
JÓVÁÍRÁSOK, KÉSZPÉNZBEFIZETÉS			
Devizaszámlára a számla pénznemével megegyező deviza átutalások jóváírása		díjmentes	Nincs kedvezmény
KONVERZIÓS KÖLTSÉG			
Számla pénznemétől eltérő devizanemben végzett tranzakciók további költsége		2% konverzió (min. 1 134 Ft)	Nincs kedvezmény

DIREKT PRIVÁT BANKI SZÁMLÁHOZ KAPCSOLÓDÓ DÍJTÉTELEK - EGYÉB ^{6,7}	Direkt Privát Banki Alap Feltételt teljesítő ügyfelek	Direkt Privát Banki Alap Feltételt NEM teljesítő ügyfelek
Visszatartott számlakivonat - kivatonként	díjmentes	
Visszamenőleges számlakivonat - kivatonként	díjmentes	
Elhalálozás esetére szóló rendelkezés - rendelkezésenként	díjmentes	
Szokásostól eltérő levelezés	díjmentes	
Számla letiltás	díjmentes	
Összeg, vagy lekötött betét zárolása	díjmentes	
Pénzkezelési darabdíj EUR/USD bankjegyek befizetéseinél	díjmentes	
Érzékeny számlakezelési szolgáltatás egyszeri beállítási díja ¹⁴	díjmentes	
Liszt Ferenc Nemzetközi Reptéren Sky Court Lounge igénybevétele Mastercard Limited Edition kártya felmutatásával ¹⁵	személyenként 22,2 EUR/fő	

⁶ A DIREKT PRIVÁT BANKI FORINT ÉS DEVIZASZÁMLÁHOZ KAPCSOLÓDÓ jelen hirdetésben nem szabályozott kondíciói és díjtételei megegyeznek a lakossági „Prémium Plusz folyószámlára” és „Devizaszámlára” vonatkozó, a Direkt Privát Banki Alap feltételt nem teljesítő ügyfelek esetében a „Forint folyószámlára” vonatkozó OTP Bank Nyrt. aktuális „Hirdetmény a Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) kamatairól és díjairól” szóló hirdetményében foglalt nem akciós díjakkal.

⁷ Forint és deviza megtakarítási számlára a Hirdetmény a lakossági Forint és Deviza megtakarítási számlák kamatairól és költségeiről című hirdetmény rendelkezései érvényesek

⁸ Saját számlák közötti átutalásnak minősülnek – a 2012. évi CXVI. törvény rendelkezéseire tekintettel – azok a bankon belüli átutalások, melyek esetében az átutalást indító és fogadó számla tulajdonosainak köre legalább részben azonos. Ide értendő a Számlatulajdonos saját lakossági bankszámlája és egyéni vállalkozói bankszámlája közötti átutalás is. Nem minősül saját számlák közötti átutalásnak a hitelszámlára – kivéve lakossági hitelkártya számlára – történő átutalás.

⁹ A Számlatulajdonos Merkantil Bank Zrt. MOBIL Betétszámlájára és OTP Lakástakarék Zrt. Lakáselőtakarékosági számlájára történő átutalás során, a bankon belüli nem saját számlák közötti átutalás díjtétele kerül alkalmazásra.

¹⁰ A megjelölt tételek nem akciósan kerülnek meghirdetésre.

¹¹ SmartBank szolgáltatáson keresztül kizárólag bankon belüli forint, vagy belföldi bankon kívüli forint átutalások kezdeményezhetőek.

¹² SEPA-tag bank ügyfele javára teljesítendő, EUR devizanemű, a kedvezményezett IBAN-ját, bankjának SWIFT BIC-jét tartalmazó, az idegen banki költségek vállalására vonatkozó megjelölés nélkül indított megbízások. Amennyiben a kedvezményezett bankja nem elérhető a SEPA-ban, a tranzakciót normál átutalásként, az általános díjtételek felszámítása mellett teljesítjük.

¹³ OTP Bankfiókban történő készpénzfelvétel esetén legfeljebb napi 10 millió Ft vehető fel bankkártyával.

¹⁴ Az érzékeny számlakezelési szolgáltatás jelen hirdetésben nem szabályozott kondíciói és díjtételei megegyeznek az OTP Bank Nyrt. „Az érzékeny számlakezelés szolgáltatásáról” című hirdetményében foglaltakkal.

¹⁵ A Sky Court Lounge igénybevétele a MasterCard Privát Banki Limited Edition kártya bemutatásával lehetséges. A kártya a kihelyezett banki terminálon a belépők számának megfelelően kerül érvényesítésre. A belépés(ek) költsége utólagos díjterheléssel, a váró látogatását követő banki munkanapon deviza eladási árfolyamon számított forint összegben kerül terhelésre az Üzletfél által használt kártyához kapcsolódó fizetési számlán. A Sky Court Lounge igénybevétele nem a csomag része, a szolgáltatás nyújtásáért a MALÉV Ground Handling felel.

¹⁶ A feltüntetett költségek, jutalékok a számla devizanemében kerülnek felszámításra.

ÁRFOLYAM-ALKALMAZÁS¹⁷		Direkt Privát Banki Alap Feltételt teljesítő ügyfelek	Direkt Privát Banki Alap Feltételt NEM teljesítő ügyfelek
EUR 25.000-nak megfelelő, illetve azt meghaladó értékű HUF vagy devizabetét konverziója OTP-nél vezetett saját deviza- vagy forintszámlára külön megállapodás alapján		egyedi árfolyam	
Pénztári valuta kifizetés forint számláról		a tranzakció teljesítésekor érvényes OTP deviza eladási árfolyam	
Pénztári forint kifizetés deviza számláról		tranzakció teljesítésekor érvényes OTP deviza vételi árfolyam	
100.000 EUR, illetve az azt meghaladó értékű USD, EUR devizabetét lekötésekre		egyedi kamat	
ÉRTÉKPAPÍR SZÁMLA¹⁸		Direkt Privát Banki Alap Feltételt teljesítő ügyfelek	Direkt Privát Banki Alap Feltételt NEM teljesítő ügyfelek
Normál értékpapírszámla számlavezetési díja ^{19, 20}	100 ezer EUR alatti részre ²¹	0,18% OTP Alapkezelő és OTP Ingatlan Alapkezelő által kibocsátott T+X napos elszámolású befektetési jegyek esetében állományarányosan 0,09%	
	100 ezer EUR és feletti részre ²¹	0,09%	
Tartós befektetési értékpapírszámla (TBÉSZ) és Nyugdíj-előtakarékosági számla (NYESZ-R) számlavezetési díja ^{19,20}	100 ezer EUR alatti részre ²¹	0,09%	
	100 ezer EUR és feletti részre ²¹	0,09%	
BÉT-en keresztül adott azonnali tőzsdei vételi és eladási tranzakció megbízási díjak Részvény és Hitelpapír szekcióba tartozó értékpapírok esetén	Megbízási díj:		
	30 millió Ft alatt	0,5% ²²	
	30 és 100 millió Ft közötti megbízások esetén	0,35% ²²	
	100 millió Ft feletti megbízás esetén	0,25% ²²	
	kivéve befektetési jegyek esetén a teljes állományra	0,25%	
BÉT-en keresztül adott azonnali tőzsdei vételi és eladási tranzakció megbízási díjak Részvény és Hitelpapír szekcióba tartozó értékpapírok esetén OTPdirekt Bróker (a továbbiakban OdB) és OTPdirekt SmartBróker (a továbbiakban OdSB) szolgáltatáson keresztül:	Megbízási díj:		
	100 millió Ft-ig	0,35% ²²	
	100 millió Ft feletti megbízás esetén	0,25% ²²	
Deutsche Börse AG elektronikus kereskedési piacán (Xetra) külföldi részvény és ETF (Exchange Traded Fund) forgalmazás:	Megbízási díj:		
	20 ezer EUR és az alatt	0,85%, min 27,21 EUR ²²	
	20 ezer EUR felett	0,7% ²²	
	Megbízás visszavonásának díja:	2,17 EUR	
	Megbízás módosításának díja:	2,17 EUR	
Hold, Aegon és külföldi befektetési jegyek forgalmazásának díjai:	Vételi jutalék ²³ :		
	kötvény típusú alapok	1,2%, max. 49 127 Ft / 163,89 EUR / 180,23 USD / 120,25 GBP, ill. 21 833,63 JPY, de kedvezmény keretében max. 31 000 Ft / 100 EUR / 115 USD / 75 GBP / 13 500 JPY	
	részvény és vegyes típusú alapok	2,2%, max. 49 127 Ft / 163,89 EUR / 180,23 USD / 120,25 GBP, ill. 21 833,63 JPY, de kedvezmény keretében max. 31 000 Ft / 100 EUR / 115 USD / 75 GBP / 13 500 JPY	
	Visszaváltási jutalék ^{24,25,26} :		
	kötvény típusú alapok	1,2%, max. 1 311 Ft / 5,45 EUR / 5,45 USD / 5,45 GBP / 5,45 JPY	
	részvény és vegyes típusú alapok	2,2%, max. 1 311 Ft / 5,45 EUR / 5,45 USD / 5,45 GBP / 5,45 JPY	
OTP Prémium Pénzpiaci Alap befektetési jegy forgalmazása:	Vételi jutalék:		
	Fiókban, DPB tanácsadón vagy OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül	222 Ft	
	OdB-n, OdSB-n és OTPdirekt internetes szolgáltatásban	0 Ft ²³	
	Visszaváltási és visszaforgatási jutalék ²⁷ :		
	Fiókban, DPB tanácsadón vagy OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül	663 Ft	
	OdB-n, OdSB-n és OTPdirekt internetes szolgáltatásban	0 Ft ²³	
OTP Optima Tőkegarantált Kötvény Alap befektetési jegy forgalmazása:	Vételi jutalék:		
	Fiókban, DPB tanácsadón vagy OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül	365 Ft	
	OdB-n, OdSB-n és OTPdirekt internetes szolgáltatásban	0 Ft ²³	
	Visszaváltási és visszaforgatási jutalék ^{27,28} :		
	Fiókban, DPB tanácsadón vagy OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül	1 090 Ft	
	OdB-n, OdSB-n és OTPdirekt internetes szolgáltatásban	0 Ft ²³	

¹⁷ Az ÁRFOLYAM ALKALMAZÁS jelen hirdetőben nem szabályozott kondíciói és díjtételei megegyeznek az OTP Bank Nyrt. "HIRDETÉNY a lakossági bankszámlák árfolyam-alkalmazásáról" című hirdetőben foglaltakkal.

Az elektronikus csatornákon (pl. OTPdirekt internetes felületen) indított devizakonverzió esetén nem érvényesíthető egyedi árfolyam.

¹⁸ AZ ÉRTÉKPAPÍRSZÁMLÁHOZ KAPCSOLÓDÓ DIREKT PRIVÁT BANKI DÍJTÉTELEK jelen hirdetőben nem szabályozott megbízásainak díjtételei megegyeznek a Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzat „C. melléklet: A Díjtételekről szóló hirdető”-ben foglalt normál lakossági díjtételekkel. Az értékpapírok forgalmazásával kapcsolatos további információk a „Kiegészítő Hirdető” az általános értékpapír forgalmazási információkról és egyes ügyletek teljesítési rendjéről a Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzathoz című Hirdetőben érhetőek el.

¹⁹ A számlavezetési díjkezdvevény a számlázási időszak végén direkt privát banki státuszban lévő ügyfelek értékpapírszámláira vonatkozik.

²⁰ Az OTP részvények nyilvántartása díjmentes. Az OTP részvények egyenlege a 100.000 EUR-os sávhatár esetében nem kerül figyelembevételre.

²¹ A 100.000 EUR sávhatár díjfizetési időszak utolsó banki napjára közzétett OTP deviza-közép árfolyamon kerül átszámításra. A díjfizetési időszakon belül megszüntetett számlák esetén az előző időszakra meghatározott árfolyamot kell alkalmazni.

²² a teljes megbízási összegre számítva, vételési alap a teljesült tőzsdei ár (darab x kötésár).

²³ A díjkezdvevényt a Bank visszavonásig tartó akció keretében biztosítja.

²⁴ Kivéve BNP alapok esetében: 0 HUF/EUR/USD/GBP/JPY

²⁵ 2014.01.16-tól a HOLD Rövid Futamidejű Kötvény Befektetési Alap és a HOLD Kötvény Befektetési Alap esetén a Bank az értékpapírszámlán történő jóváírástól számított 5 banki munkanapon belüli visszaváltásakor, további 2% , a HOLD 2000 Befektetési Alap, a HOLD Részvény Befektetési Alap, a Citadella Származtatott Befektetési Alap, a HOLD VM Abszolút Származtatott Befektetési Alap, a HOLD Columbus Globális Értékalapú Származtatott Befektetési Alap, és a Platina Pí Befektetési Alap „B” sorozat esetében további 5% visszaváltási jutalékot számít fel az adott alap Kezelési Szabályzatában foglaltak szerint. A HOLD VM Euro Befektetési Alap esetén a Bank az értékpapírszámlán történő jóváírástól számított 5 naptári napon belüli visszaváltásakor további 5% visszaváltási jutalékot számít fel, az adott alap Kezelési Szabályzatában foglaltak szerint. 2014.01.20-tól a HOLD Columbus Globális Értékalapú Származtatott Befektetési Alap esetében a Bank az értékpapírszámlán történő jóváírástól számított 548 naptári napon belül történő visszaváltásakor további 1% visszaváltási jutalékot számít fel, az adott alap Kezelési Szabályzatában foglaltak szerint. Az Alap 5 banki munkanapon belül történő visszaváltásakor az 1%-os visszaváltási jutalék nem kerül felszámításra. 2015.01.01-től (azaz a 2014.12.31-e után vásárolt) Citadella Származtatott Befektetési Alap esetében a Bank az értékpapírszámlán történő jóváírástól számított 365 naptári napon belül történő visszaváltásakor további 3% visszaváltási jutalékot számít fel, az adott alap Kezelési Szabályzatában foglaltak szerint. Az Alap 5 banki munkanapon belül történő visszaváltásakor a 3%-os visszaváltási jutalék nem kerül felszámításra (a további 5% jutalék mellett). A visszaváltásig eltelt időtartamba nem számít be a befektetési jegy értékpapírszámlán történő jóváírásának (bekerülési) és terhelésének (kikerülési) napja. A Hold Alapkezelő Zrt. tájékoztatása értelmében, valamint a Citadella Származtatott Befektetési Alap 2015.09.18-tól hatályos Kezelési Szabályzata szerint, amennyiben az Alap nettó eszközértéke eléri a 60 Mrd Ft-ot, az „Alapkezelő további maximum 10%-os vételi jutalék felszámítására jogosult, amely az Alapot illeti meg. Az Alapkezelő a jutalék pontos mértékét Vezérigazgatói határozatban teszi közzé. A közzététel helye a www.privatvagyonkezeles.hu, www.kozzetetelek.hu, illetve a www.bet.hu.” Ha az Alap nettó eszközértéke 40 Mrd Ft alá csökken, a plusz vételi jutalék kivezetésre kerül.

²⁶ 2014.01.20-tól az Aegon alapok esetében 10 forgalmazási napon belül történő visszaváltás esetében további 2% visszaváltási jutalék kerül felszámításra, az adott alap Kezelési Szabályzatában foglaltak szerint.

²⁷ OTP Prémium Pénzpiaci Alapból és az OTP Optima Tőkegarantált Kötvény Alapból való átcsoportosítás esetén, amennyiben a megbízás az OTPdirekt Internetes vagy OTPdirekt Bróker szolgáltatásokon keresztül kerül megadásra, mindig annak az alapnak a vételi jutalékát kell megfizetni, amelybe az összeg átcsoportosításra kerül.

²⁸ Az OTP Optima Tőkegarantált Kötvény Alap befektetési jegyek 7 naptári napon belüli visszaváltása, illetve az alapból történő átcsoportosítás esetén a Bank további 0,5% visszaváltási jutalékot számít fel, mely jutalék összeg az Alapot illeti meg.

C.2. DÍJMENTES KÉSZPÉNZFELVÉTEL kapcsán érvényes Direkt Privát Banki kedvezmények

A Bank a Direkt Privát Banki ügyfelek részére „A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A. §-a alapján biztosított díjmentes készpénzfelvételről” elnevezésű Hirdetményben (a továbbiakban: KP hirdetmény) foglaltakon felül a hazai OTP ATM készpénzfelvételi díjából 2020. szeptember 07-től visszavonásig tartó akció keretében az alábbi kedvezményt nyújtja:

Amennyiben ügyfelünk a 2009. évi LXXXV. törvény 36/A. §-a szerinti nyilatkozatában a Direkt Privát Banki forint bankszámláját jelöli meg, a Bank az adott naptári hónapban, a hazai OTP forint ATM-ből történő készpénzfelvétel esetében nem csak – a KP hirdetményben foglalt – az első két készpénzfelvételi tranzakcióra biztosítja a díjmentességet, hanem ügyfelünk legfeljebb összesen 150.000 forint összegig korlátlan számban díjmentesen vehet fel készpénzt.

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A §-a alapján, amennyiben egy az Üzletfél által nyilatkozatba foglalt Direkt Privát Banki forint számláról a készpénzfelvétel részben vagy egészben negatív egyenleg (folyószámla-hitelkeret) terhére valósul meg, akkor a Bank az Üzletfél részére a díjmentes készpénzfelvételt az adott hónapban a számlára érkező munkaviszonyból származó jövedelem, szociális ellátás és ösztöndíj erejéig – de legfeljebb 150.000 Ft-ig – biztosítja.

A Bank minden hónap 20-i nyilvántartása alapján megvizsgálja, hogy a díjmentes készpénzfelvétel feltételei mely Direkt Privát Banki forint bankszámlák esetében állnak fenn. A jelen akcióban foglaltak szerinti díjmentes készpénzfelvételre a vizsgálatot követő hónap elsejétől van lehetőség a KP hirdetményben foglalt feltételek egyidejű teljesülése függvényében.

C.3. A LAKÁS ÉS JELZÁLOG TÍPUSÚ HITELEK igénybevétele kapcsán érvényes kondíciók és kedvezmények:

A mindenkori „Az OTP Bank és OTP Jelzálogbank által nyújtott Forint Lakáshitelek, OTP Deviza Lakáshitelek kamat, díj, jutalék és költség tételei”, az „OTP Lakáshitelek kamat, díj, jutalék és költség tételei” és az „Ingatlanfedezet mellett nyújtott jelzálog típusú hitelek kamatáról, valamint díj- és költség tételeiről” elnevezésű Hirdetmények szerint.

Szerződésmódosítási díj elő- és végtörlesztés esetén*

Amennyiben az Üzletfél 2005. június 15-éig vette fel ingatlan fedezetű hitelét és mind 2005. június 15-én, mind az elő- és végtörlesztés időpontjában Privát Banki Ügyfél (megengedve az egyes privát banki szolgáltatások közötti konstrukcióváltást), abban az esetben mentesül az elő- és végtörlesztési díj (szerződésmódosítási díj/átütemezési díj) megfizetése alól. Amennyiben a hitel folyósítására 2005. június 15-e után került sor és az adós a hitelszerződés megkötésének időpontjától az elő- és végtörlesztés időpontjáig megszakítás nélkül Privát Banki ügyfél, a szerződésmódosítási díj/átütemezési díj összege maximum **108 940 Ft**.

A fenti díjkedvezményt, illetve mentességet a Bank 2020. szeptember 07-től visszavonásig meghirdetett akció keretében biztosítja.

*A 2018. május 28-át követően megkötött privát banki alapszerződésekre vonatkozóan a díjmentesség illetve a kedvezményes díj feltétele a hitelszerződés megkötésének napjától az elő- és végtörlesztés időpontjáig tartó megszakítás nélkül privát banki jogviszony fennállása.

C.4. A LOMBARD HITELEK igénybevétele kapcsán érvényes kondíciók és kedvezmények:

A Lombard hitelekre vonatkozó kamat, kezelési költség és egyéb díjak mértékét a mindenkor hatályos a „Hirdetmény a lombard hitel hiteldíj, díj és költség tételeiről” elnevezésű Hirdetmény tartalmazza.

Egyedi elbírálás alapján a lombard hitel igénylésekor maximum 100% folyósítási díjkedvezmény adható utólagos jóváírással. A folyósítási díjkedvezményről a bank az igényelt hitel összege, az ügyfél minősítése és a fedezetek értékelése alapján dönt.

Az egyedi díjkedvezményt a Bank 2020. szeptember 07-től visszavonásig meghirdetett akció keretében biztosítja.

C.5 DIREKT PRIVÁT BANKI TELEFONOS TANÁCSADÓI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

A Direkt Privát Banki telefonos tanácsadói szolgáltatás keretében telefonon és chat csatornán végezhető banki- és egyéb műveletek részleteit a mindenkor hatályos Hirdetmény a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról, a Hirdetmény a soft azonosítás keretében elérhető szolgáltatások köréről lakossági ügyfelek részére, Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat továbbá a Direkt Privát Banki Üzletszabályzat dokumentumok tartalmazzák.

C.5.1 A Direkt Privát Banki telefonos tanácsadói szolgáltatás hívószámai:

+36 1 3666 004, +36 1 30 3666 444, +36 20 3666 004, +36 70 3666 004

OTP Bank Nyrt.