

CANCELLATION

Cancellation

Curtailment

For office use only

Claim Reference:



Information required on claims for cancellation or curtailment Please answer ALL Questions Below – BLOCK CAPITALS PLEASE			
1. Reason for Cancellation or Curtailment			
Please tick:	Accident:	<input type="checkbox"/>	Illness:
	Death:	<input type="checkbox"/>	Injury:
		<input type="checkbox"/>	Non-medical:
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Dates and when travel agent or tour operator was advised of holiday cancellation/curtailment		3. If cancellation/curtailment was due to a person not booked to travel please state their name and relationship to the insured person	
Verbally:	<input type="text"/>	Name:	<input type="text"/>
In Writing:	<input type="text"/>	Relationship:	<input type="text"/>
4. Names and Ages of all those cancelling/curtailing			
Name		Age	Relationship to Account Holder
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
5. Cancellation charges and payment information			
Total Paid to Agent:	<input type="text"/>	Cancellation Charge:	<input type="text"/>
Payment Method:	<input type="text"/>	Refund Given:	<input type="text"/>
		Total Amount Claimed:	<input type="text"/>
6. Please give details of reason for cancellation/curtailment			
<input type="text"/>			

CANCELLATION
Document Checklist



7. Document Checklist			
<p><i>Failure to supply the below evidence, information or documentation could delay settlement of your claim. Please see FAQ section for the reasons these documents are required.</i></p>			
Documents Required		Enclosed	
<p>Confirmation of Insurance –First 7 and last 4 digits of credit card to be provided as appropriate.</p>			
<p>Travel Details – Flight tickets, booking invoice, itinerary.</p>			
<p>Cancellation Invoice – Issued by Tour Operator or airline.</p>			
<p>Medical Certificate for Injury or illness- Completed by the GP of injured, ill or deceased person. If the deceased is not booked to travel on the journey, a copy of the death certificate may be supplied instead of the medical certificate.</p>			
<p>Cancellation due to non-medical reasons – Evidence from appropriate authority with a detailed explanation of why cancellation is necessary.</p>			
<p>Details of other applicable insurance - Travel Insurance and/or Travel Insurance attached to credit cards or bank accounts.</p>			
8. Policy/Card Details			
Card Number (first 7 and last 4 digits only please)	_____ X X X X _____	Card Type:	
9. Settlement Details			
SORT Code:		A/C No:	
Please provide full Bank address of account-holding branch:			
10. Other Insurance			
<p>You MUST complete this section in full. If you do not it will delay settlement of your claim.</p>			
Do you have any other insurance that may cover this loss?	YES / NO	If YES, please provide the name and address of your insurer:	
		Policy Number:	
<p><i>The making of a fraudulent Insurance claim is a criminal offence. You may be prosecuted if you make fraudulent claims. Claim forms cannot be accepted by email or fax as original supporting documentation is required for all claims.</i></p>			
<p>1. I/We hereby declare that all information, answers, and documents given in connection with this claim are true and correct to the best of my/our knowledge and belief. I/We have not omitted any material information, which would affect the Underwriters judgment of the claim. I confirm that where a claim or claims are made on behalf of others, I have their full authority to act on their behalf, and I confirm that I understand that the Underwriters will not accept responsibility if any payments are not distributed proportionately to the persons concerned.</p> <p>2. I/We understand that the information on this form will be passed to or used by Underwriters for my insurance, this includes underwriting, processing, handling claims and preventing fraud and could include passing details to agents or other Insurers.</p>			

CANCELLATION
Document Checklist



I have Read and fully understand the declarations above			
Claimant's Name	Claimant's Signature	Age	Date

CANCELLATION INVOICE

Q: Why is this needed?

A: This document shows how much the holiday/travel company has charged you to cancel your holiday/trip. This helps us to work out how much you are claiming for.

Q: Where can I find this?

A: This document may vary depending on where or how you have booked your holiday/trip. Please refer to the following list for information specific to how you have made your travel arrangements;

- **Via a travel agent:** You will need to send us a cancellation invoice issued by the tour operator which should be sent to your travel agent soon after you cancel your holiday. In addition, you will need to send us the receipt of cancellation issued by the travel agent themselves. Please remember that documents from both outlets will be required in this instance.
- **Directly with a Tour operator:** If you have booked directly with a tour operator, they will send a cancellation invoice showing the costs involved to your home address soon after you notify them that you wish to cancel.
- **Independent accommodation arrangements:** If you have made independent arrangements, we will need confirmation from the accommodation owner or hotelier etc of the charges you have incurred for cancelling or in the case of 100% charges that no refund will be made to you.
- **Group travel:** If you are travelling as part of a group and some of the party are continuing with the trip, it is unlikely that a cancellation invoice will be issued. However, we will need an amended invoice showing that you are no longer travelling and the costs involved.
- **Via an Internet supplier:** If you have booked directly with the airline or other carrier over the internet, you will need to send us copies of the email confirmation sent to you showing how much you have been charged to cancel or that no refund is available.
- **Please remember:** With regards to airline tickets, we cannot refund the taxes involved as these are refundable from your airline. We therefore suggest that you discuss this matter with the airline.

CURTAILMENT – ADDITIONAL TRAVEL EXPENSES

Q: What are these?

A: If you had to return home early or extend your stay due to an emergency, it is likely that you would have incurred additional expenses. We need to know exactly what these were and how much you are claiming.

Q: What should I send you?

A: You will have received additional travel tickets and/or receipts for additional accommodation which you need to send into us.

MEDICAL CERTIFICATES & DEATH CERTIFICATES

Q: Why are these needed?

A: When a claim is made because of an illness, injury or death, a **medical certificate** from that person's General Practitioner is always needed. However if you need to cancel or curtail your trip due to a death of a relative that is not travelling with you, we can accept a **death certificate** as long as the death has occurred prior to cancellation of the holiday. If the death is related to someone travelling with you, the Medical Certificate needs to be completed by your GP. A Death Certificate must also be provided.

Q: What do I need to do?

A: This form must be filled in by the usual General Practitioner of the person who is ill, injured or who has died. It must be the General Practitioner, not a consultant or other doctor, as the General Practitioner is able to comment on all parts of the person's relevant medical history. It is very important that all parts of the certificate we send you are completed. A letter or different document sent from your General Practitioner may not be sufficient to allow us to process your claim.

LEMONDÁS

Lemondás

Lerövidítés

Kárügyintéző tölti ki

Kárigény ügyszáma:



Lemondás vagy lerövidítés miatti kárigények bejelentéséhez szükséges információk.
Kérjük, az ÖSSZES alábbi kérdésre válaszoljon – NYOMTATOTT NAGYBETŰKKEL

1. Lemondás vagy lerövidítés oka

Jelölje be:	Baleset:		Betegség:		Nem egészségügyi ok:	
	Halál:		Sérülés:			

2. Az utazási iroda vagy utazásszervező mikor értesült az utazás lemondásáról/lerövidítéséről?

Szóban:		Név:	
Írásban:		Viszony:	

3. Ha a lemondás/lerövidítés oka olyan személy volt, aki nem szerepelt a foglalásban, adja meg a nevét és a biztosítotthoz fűződő viszonyát

4. Az utazást lemondó/lerövidítő személyek neve és életkora

Név	Életkor	Számlatulajdonoshoz fűződő viszony

5. Lemondási díjak és fizetési információk

Utazási irodának kifizetett teljes összeg:		Lemondási díj:	
Fizetési mód:		Kapott visszatérítés:	
		Teljes igényelt összeg:	

6. Írja le részletesen a lemondás/lerövidítés okát

LEMONDÁS

Dokumentumok ellenőrző listája



7. Dokumentumok ellenőrző listája			
<i>Ha nem csatolja az alábbi igazolásokat, információkat vagy dokumentumokat, azzal késleltetheti a kára rendezését. A GYIK pontban megtalálja, hogy ezekre a dokumentumokra miért van szükség.</i>			
Szükséges dokumentumok		Csatolva	
Biztosítási igazolás – vonatkozó esetben adja meg a hitelkártya számának első 7 és utolsó 4 számjegyét.			
Utazás adatai – repjegy, foglalási számla, útvonalterv			
Törölő számla – amelyet az utazásszervező vagy a légitársaság adott ki.			
A sérülésre vagy betegségre vonatkozó orvosi igazolás – amelyet a sérült, beteg vagy elhunyt személy házi orvosa adott ki. Ha az elhunyt személy nem szerepelt a foglalásban, az orvosi igazolás helyett a halotti anyakönyvi kivonat másolata is megfelelő.			
Nem egészségügyi ok miatti lemondás – a lemondás szükségességének részletes indokolását tartalmazó, az illetékes hatóságtól származó igazolás.			
Másik vonatkozó biztosítás adatai – utasbiztosítás és/vagy hitelkártyához vagy bankszámlához kapcsolódó utasbiztosítás			
8. Kötvény/kártya adatai			
Kártya száma (csak az első 7 és az utolsó 4 számjegy!)	_____ X X X X X _____	Kártya típusa:	
9. Kárrendezési adatok			
SORT kód:		Számlaszám:	
A számlavezető fiók teljes banki címe:			
10. Egyéb biztosítás			
Ezt a pontot kötelező MARADÉKTALANUL kitölteni. Ennek elmulasztása késlelteti a kárrendezést.			
Rendelkezik bármilyen más biztosítással, amely kiterjedhet erre a káreseményre?	IGEN / NEM	Ha IGEN, adja meg a biztosító nevét és címét:	
		Kötvényszám:	
<i>A valótlan biztosítási igény benyújtása bűncselekménynek minősül. A valótlan kárigény benyújtása vádemelést vonhat maga után. A kárbejelentő lapok e-mailben vagy faxon nem fogadhatók el, mivel minden kárigény esetén az eredeti igazoló dokumentumokra van szükség.</i>			
1. Ezúton kijelentem/kijelentjük, hogy a jelen kárigénnyel kapcsolatban megadott minden információ, válasz és dokumentum a legjobb tudomásom/tudomásunk szerint pontos és a valóságnak megfelel. Semmilyen olyan lényeges információt nem mulasztottam/mulasztottunk el közölni, amely befolyásolná a kárigény biztosító általi értékelését. Kijelentem, hogy amennyiben a kárigényt más nevében nyújtom be, erre nézve teljes körű meghatalmazással bírok, és tudomásul veszem, hogy a biztosító nem vállal felelősséget azért, ha a kifizetést az érintettek nem arányosan kapják meg.			
2. Tudomásul veszem/vesszük, hogy a jelen úrlapon szereplő információk továbbításra kerülnek a biztosítást nyújtó biztosítóhoz, amely azokat felhasználja, ideértve a kockázatvállalást, a kárigények feldolgozását és rendezését, a csalások megelőzését; az adatok ügynökök és más biztosítók részére is továbbításra kerülhetnek.			

LEMONDÁS

Dokumentumok ellenőrző listája



Eolvastam és maradéktalanul megértettem a fenti nyilatkozatokat			
Kárigénylő neve	Kárigénylő aláírása	Életkor	Dátum

TÖRLŐ SZÁMLA

K: Miért van erre szükség?

V: Ez a dokumentum rögzíti, mekkora összeget számított fel Önnek az üdülési/utazási társaság az üdülés/utazás törléséért. Ez segít nekünk kiszámítani az Ön által igényelt összeget.

K: Hol találom meg ezt?

- V:** Ez attól függ, hol és hogyan foglalta le az üdülést/utazást. A foglalás módjától függően ehhez az alábbi tájékoztató nyújt segítséget:
- **Utazási irodán keresztül:** Küldje el nekünk az utazásszervező által kiállított törlő számlát, amelyet az utazási irodának kell megkapnia, nem sokkal a lemondást követően. Továbbá küldje meg nekünk az utazási iroda által kiadott lemondási visszaigazolást is. Ne feledje, hogy ebben az esetben mindkét fenti forrásból származó dokumentumokra szükségünk lesz.
 - **Közvetlenül utazásszervezőnél:** Ha közvetlenül utazásszervezőnél foglalt, az utazásszervező az Ön lemondási szándékának közlése után nem sokkal megküldi az Ön lakcímére a költségeket tartalmazó törlő számlát.
 - **Önállóan foglalt szállás:** Ha önállóan foglalta le a szállását, szükségünk lesz a szállástulajdonos, hotel stb. igazolására a lemondással felmerült költségekről, illetve, ha a szállásdíj 100%-át ki kellett fizetnie, akkor arról, hogy nem kap visszatérítést.
 - **Csoportos utazás:** Amennyiben egy csoport részeként utazott volna, és a csoport egyes tagjai továbbra is utaznak, törlő számla valószínűleg nem kerül kiállításra. Szükségünk lesz azonban egy módosított számlára, amely mutatja, hogy Ön nem utazik, és amelyen szerepelnek a kapcsolódó költségek.
 - **Internetes platformon keresztül:** Ha interneten keresztül közvetlenül foglalt a légitársaságnál vagy más közlekedési vállalatnál, küldje meg nekünk azon e-mailek másolatait, amelyben szerepel, hogy mekkora összeget számoltak fel Önnek a lemondásért, illetve hogy nem kap visszatérítést.
 - **Ne feledje:** Repjegyek esetében nem tudjuk megtéríteni a felszámított adót, mivel ezt a repülőtársaságnak kell megtérítenie. Javasoljuk, hogy ezt a repülőtársasággal egyeztesse.

LERÖVIDÍTÉS – UTAZÁSI TÖBBLETKÖLTSÉGEK

K: Mik tartoznak ide?

V: Ha valamilyen vészhelyzet miatt korábban kellett hazatérnie vagy meg kellett hosszabbítania a tartózkodását, valószínűleg többletköltségei merültek fel. Pontosan tudnunk kell, mik ezek, és hogy Ön mekkora összegre tart igényt.

K: Mit kell elküldenem?

V: Azokat a további utazási jegyeket és/vagy a további szállás nyugtáit, amelyeket kapott.

ORVOSI IGAZOLÁSOK ÉS HALOTTI ANYAKÖNYVI KIVONAT

K: Miért van ezekre szükség?

V: Ha az igényt betegségre, sérülésre vagy halálesetre hivatkozással nyújtják be, minden esetben szükség van az érintett személy háziorvosa által kiállított **orvosi igazolásra**. Ha azonban olyan hozzátartozó halála miatt kell lemondania vagy lerövidítenie az utazást, aki nem utazott Önnel, a **halotti anyakönyvi kivonatot** is elfogadjuk, feltéve, hogy a haláleset az üdülés lemondása előtt történt. Ha a haláleset Önnel utazó személyhez kötődik, az orvosi igazolást az Ön háziorvosának kell kiállítania. Halotti anyakönyvi kivonatot szintén csatolni kell.

K: Mi a teendőm?

V: A nyomtatványt a beteg, sérült vagy elhunyt személy háziorvosának kell kitöltenie. Fontos, hogy a háziorvos legyen, és ne szakorvos vagy más orvos, mivel a háziorvosnak van rálátása az érintett személy teljes kórtörténetére. Nagyon fontos, hogy az Önnek küldött igazolási nyomtatvány minden része ki legyen töltve. Előfordulhat, hogy az Ön háziorvosa által küldött levél vagy más dokumentum nem tartalmaz valamennyi szükséges információt a kárigény feldolgozásához.