

TÁJÉKOZTATÓ

a nyugdíjas élelmiszer-utalványok OTP Bank Nyrt. fiókjaiban történő beváltásának szabályairól

A hatályba lépés napja: 2025. szeptember 15.

Jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse a nyugdíjas élelmiszer-utalványok OTP Bank Nyrt. (továbbiakban: OTP Bank) bankfiókjaiban történő beváltásának egységes szabályait.

I. Általános jogszabályi fogalmak

nyugdíjas élelmiszer-utalvány: Magyar Államkincstár által kibocsátott, a kincstárral szembeni pénzkövetelést megtestesítő bankjegynek, forgatható utalványnak, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény szerinti készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek, valamint értékpapírnak nem minősülő és kizárólag élelmiszerárusítónál hideg élelmiszer megvásárlása ellenértékének kiegyenlítésére szolgáló papír alapú fizetési eszköz.

élelmiszert árusító: a hideg élelmiszert

- a) a vendéglátás kivételével – a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenységet főtevékenységként vagy értékesítési helyén elsődleges tevékenységként
- a Gazdasági Tevékenységek Egységes Ágazati Osztályozási Rendszerében (a továbbiakban: TEÁOR) „4711 – Élelmiszer jellegű vegyes kiskereskedelem”, TEÁOR „4721 – Zöldség, gyümölcs kiskereskedelme”, TEÁOR „4722 – Hús, húskészítmény kiskereskedelme”, TEÁOR „4724 – Kenyér-, pékáru-, édesség kiskereskedelem” vagy TEÁOR „4727 – Egyéb élelmiszer kiskereskedelem” alatt,
 - az Önálló vállalkozók tevékenységi jegyzékében (a továbbiakban: ÖVTJ) „4711 – Élelmiszer jellegű vegyes kiskereskedelem”, ÖVTJ „4721 – Zöldség, gyümölcs kiskereskedelme”, ÖVTJ „4722 – Hús, húskészítmény kiskereskedelme”, ÖVTJ „4724 – Kenyér-, pékáru-, édesség-kiskereskedelem” vagy ÖVTJ „4727 – Egyéb élelmiszert kiskereskedelem” alatt

árusító kereskedő, továbbá

- b) a családi gazdaságokról szóló törvény szerint saját gazdaságban őstermelői tevékenységgel őstermelőként előállító kereskedő.

jogszabályi hivatkozások:

- a Magyarország 2026. évi központi költségvetésének megalapozásáról szóló 2025. évi LI. törvény 34. A nyugdíjas élelmiszer-utalványról szóló alcíme
- a nyugellátásokban és egyes más ellátásokban részesülő személyek részére juttatandó nyugdíjas élelmiszer-utalvány különös szabályairól szóló 226/2025. (VII. 28.) Korm. rendelet (továbbiakban: korm. rendelet)

II. A beváltás általános szabályai

A nyugdíjas élelmiszer-utalványok beváltását az OTP Bank a készpénzforgalmazást végző bankfiókjaiban, pénztári nyitvatartási időben biztosítja az OTP Banknál pénzforgalmi számlával rendelkező élelmiszert árusítók részére, továbbá olyan élelmiszert árusítók részére, akik egyik banknál sem rendelkeznek pénzforgalmi számlával.

TÁJÉKOZTATÓ

a nyugdíjas élelmiszer-utalványok OTP Bank Nyrt. fiókjaiban történő beváltásának szabályairól

A hatályba lépés napja: 2025. szeptember 15.

Az OTP Bank a nyugdíjas élelmiszer-utalvány beváltása előtt ellenőrzi az élelmiszert árusító korm. rendelet szerinti jogosultságát. Amennyiben az OTP Bank nyilvántartása alapján az élelmiszert árusító jogosultsága nem állapítható meg, az élelmiszert árusító kötelezettsége a korm. rendelet szerinti jogosultságának igazolása.

A nyugdíjas élelmiszer-utalványok beváltását az OTP Bank 2025. szeptember 15-től 2026. február 28-ig biztosítja az élelmiszert árusítók részére.

Az OTP Bank a beváltott nyugdíjas élelmiszer-utalványok ellenértékét az élelmiszert árusító OTP Banknál vezetett pénzforgalmi számláján befizetéssel történő jóváírással vagy készpénz formájában biztosítja.

A nyugdíjas élelmiszer-utalványok beváltását az OTP Bank díjmentesen biztosítja.

Az OTP Bank a beváltáskor elvégzi a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerinti ügyfél-átvilágítási intézkedéseket.

III. A beváltás feltételei

Az élelmiszert árusító a nyugdíjas élelmiszer-utalványokat

- azonos kép- és fejállásba rendezve,
- címletenként elkülönítve,
- azonos címetű utalványokból 100 darabonként papírszalaggal átfogott csomagok kialakításával,
- valamint címletjejegyzékkel ellátva

köteles átadni a beváltás során.

Az OTP Bank a 40 db feletti nyugdíjas élelmiszer-utalvány beváltását előzetes bejelentéshez és időpont foglaláshoz köti. Az élelmiszert árusítónak ezirányú szándékát a beváltás napját megelőző 2. banki nap 12:00 óráig kell bejelentenie az alábbi lehetőségek egyikén

- a bankfiókban,
- az OTP Bank honlapján*,
- az OTP Bank telefonos ügyfélszolgálatán (+36 (1) 366 6666).

*Az OTP Bank honlapján 2025. szeptember 11-től van lehetőség az időpontfoglalásra.

Az ellenérték készpénzben történő kifizetése esetén, amennyiben a kifizetendő forint ellenérték meghaladja a bankfiókra vonatkozó előzetes bejelentési limitet (ennek mértékéről a bankfiókban vagy a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül kérhető tájékoztatás), az élelmiszert árusítónak ezirányú szándékát a beváltás napját megelőző 2. banki nap 12:00 óráig kell bejelentenie [a bankjegyek és érmék forgalmazásának díjtételeiről](#) szóló hirdetményben foglaltaknak megfelelően.

Az élelmiszert árusítónak az alábbi okmányokat, dokumentumokat szükséges biztosítania a beváltás során:

- címletjejegyzék a beváltásra átadott nyugdíjas élelmiszer-utalványokról

TÁJÉKOZTATÓ

a nyugdíjas élelmiszer-utalványok OTP Bank Nyrt. fiókjaiban történő beváltásának szabályairól

A hatályba lépés napja: 2025. szeptember 15.

- személyazonosságot igazoló okmányok (az OTP Bank Nyrt. ügyfél-azonosítási rendjéről szóló hirdetményében foglaltak szerint)
- meghatalmazás – amennyiben az élelmiszert árusító meghatalmazottja jár el a beváltás során (OTP Banknál pénzforgalmi számlával nem rendelkező élelmiszert árusító által adott meghatalmazás esetén az OTP Bank jogosult a meghatalmazás közokiratba foglalását kérni)
- nyilatkozat a végzett tevékenységről – amennyiben az élelmiszert árusító a korm. rendelet által meghatározott tevékenységet nem főtevékenységként, hanem értékesítési helyén elsődleges tevékenységként végzi
- főtevékenység igazolásául szolgáló hiteles dokumentum (pl. 30 napnál nem régebbi cégkivonat) – amennyiben az OTP Bank nyilvántartása alapján az élelmiszert árusító jogosultsága nem igazolható
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerinti ügyfél-átvilágítási intézkedésekhez szükséges okmányok, okiratok (az OTP Bank Nyrt. ügyfél-azonosítási rendjéről szóló hirdetményében foglaltak szerint)

IV. Utalványok ellenőrzése, kezelése

Az OTP Bank elvégzi a beváltásra átadott nyugdíjas élelmiszer-utalványok eredetiségének ellenőrzését az utalványok sorszámának és az utalványok biztonsági elemeinek ellenőrzésével.

Az OTP Bank csak azokat az utalványokat fogadja el beváltásra, melyek a sorszám és a biztonsági elemek ellenőrzése során megfeleltek.

A nyugdíjas élelmiszer-utalvány sérülése esetén az utalvány beváltásra elfogadható, amennyiben

- a nyugdíjas élelmiszer-utalvány oly módon sérült (például: foltos, beszakadt a széle, hajtogatásból eredő gyűrődés található rajta), hogy annak biztonsági elemei a sérülés ellenére ellenőrizhetők, és az utalványon az egyedi azonosítószám, illetve a vonalkód leolvasható és sérülésmentes,
- a vonalkód nem olvasható (például vastag filccel áthúzta az utalványt az elfogadó), de az utalványon az egyedi azonosítószám leolvasható és sérülésmentes.

A nyugdíjas élelmiszer-utalvány sérülése esetén az utalvány beváltásra nem fogadható el, amennyiben a nyugdíjas élelmiszer-utalvány oly módon sérült meg, hogy a biztonsági elemei nem ellenőrizhetők, és az egyedi azonosítószám és a vonalkód beazonosíthatatlan (például: szakadt, hiányos, ragasztott, folt miatt olvashatatlan).

Az el nem fogadható sérült élelmiszer-utalványt az élelmiszert árusító közvetlenül visszaküldheti a Magyar Államkincstár Feldolgozó Központjának. Ennek módjáról az élelmiszert árusító a Magyar Államkincstár honlapján, illetve a 1818 kormányzati ügyfélvonalon tájékozódhat.

Közzététel: 2025. szeptember 1.