

Az OTP Bank Nyrt. „Módosított - Külső helyszíni számlaakvizíciós promóció 2026” című promóciójának hivatalos Részvételi szabályzata 2026. szeptember 28-tól

1. A lebonyolításban részt vevő szervezetek

- 1.1. OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16., cégjegyzékszám: 01-10-041585, a továbbiakban: „**Szervező**”)

2. Részvételi feltételek

- 2.1. Jelen promócióban (a továbbiakban: Promóció) részt vehet minden 18. életévét betöltött (aki a számlanyitás napján betöltötte a 18. életévét), az illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, Magyarországon adózó, belföldi lakóhellyel rendelkező, cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: „Résztevő”), aki az alábbi feltételeknek együttesen megfelel:

- 2.1.1. Új ügyfélként a Promóció ideje alatt **digitális, Selfie igénylési csatornán** (OTP MobilBank alkalmazáson keresztül Selfie számlanyitással, ideértve a digital assisted fióki és a Selfie folyamatban indított partneri számlanyitást is), **az alábbi lakossági forint fizetési számla valamelyikét nyitja** (OTP Bázis számla Junior kedvezménnyel, Smart számlacsomag vagy Lakossági OTP TOP, OTP GO vagy Prémium Next számlacsomag) **(a továbbiakban: Számla).**

- 2.1.2. A lakossági fizetési számlához az igényléskor és/vagy az igénylést követően az alábbi típusú betéti kártyák valamelyik igényli:

- Mastercard Online kártya
- Mastercard Online Next kártya
- Mastercard Online Smart kártya
- Mastercard Online Junior kártya
- Mastercard Prémium kártya
- Mastercard Gold kártya
- Mastercard Standard kártya
- Visa Online kártya
- VISA Classic kártya
- Virtuális kártya

- 2.1.3. Új ügyfélnek az a természetes személy számít, aki **a számlanyitást megelőző 90. naptári nap** és a számlanyitás napja közötti időszakban nem volt **tulajdonos vagy társtulajdonos** az OTP Banknál vezetett lakossági forint fizetési számlán (Bázis Számla /ide értve: OTP TOP, OTP GO, OTP Standard, Prémium Next, Prémium+, Bázis számla Junior kedvezménnyel/, EU Alapszámla, Grátis Számlacsomag, OTP OKÉ 5 Számla, Junior Számla, Jump Számlacsomag, Alap Számlacsomag, Tempó Számla, Net Számlacsomag, Prémium Plusz Számlacsomag, Elektronikus Számlacsomag, Smart Számlacsomag, Privát banki szolgáltatáscsomag).

- 2.1.4. További promóciós feltételek:

- Érvényes, a Szervező által jelen promóció adott szakaszában és keretében kiadott Promóciós kód megadása a számlanyitás során:
 - o **I. szakasz:** 2026. július 1. naptól 00:01 perctől visszavonásig, de legkésőbb 2026. szeptember 30. nap 23:59 percig a Promóció I. szakaszában részt vevő szervezetek által közzétett, 2026. július 1. napjától érvényes promóciós kód.
 - o **II. szakasz:** 2026. szeptember 1. naptól 00:01 perctől visszavonásig, de legkésőbb 2026. szeptember 30. nap 23:59 percig a Promóció II. szakaszában részt vevő partnerek (OTP SZÉP kártya, OTP Nyugdíjpénztár, OTP Egészségpénztár, OTP Simple) által közzétett, 2026. szeptember 1. napjától érvényes promóciós kód.

- **III. szakasz:** 2026. október 1. naptól 00:01 perctől visszavonásig, de legkésőbb 2027. február 28. nap 23:59 percig a Promóció III. szakaszában részt vevő partnerek (OTP SZÉP kártya, OTP Nyugdíjpénztár, OTP Egészségpénztár, OTP Simple, Foglalkozást Online Kft.) által közzétett, 2026. október 1. napjától érvényes promóciós kód.

2026. július 1-től 2026. szeptember 30-ig sikeresen befejezett számla igénylések esetén:

- **Persely igénylése** a számlanyitás napján vagy az azt követő **45 naptári napon belül** az OTP InternetBank, vagy OTP MobilBank szolgáltatásban;
- A Résztvevő a számlaszerződés megkötésének napján vagy az azt követő **45 naptári napon belül** legalább **5 db kártyás vásárlási tranzakciót** (Tranzakció) – ideértve az online vásárlásokat is – hajt végre a Promóció keretében nyitott lakossági számlához tartozó és a Résztvevő által valamely mobiltárcába (pl. Apple Pay, Google Pay) Digitalizált Bankkártyával összesen **minimum 50 ezer forint értékben**. A Szervező figyelembe veszi a Digitalizált Bankkártyával POS terminálon, valamint kereskedői webáruházakban végrehajtott vásárlási tranzakciókat.
- A Szervező **nem tekinti vásárlási tranzakciónak** a promócióban részt vevő kártyával végrehajtott készpénzfelvételt, beleértve: ATM-en keresztül, a Magyar Posta hivatalaiban, egyéb beváltóhelyeken vagy bankfiókban lebonyolított készpénzfelvételeket, a vásárlás készpénzátvétellel tranzakciót és a társkártyával történt tranzakciókat; valamint a bármely pénzügyi szolgáltatást nyújtó intézménynél végrehajtott online bankkártyás tranzakciókat. A Promócióban a megnyílt fizetési számlákhoz kapcsolódó, forint alapú betéti bankkártyák (digitalizált kártyaként) vesznek részt, ideértve a Virtuális Kártyát is (amelynek valamely Mobiltárcába történő digitalizációja szükséges a sikeres igénylést követően). A Promócióban a Társkártyák nem vesznek részt;
- A Résztvevő a jóváírás időpontjában rendelkezik a Promóció keretében megnyitott számlával, amely nem áll megszüntetés hatálya alatt, illetve a számlán nincs jogszabály vagy banki szabályzat alapján jóváírásra vonatkozó zárolás, blokkolás, vagy egyéb, azzal egyenértékű korlátozás.

2026. október 1-től 2027. február 28-ig sikeresen befejezett számla igénylések esetén:

- **Persely igénylése** a számlanyitás napján vagy az azt követő **45 naptári napon belül** az OTP InternetBank, vagy OTP MobilBank szolgáltatásban;
- A Résztvevő a számlaszerződés megkötésének napján vagy az azt követő **45 naptári napon belül** legalább **10 db kártyás vásárlási tranzakciót** (Tranzakció) – ideértve az online vásárlásokat is – hajt végre a Promóció keretében nyitott lakossági számlához tartozó és a Résztvevő által valamely mobiltárcába (pl. Apple Pay, Google Pay) Digitalizált Bankkártyával összesen **minimum 75 ezer forint értékben**. A Szervező figyelembe veszi a Digitalizált Bankkártyával POS terminálon, valamint kereskedői webáruházakban végrehajtott vásárlási tranzakciókat.
- A Szervező **nem tekinti vásárlási tranzakciónak** a promócióban részt vevő kártyával végrehajtott készpénzfelvételt, beleértve: ATM-en keresztül, a Magyar Posta hivatalaiban, egyéb beváltóhelyeken vagy bankfiókban lebonyolított készpénzfelvételeket, a vásárlás készpénzátvétellel tranzakciót és a társkártyával történt tranzakciókat; valamint a bármely pénzügyi szolgáltatást nyújtó intézménynél végrehajtott online bankkártyás tranzakciókat. A Promócióban a megnyílt fizetési számlákhoz kapcsolódó, forint alapú betéti bankkártyák (digitalizált kártyaként) vesznek részt, ideértve a Virtuális Kártyát is (amelynek valamely Mobiltárcába történő digitalizációja szükséges a sikeres igénylést követően). A Promócióban a Társkártyák nem vesznek részt;
- A Résztvevő a jóváírás időpontjában rendelkezik a Promóció keretében megnyitott számlával, amely nem áll megszüntetés hatálya alatt, illetve a számlán nincs jogszabály vagy banki szabályzat alapján jóváírásra vonatkozó zárolás, blokkolás, vagy egyéb, azzal egyenértékű korlátozás.

3. A Promóció menete

- 3.1. A promóció több promóciós időszakban (szakaszban) kerül lebonyolításra. Az egyes promóciós időszakokhoz kapcsolódó promóciós kódok, célcsoportok és részvételi feltételek elkülönülnek, azonban a jóváírás összege valamennyi promóciós időszakban azonos.
- 3.2. Szervező **2026. július 1-én** meghirdeti a „**Külső helyszíni számlaakvizíciós promóció 2026**” című promóció I. szakaszát, 2026. szeptember 1-én a II. szakaszát, 2026. október 1-én a III. szakaszát.
- 3.3. Azon Résztevőket, akik az adott promóciós szakaszban érvényes promóciós kódot adnak meg a számlanyitás során, illetve teljesítik a 2. pontban részletezett részvételi feltételeket, **80.000 forint összegű, egyszeri jóváírásban részesítjük.**
- 3.4. A jóváírást a feltételek teljesítését és kiértékelését követően, de **legkésőbb 2026. december 31-ig (I. szakasz) illetve 2027. június 30-ig (II. és III. szakasz)**, utólag és egyösszegben, a **promóció keretében nyitott számlára** teljesíti a Bank.
- 3.5. A Promócióban **egy Résztevő maximum 1 db jóváírásra lehet jogosult**, abban az esetben is, amennyiben több számlát nyit a promóció időtartama alatt.

4. A Promóció időtartama

A promóció időtartama:

I. szakasz: 2026. július 1. naptól 00:01 perctől visszavonásig, de legkésőbb **2026. szeptember 30.** nap 23:59 percig.

II. szakasz: 2026. szeptember 1. naptól 00:01 perctől visszavonásig, de legkésőbb **2026. szeptember 30.** nap 23:59 percig.

III. szakasz: 2026. október 1. naptól 00:01 perctől visszavonásig, de legkésőbb **2027. február 28.** nap 23:59 percig.

Az I. szakaszban a Selfie (OTP MobilBank; ideértve a digital assisted fióki és Selfie folyamatban indított partneri számlanyitást is) csatornán keresztül érkező új számlanyitások esetén a promóció a 2026. július 1-től 2026. szeptember 30-ig sikeresen befejezett igénylésekre vonatkozik.

A II. szakaszban a Selfie (OTP MobilBank; ideértve a digital assisted fióki és Selfie folyamatban indított partneri számlanyitást is) csatornán keresztül érkező új számlanyitások esetén a promóció a 2026. szeptember 1-től 2026. szeptember 30-ig sikeresen befejezett igénylésekre vonatkozik.

A III. szakaszban a Selfie (OTP MobilBank; ideértve a digital assisted fióki és Selfie folyamatban indított partneri számlanyitást is) csatornán keresztül érkező új számlanyitások esetén a promóció a 2026. október 1-től 2027. február 28-ig sikeresen befejezett igénylésekre vonatkozik.

5. Hűségidővel kapcsolatos feltételek, rendelkezések

A promóció keretében adott jóváírás összegével a Szervező a Résztevő Számláját megterheli, ha a számlanyitást követő 12 hónapon belül a jelen promóció keretében nyitott Számla Résztevő általi felmondásra vagy megszüntetésre kerül. A Résztevő által fentiek szerint visszatérítendő összeg Szervező részére történő visszatérítése a számlazárással egyidejűleg esedékes.

A hűségidőre vonatkozó feltétel nem vonatkozik azon ügyfelekre, akik Bázis számlával rendelkeznek Junior kedvezménnyel.

6. Adózás, költségek

A 3. pontban írt jóváírásra jogosult magánszemélyeknek nincs bevallási és befizetési kötelezettségük.

7. Általános rendelkezések

- 7.1. Amennyiben a Résztevő bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy Szervező az érintett Résztevőt a Promócióból indokolás nélkül kizárhatja. Amennyiben a Résztevő a részvételi feltételeket – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Promócióból kizárásra kerül. A Résztevő a kizárásról értesítésre nem kerül.
- 7.2. A Szervező fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja, a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartás esetén a Promócióból bárkit indokolás nélkül kizárjon. A Szervező a Résztevőnek a Promócióból való kizárását a Promóció bármely szakaszában kezdeményezheti, amint a kizárására okot adó információ a tudomására jut.
- 7.3. A részvételi feltételeket tartalmazó Részvételi szabályzatot a Szervező a www.otpbank.hu/otp-partnerek-jovairas weboldalon teszi közzé. A Szervező a Promóció teljes időtartama alatt biztosítja a Részvételi szabályzat előbbiek szerinti – folyamatos – elérhetőségét.
- 7.4. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Részvételi szabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa, illetőleg a Promóciót visszavonja. Az esetleges megváltoztatásról, illetve visszavonásról a Szervező a weboldalon nyújt tájékoztatást. A Részvételi szabályzat módosítása, ill. a Promóció visszavonása esetén a Szervezőt sem kártérítési felelősség, sem bármely egyéb jogcímen helytállási kötelezettség nem terheli.
- 7.5. A Szervező a Promócióval kapcsolatban felmerült kérdések megválaszolását az informacio@otpbank.hu címen biztosítja.
- 7.6. A Szervező a rajta kívül álló okokból bekövetkező, a weboldal futási felületén felmerülő olyan meghibásodásokért, amelyek a weboldal működésének átmeneti, időszakonként visszatérő, vagy végleges leállítását, szünetelését, illetve a weboldal céljának elérését akadályozó, illetve megghiúsító egyéb körülmények bekövetkezését eredményezik, semmilyen módon nem felel. A Promócióban való részvétellel a Résztevő tudomásul veszi, hogy a Promóció technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerverszámítógépek teljesítménye, a szerver meghibásodása, leállása, beállításai, a szerveridő, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár, az ezekből kifolyólag felmerült károkért helytállni nem tartozik. A szerveridő a Promóció futását biztosító számítástechnikai eszközön beállított idő.
- 7.7. A Promóció nem vonható össze más számlanyitási promócióval, sem az OTP Ügyfélajánló programmal.
- 7.8. Bankkártya digitalizáció / Digitalizált Bankkártya fogalma:
A Kártyabirtokos által kezdeményezett azon folyamat, amely során a Kártyabirtokos a fizikai Kártyát NFC fizetésre képes kompatibilis okoseszközén elérhető valamely Mobiltárcába regisztrálja. A sikeres digitalizáció során a fizikai Kártya számát a Bank nem osztja meg a Mobiltárca-szolgáltatóval, a Mobiltárca-szolgáltató kizárólag a digitalizáció végeredményeként előálló digitalizált kártyaszám kezelésére jogosult. A Digitalizált Bankkártya nem önálló bankkártya, így a Mobiltárcában meghatározott limit értékek mellett érvényesül az eredeti fizikai Kártyára meghatározott limit, továbbá az eredeti fizikai Kártya tiltása, egyben a Digitalizált Bankkártya érvényességének végét is jelenti.

8. Adatvédelmi tájékoztatás

A Promócióval kapcsolatos adatvédelmi szabályokat az 1. sz. mellékletben szereplő Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

9. Jogorvoslati lehetőségek

- 9.1. A Résztevő jogosult panaszt tenni a Szervező promócióval összefüggésben nyújtott szolgáltatásával kapcsolatban, a mindenkor hatályos az OTP Bank Általános Üzletszabályzata c. dokumentum mellékletét képező, az OTP Bank Nyrt. Panaszkezelési Szabályzatában foglaltaknak megfelelő módon.
- 9.2. A panasz kivizsgálására és felülvizsgálatára vonatkozó határidőket, valamint a panaszkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeket az OTP Bank Nyrt. Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza.

Módosított közzététel: Budapest, 2026. szeptember 28.

OTP Bank Nyrt.

Szervező

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

„Módosított - Külső helyszíni számlaakvizíciós promóció 2026” - 2026. szeptember 28-tól

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., a továbbiakban: Bank vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. **A tájékoztató célja, hogy a promóció során az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.**

A Társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

1. ADATKEZELŐ ÉS AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

1.1. Adatkezelő neve és elérhetőségei:

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.
 Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
 Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest
 E-mail címe: informacio@otpbank.hu
 Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666
 Honlap: www.otpbank.hu

1.2. Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.
 E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
A Bank által indított promócióval összefüggésben a kedvezményre jogosult személyének megállapítása, jóváírásra való jogosultság megállapítása (feltételek teljesítésének vizsgálata)	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	- Érintett neve - promócióban nyitott bankszámla száma - bankszámla státusza, konstrukciója - kapcsolódó betéti kártya kártyaszáma - promócióban elvárt számlanyitási és tranzakciós aktivitások	A promócióhoz kapcsolódó jóváírás időpontjától számított 3 hónapig

		teljesülésének ellenőrzése, promóciós kód Persely igénylése	
Jóváírás teljesítése	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	- az Érintett neve - Számlaszáma - jóváírás összege - jóváírás dátuma	A számlazárás dátumát követő 8 évig számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései alapján
A résztvevő kiértékelése a jóváírásra, kedvezményre való jogosultságról	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	- érintett neve - kapcsolattartási adatai (mobiltelefonszám, email cím)	A promócióhoz kapcsolódó jóváírás időpontjától számított 3 hónapig
A 12 hónapon belüli számlazárás során annak vizsgálata, hogy jelen promócióval érintett-e a számla (jóváírt összeg terhelése)	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	- az Érintett neve - számlaszáma - promóciós jóváírásban érintett az ügyfél - számlanyitás dátuma - számlazárás dátuma - terhelés összege - terhelés dátuma	A számlazárás dátumát követő 8 évig a Számviteli törvény, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény vonatkozó rendelkezései alapján.
A promóció hatékonyságának visszamérése céljából az érintettel történő kapcsolatfelvétel	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	- Érintett neve - Kapcsolattartási adatai (mobil telefonszám, email cím)	A promócióhoz kapcsolódó jóváírás időpontjától számított 3 hónapig
A kutatásban résztvevő érintett véleményének megismerése telefonos interjún keresztül, ügyfélélmény javítása, termékfejlesztés és üzletfejlesztés céljából.	Hozzájárulás (GDPR 6. Cikk (1) a) pontja)	- Érintett neve, - életkora, - mobiltelefonszáma, - a kutatás során adott érintetti válaszok	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a promócióhoz kapcsolódó jóváírás időpontjától számított 3 hónapig

Különleges adatkezelésre nem kerül sor.
 Automatizált döntéshozatalban és profilozásban érintett az adatkezelés.

3. AZ ÉRINTETTEK KÖRE

Az adatkezelés során az alábbi érintetti kategóriák személyes adatainak kezelésére kerül sor:

- számlatulajdonos/kártyabirtokos

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Az érintett, valamint a Bank belső adatbázisaiban az érintettel kapcsolatban kezelt személyes adatok (pl. e-mail cím, telefonszám).

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Különböző jogszabályok adatszolgáltatási kötelezettséget írnak elő különböző állami szervek, hatóságok részére (pl. MNB, PBT, NAIH, MÁK, OBA, közjegyző, nyomozó hatóság stb.), melynek az OTP Bank Nyrt. köteles eleget tenni.

A fentiekén túl további címzettek körében előfordulhat, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok, személyes adatok közlése céljából megkereshetik Társaságunkat. Társaságunk e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

5.1. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

Jelen adatkezeléssel kapcsolatban adattovábbításra nem kerül sor.

5.2. ADATFELDOLGOZÓ

Társaságunk a jelen adatkezelés tekintetében nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

6. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken találhatók meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megteszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás,

nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében

7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti a Társaság számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

7.4. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

7.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

7.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

8. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

Módosított közzététele: Budapest, 2026. szeptember 28.