

Az OTP Bank egy új lehetőséget biztosít ügyfelei és a nem OTP-s érdeklődők számára, amellyel ingatlanfedezetű hitelek igénylését kényelmesen, akár otthonról is elintézhetik.

e-LAK
folyamatunk
számos előnnyel
jár az ügyfelek
részére

- Az érdeklődés, a termékválasztás és az igény beadása egyszerűen, **kényelmesen, akár otthonról végigvihető.**
- A hiteligénylés során **nem szükséges a fiókban várakozni**, elegendő a kapcsolattartóval digitális csatornákon egyeztetni az előre megbeszélt időpontokban.
- **Napközben vagy banki nyitvatartási időn túl** is intézhetők az igényléssel kapcsolatos teendők, **szabadság kivétele és utazás nélkül.**
- Kiváló megoldás, ha az ügyfél **külföldön él vagy dolgozik**, hiszen a teljes lakáshitel-igénylés, egészen a szerződéskötésig, **hazautazás nélkül** lebonyolítható.
- A **mozgásukban korlátozott ügyfelek** részére szintén könnyebbés, hogy **akár otthonuk elhagyása nélkül** végigvihető az igénylés jelentős része.
- **Jelen egészségügyi helyzetben a fizikai kontaktusok minimalizálásával** egy biztonságos megoldás minden érintett részére.

Az e-LAK folyamat az ügyletek meghatározott körére vehető igénybe

Az ügyfél abban az esetben intézheti ingatlanfedezetű hitelének igénylését e-LAK folyamatunkon, ha...

- a hitelfelvétel célja: **új lakás vásárlás** vagy **használt lakás vásárlás** vagy ingatlanfedezetű hitel **szabad felhasználásra**;
- kizárólag **piaci feltételű hitelt igényel (MFL, nem MFL szintén)**, állami támogatásokra, támogatott hitelekre nem alkalmazható;
- az ügyletben érintett **ingatlanokban kizárólag az adós vagy az adóstársak a tulajdonosok** (nincs egyéb szereplő).

- A jogszabályokban előírt papíralapú aláírásokat **AVDH-val** (azonosításra visszavezethető dokumentum hitelesítés) kezeljük.
- Az AVDH **ügyfélkapun** keresztül elérhető, a belépés ügyfélkapu regisztrációval, elektronikus személyi igazolvánnyal vagy telefonos azonosítással egyszerűen történik, használatát útmutatóval segítjük, mely a honlapon elérhető.
- Az igénybeadáshoz **szükséges banki adatlapokat és nyilatkozatokat írható pdf formában** közzéteesszük, így az ügyfelek által könnyen kitölthető és lementhető.
- Az igényléshez szükséges papíralapú dokumentumok és fizikailag elérhető okmányok esetében elfogadjuk azok megfelelő minőségű és jól látható tartalmú **szkennelt vagy fotózott változatát.**
- Az igénybefogadáskor felmerülő **díjakat** (pl. értékbecslés, tulajdoni lap lekérdezés) a dokumentumok megküldését követően, az ügyintéző iránymutatása alapján az **ügyfél banki átutalással rendezheti.**

Az e-LAK folyamat
digitális
megoldásokkal
teszi
kényelmesebbé a
hiteligénylést

- Az igény beadásakor **e-mailben elküldött dokumentumok megőrzése fontos**, azok eredetijét szerződéskötéskor be kell nyújtani.
- Szerződéskötéskor az **ügylet összes szereplőjének** (adós és adóstársak) **személyesen meg kell jelennie** a fiókban azonosítás, adat- és dokumentumegyeztetés, valamint aláírás céljából.
- **Szerződéskötésre akkor** kerül sor, ha az **igény beadásakor elküldött dokumentáció** és a szerződésre behozott **eredeti dokumentáció mindenben megegyezik.**

A szerződéskötés
személyesen
történik, mert így
lesz felelős és
biztonságos a
hitelezés

Az e-LAK folyamat a mindenkor érvényes jogszabályi kereteknek megfelel, a hiteligény bírálatához minden szükséges információt biztosít.