

HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2016.01.01-től

1. oldal

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy az OTP Bank Nyrt. OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-hitel) termékéhez kapcsolódó beépített biztosítás 2013. szeptember 30-tól kivezetésre kerül. A Lakossági Folyószámlahitelekhez kapcsolódó biztosítási fedezet a hitel évfordulójának napján szűnik meg. A 2013. október 1. napján és azt követően megkötött Lakossági Folyószámlahitel szerződésekhez (igénylés, szerződésmódosítás) nem tartozik beépített biztosítás.

Jelen Hirdetmény az OTP Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank) OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, C-Hitel, Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékeihez kapcsolódó biztosítás feltételeit tartalmazza.

1. A biztosítás hatálya

1.1. A biztosítás kizárólag

- rendszeres jóváírás fedezete melletti OTP Folyószámlahitel (A-Hitel) Szerződés alapján igénybevett hitel biztosítékként
- OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön kölcsönszerződés alapján igénybevett hitel biztosítékként nyújt biztosítási fedezetet a Bank számára.
- OTP C-hitel szerződés alapján igénybevett hitel biztosítékként nyújt biztosítási fedezetet a Bank számára.
- a 2010. július 17 előtt létrejött Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön szerződés alapján igénybevett, Deviza alapú hitel biztosítékként nyújt biztosítási fedezetet a Bank számára.
- a 2010. július 17 előtt létrejött OTP Személyi Kölcsön szerződés alapján igénybevett, Forint alapú hitel

biztosítékként nyújt biztosítási fedezetet az a Bank számára.

1.2. A szerződés alanyai

- A csoportos biztosítási szerződés Szerződője az OTP Bank Nyrt, mely a Biztosítóval a csoportos biztosítási szerződést megkötö. A csoportos biztosítási szerződéssel kapcsolatos érvényes jognyilatkozatokat a Szerződő teszi, valamint a Szerződő köteles a csoportos biztosítás díját a Biztosítónak megfizetni.
- Biztosítottak a Szerződővel az adott, a 2. sz. mellékletben meghatározott fogyasztási hitel szerződésekkel (a továbbiakban: hitelszerződés) rendelkező összes természetes személy.
- A csoportos biztosítási szerződés Kedvezményezettje a Biztosított halála esetén a Biztosított örököse, egyéb esetben a Biztosított.
- A Biztosító a Groupama Biztosító Zrt., amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a jelen szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a biztosítási szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

A biztosítás valamennyi országban bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjed.

2. A Biztosító kockázatviselése

HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2016.01.01-től

2. oldal

A Biztosító kockázatviselése az adott Biztosítottra vonatkozóan:

Ha a Biztosítottnak jelen hirdetményben leírt valamely hitelszerződése kapcsán a Szerződő 2012. december 31-éig a hitelösszeget kifolyósította, akkor 2013. január 1. nap 0. órájától, A 2012. december 31-ét követően folyósított hitelszerződések esetén a folyósítás napjának 0. órájától kezdődik.

A Biztosító kockázatviselése az adott Biztosítottra vonatkozóan egy adott hitelszerződés kapcsán az összes kockázatra megszűnik abban az időpontban, amelyik az alább felsoroltak közül leghamarabb bekövetkezik:

- a Biztosított hitelszerződésének (esetlegesen a futamidő során módosított) lejáratí napján 24 órakor,
- ha a Biztosított hitelszerződése bármely okból megszűnik, a hitelszerződés megszűnésének napján 24 órakor,
- azon a napon, amikor a Biztosított adott hitelszerződéssel kapcsolatos aktuális hiteltartozását a Biztosító a biztosítási események bekövetkezése esetén kiegyenlíti,
- a Biztosított halálának napján 24 órakor.

3. A biztosítási összege, devizaneme és nagysága

- 3.1. A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosítási összeget téríti meg a Kedvezményezett részére.
- 3.2. A Biztosító szolgáltatása forintban történik a deviza alapú hitelek esetében is. A szolgáltatás összege a biztosítási összegnek a biztosítási esemény bekövetkezésének napján érvényes OTP banki deviza eladási árfolyamon forintra számított értéke.
- 3.3. A fennálló hiteltartozásra vonatkozó szolgáltatások esetében (lásd 5. pont) a biztosítási összeg a biztosítási esemény bekövetkezési időpontjában fennálló hiteldíjjal, költségekkel, és előjegyzett hitelkamattal növelt hiteltartozás összege, mely összeg megállapításánál figyelembe vételre kerül a biztosítási esemény bekövetkezéséig végrehajtott összes tranzakció, ideértve az esemény időpontjáig a számlán még nem könyvelt tételeket is.
- 3.4. Folyószámlahitel (A-Hitel) biztosítás esetében, társtulajdonos esetén fennálló hiteltartozásra vonatkozó szolgáltatások esetében (lásd 5. pont) a biztosítási összeg a számlaszerződésben meghatározott részesedési aránynak (egyéb rendelkezés hiányában egyenlő aránynak) megfelelően kerül megállapításra.

C-Hitel biztosítás esetén, közös rendelkezésű C-hitel szerződés esetén, ha az egyik hitelszámla-tulajdonos elhalálozik, úgy a biztosítási összeg a legutolsó hitelbírálathoz figyelembe vett jövedelem(-átutalások) arányában határozandó meg.

Példa:

számlatulajdonos jövedelem(-átutalása):	60.000,-Ft
társtulajdonos jövedelem(-átutalása):	40.000,-Ft
összes jövedelem (átutalás):	100.000,-Ft

Ha a számlatulajdonos halálozik el, akkor a Biztosító térítése 60%-os a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában fennálló tőke és hiteldíj tartozás tekintetében.

4. Biztosítási esemény

Jelen biztosítási szerződés alkalmazásában az egyes biztosítási események meghatározása az alábbi:

Haláleset

HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2016.01.01-től

3. oldal

A Biztosítottnak a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt bármely – ki nem zárt - okból bekövetkezett halála. A biztosítási esemény időpontjának a haláleset időpontját kell tekinteni.

Balesetből eredő 100%-os egészségkárosodás

A Biztosítottnak a kockázatviselés időszakán belül bekövetkezett balesetből eredő, legalább 100%-os egészségkárosodása. A balesetből eredő egészségkárosodás fokát a Biztosító orvosa állapítja meg. A biztosítási esemény bekövetkezési időpontjának azt az időpontot kell tekinteni, amelyet az orvos a vizsgálata során megjelöl.

Balesetből eredő 51%-os vagy azt meghaladó mértékű egészségkárosodás

A Biztosítottnak a kockázatviselés időszakán belül bekövetkezett balesetből eredő, legalább 51%-os egészségkárosodása. A balesetből eredő egészségkárosodás fokát a Biztosító orvosa állapítja meg. A biztosítási esemény bekövetkezési időpontjának azt az időpontot kell tekinteni, amelyet az orvos a vizsgálata során megjelöl.

A Biztosító a Biztosított hitelfelvételének napjától számítva a haláleseti kockázatra vonatkozóan 90 nap várakozási időt köt ki mely a balesetből eredő halálesetre nem vonatkozik.

Kizárólag a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett események minősülnek biztosítási eseménynek.

5. A Biztosító szolgáltatása

A Biztosító az alábbi biztosítási szolgáltatásokat nyújtja:

Haláleset, illetve balesetből eredő 51%-os vagy azt meghaladó mértékű egészségkárosodás esetén

A Biztosító kifizeti a Kedvezményezett részére a Biztosítottnak a biztosítási esemény időpontjában az adott hitelszerződés kapcsán a Szerződő felé fennálló hiteltartozását.

Balesetből eredő 100%-os egészségkárosodás

A Biztosító – a balesetből eredő 51%-os egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatás mellett – a Kedvezményezett részére 100 000 Ft összegű biztosítási szolgáltatást nyújt.

A Biztosító szolgáltatása forintban történik. Devizában nyilvántartott fogyasztási hitel esetében a haláleseti, illetve a balesetből eredő 51%-os vagy azt meghaladó mértékű egészségkárosodás esetén a szolgáltatás összege a biztosítási összegnek a biztosítási esemény bekövetkezésének napján érvényes OTP banki deviza eladási árfolyamon forintra számított értéke.

A Biztosító a vonatkozó biztosítási szolgáltatást kizárólag a Kedvezményezett – az adott hitelszerződésnek a Szerződő által nyilvántartott – hitelszámlájára fizeti meg.

6. A Biztosító teljesítése

A biztosítási eseményt halál esetén a Biztosított örököse, vagy közeli hozzátartozója, egyéb esetekben a Biztosított vagy a Biztosított által meghatalmazott személy (továbbiakban együttesen: a szolgáltatást igénylő személy) köteles a biztosítási esemény bekövetkezését követő 15 (tizenöt) napon – akadályoztatás esetén 30 (harminc) napon – belül írásban bejelenteni a Szerződőnek, valamint a szolgáltatási igény elbírálásához mellékelni az 8. pontban előírt, a Biztosító által kért dokumentumokat.

A Szerződő vállalja, hogy a Biztosítónak továbbítja a szolgáltatást igénylő személy által részére benyújtott dokumentumokat.

A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése és e ténynek a 6. pont szerinti bejelentése esetén a biztosítási szerződés 4. pontjában írt biztosítási szolgáltatást - az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül - teljesíti abban az esetben, ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.

A Biztosító a szolgáltatás jogalapjának megállapításához a vele közölt adatokat ellenőrizheti, saját orvosa által vizsgálatot kezdeményezhet.

7. A Biztosító mentesülései

HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2016.01.01-től

4. oldal

A Biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a hitelfelvevő (adós/adóstárs) szándékos magatartása következtében vesztette életét.

A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt

- a hitelfelvevő,
- a vele/velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a hitelfelvevő megbízottja(i) szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól amennyiben a kapcsolódó hitelkövetelést a Bank az OTP Faktoring Zrt. részére átadta. Kivételt képez ez alól, ha a biztosítási esemény az adott hitelszerződés követelésnek az OTP Faktoring Zrt. részére történt átadását, értékesítését megelőzően történt.

A Biztosító nem teljesít szolgáltatást, ha a halál, illetve egészségkárosodás:

- a hitelfelvevő súlyosan ittas állapotával (2,51 ezrelék vagy ennél magasabb véralkoholszint) közvetlen okozati összefüggésben,
- a hitelfelvevő jogosítvány nélküli vagy ittas vezetése közben – gépjárművezetésnél ittas állapotnak minősül, ha a biztosítási esemény bekövetkeztekor a személy véralkohol koncentrációja a 0,31 ezreléket eléri vagy meghaladja; járművezetésnél ittas állapotnak minősül, ha a biztosítási esemény bekövetkeztekor a véralkohol-koncentrációja a 0,8ezreléket eléri vagy meghaladja –,
- kábító vagy bódító hatású szer által befolyásolt állapotban,
- háborús, polgárháborús harci cselekmények során,
- HIV (AIDS) vírus fertőzöttség során,
- felkelésben, lázadásban, zavargásban, terrorcselekményben való aktív részvételtől eredő biztosítási események során következett be.

A Biztosító nem teljesít szolgáltatást:

- mentális- és viselkedészavarokkal összefüggésben bekövetkező biztosítási eseményekre;
- a motoros járművek versenyén (edzésein) a nézőt érő balesetekre, ideértve a tesztúrákat és a rally versenyeket is;
- az országos és nemzetközi síugró, bob, sítob versenyeken(edzéseken) a nézőt érő balesetekre.

A biztosítás szempontjából nem minősül balesetnek a megemelés, fagyás, napszúrás, foglalkozási megbetegedés, öncsonkítás, öngyilkosság, öngyilkossági kísérlet, az alábbi tevékenységek során bekövetkező balesetek: ejtőernyőzés; sziklamászás, barlangkutatás; repülés – ide nem értve a menetrendszerűen közlekedő polgári repülőgépeken bekövetkező baleseteket –; gépi erővel hajtott szárazföldi, vízi, légi járműben folytatott sporttevékenység; díjazásért végzett sporttevékenység, szívinfarktus, agyvérzés, epilepszia, tudatzavar vagy belátási képesség csökkenése miatt bekövetkezett balesetek.

A baleseti esemény előtt bármely okból károsodott, sérült, csonka vagy funkciójában korlátozott testrészek a biztosításból ki vannak zárva.

8. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges iratok

HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2016.01.01-től

5. oldal

A Biztosító a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez a következő iratok bemutatását kérheti:

- a biztosított hitel-, illetve kölcsönszerződést,
- halotti anyakönyvi kivonatot,
- a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítványt,
- hatósági eljárás esetén az ennek során keletkezett iratokat,
- a biztosítási esemény bekövetkeztét igazoló rendőrségi, orvosi és hatósági bizonyítványt, határozatot,
- a biztosítási eseménnyel és annak következményeivel kapcsolatos vizsgálati eredményeket, orvosi igazolásokat, zárójelentéseket,
- valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges egyéb iratokat

A kárigény érvényesítéséhez a Bank számára az alábbi dokumentum is szükséges:

- a csoportos biztosítási szerződés 3. sz. mellékletében foglalt, személyes adatokkal kapcsolatos nyilatkozatot,

9. A biztosítási esemény bejelentése

9.1. Folyószámlahittel rendelkező biztosított biztosítási eseménye esetén az adósnak/adóstársnak (illetve az örökösének, hozzátartozójának, megbízottjának) alapvetően azon fiókban kell bejelentenie a biztosítási esemény bekövetkeztét, amellyel a Folyószámlahitel (A-Hitel) Szerződést megkötötte, illetve az Elektronikus Banki Igazgatóság közreműködésével megkötött szerződések esetében a számlavezetést végző fiókban. Amennyiben az adós/adóstárs (illetve az örököse, hozzátartozója, megbízottja) a nagy távolság miatt nem tudja a szerződéskötő, illetve az Elektronikus Banki Igazgatóság közreműködésével megkötött szerződések esetében a számlavezetést végző fióknál bejelenteni a biztosítási esemény bekövetkeztét, úgy a bejelentést bármelyik fiókban megteheti.

C-Hittel rendelkező biztosított biztosítási eseménye esetén az adósnak/adóstársnak (illetve örökösének, hozzátartozójának, megbízottjának) alapvetően azon fiókban kell bejelentenie a biztosítási esemény bekövetkeztét, amellyel a C-hitel Szerződést megkötötte. Amennyiben az adós/adóstárs (illetve örököse, hozzátartozója, megbízottja) a nagy távolság miatt nem tudja a szerződéskötő fióknál bejelenteni a biztosítási esemény bekövetkeztét, úgy a bejelentést bármelyik fiókban megteheti.

OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönrel, Deviza alapú OTP Személyi Kölcsönrel és Forint alapú OTP Személyi Kölcsönrel rendelkező biztosított biztosítási eseménye esetén a hitelfelvevő (illetve örököse, hozzátartozója, megbízottja) bármelyik OTP bankfiókban bejelentheti a biztosítási esemény bekövetkeztét.

9.2. Legalább 51%-os baleseti rokkantság és baleseti halál esetén az adósnak/adóstársnak/hitelfelvevőnek (illetve örökösének, hozzátartozójának, megbízottjának) kell kitöltenie az Igénybejelentés balesetből eredő betegállomány, rokkantság és halál esetére c. nyomtatványt. A rokkantság fokát a Biztosító orvosa állapítja meg. Természetes halál esetén az Igénybejelentő halál esetére című nyomtatványt a Bank tölti ki.

10. A biztosítási eseményt követően felmerült hiteldíjak és költségek elszámolása

10.1. Folyószámlahitel (A-Hitel) esetében a biztosítási esemény bekövetkezte és a biztosítási szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges dokumentumok benyújtása közötti időszakban felmerült hiteldíjat a Bank törli. A számlavezető fiók a Biztosítótól megérkezett biztosítási összeget az elhalálozott, illetve megrokkant adós/adóstárs folyószámláján jóváírja. A folyószámlán ezt követően fennmaradó tartozás megfizetése az adóst/adóstársat, illetve az örökös(ök)et terheli. A Biztosító által átutalt összegnek a folyószámlán történő jóváírását követően a Bank követelését meghaladó összeg az adóst/adóstársat, illetve az örökös(ök)et illeti meg. Ilyen eset akkor fordulhat elő, ha a biztosítási esemény bekövetkezte után a

HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2016.01.01-től

6. oldal

folyószámlára automatikus tőketörlesztés (pl. a lakossági folyószámlára adott állandó megbízás miatt) érkezik.

- 10.2. OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön esetén a biztosítási esemény hitelt érdemlő tudomásra jutását követően a hitelfeltevő hitelszámlája zárolásra kerül, a biztosítási esemény bekövetkezését követően érkezett jóváírások, illetve befizetések visszajuttatásra kerülnek a hitelfeltevő, illetve örököse(i) részére. A biztosítási összeg teljesítését követően a biztosítási esemény bekövetkezése és a biztosítási szolgáltatás teljesítése közötti időszakban felmerült hiteldíjakat a Bank törli.
- 10.3. C-Hitel esetén a számlavezető fiók a biztosítási esemény hitelt érdemlő tudomásra jutását követően az adós/adóstárs lakossági folyószámlájára adott, tőketörlesztés célú állandó megbízást (átutalás, csoportos beszedési megbízás) törli (amennyiben eddig volt ilyen), az egyedüli rendelkezésű C-hitel esetében a számlát zárolja, valamint gondoskodik a biztosítási esemény bekövetkezését követően érkezett jóváírások visszautalásáról az adós/adóstárs (illetve örököse) lakossági folyószámlájára. Amennyiben a jóváírás a folyószámlán nem lehetséges, úgy a fióki technikai számlára valósul meg az utalás, és erről az utalásról az adóst/adóstársat (illetve az örökösöt) értesíti a fiók. A biztosítási esemény bekövetkezése és a biztosítási szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges dokumentumok benyújtása közötti időszakban felmerült hiteldíj törlésre kerül.

Közös rendelkezésű C-hitel szerződés esetében - ha az egyik számlatulajdonos elhalálozott – a szerződést új keretösszeg megállapításával módosítja a Bank. Amennyiben a másik számlatulajdonos a szerződést a megváltozott körülmények miatt nem kívánja fenntartani vagy mert önmagában nem jogosult a C-hitel igénybevételére, a szerződést a fennálló tartozás kiegyenlítését követően megszünteti a Bank.

A számlavezető fiók a Biztosító által a számlavezető fiók pénzforgalmi számlájára átutalt összeget az elhalálozott adós/adóstárs C-hitel-számláján jóváírja. A hitelszámlán ezt követően fennmaradó tartozás megfizetése az adóst/adóstársat, illetve az örökös(ök)et terheli.

A Biztosító által átutalt összegnek a hitelszámlán történő jóváírását követően a Bank követelését meghaladó összeg az adóst/adóstársat, illetve az örökös(ök)et illeti meg. Ilyen eset akkor fordulhat elő, ha a biztosítási esemény bekövetkezése után a hitelszámlára automatikus tőketörlesztés (pl. a lakossági folyószámlára adott állandó megbízás miatt) érkezik.

- 10.4. Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön és Forint alapú OTP Személyi Kölcsön esetén a fiók a hitelt érdemlő tudomásszerzéssel egyidejűleg törli a hitelfeltevőnek a hitel-visszafizetéshez kapcsolódóan adott állandó megbízását (átutalás, csoportos beszedési megbízás).

A Bank a biztosítási esemény hitelt érdemlő tudomására jutását követően haladéktalanul gondoskodik a hitelfeltevő hitelszámlájának zárolásáról, valamint a biztosítási esemény bekövetkezését követően érkezett jóváírások visszautalásáról a hitelfeltevő (illetve örököse) lakossági folyószámlájára (a Banknál vagy más banknál vezetett törlesztési számlaszámra). Amennyiben a jóváírás a folyószámlán nem lehetséges, úgy annak a fióknak a technikai számlájára valósul meg az utalás, amelyikben a biztosítási esemény bekövetkezését bejelentették, és erről az utalásról a hitelfeltevőt, illetve az örökös(öke)t értesíti a Bank. A biztosítási összeg teljesítését követően a biztosítási esemény bekövetkezése és a biztosítási szolgáltatás teljesítése közötti időszakban felmerült hiteldíj törlésre kerül.

11. Személyes adatokkal kapcsolatos nyilatkozat

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, hogy az adós/adóstárs/hitelfeltevő (illetve örököse vagy meghatalmazottja) a 2. sz. mellékletben szereplő Személyes adatokkal kapcsolatos nyilatkozatot



HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2016.01.01-től

7. oldal

aláírja. Ennek hiányában, vagy a nyilatkozat visszavonása esetén a Biztosító megtagadhatja a biztosítási összeg kifizetését. A Személyes adatokkal kapcsolatos nyilatkozat aláírása esetén a Biztosító számára átadott személyes adatokat a Biztosító az 1. sz. mellékletben található adatkezelési tudnivalóknak megfelelően kezeli.

Mellékletek:

1. sz. al melléklet – A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók
2. sz. al melléklet – Személyes adatokkal kapcsolatos nyilatkozat
3. sz. al melléklet – Egészségkárosodás fokának megállapítása

1. sz. al melléklet**A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók****1.1. Értelmező rendelkezések**

- a. személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek;
- b. érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- c. hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
- d. adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja;
- e. adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- f. adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- g. adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- h. adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – személyes adatok feldolgozását végzi;
- i. harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
- j. Infotv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- k. a biztosítási titok:** minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;
- l. ügymenet kiszervezése:** a biztosító biztosítási tevékenysége valamely részének végzésére mást bíz meg;

- m. biztosító:** Groupama Biztosító Zrt., székhely: Magyarország, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C., Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. 01-10-041071 szám alatt bejegyezve;
- n. ügyfél:** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá a független biztosításközvetítő esetén az a személy is, aki a független biztosításközvetítővel alkuszi megbízási szerződést kötött;
- o. egészségügyi adat:** az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglalt meghatározás szerint az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás);
- p. külföldi:** a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2.§-ának 2. pontjában meghatározott fogalom;
- q. üzleti titok:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 81.§-ának (2) bekezdésében meghatározott fogalom.
- r. adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés

1.2. Az adatkezelés célja, jogalapja

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban Bit.) 135.§ (1) bekezdése alapján a biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. A biztosító adatkezelésének célja a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit-ben meghatározott egyéb cél.

Az Infotv. 6.§ (1) bekezdése alapján a biztosító az érintett személyes adatait akkor is kezelheti, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése a biztosítóra, mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges vagy az adatkezelő biztosító, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdekek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Az Infotv. 6.§ (5) bekezdése alapján, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő biztosító a felvett adatokat a törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az adatkezelő biztosító, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az ügyfél a biztosítási ajánlat, biztosítási szerződés, illetve a titoktartás alóli felmentésről szóló nyilatkozat aláírásával hozzájárul az adatainak a jelen „Tudnivalókban”, illetve a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

1.3. A kezelt adatok meghatározása (biztosítási titokkörök)

- az ügyfél személyi adatai, a nem természetes személyek adatai;
- a biztosított vagyontárgyak jellemző adatai és értéke, a kockázatbírálás adatai;

HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2016.01.01-től

10. oldal

- c) élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosításnál az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- d) a kifizetett biztosítási szolgáltatás és kártérítés összege, a kifizetés ideje,
- e) a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, módosításával, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges összes lényeges tény és körülmény

Az **a-b.** pontokba tartozó, a biztosítási ajánlaton szereplő adatok, valamint a **c.** pontban meghatározott adatok nélkülözhetetlenek a szerződés megkötéséhez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez.

Az adatszolgáltatás minden adat vonatkozásában önkéntes, de a fentebb megjelölt adatok hiánya a kockázat meghatározását lehetetlenné teszi, amely a biztosítási ajánlat visszautasítását vonhatja maga után.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 135.§ (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító kizárólag automatizált adatfeldolgozással az érintett személyes jellemzőinek értékelésén alapuló döntés meghozatalára is jogosult, ha a döntést a szerződés megkötése vagy teljesítése során hozták, feltéve, hogy azt az érintett kezdeményezte. Az automatizált adatfeldolgozással kapcsolatos döntés esetén a biztosító az érintettet – kérelmére – tájékoztatja az alkalmazott módszerről és annak lényegéről, valamint lehetőséget biztosít az érintettnek álláspontja kifejtésére.

A biztosító az ügyfél hozzájárulása esetén a tevékenységéhez kapcsolódó információkról hírlevélben, e-mailen tájékoztatást adhat az ügyfeleinek. A biztosító vagy vele szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítő az ügyfél hozzájárulása esetén, e-mailen, telefonon, személyesen megkeresheti az ügyfelet ajánlattétel céljából, vagy közvetlen üzletszerzést célzó küldeményt juttathat el a részére.

Amennyiben az ügyfél nem kívánja, hogy a biztosító a továbbiakban ajánlataival megkeresse, az info@groupamadirekt.hu e-mail címre, illetve az 1380 Budapest, Pf. 1049 postai címre küldött levelével korlátozásmentesen leiratkozhat.

1.4. A biztosítási titoknak minősülő személyes adatok kezelésénél az alábbiak szerint jár el a biztosító

- 1.4.1. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 1.4.2. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
 - a) a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
 - b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- 1.4.3. A Bit. 138.§ (1) bekezdése alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
 - a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel;
 - b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel;
 - c) büntetőügyben, polgári peres vagy nem peres eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek

HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2016.01.01-től

11. oldal

adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal;

- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel;
- e) a Bit. 138.§ (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal;
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel;
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- k) a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel;
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval;
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval;
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel;
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával;
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal;
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a.-j., n. és s. pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p.-s. pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Bit. 157.§ (2) bekezdése szerint az (1) bekezdés e. pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztatási kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2016.01.01-től

12. oldal

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben, a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C.§-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok és üzleti titok sérelmét, ha az információk átadására, átvételére és felhasználására az Aktv. V/B. fejezetében foglaltaknak megfelelő automatikus információcsere és együttműködés keretében kerül sor.

1.4.4. A biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
- b) a 2013. július 1-jétől hatályos a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot;
- a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

1.4.5. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2016.01.01-től

13. oldal

- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8.§ (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

1.4.6. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg; fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak; a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása, a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A 4.6. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 4.3 pont b. f. és j pontjai, illetve a 4.4. pont első bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító a 1.4.2-4.6. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait a Bit-ben foglaltak szerint továbbíthatja.

1.4.7. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit. 136.§ alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

1.4.8. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

1.4.9. A biztosító, biztosításközvetítői és vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői vállalkozás által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva levéltári kutatások céljára felhasználható. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, Infotv.-ben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk. 81.§-ában foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

1.4.10. Biztosítók egymás közötti adatátadására vonatkozó szabályok

A Bit. lehetővé teszi a biztosítók számára, hogy a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – megkereséssel forduljanak más biztosítóhoz a megkeresett biztosító által – a Bit. 135.§ (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt a Bit. 149.§ (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, hogy a kérdező (megkereső) biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2016.01.01-től

14. oldal

A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős a Bit. 149.§ (1) bekezdésében meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

A Bit. 149.§ (3)-(6) bekezdése biztosítási ágazatonként meghatározza, hogy a megkereső biztosító a különböző ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban milyen adatokat kérhet. A biztosítási szerződés típusától (ágazati besorolásától) függően átadhatók a szerződő, biztosított, kedvezményezett, károsult személy azonosító adatai, a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok, a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok, korábbi biztosítási eseményre vonatkozó adatok, a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok, valamint a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok. Felelősségbiztosítási ágazatba tartozó biztosítási szerződések esetében a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén lehetőség van a károsult személy azonosító adataira, a személyi sérülés miatt kárigényt, személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, valamint a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó, valamint e személyt, illetve a károsodott vagyontárgyat érintő korábbi, ugyanezen ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos biztosítási eseményre vonatkozó adatok átadására is. Szárazföldi jármű-casco, valamint önálló szárazföldi járművekkal összefüggő felelősség ágazatba tartozó biztosítások esetében – ez utóbbiaknál a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – lehet kérni másik biztosítótól a járműazonosító adatok (rendszer, alvázszám) alapján az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményre, az elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó adatokat.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Abban az esetben azonban, ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem került sor, az adat a megismerését követő egy évig kezelhető.

A megkereső biztosító a jelen pont szerinti megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfelet, kérelmére az Infotv-ben szabályozott módon tájékoztatja. Ha a megkereső biztosító az adatok kezelésének törvényi határidejére figyelemmel már nem kezeli az adatokat, akkor az Infotv. alapján tájékoztatást kérő ügyfelet ennek a tényéről kell tájékoztatni.

1.5. Az adatkezelés időtartama

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az

HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2016.01.01-től

15. oldal

érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

1.6. Az adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

- 1.6.1. Az ügyfelek adatait a biztosító a saját informatikai rendszerében, számítógépes úton is kezeli.
- 1.6.2. A biztosító az adatkezelés során betartja az Infotv., a Bit., valamint az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezéseit.
- 1.6.3. A biztosító az ügyfél kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, annak kezeléséről tájékoztatást ad, az ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezeti, a törvényi feltételek fennállása esetén törli, illetve zárolja az adatot. Az ügyfél kérésére a biztosító tájékoztatást ad az ügyfél általa kezelt, illetve az általa vagy a rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adataitól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az ügyfél személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- 1.6.4. Az ügyfél élhet az Infotv-ben biztosított egyéb jogaival (pl. tiltakozási jog, bírósági jogérvényesítés) is. Az ügyfél tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,
 - a. ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén
 - b. ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, valamint
 - c. törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az ügyfél a jogainak megsértése esetén, vagy, ha az adatkezelőnek a tiltakozási jog gyakorlásával összefüggésben hozott döntésével nem ért egyet, bírósághoz fordulhat.

1.6.5. Kártérítés, sérelemdíj.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

- 1.6.6. A biztosító az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az adatkezelésre vonatkozó szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. A biztosító gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2016.01.01-től

16. oldal

1.6.7. Az adatokat a biztosító védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

1.6.8. A jelen „Tudnivalók”-ban hivatkozott jogszabályok megtekinthetők a www.groupama.hu honlapon

1.6.9. Az Infotv. 65.§ (1) bekezdése alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az adatkezelő személyes adatokra vonatkozó adatkezeléseiről az érintettek tájékozódásának elősegítése érdekében hatósági nyilvántartást vezet (adatvédelmi nyilvántartás). A biztosító által bejelentett adatkezeléseket a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság NAIH – 59292-59318/2012., NAIH – 78398/2014., NAIH – 83015/2015., NAIH – 83727-83733/2015. adatkezelési számokon vette nyilvántartásba.

1.7. Az adatok továbbítása, adatfeldolgozók

A Bit. 157.§ (1) bekezdésének o. pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben. A kiszervezett tevékenységet végzők részére a biztosító az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát továbbítja a kiszervezett tevékenységet végzőhöz, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

Tájékoztatjuk, hogy a biztosító részére különösen az alábbi szervezetek/személyek végeznek az ügymenet kiszervezése során tevékenységet:

Kiszervezett tevékenységet végzők	Adatátadás célja, tevékenység
nyomdák, posta	az ügyfeleket tájékoztató levelek, nyomtatványok előállítása, csekkek nyomtatása és azok ügyfelek felé történő továbbítása
kárszakértők, autókereskedők, javítók	kárfelvétel, kárfelmérés, kárigény elbírálása
igazságügyi szakértők	szolgáltatási igény elbírálása, szakértői tevékenység
ügyvédek	a biztosító jogi képviselése
orvosok	kockázat és szolgáltatási igény elbírálása
magánnyomozók	kárbejelentés ellenőrzése
követeléskezelő cégek	követelések kezelése, behajtása
programozók, számítástechnikai tevékenységet végző cégek	programozás, szoftverkészítés, adatfeldolgozás

Az ügymenet kiszervezését végző fontosabb jogalanyokra, szervezetekre, az általuk végzett tevékenység leírására vonatkozó tájékoztató megtekinthető a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban és a www.groupama.hu honlapon is.

A biztosítóval kötött szerződés alapján kizárólag a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges célokra használhatóak a biztosítótól kapott adatok. A kiszervezett tevékenységet végzők az adat- és titokvédelemre vonatkozó jogszabályokat kötelesek betartani. A biztosítási titok megőrzésére vonatkozó kötelezettséget, felelősséget és a titok megtartása érdekében teendő intézkedéseket a velük kötött szerződés is biztosítja. A kiszervezett tevékenységgel harmadik személynek okozott kárért a biztosító felelős és a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni.

1.8. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos panaszok kezelése

Jelen szerződési feltételekkel kapcsolatban felmerülő esetleges kérdés, panasz esetén személyesen a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban dolgozó munkatársaihoz fordulhat. Ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségéről a www.groupama.hu weboldalunkon tájékozódhat. Telefonon keresztül a biztosító TeleCenter +36 1 467 3500 telefonszámán, illetve elektronikus levélben a www.groupama.hu

HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2016.01.01-től

17. oldal

weboldal „Írjon nekünk” menüpontjában is állunk rendelkezésére. Amennyiben írásban kíván bejelentést tenni azt az 1380 Budapest, Pf. 1049 levélcímen és a +36 1 361 0091 telefax számon is megteheti.

A biztosító felett a szakmai felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank gyakorolja. A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ elérhetőségei: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, központi telefonszáma: +36 1 489 9100, helyi tarifával hívható telefonszám: +36 40 203 776, központi fax: +36 1 489 9102, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu.

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben foglalt fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy – amennyiben Ön fogyasztó – a Pénzügyi Békéltető Testület (levélcím: 1013 Budapest, Krisztina körút 39. vagy 1525 Budapest, Pf. 172, telefon: +36 1 489 9700, +36 40 203 776 e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu) eljárását kezdeményezheti.

A bíróság eljárására a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadóak. Panaszkezelésre vonatkozó további részletes információk, a biztosító Panaszkezelési Szabályzata megtekinthetőek a www.groupama.hu weboldal „fogyasztóvédelem” menüpontjában.

1.9. 9. Tájékoztató a FATCA-törvény alapján fennálló kötelezettségekről

Jelen tájékoztató a Bit. 148.§ (2) bekezdésében szereplő írásbeli tájékoztatási kötelezettség teljesítését célozza.

A biztosító, mint a FATCA-törvény szerinti ún. Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény köteles az ún. készpénz egyenértékkel rendelkező biztosítások (tőkegyűjtéses életbiztosítások, a FATCA-törvény szerint pénzügyi számlák) vonatkozásában elvégezni a számlatulajdonos FATCA-törvényben foglalt Megállapodás (a továbbiakban: FATCA Megállapodás) I. számú Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban jelen pontban: illetőségvizsgálat).

A FATCA Megállapodás értelmében az illetőségvizsgálat során a természetes személy ügyfél köteles az arra vonatkozó adatait, illetve nyilatkozatát a biztosító rendelkezésére bocsátani, hogy adóügyi szempontból belföldi illetőségű- e az Egyesült Államokban (ebből a szempontból egy egyesült államokbeli állampolgár adózás tekintetében belföldi illetőségűnek minősül az Egyesült Államokban még akkor is, ha a számlatulajdonos egy másik országban szintén adózási kötelezettség alá esik), illetve a jogi személy ügyfél köteles nyilatkozni arról, hogy a FATCA-törvényben meghatározott kategóriák közül melyikbe tartozik.

Az illetőségvizsgálat eredménye alapján a biztosító egy pénzügyi számlát (életbiztosítási szerződést) az Egyesült Államoknak Jelentendő Számlaként, vagy Nem Jelentendő Számlaként azonosít.

A biztosító a pénzügyi számlát a FATCA-törvényben meghatározott Egyesült Államoknak Jelentendő Számlaként minősíti, amennyiben az ügyfél az illetőségvizsgálat elvégzéséhez nem járul hozzá, vagy az illetőségvizsgálat más okból sikertelen.

Az illetőségvizsgálathoz szükséges nyilatkozatok beszerzésére a pénzmosási ügyfél-azonosítási kötelezettség lefolytatásával együtt kerül sor.

A FATCA-törvény értelmében, az Aktv. 43/B–43/C.§-ában meghatározott szabályok alapján az illetőségvizsgálat keretében Egyesült Államoknak Jelentendő Számlaként azonosított életbiztosításról és számlatulajdonosának adatairól a biztosító évente, az adóévet követő év június 30-ig köteles a Nemzeti Adó- és Vámhivatalt (NAV) tájékoztatni a Magyarország Kormánya és az Egyesült Államok Kormánya közötti információcsere teljesülése érdekében.

Az Aktv. 43/B–43/C.§-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről a biztosító a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatja.

HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2016.01.01-től

18. oldal

A számlatulajdonost a biztosító felé 5 munkanapon belül változásbejelentési kötelezettség terheli, amennyiben adataiban – így különösen, melyek adóügyi illetőségét befolyásolják – változás következik be.

1.10.10. A Tájékoztató az Aktv. alapján fennálló kötelezettségekről

Jelen tájékoztató a Bit-ben előírt, az Aktv. szerinti Pénzügyi Számlákra vonatkozó tájékoztatási kötelezettség teljesítését célozza.

A biztosító, mint az Aktv. hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Intézmény köteles az ún. visszavásárlási értékkel rendelkező biztosítási szerződések (az Aktv. szerint pénzügyi számlák) vonatkozásában elvégezni a Számlatulajdonos (ügyfél) illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban jelen pontban: illetőségvizsgálat)

Az Aktv. értelmében az illetőségvizsgálat során az ügyfél köteles az adóügyi illetőségére vonatkozó adatait, illetve nyilatkozatát a biztosító rendelkezésére bocsátani. Az Aktv. szerinti Passzív Nem Pénzügyi Jogalany ügyfél köteles továbbá nyilatkozni az Aktv. alapján Jelentendő Személynek minősülő, Ellenőrzést gyakorló személyekről.

Amennyiben a nyilatkozat alapján a Számlatulajdonos (ügyfél) adózási szempontból tagállamban vagy az Aktv. szerinti más államban rendelkezik illetőséggel, a biztosító a számlát Jelentendő Pénzügyi Számlaként kezeli.

Az Aktv. értelmében a biztosító az illetőségvizsgálat keretében megszerzett, az Aktv. alapján jelentendő adatokról évente, az adóévet követő év június 30-ig köteles tájékoztatni a Nemzeti Adó- és Vámhivatalt (NAV), amely az automatikus információcsere keretében közli az Európai Unió tagállama vagy más állami hatáskörrel rendelkező hatóságával az Aktv-ben meghatározott adatokat.

Az Aktv. szerinti, NAV felé fennálló adatszolgáltatás teljesítése esetén az adatszolgáltatás tényéről a biztosító a Számlatulajdonost (ügyfelet) az adatszolgáltatás teljesítésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatja.

1.11.11. Tájékoztató a fizetőképességről és a pénzügyi helyzetről szóló beszámoló közzétételéről

A biztosító a Bit. 108.§ (1) bekezdése alapján köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről. A jelentés tartalmára, közzétételére vonatkozó szabályokat a Kormány rendeletben állapítja meg. A biztosító a Bit. 108.§ (1) bekezdése szerinti, a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről szóló jelentését a honlapján közzéteszi.



HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2016.01.01-től

19. oldal

2. sz. al melléklet

Személyes adatokkal kapcsolatos nyilatkozat

Alulírott

Név:

Lakcím:

jelen nyilatkozattal **hozzájárok** ahhoz, **hogy az OTP Bank Nyrt. által kezelt saját személyes adataimat és a saját hitelszerződéssel kapcsolatos adataimat**

vagy

örökhagyóm személyes adatait és az örökhagyóm hitelszerződésével kapcsolatos adatait (ebben az esetben a nyilatkozatot mint örökös teszem) a Groupama Biztosító Zrt. részére átadja azzal a céllal, hogy az **OTP Bank egyes fogyasztási hiteleihez kapcsolódó, GB631 jelű Hitelfedezeti Életbiztosítás** szolgáltatását a Groupama Biztosító Zrt. az OTP Bank Nyrt. felé teljesíteni tudja, az adott biztosítás szolgáltatási feltételeinek megléte esetén. Az OTP Bank Nyrt-t az adatátadás joga addig illeti meg, amíg hozzájárulásomat írásbeli nyilatkozattal vissza nem vonom¹.

Jelen nyilatkozatomat arra tekintettel adtam, hogy az adatokat kizárólag az OTP Bank Nyrt-vel és Groupama Biztosító Zrt-vel munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek fogják kezelni, akiket törvény erejénél fogva titoktartási kötelezettség terhel.

A fenti nyilatkozatomat bármikor, minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül írásban visszavonhatom. Ebben az esetben az OTP Bank Nyrt. és a Groupama Biztosító Zrt. haladéktalanul gondoskodnak a jelen nyilatkozatomon alapuló adatkezelés megszüntetéséről.

Tudomásul veszem, hogy jelen nyilatkozat alá nem írása (vagy későbbi visszavonása) esetén a Groupama Biztosító Zrt. a fent nevezett biztosítási szolgáltatás teljesítését megtagadhatja a szükséges adatok hiánya miatt.

Akinek a személyes adatai átadásra kerülnek:

Név:

Lakcím:

Számlaszám vagy ügyfélszám:

Kelt:,

.....
Aláírás

Előttünk, mint tanúk előtt:

.....
név

.....
lakcím

.....
név

.....
lakcím

¹ A hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás visszavonását tartalmazó levél OTP Bank Nyrt. által történő kézhezvételét követő 3. munkanapon lép hatályba, de az akkor nyomdai előállítás vagy kiküldés alatt álló ajánlatokra nem vonatkozik.

HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2016.01.01-től

20. oldal

3. sz. al melléklet

Egészségkárosodás fokának megállapítása

(1) A szerződés tartama alatt bekövetkező balesetektől eredő maradandó egészségkárosodások mértékei (egészségkárosodási fokok) összegződnek. Amennyiben az összegzett egészségkárosodás fok eléri az 51%-ot, a biztosítási védelem az adott Biztosítottra vonatkozóan megszűnik.

(2) A Biztosító csak a Biztosított 51%-ot elérő, vagy meghaladó egészségkárosodása esetén teljesít szolgáltatást.

(3) Az egészségkárosodás fokát az alábbi táblázat szerint kell megállapítani:

Testrészek, érzékszervek egészségkárosodása	Egészségkárosodás foka
Egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
Egy kar könyökízület fölött való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%
Egyik kar könyökízület alatt történt teljes elvesztése vagy egyik kéz teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
Egyik hüvelykujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	20%
Egyik mutatóujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	10%
Bármely más kézüjj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	5%
Egyik comb csípőízületben történő elvesztése vagy a csípőízület teljes működésképtelensége	70%
Egyik comb részleges csonkolása vagy a térdízület teljes működésképtelensége	60%
Egyik lábszár részleges csonkolása	50%
Egyik bokaízület elvesztése vagy teljes működésképtelensége	30%
Egyik nagylábujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	5%
Bármely más lábujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	2%
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	15%
A szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Az ízező képesség teljes elvesztése	5%

(4) A tartós egészségkárosodást és annak mértékét a Biztosító orvosa állapítja meg. Az elbírálás során, a Biztosító orvosának döntése, valamint a Biztosító szolgáltatása a társadalombiztosítási eljárástól és annak eredményétől független.

(5) A táblázatban felsorolt érzékszervek vagy testrészek részleges elvesztése vagy károsodása esetén az egészségkárosodás fokát a Biztosító orvosa ennek megfelelő mértékben állapítja meg.

(6) Az érzékszervek működőképességének részleges elvesztése esetén, a szolgáltatást legfeljebb a megfelelő egészségkárosodás fok 75 százalékában lehet meghatározni.

(7) Ha az egészségkárosodás foka a táblázat alapján nem állapítható meg, akkor azt a Biztosító orvosa állapítja meg.

(8) Egy balesetből fakadó több sérülés esetén, a szolgáltatás teljesítése során az egészségkárosodás foka táblázat, valamint az (5), a (6) és (7) bekezdések alapján adódó százalékok összegzésre kerülnek.

(9) A baleseti egészségkárosodás végleges fokát a biztosító a baleset bekövetkezte után legkésőbb 2 évvel állapítja meg.