

HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2015.07.01-től

1. oldal

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy az OTP Bank Nyrt. OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-hitel) termékéhez kapcsolódó beépített biztosítás 2013. szeptember 30-tól kivezetésre kerül. A Lakossági Folyószámlahitelekhez kapcsolódó biztosítási fedezet a hitel évfordulójának napján szűnik meg. A 2013. október 1. napján és azt követően megkötött Lakossági Folyószámlahitel szerződésekhez (igénylés, szerződésmódosítás) nem tartozik beépített biztosítás.

Jelen Hirdetmény az OTP Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank) OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, C-Hitel, Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékeihez kapcsolódó biztosítás feltételeit tartalmazza.

1. A biztosítás hatálya

1.1. A biztosítás kizárólag

- rendszeres jóváírás fedezete melletti OTP Folyószámlahitel (A-Hitel) Szerződés alapján igénybevett hitel biztosítékként
- OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön kölcsönszerződés alapján igénybevett hitel biztosítékként nyújt biztosítási fedezetet a Bank számára.
- OTP C-hitel szerződés alapján igénybevett hitel biztosítékként nyújt biztosítási fedezetet a Bank számára.
- a 2010. július 17 előtt létrejött Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön szerződés alapján igénybevett, Deviza alapú hitel biztosítékként nyújt biztosítási fedezetet a Bank számára.
- a 2010. július 17 előtt létrejött OTP Személyi Kölcsön szerződés alapján igénybevett, Forint alapú hitel

biztosítékként nyújt biztosítási fedezetet az a Bank számára.

1.2. A szerződés alanyai

- A csoportos biztosítási szerződés Szerződője az OTP Bank Nyrt, mely a Biztosítóval a csoportos biztosítási szerződést megköti. A csoportos biztosítási szerződéssel kapcsolatos érvényes jognyilatkozatokat a Szerződő teszi, valamint a Szerződő köteles a csoportos biztosítás díját a Biztosítónak megfizetni.
- Biztosítottak a Szerződővel az adott, a 2. sz. mellékletben meghatározott fogyasztási hitel szerződésekkel (a továbbiakban: hitelszerződés) rendelkező összes természetes személy.
- A csoportos biztosítási szerződés Kedvezményezettje a Biztosított halála esetén a Biztosított örököse, egyéb esetben a Biztosított.
- A Biztosító a Groupama Biztosító Zrt., amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a jelen szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a biztosítási szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

A biztosítás valamennyi országban bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjed.

2. A Biztosító kockázatviselése

A Biztosító kockázatviselése az adott Biztosítottra vonatkozóan:

Ha a Biztosítottnak jelen hirdetményben leírt valamely hitelszerződése kapcsán a Szerződő 2012. december 31-éig a hitelösszeget kifolyósította, akkor 2013. január 1. nap 0. órájától, A 2012. december 31-ét követően folyósított hitelszerződések esetén a folyósítás napjának 0. órájától kezdődik.

HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2015.07.01-től

2. oldal

A Biztosító kockázatviselése az adott Biztosítottra vonatkozóan egy adott hitelszerződés kapcsán az összes kockázatra megszűnik abban az időpontban, amelyik az alább felsoroltak közül leghamarabb bekövetkezik:

- a Biztosított hitelszerződésének (esetlegesen a futamidő során módosított) lejáratának napján 24 órakor,
- ha a Biztosított hitelszerződése bármely okból megszűnik, a hitelszerződés megszűnésének napján 24 órakor,
- azon a napon, amikor a Biztosított adott hitelszerződéssel kapcsolatos aktuális hiteltartozását a Biztosító a biztosítási események bekövetkezése esetén kiegyenlíti,
- a Biztosított halálának napján 24 órakor.

3. A biztosítási összege, devizaneme és nagysága

- 3.1. A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosítási összeget téríti meg a Kedvmezényezett részére.
- 3.2. A Biztosító szolgáltatása forintban történik a deviza alapú hitelek esetében is. A szolgáltatás összege a biztosítási összegnek a biztosítási esemény bekövetkezésének napján érvényes OTP banki deviza eladási árfolyamon forintra számított értéke.
- 3.3. A fennálló hiteltartozásra vonatkozó szolgáltatások esetében (lásd 5. pont) a biztosítási összeg a biztosítási esemény bekövetkezési időpontjában fennálló hiteldíjjal, költségekkel, és előjegyzett hitelkammattal növelt hiteltartozás összege, mely összeg megállapításánál figyelembe vételre kerül a biztosítási esemény bekövetkezéséig végrehajtott összes tranzakció, ideértve az esemény időpontjáig a számlán még nem könyvelt tételeket is.
- 3.4. Folyószámlahitel (A-Hitel) biztosítás esetében, társtulajdonos esetén fennálló hiteltartozásra vonatkozó szolgáltatások esetében (lásd 5. pont) a biztosítási összeg a számlaszerződésben meghatározott részesedési aránynak (egyéb rendelkezés hiányában egyenlő aránynak) megfelelően kerül megállapításra.

C-Hitel biztosítás esetén, közös rendelkezésű C-hitel szerződés esetén, ha az egyik hitelszámla-tulajdonos elhalálozik, úgy a biztosítási összeg a legutolsó hitelbírálathoz figyelembe vett jövedelem(-átutalások) arányában határozandó meg.

Példa:

számlatulajdonos jövedelem(-átutalása):	60.000,-Ft
társtulajdonos jövedelem(-átutalása):	40.000,-Ft
összes jövedelem (átutalás):	100.000,-Ft

Ha a számlatulajdonos halálozik el, akkor a Biztosító térítése 60%-os a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában fennálló tőke és hiteldíj tartozás tekintetében.

4. Biztosítási esemény

Jelen biztosítási szerződés alkalmazásában az egyes biztosítási események meghatározása az alábbi:

Haláleset

A Biztosítottnak a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt bármely – ki nem zárt - okból bekövetkezett halála. A biztosítási esemény időpontjának a haláleset időpontját kell tekinteni.

Balesetből eredő 100%-os egészségkárosodás

A Biztosítottnak a kockázatviselés időszakán belül bekövetkezett balesetből eredő, legalább 100%-os egészségkárosodása. A balesetből eredő egészségkárosodás fokát a Biztosító orvosa állapítja meg. A biztosítási esemény bekövetkezési időpontjának azt az időpontot kell tekinteni, amelyet az orvos a vizsgálatánál megjelöl.

HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2015.07.01-től

3. oldal

Balesetből eredő 51%-os vagy azt meghaladó mértékű egészségkárosodás

A Biztosítottnak a kockázatviselés időszakán belül bekövetkezett balesetből eredő, legalább 51%-os egészségkárosodása. A balesetből eredő egészségkárosodás fokát a Biztosító orvosa állapítja meg. A biztosítási esemény bekövetkezési időpontjának azt az időpontot kell tekinteni, amelyet az orvos a vizsgálata során megjelöl.

A Biztosító a Biztosított hitelfelvételének napjától számítva a haláleseti kockázatra vonatkozóan 90 nap várakozási időt köt ki mely a balesetből eredő halálesetre nem vonatkozik.

Kizárólag a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett események minősülnek biztosítási eseménynek.

5. A Biztosító szolgáltatása

A Biztosító az alábbi biztosítási szolgáltatásokat nyújtja:

Haláleset, illetve balesetből eredő 51%-os vagy azt meghaladó mértékű egészségkárosodás esetén

A Biztosító kifizeti a Kedvezményezett részére a Biztosítottnak a biztosítási esemény időpontjában az adott hitelszerződés kapcsán a Szerződő felé fennálló hiteltartozását.

Balesetből eredő 100%-os egészségkárosodás

A Biztosító – a balesetből eredő 51%-os egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatás mellett – a Kedvezményezett részére 100 000 Ft egyösszegű biztosítási szolgáltatást nyújt.

A Biztosító szolgáltatása forintban történik. Devizában nyilvántartott fogyasztási hitel esetében a haláleseti, illetve a balesetből eredő 51%-os vagy azt meghaladó mértékű egészségkárosodás esetén a szolgáltatás összege a biztosítási összegnek a biztosítási esemény bekövetkezésének napján érvényes OTP banki deviza eladási árfolyamon forintra számított értéke.

A Biztosító a vonatkozó biztosítási szolgáltatást kizárólag a Kedvezményezett – az adott hitelszerződésnek a Szerződő által nyilvántartott – hitelszámlájára fizeti meg.

6. A Biztosító teljesítése

A biztosítási eseményt halál esetén a Biztosított örököse, vagy közeli hozzátartozója, egyéb esetekben a Biztosított vagy a Biztosított által meghatalmazott személy (továbbiakban együttesen: a szolgáltatást igénylő személy) köteles a biztosítási esemény bekövetkezését követő 15 (tizenöt) napon – akadályoztatás esetén 30 (harminc) napon – belül írásban bejelenteni a Szerződőnek, valamint a szolgáltatási igény elbírálásához mellékelni az 8. pontban előírt, a Biztosító által kért dokumentumokat.

A Szerződő vállalja, hogy a Biztosítónak továbbítja a szolgáltatást igénylő személy által részére benyújtott dokumentumokat.

A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése és e ténynek a 6. pont szerinti bejelentése esetén a biztosítási szerződés 4. pontjában írt biztosítási szolgáltatást - az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül - teljesíti abban az esetben, ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.

A Biztosító a szolgáltatás jogalapjának megállapításához a vele közölt adatokat ellenőrizheti, saját orvosa által vizsgálatot kezdeményezhet.

7. A Biztosító mentesülései

A Biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a hitelfelvevő (adós/adóstárs) szándékos magatartása következtében vesztette életét.

A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt

- a hitelfelvevő,
- a vele/velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a hitelfelvevő megbízottja(i) szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2015.07.01-től

4. oldal

A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól amennyiben a kapcsolódó hitelkövetelést a Bank az OTP Faktoring Zrt. részére átadta. Kivételt képez ez alól, ha a biztosítási esemény az adott hitelszerződés követelésnek az OTP Faktoring Zrt. részére történt átadását, értékesítését megelőzően történt.

A Biztosító nem teljesít szolgáltatást, ha a halál, illetve egészségkárosodás:

- a hitelfelvevő súlyosan ittas állapotával (2,51 ezrelék vagy ennél magasabb véralkoholszint) közvetlen okozati összefüggésben,
- a hitelfelvevő jogosítvány nélküli vagy ittas vezetése közben – gépjárművezetésnél ittas állapotnak minősül, ha a biztosítási esemény bekövetkeztekor a személy véralkohol koncentrációja a 0,31 ezreléket eléri vagy meghaladja; járművezetésnél ittas állapotnak minősül, ha a biztosítási esemény bekövetkeztekor a véralkohol-koncentrációja a 0,8ezreléket eléri vagy meghaladja –,
- kábító vagy bódító hatású szer által befolyásolt állapotban,
- háborús, polgárháborús harci cselekmények során,
- HIV (AIDS) vírus fertőzöttség során,
- felkelésben, lázadásban, zavargásban, terrorcselekményben való aktív részvételből eredő biztosítási események során következett be.

A Biztosító nem teljesít szolgáltatást:

- mentális- és viselkedészavarokkal összefüggésben bekövetkező biztosítási eseményekre;
- a motoros járművek versenyén (edzésein) a nézőt érő balesetekre, ideértve a teszt-túrákat és a rally versenyeket is;
- az országos és nemzetközi síugró, bob, síbob versenyeken(edzéseken) a nézőt érő balesetekre.

A biztosítás szempontjából nem minősül balesetnek a megemelés, fagyás, napszúrás, foglalkozási megbetegedés, öncsonkítás, öngyilkosság, öngyilkossági kísérlet, az alábbi tevékenységek során bekövetkező balesetek: ejtőernyőzés; sziklamászás, barlangkutatás; repülés – ide nem értve a menetrendszerűen közlekedő polgári repülőgépeken bekövetkező baleseteket –; gépi erővel hajtott szárazföldi, vízi, légi járműben folytatott sporttevékenység; díjazásért végzett sporttevékenység, szívinfarktus, agyvérzés, epilepszia, tudatzavar vagy belátási képesség csökkenése miatt bekövetkezett balesetek.

A baleseti esemény előtt bármely okból károsodott, sérült, csonka vagy funkciójában korlátozott testrészek a biztosításból ki vannak zárva.

8. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges iratok

A Biztosító a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez a következő iratok bemutatását kérheti:

- a biztosított hitel-, illetve kölcsönszerződést,
- halotti anyakönyvi kivonatot,
- a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítványt,
- hatósági eljárás esetén az ennek során keletkezett iratokat,
- a biztosítási esemény bekövetkeztét igazoló rendőrségi, orvosi és hatósági bizonyítványt, határozatot,
- a biztosítási eseménnyel és annak következményeivel kapcsolatos vizsgálati eredményeket, orvosi igazolásokat, zárójelentéseket,
- valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges egyéb iratokat

A kárigény érvényesítéséhez a Bank számára az alábbi dokumentum is szükséges:

- a csoportos biztosítási szerződés 3. sz. mellékletében foglalt, személyes adatokkal kapcsolatos nyilatkozatot,

9. A biztosítási esemény bejelentése

9.1. Folyószámlahittel rendelkező biztosított biztosítási eseménye esetén az adósnak/adóstársnak (illetve az örökösének, hozzátartozójának, megbízottjának) alapvetően

HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2015.07.01-től

5. oldal

azon fiókban kell bejelentenie a biztosítási esemény bekövetkeztét, amellyel a Folyószámlahitel (A-Hitel) Szerződést megkötötte, illetve az Elektronikus Banki Igazgatóság közreműködésével megkötött szerződések esetében a számlavezetést végző fiókban. Amennyiben az adós/adóstárs (illetve az örököse, hozzátartozója, megbízottja) a nagy távolság miatt nem tudja a szerződéskötő, illetve az Elektronikus Banki Igazgatóság közreműködésével megkötött szerződések esetében a számlavezetést végző fióknál bejelenteni a biztosítási esemény bekövetkeztét, úgy a bejelentést bármelyik fiókban megteheti.

C-Hittel rendelkező biztosított biztosítási eseménye esetén az adósnak/adóstársnak (illetve örökösének, hozzátartozójának, megbízottjának) alapvetően azon fiókban kell bejelentenie a biztosítási esemény bekövetkeztét, amellyel a C-hitel Szerződést megkötötte. Amennyiben az adós/adóstárs (illetve örököse, hozzátartozója, megbízottja) a nagy távolság miatt nem tudja a szerződéskötő fióknál bejelenteni a biztosítási esemény bekövetkeztét, úgy a bejelentést bármely fiókban megteheti.

OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönrel, Deviza alapú OTP Személyi Kölcsönrel és Forint alapú OTP Személyi Kölcsönrel rendelkező biztosított biztosítási eseménye esetén a hitelfelvevő (illetve örököse, hozzátartozója, megbízottja) bármelyik OTP bankfiókban bejelentheti a biztosítási esemény bekövetkeztét.

- 9.2. Legalább 51%-os baleseti rokkantság és baleseti halál esetén az adósnak/adóstársnak/hitelfelvevőnek (illetve örökösének, hozzátartozójának, megbízottjának) kell kitöltenie az Igénybejelentés balesetből eredő betegállomány, rokkantság és halál esetére c. nyomtatványt. A rokkantság fokát a Biztosító orvosa állapítja meg. Természetes halál esetén az Igénybejelentő halál esetére című nyomtatványt a Bank tölti ki.

10. A biztosítási eseményt követően felmerült hiteldíjak és költségek elszámolása

- 10.1. Folyószámlahitel (A-Hitel) esetében a biztosítási esemény bekövetkezte és a biztosítási szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges dokumentumok benyújtása közötti időszakban felmerült hiteldíjat a Bank törli. A számlavezető fiók a Biztosítótól megérkezett biztosítási összeget az elhalálozott, illetve megrokkant adós/adóstárs folyószámláján jóváírja. A folyószámlán ezt követően fennmaradó tartozás megfizetése az adóst/adóstársat, illetve az örökös(ök)et terheli. A Biztosító által átutalt összegnek a folyószámlán történő jóváírását követően a Bank követelését meghaladó összeg az adóst/adóstársat, illetve az örökös(ök)et illeti meg. Ilyen eset akkor fordulhat elő, ha a biztosítási esemény bekövetkezte után a folyószámlára automatikus tőketörlesztés (pl. a lakossági folyószámlára adott állandó megbízás miatt) érkezik.
- 10.2. OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön esetén a biztosítási esemény hitelt érdemlő tudomásra jutását követően a hitelfelvevő hitelszámlája zárolásra kerül, a biztosítási esemény bekövetkezését követően érkezett jóváírások, illetve befizetések visszajuttatásra kerülnek a hitelfelvevő, illetve örököse(i) részére. A biztosítási összeg teljesítését követően a biztosítási esemény bekövetkezte és a biztosítási szolgáltatás teljesítése közötti időszakban felmerült hiteldíjakat a Bank törli.
- 10.3. C-Hitel esetén a számlavezető fiók a biztosítási esemény hitelt érdemlő tudomásra jutását követően az adós/adóstárs lakossági folyószámlájára adott, tőketörlesztés célú állandó megbízást (átutalás, csoportos beszedési megbízás) törli (amennyiben eddig volt ilyen), az egyedüli rendelkezésű C-hitel esetében a számlát zárolja, valamint gondoskodik a biztosítási esemény bekövetkezését követően érkezett jóváírások visszautalásáról az adós/adóstárs (illetve örököse) lakossági folyószámlájára. Amennyiben a jóváírás a folyószámlán nem lehetséges, úgy a fióki technikai számlára valósul meg az utalás, és erről az utalásról az adóst/adóstársat (illetve az örököst) értesíti a fiók. A biztosítási esemény bekövetkezte és a biztosítási szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges dokumentumok benyújtása közötti időszakban felmerült hiteldíj törlésre kerül.

HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2015.07.01-től

6. oldal

Közös rendelkezésű C-hitel szerződés esetében - ha az egyik számlatulajdonos elhalálozott – a szerződést új keretösszeg megállapításával módosítja a Bank. Amennyiben a másik számlatulajdonos a szerződést a megváltozott körülmények miatt nem kívánja fenntartani vagy mert önmagában nem jogosult a C-hitel igénybevételére, a szerződést a fennálló tartozás kiegyenlítését követően megszünteti a Bank.

A számlavezető fiók a Biztosító által a számlavezető fiók pénzforgalmi számlájára átutalt összeget az elhalálozott adós/adóstárs C-hitel-számláján jóváírja. A hitelszámlán ezt követően fennmaradó tartozás megfizetése az adóst/adóstársat, illetve az örökös(ök)et terheli.

A Biztosító által átutalt összegnek a hitelszámlán történő jóváírását követően a Bank követelését meghaladó összeg az adóst/adóstársat, illetve az örökös(ök)et illeti meg. Ilyen eset akkor fordulhat elő, ha a biztosítási esemény bekövetkezése után a hitelszámlára automatikus tőketörlesztés (pl. a lakossági folyószámlára adott állandó megbízás miatt) érkezik.

- 10.4. Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön és Forint alapú OTP Személyi Kölcsön esetén a fiók a hitelt érdemlő tudomásszerzéssel egyidejűleg törli a hitelfelvevőnek a hitel-visszafizetéshez kapcsolódóan adott állandó megbízását (átutalás, csoportos beszedési megbízás).

A Bank a biztosítási esemény hitelt érdemlő tudomására jutását követően haladéktalanul gondoskodik a hitelfelvevő hitelszámlájának zárolásáról, valamint a biztosítási esemény bekövetkezését követően érkezett jóváírások visszautalásáról a hitelfelvevő (illetve örököse) lakossági folyószámlájára (a Banknál vagy más banknál vezetett törlesztési számlaszámra). Amennyiben a jóváírás a folyószámlán nem lehetséges, úgy annak a fióknak a technikai számlájára valósul meg az utalás, amelyikben a biztosítási esemény bekövetkezését bejelentették, és erről az utalásról a hitelfelvevőt, illetve az örökös(öke)t értesíti a Bank.

A biztosítási összeg teljesítését követően a biztosítási esemény bekövetkezése és a biztosítási szolgáltatás teljesítése közötti időszakban felmerült hiteldíj törlésre kerül.

11. Személyes adatokkal kapcsolatos nyilatkozat

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, hogy az adós/adóstárs/hitelfelvevő (illetve örököse vagy meghatalmazottja) a 2. sz. mellékletben szereplő Személyes adatokkal kapcsolatos nyilatkozatot aláírja. Ennek hiányában, vagy a nyilatkozat visszavonása esetén a Biztosító megtagadhatja a biztosítási összeg kifizetését. A Személyes adatokkal kapcsolatos nyilatkozat aláírása esetén a Biztosító számára átadott személyes adatokat a Biztosító az 1. sz. mellékletben található adatkezelési tudnivalóknak megfelelően kezeli.

Mellékletek:

1. sz. al melléklet – A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók
2. sz. al melléklet – Személyes adatokkal kapcsolatos nyilatkozat
3. sz. al melléklet – Egészségkárosodás fokának megállapítása

1. sz. al melléklet

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

1.1. Értelmező rendelkezések

- a. személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek;
- b. érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- c. hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
- d. adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- e. adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- f. adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- g. adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- h. adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – személyes adatok feldolgozását végzi;
- i. Infotv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- j. a biztosítási titok:** minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;
- k. ügymenet kiszervezése:** a biztosító biztosítási tevékenysége valamely részének végzésére más bíz meg;
- l. biztosító:** Groupama Biztosító Zrt., székhely: Magyarország, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C., Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. 01-10-041071 szám alatt bejegyezve;
- m. ügyfél:** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tesz;
- n. egészségügyi adat:** az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglalt meghatározás szerint az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel

kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás);

- o. külföldi:** a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2.§-ának 2. pontjában meghatározott fogalom;
- p. üzleti titok:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 81.§-ának (2) bekezdésében meghatározott fogalom.

1.2. Az adatkezelés célja, jogalapja

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit.) 155.§ (1) bekezdése alapján a biztosító adatkezelésének célja a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit-ben meghatározott egyéb cél.

A biztosító az ügyfél előzetes hozzájárulásával az alábbi célokból is végez adatkezelést:

- ügyfelek tájékoztatása és marketing tevékenység (értve ezalatt a biztosítási, illetve más célból történő üzleti kapcsolatfelvételt, az ügyfélakciók szervezését is)
- ügyfélnyilvántartás vezetése
- jogi eljárások, panaszügyintézés folytatása
- a biztosítási szerződésből eredő igények teljesítése
- üzletszerzés, prevenció és intervenció tevékenység, amely kiterjed ezen tevékenységek ellátása érdekében a biztosítóval szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítők részére történő adatátadásra is (az egészségügyi állapotra vonatkozó, valamint a különleges adatok kivételével).

Az Infotv. 6.§ (1) bekezdése alapján a biztosító az érintett személyes adatait akkor is kezelheti, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése a biztosítóra, mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges vagy az adatkezelő biztosító, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdekek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Az Infotv. 6.§ (5) bekezdése alapján, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő biztosító a felvett adatokat a törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az adatkezelő biztosító, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az ügyfél a biztosítási ajánlat, biztosítási szerződés, illetve a titoktartás alóli felmentésről szóló nyilatkozat aláírásával hozzájárul az adatainak a jelen „Tudnivalókban”, illetve a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

1.3. A kezelt adatok meghatározása (biztosítási titokkörök)

- a.** az ügyfél személyi adatai, a nem természetes személyek adatai;
- b.** a biztosított vagyontárgyak jellemző adatai és értéke, a kockázatelbírálás adatai;
- c.** élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosításnál az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- d.** a kifizetett biztosítási szolgáltatás és kártérítés összege, a kifizetés ideje,
- e.** a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, módosításával, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges összes lényeges tény és körülmény

Az **a-b.** pontokba tartozó, a biztosítási ajánlaton szereplő adatok, valamint a **c.** pontban meghatározott adatok nélkülözhetetlenek a szerződés megkötéséhez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez.

Az adatszolgáltatás minden adat vonatkozásában önkéntes, de a fentebb megjelölt adatok hiánya a kockázat meghatározását lehetetlenné teszi, amely a biztosítási ajánlat visszautasítását vonhatja maga után.

A fentiekben túlmenően az ügyfél hozzájárulása esetén a biztosító jogosult mindazokat az ügyfél által önként megadott adatokat kezelni, melyek a 2. pontban felsorolt célokból szükségesek. A biztosító azonban az ügyfeleknek csak azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a szolgáltatással összefüggnek.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 155.§ (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító kizárólag automatizált adatfeldolgozással az érintett személyes jellemzőinek értékelésén alapuló döntés meghozatalára is jogosult, ha a döntést a szerződés megkötése vagy teljesítése során hozták, feltéve, hogy azt az érintett kezdeményezte. Az automatizált adatfeldolgozással kapcsolatos döntés esetén a biztosító az érintettet – kérelmére – tájékoztatja az alkalmazott módszerről és annak lényegéről, valamint lehetőséget biztosít az érintettnek álláspontja kifejtésére.

A biztosító az ügyfél hozzájárulása esetén a tevékenységéhez kapcsolódó információkról hírlevélben, e-mailen tájékoztatást adhat az ügyfeleinek. A biztosító vagy vele szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítő az ügyfél hozzájárulása esetén e-mailen, telefonon, személyesen megkeresheti az ügyfelet ajánlattétel céljából, vagy közvetlen üzletszerzést célzó küldeményt juttathat el a részére.

1.4. A biztosítási titoknak minősülő személyes adatok kezelésénél az alábbiak szerint jár el a biztosító

1.4.1. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

1.4.2. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a. a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b. a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

1.4.3. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége a Bit-ben foglaltak szerint nem áll fenn: a feladatkörében eljáró Felügyelettel; a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel; büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval; az Európai Csalásellenes Hivatallal (Olaf); a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel; meghatározott esetekben az adóhatósággal; a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal; a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal; a feladatkörében eljáró gyámhatósággal; az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal; a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel; a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal; a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartó szervvel; az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval; a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal, valamint a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni; a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval; a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával; a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal; a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti

HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2015.07.01-től

10. oldal

adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

Az adóhatósággal szemben a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

1.4.4. A biztosító a nyomozó hatóság, a polgári nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószerrel visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

1.4.5. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

1.4.6. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg; fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak; a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Nemzetgazdasági Minisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása, az összevont alapú felügyeletre és a kiegészítő felügyeletre vonatkozó törvényi rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A fentebb meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

A biztosító a 1.4.2-4.6. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait a Bit-ben foglaltak szerint továbbíthatja.

1.4.7. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit. 154.§ alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

1.4.8. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható

adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

- 1.4.9. A biztosító, biztosításközvetítói és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítói és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva levéltári kutatások céljára felhasználható. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk. 81.§-ában foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

1.5. Az adatkezelés időtartama

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

1.6. Az adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

- 1.6.1. Az ügyfelek adatait a biztosító a saját informatikai rendszerében, számítógépes úton is kezeli.
- 1.6.2. A biztosító az adatkezelés során betartja az Infotv., a Bit., valamint az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezéseit.
- 1.6.3. A biztosító az ügyfél kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, annak kezeléséről tájékoztatást ad, az ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezeti a törvényi feltételek fennállása esetén törli, illetve zárolja az adatot.
- 1.6.4. **Az ügyfél élhet az Infotv-ben biztosított egyéb jogaival (pl. tiltakozási jog, bírósági jogérvényesítés) is.**
- 1.6.5. A biztosító az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az adatkezelésre vonatkozó szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. A biztosító gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- Az adatokat a biztosító védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- 1.6.6. A jelen „Tudnivalók”-ban hivatkozott jogszabályok a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban, valamint a www.groupama.hu honlapon megtekinthetők.

1.7. Az adatok továbbítása, adatfeldolgozók

A Bit. 157.§ (1) bekezdésének o. pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben. A kiszervezett tevékenységet végzők részére a biztosító az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

Az ügymenet kiszervezését végző fontosabb jogalanyokra, szervezetekre, az általuk végzett tevékenység leírására vonatkozó tájékoztató megtekinthető a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban és a www.groupamagarancia.hu honlapon.

A biztosítóval kötött szerződés alapján kizárólag a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges célokra használhatóak a biztosítótól kapott adatok. A kiszervezett tevékenységet végzők az adat- és titokvédelemre vonatkozó jogszabályokat kötelesek betartani. A biztosítási titok megőrzésére vonatkozó kötelezettséget, felelősséget és a titok megtartása érdekében teendő intézkedéseket a velük kötött szerződés is biztosítja. A kiszervezett tevékenységgel harmadik személynek okozott bármely kárért a biztosító felel.

Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát továbbítja a kiszervezett tevékenységet végzőhöz, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító az ügyfél hozzájárulásával az ügyfél 3. pontban meghatározott adatait (biztosítási titokkörök az egészségi állapotra vonatkozó, valamint a különleges adatok kivételével) a biztosítóval



HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2015.07.01-től

12. oldal

szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítők számára üzletszerzés, prevenció és intervenció tevékenység céljából átadhatja.



HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2015.07.01-től

13. oldal

2. sz. al melléklet

Személyes adatokkal kapcsolatos nyilatkozat

Alulírott

Név:

Lakcím:

jelen nyilatkozattal **hozzájárok** ahhoz, **hogy az OTP Bank Nyrt. által kezelt saját személyes adataimat és a saját hitelszerződéssel kapcsolatos adataimat**

vagy

örökhagyóm személyes adatait és az örökhagyóm hitelszerződésével kapcsolatos adatait (ebben az esetben a nyilatkozatot mint örökös teszem) a Groupama Biztosító Zrt. részére átadja azzal a céllal, hogy az **OTP Bank egyes fogyasztási hiteleihez kapcsolódó, GB631 jelű Hitelfedezeti Életbiztosítás** szolgáltatását a Groupama Biztosító Zrt. az OTP Bank Nyrt. felé teljesíteni tudja, az adott biztosítás szolgáltatási feltételeinek megléte esetén. Az OTP Bank Nyrt-t az adatátadás joga addig illeti meg, amíg hozzájárulásomat írásbeli nyilatkozattal vissza nem vonom¹.

Jelen nyilatkozatomat arra tekintettel adtam, hogy az adatokat kizárólag az OTP Bank Nyrt-vel és Groupama Biztosító Zrt-vel munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek fogják kezelni, akiket törvény erejénél fogva titoktartási kötelezettség terhel.

A fenti nyilatkozatomat bármikor, minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül írásban visszavonhatom. Ebben az esetben az OTP Bank Nyrt. és a Groupama Biztosító Zrt. haladéktalanul gondoskodnak a jelen nyilatkozatomon alapuló adatkezelés megszüntetéséről.

Tudomásul veszem, hogy jelen nyilatkozat alá nem írása (vagy későbbi visszavonása) esetén a Groupama Biztosító Zrt. a fent nevezett biztosítási szolgáltatás teljesítését megtagadhatja a szükséges adatok hiánya miatt.

Akinek a személyes adatai átadásra kerülnek:

Név:

Lakcím:

Számlaszám vagy ügyfélszám:

Kelt:,

.....
Aláírás

Előttünk, mint tanúk előtt:

.....
név

.....
név

¹ A hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás visszavonását tartalmazó levél OTP Bank Nyrt. által történő kézhezvételét követő 3. munkanapon lép hatályba, de az akkor nyomdai előállítás vagy kiküldés alatt álló ajánlatokra nem vonatkozik.



HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2015.07.01-től

14. oldal

lakcím

lakcím

HIRDETMÉNY

az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről

Érvényes: 2015.07.01-től

15. oldal

3. sz. al melléklet

Egészségkárosodás fokának megállapítása

(1) A szerződés tartama alatt bekövetkező balesetkből eredő maradandó egészségkárosodások mértékei (egészségkárosodási fokok) összegződnek. Amennyiben az összegzett egészségkárosodás fok eléri az 51%-ot, a biztosítási védelem az adott Biztosítottra vonatkozóan megszűnik.

(2) A Biztosító csak a Biztosított 51%-ot elérő, vagy meghaladó egészségkárosodása esetén teljesít szolgáltatást.

(3) Az egészségkárosodás fokát az alábbi táblázat szerint kell megállapítani:

Testrészek, érzékszervek egészségkárosodása	Egészségkárosodás foka
Egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
Egy kar könyökízület fölött való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%
Egyik kar könyökízület alatt történt teljes elvesztése vagy egyik kéz teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
Egyik hüvelykujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	20%
Egyik mutatóujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	10%
Bármely más kézüjj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	5%
Egyik comb csípőízületben történő elvesztése vagy a csípőízület teljes működésképtelensége	70%
Egyik comb részleges csonkolása vagy a térdízület teljes működésképtelensége	60%
Egyik lábszár részleges csonkolása	50%
Egyik bokaízület elvesztése vagy teljes működésképtelensége	30%
Egyik nagylábujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	5%
Bármely más lábujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	2%
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	15%
A szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Az ízező képesség teljes elvesztése	5%

(4) A tartós egészségkárosodást és annak mértékét a Biztosító orvosa állapítja meg. Az elbírálás során, a Biztosító orvosának döntése, valamint a Biztosító szolgáltatása a társadalombiztosítási eljárástól és annak eredményétől független.

(5) A táblázatban felsorolt érzékszervek vagy testrészek részleges elvesztése vagy károsodása esetén az egészségkárosodás fokát a Biztosító orvosa ennek megfelelő mértékben állapítja meg.

(6) Az érzékszervek működőképességének részleges elvesztése esetén, a szolgáltatást legfeljebb a megfelelő egészségkárosodás fok 75 százalékában lehet meghatározni.

(7) Ha az egészségkárosodás foka a táblázat alapján nem állapítható meg, akkor azt a Biztosító orvosa állapítja meg.

(8) Egy balesetből fakadó több sérülés esetén, a szolgáltatás teljesítése során az egészségkárosodás foka táblázat, valamint az (5), a (6) és (7) bekezdések alapján adódó százalékok összegzésre kerülnek.

(9) A baleseti egészségkárosodás végleges fokát a biztosító a baleset bekövetkezése után legkésőbb 2 évvel állapítja meg.