

A csalók gyakran azzal próbálják megtéveszteni ügyfeleinket, hogy azt mondják, az OTP Bank nevében telefonálnak.

Ön mostantól **gyorsan és egyszerűen ellenőrizheti, hogy valóban a bank ügyintézője hívja-e Önt telefonon, nem pedig egy csalóval beszélget-e.**

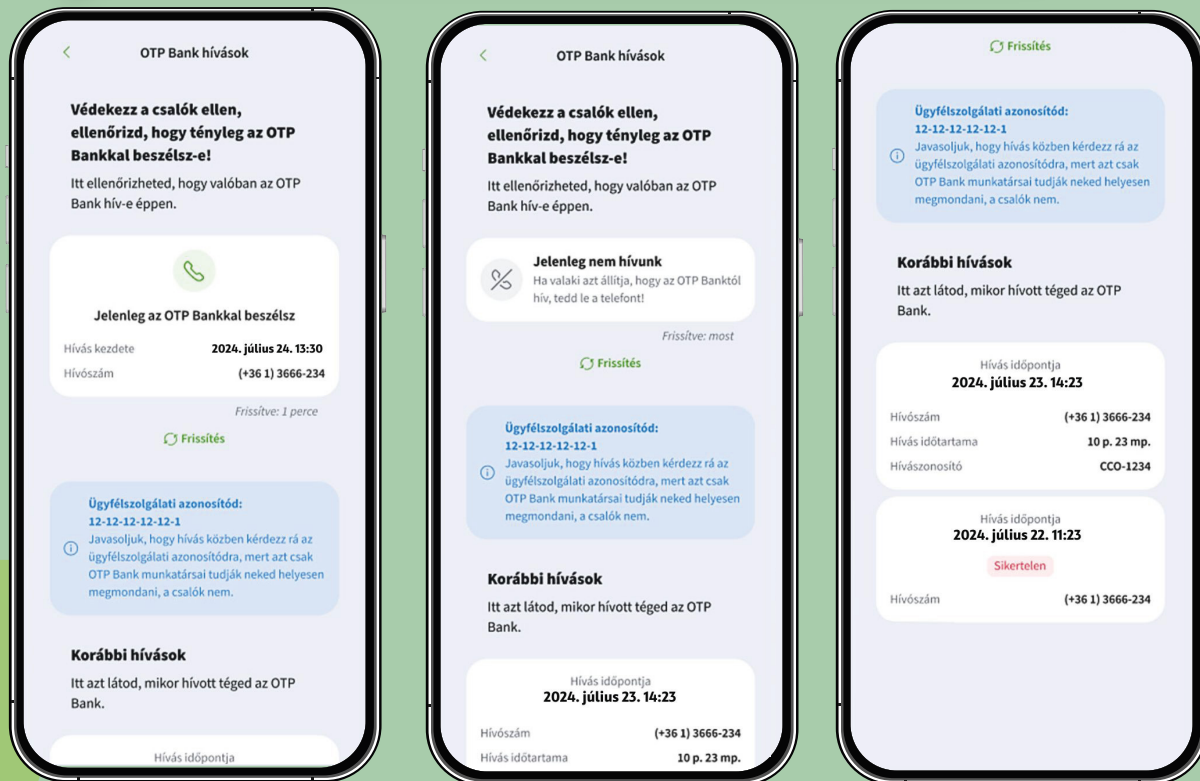
Hogyan működik?

Mostantól, ha banki ügyintézőként bemutatkozva keresik meg Önt telefonon, az **OTP MobilBank Profil menüpontjára kattintva** azonnal ellenőrizheti, hogy valóban az OTP Bankkal beszél-e:



Láthatja a korábbi hívások listáját is

Ha rákattint a „**Jelenleg az OTP Bankkal beszélés**” vagy a „**Jelenleg nem hívunk**” üzenetre, akkor – ha valóban mi hívjuk Önt – láthatja a jelenlegi banki hívás kezdeti idejét és a banki hívószámot, alatta pedig 2024. július 22-től felsoroljuk, mikor kerestük Önt telefonon:



Legyen óvatos, használja az új funkciót!

Kérjük, ha banki ügyintézőként bemutatkozva keresik Önt telefonon, **minden esetben győződjön meg az OTP MobilBankban arról, hogy valóban az OTP Bank munkatársával beszél-e!**

Az alkalmazásban láthatja az **Ügyfélszolgálati azonosítót** is, amelyet csak az OTP Bank munkatársai ismerhetnek. Javasoljuk, hogy hívás közben kérdezzen rá az ügyintézőnél erre az azonosítószámra (ön semmiképpen se áruulja el a hívónak). Ez további ellenőrzési lehetőséget biztosít Önnek.