

Az OTP Bank Nyrt. „OTP - Visa & Disney” című promóciójának hivatalos Részvételi szabályzata

1. A lebonyolításban részt vevő szervezetek

- 1.1. OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16., cégjegyzékszám: 01-10-041585, a továbbiakban: „**Szervező**”)
- 1.2. Visa Europe Limited (székhely: 1 Sheldon Square, London, W2 6TT, United Kingdom, Cégjegyzékszám: 05139966, a továbbiakban „**Partner**”)

2. Részvételi felvételek

- 2.1. A Promócióból ki vannak zárva a Szervezőnek és a Partnernek a Promóció lebonyolításában közvetlenül résztvevő munkavállalói, és ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdése 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.
- 2.2. Az Ajándékért (a továbbiakban: „Ajándék”) folyó Promócióban részt vehet minden **18. életévét betöltött**, az illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, Magyarországon adózó, belföldi lakóhellyel rendelkező, a promócióból kizárt személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: „Résztevő”) aki az alábbi feltételeknek együttesen megfelel:
- 2.3. Rendelkezik a Szervező által saját nevére kibocsátott alábbi típusú Visa betéti főkétyák valamelyikével:
 - Visa Online betéti kártya
 - Visa Classic betéti kártya(a továbbiakban együtt: „Bankkártya”);

Bankkártyája lakossági forint fizetési számlához kapcsolódik.
- 2.4. A 5. pont szerinti promóciós Ajándékra jogosultság további feltétele, hogy a Promóció időszaka alatt a fenti feltételeknek megfelelő Résztevő az alábbi költési elvárást teljesítse:
 - A Mobiltárcába* digitalizált vagy a Click to Pay szolgáltatásba** regisztrált Bankkártyával,
 - akár fizikai üzletben, akár webáruházban vásárol,
 - összesen minimum 10 alkalommal,
 - összesen minimum 10.000 Ft összegben.

(a továbbiakban: „Tranzakció”).

*A Bank a Simple Pay, az Apple Pay, a Google Pay, a Garmin Pay, Fitbit Pay és a Xiaomi Pay fizetéseket veszi figyelembe.

**A Click to Pay tranzakció végrehajtásához szükség van az OTP MobilBankból indított Click to Pay profil létrehozására, s a Visa Online vagy Visa Classic típusú betéti főkétya Click to Pay profilhoz való hozzáadására.

A költési elváráshoz a Szervező **nem veszi figyelembe** a Promócióban részt vevő készpénzfelvételt (ATM-en keresztül, a Magyar Posta hivatalaiban, egyéb beváltóhelyeken vagy bankfiókban lebonyolított készpénzfelvételeket), a vásárlás készpénzátvétellel tranzakciót és a társkétyával végrehajtott bármely tranzakciókat, valamint bármely pénzügyi szolgáltatást nyújtó intézménynél végzett online bankkártyás vásárlásokat.

Minden esetben **kizárólag a Promóció kezdőidőpontja (2026. október 15. 00:00) és záróidőpontja (2026. november 30. 23:59) közötti időszakban végzett, sikeres Tranzakciók vehetnek részt** a Promócióban.

2.5. A Promócióra történő regisztráció

A promócióban való részvétel regisztrációhoz kötött. A Résztevő az 5. pont szerinti Disneyland Paris utazási csomag megszerzésére abban az esetben válhat jogosulttá, ha a 2.4. pontban bemutatott tranzakciós feltételeket teljesíti, továbbá a Promóció ideje alatt érvényes regisztrációt töltött ki a <https://www.otpbank.hu/portal/hu/disneypromocio> oldalon, kitöltötte a Promócióhoz kapcsolódó tudásalapú kvízt és megfelel a Részvételi szabályzatban meghatározott további feltételeknek.

3. A Promóció menete

- 3.1. A Szervező 2026. **október 15-én** meghirdeti az „OTP - Visa & Disney” című promóciót.
- 3.2. A Promócióban meghatározott Részvételi feltételek együttes teljesülésére van szükség az „Ajándék” megszerzéséért.
 1. feltétel
A promóció ideje alatt a Promóciós szabályzat 2.4. pontban ismertetett költési elvárások teljesítése
 2. feltétel
A <https://www.otpbank.hu/portal/hu/disneypromocio> oldalon történő regisztráció és kvíz kitöltése.
- 3.3. A Promócióban egy Résztevő 1 db Disneyland Paris utazási csomagra válhat jogosulttá.

4. A Promóció időtartama

A Promóció időtartama 2026. október 15. nap 00:00 órától visszavonásig, de legkésőbb 2026. november 30. nap 23:59 óráig.

5. A Promócióban megszerezhető Ajándék

5 db Disneyland Paris utazási csomag 4 fő (Promócióban nyertes Résztevő és 3 kísérője) részére.

A Szervező és a Promócióban Résztevő nyertes Ügyfél a Promóció lezárását követően egyeztetik az utazás időpontját, mely 2027.01.01 – 2027.06.30. között kell, hogy megtörténjen. Az utazás utolsó kezdőnapja legkésőbb 2027.06.28-a lehet. A Promócióban nyertes Résztevők nem kötelesek ugyanabban az időpontban felhasználni az Ajándékot.

Az utazási csomag az alábbiakat tartalmazza a Promócióban nyertes Résztevő és kísérői számára egyaránt:

- a Budapest–Párizs és Párizs–Budapest repülőjegyeket,
- 3 napos belépést mindkét Disneyland Paris parkba,
- 2 éjszakára szóló szállást egy Disney Hotelben (1 szoba, 2 db franciaággal),

- Disney PhotoPass szolgáltatást,
- a párizsi repülőtéri transzfert.

Továbbá a Promócióban nyertes Résztvevő részére 400 EUR névértékű ajándékkártya kerül biztosításra, amely kizárólag a Disneyland Paris területén használható fel. Amennyiben a kártyán szereplő összeg nem kerül teljeskörűen felhasználásra, az készpénzre nem váltható.

Az utazási csomag nem tartalmazza a Budapest Liszt Ferenc Repülőtérre történő kijutást és a repülőtérrel történő hazautazást, annak megszervezése és költsége az Ajándékra jogosult Résztvevőt terheli.

Az utazási csomag továbbá nem tartalmazza:

- a biztonsági és egészségügyi szolgáltatásokat;
- a programterven kívüli étkezéseket, eseményeket és/vagy programokat, beleértve az ezekhez kapcsolódó közlekedési költségeket is;
- a tolmácsolási szolgáltatásokat;
- a sportolói vagy egyéb meghívott vendégszerepléseket;
- az utasbiztosítást, az esetlegesen alkalmazandó adókat, turistavízumokat és úti okmányok beszerzésének költségeit;
- a szállodai egyéb költségeket (pl. telefonhasználat, minibár, mosatás stb.).

A Szervező és a Partner fenntartják a jogot, hogy a Disneyland Paris utazási csomag egyes elemeit a Disney által biztosított szolgáltatások változása esetén azzal egyenértékű szolgáltatásra módosítsák.

6. Ajándékra jogosult Résztvevők megállapítása, értesítése és az ajándék eljuttatása, felhasználása

6.1. A részvételi szabályzat szerint Ajándékra jogosult Résztvevők a Szervező rendszerében megjelenő adatok alapján kerülnek kiválasztásra.

A Disneyland Paris utazási csomagokra azok a Résztvevők jogosultak, akik:

- költési elvárást teljesítették,
- regisztráltak a <https://www.otpbank.hu/portal/hu/disneypromocio> oldalon,
- kitöltötték a tudáslapú promóciós kvízt,
- valamint megfelelnek a jelen Részvételi Szabályzatban foglalt valamennyi további feltételnek.

A Disneyland Paris utazási csomagokra jogosult Résztvevők közül az 5 (öt) nyertes kiválasztása az alábbiak szerint történik.

A kiválasztás sorrendje:

1. a Promócióra történő sikeres regisztráció,
2. a költési elvárások teljesítése,
3. a helyes válaszok száma,

4. azonos számú helyes válasz esetén a kvíz kitöltéséhez szükséges legrövidebb időtartam.
(A rendszer a kitöltési időt ezredmásodperc pontossággal méri.)

A kvíz összesen 10 kérdésből áll, amely 5 pénzügyi edukációs és 5 Disney témájú kérdést tartalmaz. Amennyiben azonos számú helyes válasz és azonos kitöltési idő alapján sem állapítható meg egyértelmű sorrend, úgy a kvíz befejezésének időpontja alapján kerül meghatározásra a nyertesek sorrendje.

A kvízt minden Résztevő kizárólag egyszer töltheti ki.

- 6.2. A jogosult Résztevők személyét a feltételek teljesítésének ellenőrzésével a Szervező a Promóció lezárását követő 15 munkanapon belül állapítja meg.
- 6.3. A Részvételi szabályzat szerint az Ajándékra jogosult Résztevők a Szervező rendszerében a 2. pont szerinti feltételeknek történő megfelelés vizsgálatához szükséges adatok alapján kerülnek kiválasztásra.
- 6.4. Az Ajándékra jogosult Résztevők kiválasztása a Részvételi Szabályzat 6.1. Bekezdése szerint történik.
- 6.5. A Szervező az Ajándékra jogosult Résztevőkkel legkésőbb 2026. december 10-ig felveszi a kapcsolatot a Banknál bejelentett email címen és telefonszámon. Az Ajándék átadása egy személyes ünnepség keretein belül történik, amelyre az Ajándékra jogosult Résztevőket személyesen várjuk. Az esemény dátuma: 2026. december 11. (a változás jogát fenntartjuk, melyről minden esetben tájékoztatjuk az Ajándékra jogosult Résztevőket) és helyszíne: OTP Bank székház, Budapest, Madarász Viktor u. 12-16., 1131. Ha az Ajándékra jogosult Résztevő nem tud részt venni az ünnepségen, de felveszi a Szervezővel a kapcsolatot, akkor ez nem kizáró ok az Ajándék átvételére, az ünnepségen való részvétel hiánya miatt senki nem zárható ki az Ajándékra jogosult Résztevők köréből.
- 6.6. A Szervező a változtatás jogát fenntartja az Ajándék vonatkozásában. A Szervező és a Partner fenntartják a jogot, hogy az Ajándékot azonos értékű alternatívával megváltoztassák, különösen vis maior, biztonsági vagy szervezési okból. Az ilyen változtatás nem minősül az Ajándékcsökkentésének vagy megszüntetésének, és emiatt kártérítés vagy további igény nem érvényesíthető.
- 6.7. Az Ajándékra jogosult Résztevő köteles együttműködni annak érdekében, hogy az Ajándék eljuttatásra kerüljön a Részvételi szabályzat feltételei alapján. Ha a fentiek szerinti együttműködési kötelezettségének a Résztevő nem tesz eleget, és így az Ajándék eljuttatása megghiúsul, úgy ezen körülmény Szervező terhére nem értékelhető. A Szervező az Ajándék átadására újabb, a feltételektől eltérő lehetőséget nem tud biztosítani.
- 6.8. A Szervező az Ajándékra jogosult Résztevőket legkésőbb a Promóció befejezését követő 15 napon belül a Bank rendszereiben rögzített telefonszámra küldött SMS-üzenetben és/vagy e-mailen értesíti. Amennyiben a Résztevő mobiltelefonszáma és e-mail címe a Szervező nyilvántartásában nem elérhető vagy az üzenetküldés sikertelen, Szervező a Résztevőt más csatornán keresztül nem értesíti.
- 6.9. Ha a Résztevő hibás vagy hiányos elérhetőségi adatot ad meg, és emiatt az értesítés vagy a nyereményutazás megszervezése megghiúsul, azért a Szervező felelősséget nem vállal.
- 6.10. A Szervező a kapcsolatfelvételt 2026. december 10-ig legfeljebb 2 alkalommal kíséri meg a Résztevő Banknál bejelentett e-mail címén és telefonszámán. Ha a Résztevő se a telefonos megkeresésre, se a kapcsolatfelvétel e-mail-re 3 munkanapon belül nem válaszol, akkor a Szervező a Promócióban résztvevő, fenti feltételek alapján kialakult rangsor alapján a következő Résztevőt keresi meg.
- 6.11. A nyertes Résztevő köteles együttműködni a Partner vagy a Partner által kijelölt szolgáltató által lefolytatott regisztrációs és utazásszervezési folyamat során. Ennek keretében a nyertes

Résztvevőnek a Partner által biztosított felületen 3 preferált utazási időpontot szükséges megadnia.

- 6.12. Az utazást legkésőbb 2027. június 30. napjáig szükséges megvalósítani, azaz az utazás legkésőbbi kezdőidőpontja 2027. június 28. lehet.
- 6.13. A Partner által meghatározott regisztrációs, adatszolgáltatási vagy nyilatkozattételi határidők elmulasztása a nyereményre való jogosultság elvesztését eredményezheti.
- 6.14. Az Ajándék nem ruházható át más személyre. Az Ajándékra jogosult személy három kísérő személyt jogosult megjelölni, aki vele együtt részt vesz az utazáson. A főnyertesnek (Lead Guest) az utazás kezdőidőpontjában be kell töltenie a 18. életévét és az utazáson személyesen részt kell vennie, valamint a kísérő személyek adatait a Szervező által meghatározott határidőig szükséges megadnia.
- 6.15. A nyertes Résztvevő tudomásul veszi, hogy a nyereményutazás lebonyolítását a Partner, illetve a Partner által megbízott Sid Lee Sports ügynökség végzi. A nyertes Résztvevő adatait a Szervező a nyeremény biztosítása és az utazás megszervezése céljából a Partner részére továbbítja.
- 6.16. A Partner vagy a Partner által megbízott szolgáltató a nyertes Résztvevővel közvetlenül, angol nyelven veszi fel a kapcsolatot a nyereményutazás megszervezése érdekében a visapartnerships@sidlee.com e-mail címről. A nyertes Résztvevő köteles a Partner által meghatározott regisztrációs, adataegyeztetési és utazásszervezési folyamatban együttműködni.
- 6.17. A nyertes Résztvevőnek a Partner által biztosított felületen 3 preferált utazási időpontot szükséges megadnia. A „Choose Your Dates” és a regisztrációs adatlap kitöltésére legfeljebb 30 nap áll rendelkezésre.
- 6.18. A már visszaigazolt és lefoglalt utazási időpont módosítására nincs lehetőség.

7. Adózás, költségek

Az Ajándék után az adó- és járulékkötelezettséget Szervező fizeti meg az Adóhatóság felé, a jogosult magánszemélyeknek nincs bevallási és befizetési kötelezettségük.

8. Felelősségvállalás

A Szervező és a Partner a Promóció, valamint az ahhoz kapcsolódó nyereményutazás lebonyolítása során a tőlük elvárható legnagyobb gondossággal járnak el, azonban az alábbi esetekben sem anyagi sem egyéb felelősséget nem vállalnak:

- 8.1. ha a Résztvevő késve érkezik a repülőtérre, és emiatt lekési a járatot, vagy a járat lekésése, késése, törlése rajtuk kívül álló okból történik;
- 8.2. ha a Résztvevő az utazás vagy a kint tartózkodás során a szervezett programtól eltér, a megbeszélt helyen és időpontban nem, vagy késve jelenik meg, felelőtlenül vagy gondatlanul viselkedik, saját vagy más testi épségét veszélyezteti, illetve kárt okoz harmadik személynek vagy a szálláshelyen, közlekedési eszközön, egyéb helyen;
- 8.3. ha a Résztvevő vagy kísérője nem tartja be a repülőtársaság, a szálláshely vagy bármely más szolgáltató által előírt biztonsági, egészségügyi vagy magatartási szabályokat;
- 8.4. az utazás során felmerülő, előre nem látható, a Szervezőtől és Partnertől független vis maior események (pl. időjárási körülmények, sztrájk, járat törlés, hatósági intézkedés, háborús vagy politikai esemény, egészségügyi vészhelyzet stb.) következményeiért;
- 8.5. a Résztvevő által okozott vagy szenvedett anyagi kárért, testi sérülésért, illetve ezek következményeiért, ha azok a Résztvevő vagy kísérője magatartásából, mulasztásából, illetve a szabályok megszegéséből erednek.
- 8.6. A Szervező és a Partner kizárólag a nyereménycsomagban szereplő, előre meghatározott szolgáltatások (repülőjegy, szállás, transzfer, Disneyland Paris belépőjegy, valamint a

nyereménycsomagban meghatározott egyéb szolgáltatások) biztosításáért felel. Az ezen felül felmerülő egyéni költségek, külön programok, vásárlások, étkezések, városnézések stb. a Résztevőt terhelik.

- 8.7. A Résztevők a Promócióban való részvétellel elfogadják, hogy a Szervező és a Partner a fentiekben túl semmilyen további kártérítési, kárpótlási vagy helytállási kötelezettséggel nem tartozik, és a Promócióban való részvétel, illetve a nyeremény igénybevétele kizárólag a Résztevő saját felelősségére történik.

8.8. **Egészségügyi és biztosítási felelősség kizárása**

A Szervező és a Partner nem felel a Résztevő vagy kísérője egészségügyi állapotából, esetleges betegségeiből, korlátozottságából vagy gyógyszeres kezeléséből eredő kockázatokért, valamint az utazás során bekövetkező balesetekért, betegségekért vagy ezek következményeiért.

A Résztevő köteles gondoskodni az utazáshoz szükséges személyes iratok (érvényes útlevél vagy személyi igazolvány) meglétéről, valamint – amennyiben szükséges – a megfelelő utasbiztosítás megkötéséről.

A Szervező és a Partner nem köteles semmilyen orvosi vagy biztosítási fedezetet biztosítani.

8.9. **Útlevél, személyazonosság, belépési feltételek**

A Szervező és a Partner nem vállal felelősséget azért, ha a Résztevő vagy kísérője nem rendelkezik az utazáshoz szükséges érvényes úti okmányokkal, vízummal, vagy bármilyen, a kiutazás feltételeként előírt dokumentummal.

A Résztevő felelőssége, hogy ezek érvényességét és megfelelőségét időben ellenőrizze és a helyszínen magánál tartsa. A szervező szintén nem felel az utazás során az okmányok meglétéért, azok elhagyása esetén pótlásért és ennek egyéb költségeiért. Az utazás során az okmány elhagyása esetén a hazautazást a Résztevő saját költségén és szervezésében kell, hogy megvalósítsa, ezért a Szervező és a Partner nem vállal felelősséget.

8.10. **Adatátadás és kommunikációs felelősség**

A Szervező és a Partner nem felelős azért, ha a Résztevő hibás vagy hiányos adatokat ad meg a regisztráció vagy kapcsolattartás során, illetve, ha emiatt a Szervező nem tudja értesíteni a nyertest vagy biztosítani az utazást.

8.11. **Közösségi viselkedési elvárások/ a Résztevő felelőssége**

A Résztevő az utazás során köteles a Szervező, a Partner, valamint a kísérő személyek utasításait betartani, és a csoport érdekeinek megfelelően viselkedni a közös programok és utazás alkalmával. A részegség, agresszív, kárt okozó vagy másokat veszélyeztető magatartás azonnali kizárást vonhat maga után a programból, a Résztevő ez esetben az utazás hátralévő részét saját költségén köteles megoldani. A Szervező és a Partner ebben az esetben további felelősséget nem vállal.

9. **Általános rendelkezések**

- 9.1. Amennyiben a Résztevő bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy a Szervező és a Partner az érintett Résztevőt a Promócióból indokolás nélkül kizárhatják. Amennyiben a Résztevő a részvételi feltételeket – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Promócióból kizárásra kerül. A Résztevő a kizárásról értesítésre nem kerül.
- 9.2. A Szervező és a Partner fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja, a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartás esetén a Promócióból bárkit indokolás nélkül kizárjanak. A Szervező és a Partner a Résztevőnek a Promócióból való kizárását a Promóció bármely szakaszában kezdeményezheti, amint a kizárására okot adó információ a tudomására jut.

- 9.3. A részvételi feltételeket tartalmazó Részvételi szabályzatot a Szervező a <https://www.otpbank.hu/portal/hu/disneypromocio> weboldalon teszi közzé. A Szervező a Promóció teljes időtartama alatt biztosítja a Részvételi szabályzat előbbiek szerinti – folyamatos – elérhetőségét.
- 9.4. A Szervező és a Partner fenntartja a jogot, hogy a Részvételi szabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa, illetőleg a Promóciót visszavonja. Az esetleges megváltoztatásról, illetve visszavonásról Szervező a weboldalon nyújt tájékoztatást. A Részvételi szabályzat módosítása, a Promóció visszavonása esetén a Szervezőt kártérítési felelősség, sem bármely egyéb jogcímen helytállási kötelezettség nem terheli.
- 9.5. A Szervező a Promócióval kapcsolatban felmerült kérdések megválaszolását a informacio@otpbank.hu címen biztosítja.
- 9.6. A Szervező és a Partner a rajta kívül álló okokból bekövetkező, a weboldal futási felületén felmerülő olyan meghibásodásokért, amelyek a weboldal működésének átmeneti, időszakonként visszatérő, vagy végleges leállítását, szünetelését, illetve a weboldal céljának elérését akadályozó, illetve megghiúsító egyéb körülmények bekövetkezését eredményezik, semmilyen módon nem felelnek. A Promócióban való részvétellel a Résztvevő tudomásul veszi, hogy a Promóció technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és a Partneren kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerverszámítógépek teljesítménye, a szerver meghibásodása, leállása, beállításai, a serveridő, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Partner az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár, az ezekből kifolyólag felmerült károkért helytállni nem tartozik. A serveridő a Promóció futását biztosító számítástechnikai eszközön beállított idő.

10. Adatvédelmi tájékoztatás

A Promócióval kapcsolatos adatvédelmi szabályokat az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

11. Jogorvoslati lehetőségek

- 11.1. A Résztvevő jogosult panaszt tenni a Szervező promócióval összefüggésben nyújtott szolgáltatásával kapcsolatban, a mindenkor hatályos az OTP Bank Általános Üzletszabályzata c. dokumentum mellékletét képező, az OTP Bank Nyrt. Panaszkezelési Szabályzatában foglaltaknak megfelelő módon.
- 11.2. A panasz kivizsgálására és felülvizsgálatára vonatkozó határidőket, valamint a panaszkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeket az OTP Bank Nyrt. Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza.
- 11.3. Amennyiben a promócióval kapcsolatban olyan észrevétel vagy panasz merül fel, amely a Partner vagy Partner által megbízott szolgáltató által nyújtott szolgáltatást érinti, azt a Résztvevő közvetlenül a Partnernél jelezheti.

Budapest, 2026. október 15.

OTP Bank Nyrt.
Szervező

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ OTP – „Visa & Disney promóció”

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., a továbbiakban: Bank vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. **A tájékoztató célja, hogy a promóció során az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.**

A társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

1. ADATKEZELŐ ÉS AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

1.1. Adatkezelő neve és elérhetőségei:

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest
E-mail címe: informacio@otpbank.hu
Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666
Honlap: www.otpbank.hu

1.2. Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei:

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.
E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
A Disney promócióra történő regisztráció	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerint)	- érintett személyazonosító adatai - érintett kapcsolattartási adatai	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a promóció lejártát követő 3 hónap

A Bank által indított promócióval összefüggésben az ajándékra jogosult személyének megállapítása, jogosultság megállapítása (feltételek teljesítésének vizsgálata)	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerint)	• érintett neve • betéti kártya kártyaszáma, típusa • számla konstrukciója • promócióban elvárt tranzakciós aktivitások teljesülésének ellenőrzése • promócióban elvárt sikeres regisztráció és kvíz eredménye	A promóció lejáratát követő 3 hónapig
A nyertes kiválasztását követően az ajándékról való értesítés, illetve az ajándék eljuttatása a nyertes számára. (jelen promócióban az ajándék átadása személyesen, díjátadó keretében történik)	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerint)	• érintett neve • kapcsolattartási adatok (email cím, telefonszám)	A promóció lejáratát követő 3 hónap.
A költségek elszámolása, könyvelése céljából releváns dokumentumok kezelése	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c) pontja) - a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (1) bekezdése	• a számviteli szempontból releváns dokumentumokon szereplő személyes adatok	A promóció lejáratát követő 8 évig számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései alapján
A promóció hatékonyságának visszamérése céljából az érintettel történő kapcsolatfelvétel	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerint)	• érintett neve • kapcsolattartási adatai (mobil telefonszám, email cím)	A promóció lejáratát követő 3 hónapig
A kutatásban résztvevő érintett véleményének megismerése telefonos interjún keresztül, ügyfélművelés javítása, termékfejlesztés és üzletfejlesztés céljából.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerint)	• érintett neve • mobiltelefonszáma • a kutatás során adott érintetti válaszok	A promóció lejáratát követő 3 hónapig

A nyertesek kiválasztását követően Díjátadó eseményen felvételek (képi és videós) készítése és megosztása a social média és online felületeken	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerint)	Képmás, illetve filmfelvétel, hangfelvétel, videós anyag	Hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a promóció lejártát követő 2 évig.
--	--	--	--

Különleges adatkezelésre nem kerül sor.

Automatizált döntéshozatalban nem érintett az adatkezelés.

A Visa az utazási csomagok nyújtásához kapcsolódóan feldolgozott személyes adatok tekintetében Adatkezelőként jár el. A Visa (és a Visa partnerei és szolgáltatói) az adatvédelmi törvények és a Visa globális adatvédelmi értesítése szerint kezeli a személyes adatokat. A Bank jelen promóció keretében átadja a Visa-nak a nyertesek nevét és elérhetőségeit, amelyeket a Visa megoszthat harmadik felekkel, beleértve a jogok tulajdonosát és a kapcsolódó szolgáltatókat az utazási csomagok biztosítása érdekében. Az adatátadás szükséges az adatkezeléshez, hogy a Visa (és a Visa partnerei és szolgáltatói) kapcsolatba léphessen a nyertesekkel az utazási csomagok biztosítása érdekében

A Visa globális adatvédelmi értesítése elérhető az alábbi [honlapon](#).

3. AZ ÉRINTETTEK KÖRE

Az adatkezelés során az alábbi érintetti kategóriák személyes adatainak kezelésére kerül sor:

- főkétyabirtokos

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Az érintett, valamint a Bank belső adatbázisaiban az érintettel kapcsolatban kezelt személyes adatok (pl. e-mail cím, telefonszám).

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

5.1. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJE	AZ ADATTOVÁBBÍTÁSBAN ÉRINTETT ADATOK	ADATTOVÁBBÍTÁS CÉLJA
Visa Europe Limited		Utazásszervezéshez kapcsolódó feladatok végrehajtásának elősegítése

1 Sheldon Square, London, W2 6TT, United Kingdom	Érintett neve, kapcsolattartási adatai (email cím, telefonszám)	(repülőjegy foglalás, szállásfoglalás, transzfer foglalás, belépőjegyek). Kapcsolatfelvétel, a nyereményút biztosítása.
--	---	--

5.2. ADATFELDOLGOZÓ

Társaságunk a jelen adatkezelés tekintetében nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

6. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken találhatók meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megteszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében

7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát

az 1. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti a Társaság számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

7.4. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

7.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

7.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

8. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

Budapest, 2026. október 15.