

OTP VideóBank Windows felhasználói segédlet

Minimális rendszerkövetelmény:

- Microsoft Windows 7 vagy Windows 8.1 vagy Windows 10
- Friss videókártya driverek
- Hangszóró, mikrofon, kamera (minimum 640x480 felbontás, lehetőség szerint autófókusszal)
- Google Chrome vagy Mozilla Firefox böngésző
- Legalább 2/1 Mbit/s fel- ill. letöltési sebesség

Ha az online számlanyitási folyamatot választotta, akkor fogadja el a nyilatkozatokat, adja meg kezdeti internetbanki jelszavát és kattintson a **Tovább** gombra.

8:28 Tovább 👶 OTP Bank - Videóhívás elle G https://www.otpbank.hu/portal/Banksza 4 Nyilatkozatok elfogadása 🥑 Internetbank jelszó választása 🥝 -unkkal. Kérjük, a videć indítása előtt gondoljon erre. -Ó- A videóhívás során az igényléskor megado zámát vagy email címét ellenőrizni fogjuk egy SMS-ben vagy emailben küldö óddal. Kérjük, készítse elő mobiltelefonját vagy nyissa meg email fiókját. -Ò- A sikeres videóhívást követő negnyitjuk bankszámláját, melyről emailben fogjuk tájékoztatni. -̈̈́́Ų- A videóhívás Skyr for Business szoftverrel fog történni, melyhez egy kiegészítőt kell telepítenie. Na aggódion, ez a folyamat kevesebb, mint egy perc. Segithetek?

2.

A **Tovább** gomb megnyomását követően várjon, amíg ügyintézőnk fogadja hívását.

M Gmail	× 😮 OTP Ban	k - Videóhívás ellen 🛛 🗙	
\leftrightarrow \rightarrow c	https://www.otpbank	.hu/portal/Bankszamla/Video	hivasEl 🕁 🌷
Ny	ilatkozatok elfogadása 🥝)	
Int	ernetbank jelszó választá:	sa 🥑	
-`ģ́- Av	rideóhívás során valós idejű kapo lítása előtt gondoljon erre.	solatba kerül munkatársunkkal	. Kérjük, a videó
-ໍູູ່່- Av fog vaj	ideóhívás során az igényléskor r zjuk egy SMS-ben vagy emailben gy nyissa meg email fiókját.	negadott telefonszámát vagy en küldött kóddal. Kérjük, készítse	nail címét ellenőrizni e elő mobiltelefonját
-`Ċ́- As táj	ikeres videóhívást követően mej ékoztatni.	gnyitjuk bankszámláját, melyröl	emailben fogjuk
-ໍູ່່ - Av tel	ideóhívás Skype for Business sze epítenie. Ne aggódjon, ez a folya	oftverrel fog történni, melyhez e mat kevesebb, mint egy perc.	gy kiegészítőt kell
Τον	ibb Jelenleg szabz Köszönjük tür	id ügyintézőre várunk, mely akár nél elmét!	nány percig is eltarthat.
		Díjak és elismerések	
		OTDIAR	
	Társadalmi felelősségvállalás		

3.

A videóhívásba a **Videóhívás indítása** gomb megnyomásával tud bekapcsolódni.

4.

Videóhívást a Skype Vállalati verziójával indíthat. Ha nem rendelkezik az alkalmazással, akkor válassza a **Bekapcsolódás inkább a Skype Vállalati webalkalmazással** lehetőséget.





Kövesse az új lapon megjelenő utasításokat, amelyek segítségével telepítheti az alkalmazás böngészőbe épülő modulját, majd válassza **a Skype for Business Web App megnyitása** parancsot a felugró ablakban megjelenő kérdésre, így indíthatja el videóhívást.



6.

Engedélyezze az alkalmazás használatát a számítógépén.



Ezt követően egy virtuális előszobába kerül. Ügyintézőnk hamarosan megkezdi Önnel a videóhívást.



8.

A képernyő alján található gombokkal aktiválhatja készüléke mikrofonját és kameráját. A piros gombra kattintva kiléphet a videóhívásból, ahova mindig vissza is léphet a Bekapcsolódás újra gomb megnyomásával



Az alkalmazás bal alsó sarkában található szövegbuborék ikonra kattintva megnyílik egy chat-ablak, amellyel üzenetet válthat az ügyintézővel és megadhatja az azonosítás során kapott kódot.

