

OTP VideóBank Android felhasználói segédlet

Minimális rendszerkövetelmény:

- Legalább Android 4.0
- Előlapi kamerával ellátott telefon vagy tablet
- Google Chrome vagy Mozilla Firefox böngésző
- Skype for Business alkalmazás (Google Play Store-ból ingyenesen letölthető)

1.

A videóhívás indítása előtt töltse le az ingyenes Skype for Business for Android alkalmazást a Google Play áruházból.

2.

Ha az online számlanyitási folyamatot választotta, akkor fogadja el a nyilatkozatokat, adja meg kezdeti internetbanki jelszavát és kattintson a **Tovább** gombra.



3.

A **Tovább** gomb megnyomását követően várjon amíg ügyintézőnk fogadja hívását.

4.

Videóhívást a Videóhívás indítása gombbal tud kezdeményezni.



5.

6.

Majd nyomja meg a **Bekapcsolódás az értekezletbe** gombot a Skype for Business alkalmazásban.



A képernyőn írja be nevét, majd kattintson az alatta látható jobbra mutató nyílra.

Saját Neven Adatforgalom kezelese Nevemre Nevem Nevén q W e t Ζ u 0 р r @ d h k а S f g 슌 X y X С V b n m 123 SwiftKey @ Ļ

7.

Ha a **Jó munkát** üzenet után nem jelenik meg az **Üdvözöljük** felirat és az ügyfélszolgálati munkatársnak csak a hangját hallja, akkor nyomja meg a **Mégse** gombot. Az előző képernyőn újraindíthatja a folyamatot.



8.

Ha az **Üdvözöljük** üzenetet látja, akkor ügyintézőnk hamarosan kapcsolatba lép Önnel.



9.

Ezt követően a képernyő alján található gombokkal aktiválhatja készüléke mikrofonját és kameráját.



10.

A saját kameraképének jobb felső sarkában látható ikonnal tud váltani az előlapi- és a hátlapi kamera között.



11.

A videóhívásból kiléphet a piros gomb megnyomásával, a **Bekapcsolódás újra** gomb megnyomásával pedig visszaléphet a hívásba. A hívás közben egyszerűen válthat az alkalmazások között (pl. sms, email). Ha a videóhívás közben bejövő hanghívása van, akkor annak lezárásáig a videóhívást felfüggesztjük. A hanghívás lezárását követően visszaléphet a videóhívásba.

