

ViCA (virtuális chipkártya applikáció) útmutató

📫 iOS platformon 🛛 🗛

1. Letöltés

Keressen rá az App Store-ban a ViCA applikációra.



2. Telepítés – megnyitás



A letöltést és a telepítést követően indítsa el az alkalmazást és engedélyezze az értesítéseket.

3. Jelszóbeállítás

Állítsa be az alkalmazás jelszavát (jelszó megadása + megerősítés). Az itt beállított jelszót a továbbiakban az alkalmazás elindításakor fogja kérni az applikáció. A jelszóhasználatot – amennyiben készüléke azt lehetővé teszi és arra vonatkozó nyilatkozatot tesz – a későbbiekben biometrikus azonosítási módra cserélheti.

A megadott jelszó erősségét a mezők alatt található színskála szemlélteti; minél hosszabb a színes sáv, annál biztonságosabb a választott jelszó.

Az applikáció a beírt jelszó ismétlését kéri, amely során a beírt karaktersorozatok egyezőségét ellenőrzi.

A jelszót a program csak a sikeres regisztráció befejeződését követően tárolja el. Ha megszakítja a regisztrációt, a folyamatot újra a jelszómegadással kell kezdeni.



Biometrikus azonosítás

Az alkalmazás lehetőséget biztosít a beállított jelszó helyett a készüléken elérhető biometrikus azonosítók (ujjlenyomat, FaceID) használatára. A biometrikus azonosító használatára történő átállás a nyilatkozat elfogadásával engedélyezhető.





A biometrikus azonosítás használata bármikor be – és kikapcsolható a Beállítások menüpontban



4. Regisztráció



A sikeres jelszómegadást követően, az alkalmazás alapértelmezett menüpontjában, az *Üzenetek* menüben megtekintheti a ViCA üdvözlő üzenetét.

A *Regisztráció* menüpont eléréséhez érintse meg a kijelző alján található navigációs sávon a *Regisztráció* ikont.

Az OTP Bankhoz történő regisztrációhoz válassza az OTP Bank opciót.



A sikeres regisztráció érdekében adja meg az OTPdirekt Electra Terminál szerződésben használt felhasználói adatait. Az első mezőbe a "*Csoport*", a másodikba az "*Egyénl*" igénybevevői azonosítóját írja be.*

A harmadik mezőben az sms-ben kapott regisztrációs kódot várja az alkalmazás.





Az azonosító adatok helyes megadása esetén készülékére egy újabb, **megerősítő** sms-t küld a rendszer. A kapott kódot a következő képernyőben kell megadni.

Ügyfél neve	TESZT KFI	ſ	•
Igénybevevő neve		PMARIKA	-
PENZUGY	PMARIKA	TÓTH-L MÁRIA	
PENZUGY	MGEZANE	MESTER GÉZÁNÉ	-
PENZUGY	PZSANETT	PÁSZTORY ZSANETT	

* Javasoljuk, hogy a regisztráció előtt nyomtassa ki az azonosító adatokat az Ügyfélprogram *Beállítások / Ügyféladatok* //génybevevők listája funkcióból.

Az azonosítók az Ügyfélprogram bejelentkező ablakában is megtekinthetők. Az azonosítók a papír alapú szerződés igénybevevői adatlapján is megtalálhatók. Amennyiben a regisztrációs folyamat során minden adatot jól adott meg, a regisztráció sikeres.



5. Több felhasználós használat



Abban az esetben, hogy ha Ön több OTPdirekt Electra Terminál szerződésben is ViCA azonosítási móddal rendelkező felhasználó, a készülékére telepített ViCA-t minden érintett Electra Ügyfél/szerződés kapcsán használhatja.

> Ha az Ön által használt felhasználói azonosítók közül egyet már sikeresen regisztrált az alkalmazásban és egy újabbat szeretne beállítani, érintse meg a navigációs panelen a *Regisztráció* gombot, majd az *OTP Bank* kiválasztását követően megjelenő *ÚJ FELHASZNÁLÓ* gombot.

A programban megjelenő mezőkbe immáron az újabb, még nem regisztrált felhasználó azonosító adatait, illetve a hozzá kapcsolódó regisztrációs, azt követően az ellenőrző, sms-(ek)ben kapott kód(oka)t kell beírni.

A *Felhasználók* menüpontban a már sikeresen regisztrál felhasználók azonosítói lesznek láthatók.

