

Tisztelt Partnerünk!

2019. szeptember 14-én lép hatályba az Európai Unió új pénzforgalmi irányelve (PSD2), amely az alábbi változásokat jelenti a kártyaleolvasó (POS) terminálokon történő fizetések során:

1.) 15.000 Ft alatti érintés nélküli (contactless) vásárlások során is kérhet a POS terminál PIN-kódot.

A változás oka, hogy az új EU rendelet előírja, hogy amennyiben az egymás utáni érintés nélküli tranzakciók száma eléri az 5-öt vagy a kumulált összegük a 150 eurónak megfelelő összeget, a kártyakibocsátó bank köteles a vásárlót azonosítani pl. PIN kódjának megadásával, hogy valóban a kártyabirtokos használja-e a kártyát.

A fent említett szabályozás értelmében előfordulhat, hogy a kártyaleolvasó terminál a 15.000 Ft alatti érintés nélküli (contactless) tranzakciók esetében utasítja a kezelőt a chip használatára, ezzel együtt a PIN-kód megadására. Ez esetben a kártyát a terminál chip olvasójába behelyezve kell a tranzakciót lebonyolítani.

Bizonyos esetekben a terminál általános kóddal (050-elutasítva) utasítja el az 15.000 Ft alatti érintés nélküli (contactless) fizetést. Kérjük, hogy ilyen esetben ismételjék meg a tranzakciót a chip leolvasásával és PIN kód megadásával.

Ha ezek után is sikertelen a vásárlás, akkor más okból történt az elutasítás, pl. nincs fedezet a kártyán/számlán.

2.) Az európai (EGT-ben) kibocsátott bankkártyák a továbbiakban nem lesznek elfogadhatók mágnescsík használatával.

Az Európában (EGT-ben) kibocsátott bankkártyák esetén megszűnik a mágnescsík alapú elfogadás, vagyis minden mágnescsíkkal kezdeményezett tranzakció elutasításra fog kerülni a kibocsátó bank által. Ezért fontos, hogy az Önök terminálja alkalmas legyen minden bankkártya chipes elfogadására. A terminál többnyire a 'Használja a chipet!' üzenetet jeleníti meg mágnescsíkkal kezdeményezett tranzakció esetén.

A fentiekkel kapcsolatosan további információt az OTP Bank Bankkártya HelpDesken, a 06-1-3666-100 telefonszámon kaphat, illetve az aktuális tudnivalóért látogassa meg honlapunkat a www.otpbank.hu/kartyaelfogadas címen.

Tisztelettel,
OTP Bank Nyrt.
Kártya Elfogadói és Fejlesztési Főosztály