

OTP BANK NYRT.

Nem lakossági értékesítési tevékenység végzése

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen adatkezelési tájékoztató az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának adatkezelésre vonatkozó 2. sz. melléklet 5. sz. almellékletének (a továbbiakban általános adatvédelmi tájékoztató) kiegészítése, a nem lakossági értékesítési tevékenység végzése során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása. A jelen adatkezelési tájékoztatót az OTP Bank Nyrt. [adatvédelmi oldalán elérhető](#) általános adatvédelmi tájékoztatójával együtt kell alkalmazni.

1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

1.1 Az adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: „Adatkezelő” vagy „Bank”)

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor u.16.
Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest
E-mail címe: informacio@otpbank.hu
Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666
Honlap: www.otpbank.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az elérhetőségei a következők:

Név: Gázmár Zoárd
Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9
E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

2 AZ ÉRINTETTEK ADATAINAK KEZELÉSE

2.1 Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő célja, hogy felhívja az érintettek figyelmét a saját és közvetített termékeire, valamint szolgáltatásaira, és ennek révén hozzájáruljon ahhoz, hogy az Ügyfelek megismerhessék a Bank termékpalettáját és ezen ismeretek birtokában kiválaszthassák és igénybe vehessék a céljaikat legjobban szolgáló terméket vagy szolgáltatást.

2.2 Az érintettek köre

Az Adatkezelő olyan érintetteket kíván megkeresni a termékkínálatával, akik vagy amelyek igénybe vehetik a nem lakossági ügyfélkör számára biztosított termékválasztékot, függetlenül attól, hogy a Bank Vállalkozási Üzletágának ügyfelei-e vagy sem.

2.3 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő elsősorban az érintettek gazdasági tevékenységük vagy munkájuk végzése során használt kapcsolattartási adatait kívánja megismerni a megnevezett célból. A személyesadat-takarékosság elvének megfelelően és tekintettel arra, hogy nem fogyasztói minőségében keresi meg az érintetteket, hanem akár mint önálló gazdasági tevékenységet végző természetes személyt (pl. egyéni vállalkozó, östermelő), akár mint egy szervezet képviselőjét (pl. vezető tisztségviselő), olyan kapcsolattartási adatokat részesít előnyben, amelyek nem tekinthetők az általános adatvédelmi rendelet értelmében személyes adatnak. Amennyiben azonban csak személyes adat áll a rendelkezésre, úgy a jogszerűség feltételeit biztosítva a következő személyesadat-kategóriák kezelésére kerülhet sor:

- a természetes személy neve,
- a természetes személy beosztása a szervezeten belül,
- a természetes személy telefonszáma,
- a természetes személy elektronikus levelezési címe,
- a természetes személy levelezési címe.

A Bank elektronikus levélben, reklámküldeményben sosem kéri az érintettektől, hogy a természetes személyazonosító adataikat, más banktitok tárgyát képező adataikat megadják.

A Banknak nincs tudomása arról, hogy egyes vállalati elektronikus levelezési címeket kizárólag egy természetes személy vagy többen egyszerre használnak, ezért minden olyan elektronikus levelezési címet álnévnek tekint, amely nem utal egyértelműen egy természetes személyre. Az ilyen elektronikus levelezési címet használó természetes személyeket a Bank nem azonosít.

A kezelt adatok forrása lehet az érintett, de nem minden esetben. Az Adatkezelő a kapcsolattartási adatok gyűjtéséhez, amelyek adott esetben akár személyes adatnak minősülhetnek, az OPTEN céginformációs szolgáltatását használja fel. Az OPTEN Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság [adatkezelési tájékoztatója](#) tartalmazza az OPTEN Kft. adatkezelésére vonatkozó információkat.

2.4 Az adatkezelés jogalapja

Az érintettek személyes adatait

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (EGT-vonatkozású szöveg) (a továbbiakban általános adatvédelmi rendelet),
- Az Európai Parlament és a Tanács 2002/58/EK irányelve az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről (Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényre (a továbbiakban Infotv.), valamint
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényre (a továbbiakban Grt.)

figyelemmel kezeli.

Az adatkezelésre az OTP Bank Nyrt. [adatvédelmi oldalán elérhető](#) általános adatvédelmi tájékoztató 4. pont (Az adatkezelés jogalapja) 4.1. pont e) alpontja (hozzájárulás) és c) alpontja (jogos érdek) alapján kerül sor a 4.2. pontra figyelemmel az alábbiak szerint.

2.4.1 Az érintett hozzájárulása

Az elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv 13. cikk (1) bekezdésére, valamint a Grt. 6. § (1) bekezdésére figyelemmel, amennyiben a reklám címzettje nem ügyfele a Banknak, a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés hozzájáruláson alapul.

A kezelt adatok közlése más címzettekkel (l. Tájékoztató 3. pont), a Grt. 6. § (5) bekezdésére figyelemmel szintén hozzájáruláson alapul.

Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

2.4.2 Az adatkezelő jogos érdeke

2.4.2.1 Elektronikus levelek saját ügyfelek részére

Az elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv 13. cikk (2) bekezdésére, valamint az általános adatvédelmi rendelet (47) preambulumbekzdésére tekintettel a Bank Vállalkozási Üzletága saját ügyfeleinek közvetlen üzletszerzési célú megkeresése a Bank jogos érdekén alapul.

2.4.2.2 Reklámküldemény

A Grt. 6. § szakasz (9) bekezdése értelmében nem szükséges az érintett hozzájárulását beszerezni, amennyiben legalább 500 (ötszáz) címzettet szólít meg az Adatkezelő és a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban postatv.) alapján önállóan nem nevesített postai küldeményt küld (a továbbiakban reklámküldemény). A Bank Vállalkozási Üzletága ilyen postai küldeményt kizárólag gazdasági és más társadalmi, közigazgatási szervezetek (egyesület, alapítvány, helyi önkormányzat stb.) részére küld.

2.4.2.3 A jogos érdek bemutatása

Amennyiben az Adatkezelő reklámküldeményt vagy a Bank Vállalkozási Üzletágába tartozó saját ügyfelei részére elektronikus levelet küld közvetlen üzletszerzési célból, az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekre alapozza az adatkezelését. Az Adatkezelő jogos érdeke a prudens gazdasági tevékenységének folytatásában keresendő, valamint az ügyfeleivel való közvetlen üzletszerzési célú kapcsolattartás.

Az érintettek magánéletének védelméhez fűződő joga áll szemben az Adatkezelő jogos érdekével. Az Adatkezelő az érintettek magánszféráját úgy óvja, hogy az érintettek körének megkeresésére nem fogyasztói minőségükben, hanem vállalkozásukkal, munkájukkal összefüggésben kerül sor, és azokon a csatornákon (pl. elektronikus levelezési címen), amely a vállalkozásuk folytatását vagy a munkájuk végzését szolgálja. Ezáltal csökkenthető a magánéletükbe történő beavatkozás mértéke.

Az Adatkezelő meggyőződése, hogy a termékkínálata javítja nem csupán a megkeresett (közigazgatási, társadalmi vagy gazdasági) szervezetek és vállalkozók teljesítményét, hanem az ország gazdasági fellendülését is szolgálja, ebből fakadóan az Adatkezelő meggyőződése, hogy ezeknek a termékeknek a megismertetése, amennyiben elmarad, azzal kár érheti az érintettet is, tehát a reklámtevékenység folytatása és ezzel együtt egyes személyes adatok kezelésének szükségességéhez nem férhet kétség. A károk megelőzése, elkerülése végett a célcsoport elérését szolgáló adatokat használ fel a Bank, amelyeket közhiteles nyilvántartáson alapuló adatbázisból, vagy a Bank saját adatbázisából nyer ki. Ezek az adatok olyan adatok, amelyeket az érintett maga ad meg az üzleti vagy egyéb nem fogyasztói tevékenységével összhangban.

A Bank a prudens működésre nagy hangsúlyt fektető hitelintézet. Ennek megfelelően az általános adatvédelmi rendeletnek történő megfelelésre is kiemelt hangsúlyt helyez. Az Adatkezelő biztosítja az érintettnek, hogy gyakorolhassa a jogait, akár tiltakozzon az adatkezelés ellen. E jogát az általános adatvédelmi rendelet 21. cikk (2) és (3) bekezdésére különös tekintettel biztosítjuk az érintettnek. Az Adatkezelő a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket implementálta és a mindennapi működés szerves részének számítanak (az elektronikus levélben biztosított leiratkozás lehetősége egy kattintással).

A fentiekre tekintettel a Bank közvetlen üzletszerzési célú adatkezelése arányosan korlátozza az érintettek jogait és szabadságait.

2.5 A személyes adatok tárolására vonatkozó kiegészítő információ

Az Adatkezelő a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, vagy jogos érdek alapján kezelt személyes adatok kezelésével szembeni tiltakozásig kezeli ebből a célból. Emellett az Adatkezelő rendszeres időközönként felülvizsgálja a tárolt személyes adatok pontosságát. Amennyiben a személyes adatokban történt változás jut az Adatkezelő tudomására, a pontatlan személyes adatokat helyesbíti vagy törli az érintettel történő előzetes egyeztetést követően az érintett kívánsága szerint. Amennyiben ez ellehetetleníti az adatkezelési célt, az érintettre vonatkozó minden személyes adatot töröl.

2.6 Az érintettet megillető jogok

Az érintettet a következő jogok illetik meg:

- hozzáféréshez való jog,
- helyesbítéshez való jog,
- törléshez való jog,
- az adatkezelés korlátozásához való jog,
- az adathordozhatósághoz való jog,
- az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog,
- az automatizált döntéshozattal és profilalkotással összefüggő jog (erre nem kerül sor),
- panasztételhez vagy jogorvoslathoz való jog.

A jogokról részletesen az OTP Bank Nyrt. [adatvédelmi oldalán elérhető](#) általános adatvédelmi tájékoztatójában olvashat, amelyet a hivatkozásra kattintva tekinthet meg.

3 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő a 2.3. pontban megjelölt személyes adatokat az értékesítési tevékenysége keretében az alábbi adatkezelést végző személlyel vagy személyekkel oszthatja meg:

3.1

Budapest, 2020. április 16.