

## Vámpénztári Szolgáltatás

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának adatkezelésre vonatkozó 2. sz. melléklet 5. sz. al mellékletének kiegészítése, **Vámpénztári Szolgáltatás** során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása. A Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának 2. sz. melléklet 5. sz. al mellékletével együtt kell alkalmazni.

#### 1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

**1.1** Az adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 1051. Budapest, Nádor utca 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt. 1876 Budapest

E-mail címe: [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu)

Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666

Honlap: [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

- a) Név: *Gázmár Zoárd*
- b) Postacím: 1131. Budapest, Babér u. 9.
- c) E-mail cím: [adatvedelem@otpbank.hu](mailto:adatvedelem@otpbank.hu)

#### 2 AZ ÜGYFELEK ADATAINAK KEZELÉSE

##### **2.1 Az Ügyfelek köre**

Az Adatkezelő a **Vámpénztári Szolgáltatás** nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezelik:

- a) Felhatalmazó természetes személy
- b) Felhatalmazó képviselője (pl. jogi képviselő, vámügynök, autókereskedő stb.)
- c) Kedvezményezett természetes személy (amennyiben eltér a felhatalmazótól)

##### **2.2 A kezelt adatok köre**

A **Vámpénztári szolgáltatás** nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Általános Üzletszabályzat 2. sz. melléklet 5. sz. al mellékletének 2.1.a, 2.1.b, 2.1.c, 2.1.e, és 2.1.f

pontjában meghatározott adatszoportokon felül az alábbi adatszoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

**a) Személyazonosításhoz és kapcsolattartáshoz szükséges adatok:**

- a) Ügyfél neve
- b) Ügyfél címe

**b) Vámpénztári szolgáltatás nyújtására irányuló, ügyfél általi felhatalmazás teljesítéséhez szükséges adatok:**

- a) Elektronikus Banki Üzenetkezelő Modul Rendszer (EBÜK) üzenet OTP Bank Nyrt. egyedi azonosítója
- b) Elektronikus Banki Üzenetkezelő Modul Rendszer (EBÜK) üzenet egyedi azonosítója
- c) Határozatszám (csak számokat és az angol ABC nagybetűit tartalmazhatja)
- d) EORI azonosító szám (az Európai Közösségben a gazdasági szereplők nyilvántartási és azonosító száma, amely közös referenciaként szolgál a vámhatóságokkal való kapcsolattartásuk során a Közösség egész területén)
- e) Adószám (természetes személynél „99999999”)
- f) Befizetett összeg
- g) Befizetés (banki küldés) dátuma
- h) Számla neve, ahova a befizetés történt
- i) Számla száma

A **Vámpénztári szolgáltatás** nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az Üzletszabályzat rendelkezései, valamint a szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

Egyéb dokumentumok:

- a) **Internetes felületen történő vámtranzakció esetén:** a következő útvonalon elérhető képernyőn kitöltött ügyfél és ügylet adatok, a terhelendő bankkártya adatok kivételével.  
<https://www.otpbank.hu/portal/hu/Vam/InternetesVamfizetes>
- b) **Vámpénztári szolgáltatás nyújtására kialakított bankfiókban történő vámtranzakció esetén:** Az ügyfél által aláírt „Igazolás vám és egyéb közteher megfizetéséről” című felhatalmazáson szereplő ügyfél és ügylet adatok.

### **2.3 Az adatkezelés céljai**

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Üzletszabályzat 2. sz. melléklet 5. sz. almellékletének 3.1.a , 3.1.b, 3.1.c, 3.1.f, és 3.1.g pontjában meghatározott célokra felül más célokból nem kezeli.

## **2.4 Az adatkezelés jogalapjai**

Az Adatkezelő **Vámpénztári szolgáltatás** nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Ügyfelek adatait az Általános Üzletszabályzat 2. sz. melléklet 5. sz. almelléklet 4.1.a, 4.1.b, 4.1.c, és 4.1.e pontjában felsorolt jogcímek alapján kezeli.

### **2.4.1. A Vámpénztári szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése**

Az Adatkezelő az internetes felületen és a vámpénztári szolgáltatás nyújtására kialakított bankfiókban a megadott személyes adatokat a Szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából kezeli, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is.

### **2.4.2 Kötelező adatkezelés**

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait kötelező adatkezelés jogcímén az Általános Üzletszabályzat 2. sz. melléklet 5. sz. almelléklet 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.6, 7.9 pontjában meghatározott jogszabályi kötelezettségeken felül nem kezeli.

### **2.4.3 Az Adatkezelő jogos érdeke**

Az Adatkezelő az Érintettek a 2.2. pontban meghatározott személyes adatait az Általános Üzletszabályzat 2. sz. melléklet 5. sz. almelléklet 8.2, és 8.3 pontjában meghatározott jogos érdekeken felül nem kezeli.

### **2.4.4 Az Ügyfél hozzájárulása**

A **Vámpénztári szolgáltatás nyújtása** céljából történő személyes adatok kezelése az Adatkezelő jogos érdekén felül és az Érintett és képviselőjének hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása) alapján történik. A hozzájárulás minkét szolgáltatásra kialakított csatorna kötelező eleme.

a) **Internetes felületen történő vámtranzakció esetén:** az ügyfél nyilatkozik a tranzakció elindítása előtt

<https://www.otpbank.hu/portal/hu/Vam/InternetesVamfizetes>

b) **Vámpénztári szolgáltatás nyújtására kialakított bankfiókban történő vámtranzakció esetén:** Az ügyfél által aláírt „Igazolás vám és egyéb közteher megfizetéséről” című felhatalmazáson szereplő nyilatkozatot az ügyfél aláírásával elfogadja.

A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Ügyfél jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett a jelen Tájékoztató 1. pontja szerinti kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

A hozzájárulás visszavonása az Ügyfélre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

## **2.5 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is**

Az Adatkezelő jelen adatkezelés tekintetében nem végez automatizált döntéshozatalt.

### **3 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI**

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az OTP Bank Nyrt-től – az harmadik személyek, szervezetek számára nem továbbítja.

Az Adatkezelő – az Általános Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében meghatározott adatfeldolgozókon felül – az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

#### **Monicomp Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.**

Cím: 1139 Budapest, Petneházy u. 46.

Telefonszám: (1) 452 9000

Fax: +36 (1) 452 9002

E-mail: [kapcsolat@monicomp.hu](mailto:kapcsolat@monicomp.hu)

**Adatfeldolgozó tevékenysége:** Ügyfeleink interneten történő vámpénztári befizetéséről szóló igazolások elkészítése, és az ügyfelek részére való kipostázása a Monicomp Zrt. adatfeldolgozó közreműködésével történik.

A személyes adatok Adatfeldolgozó részére történő továbbításával az Adatkezelő az Érintett adatait az Európai Gazdasági Térség államain (vagyis az Európai Unió tagállamain, Izlandon Norvégián és Lichtensteinen) kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez nem továbbítja.

Budapest, 2019. május 9.