

Tájékoztatás

Alulírott OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor utca 16.) az alábbi tájékoztatást teszi közzé a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) versenyfelügyeleti eljárásban hozott VJ/016-48/2017. számú határozata (a továbbiakban: Határozat) alapján:

1.) Az érintett fogyasztói kör bemutatása:

Visszatérítésben az OTP Bank Nyrt. (Bank) azon jelenlegi és korábbi hitelkártya birtokos ügyfelei (valamint esetleges örököseik) részesülnek, akik(nek)

- a hitelkártya szerződésüket 2013. december 18-át megelőzően kötötték, és
- hitelkártya számlájukra 2012. január 1. és 2013. december 18. között a Bank hitelkamatot terhelt, mert a Türelmi időszak* végéig kizárólag a minimum fizetendő összeget fizették meg, és
- a Fizetési határidőt* (azaz a Türelmi időszak* utolsó napját) követő 15 napon a hitelkártya szerződésből eredő teljes tartozásukat rendezték.

Az OTP Bank Nyrt. a visszatérítéssel érintett fogyasztók részére - az OTP Bank Nyrt. a nyilvántartásaiban szereplő utolsó ismert elérhetőségre - tájékoztató levelet küldött.

Azon érintett ügyfelek (valamint esetleges örököseik) esetében, akik(nek)

- 2018. június 19-én a Banknál élő hitelkártya számlája volt, a jóváírás a hitelszámlán megtörtént
- 2018. június 19-én a Banknál élő hitelkártya számlája nem, de a Banknál élő bankszámlája volt, a jóváírás a bankszámlán megtörtént
- 2018. június 19-én a Banknál élő hitelkártya- vagy bankszámlával nem rendelkeztek, a Bank az utolsó ismert levelezési címükre a kamat-visszatérítés módjára vonatkozó, az érintett által kitöltendő nyilatkozatot (Nyilatkozatot) is tartalmazó tájékoztató levelet küldött. A számukra visszatérítendő összeget a Bank elkülönített számlán tartja nyilván, melyről kifizetés az érintett által teljes körűen kitöltött és a Bank részére eljuttatott Nyilatkozat alapján 2020. február 27-ig valósulhat meg.

2.) Az elkülönített számláról való visszatérítés kiadásához az érintett fogyasztó a jogosultságát az alábbiakkal tudja igazolni:

- személyes adatok megadásával,
- örökös esetén – amennyiben korábban még nem került a Bank részére benyújtásra - a jogerős hagyatékátadó végzés benyújtása.

3.) A visszatérítés kiadásnak feltételei:

- A visszatérítésre vonatkozó, hiánytalan Nyilatkozat megléte. Nyilatkozat hiányában vagy hiányos nyilatkozat esetén a visszatérítés nem teljesíthető.
- A visszatérítéshez szükséges nyilatkozatok megtételére az alábbi csatornákon kerülhet sor:
 - átadhatja munkatársaink részére személyesen bármelyik bankfiókunkban, vagy
 - visszaküldheti postai úton a csatolt válaszbordékban a lenti postacímre, vagy
 - elküldheti e-mailen az info@hitelkartyainfo.hu e-mail címre, vagy
 - a 06-1-366-6484-es telefonszámon szóban is nyilatkozhat.
- 3 Ft alatti összeg visszatérítése - mely összeget készpénzben megfizetni nem lehetséges – kizárólag bankszámlára történő átutalással történhet.
- Legkésőbb 2020. február 27. napján lehet kezdeményezni a visszatérítést.

4.) Amennyiben 2020. február 27. napjáig a visszatérítéssel érintett fogyasztók bármely banki ügyben bármely OTP fiókban azonosításra kerülnek, úgy az ügyintézőnek a rendszer automatikusan jelezni fogja, hogy az adott személy számára visszatérítést kell teljesíteni a kötelezettség alapján, és erről tájékoztatja az érintettet.

5.) A Határozat az alábbi linken érhető el:

http://www.gvh.hu/dontesek/versenyhivatali_dontesek/dontesek_2017/vj_16_2017_48.html

Jelen tájékoztatás legkorábban a közzétételét követő 150. napon távolítható el.

Budapest, 2018. július 23.

OTP Bank Nyrt.

*Az OTP Bank Nyrt. Lakossági Hitelkártya üzletszabályzatában kerül meghatározásra