

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy igénybe veszi bankunk szolgáltatását. Levelünkkel ismételten szeretnénk felhívni a figyelmüket a 2019. szeptember 14-től a PSD2 (Revised Payment Services Directive) pénzforgalmi irányelvre tekintettel bekövetkező változásokra.

- A PSD2 irányelvek megfelelően a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 55/C. § -a alapján alkalmazandó erős ügyfél-hitelesítéssel kapcsolatban már 2019. április végén postai úton megküldött levélben, továbbá az Electra Terminálon keresztül is tájékoztatást adtunk az Önök részére.
- Jelen levelünkben ismételten áttekintést szeretnénk adni Önöknek **a 2019. szeptember 14-től a PSD2 által kötelezően bevezetendő erős ügyfél-hitelesítésről**, az OTPdirekt Electra Terminál igénybevételéhez kapcsolódó ViCA alkalmazásról, továbbá az Önök feladatairól.

• Mit kell tudni a PSD2-ről?

A PSD2 EU-irányelv többek között **kötelezővé teszi az erős ügyfél-hitelesítést, ami valamennyi online tranzakciót érinti**. Az erős ügyfél-hitelesítésre vonatkozó előírásokat **2019. szeptember 14-től** kell minden pénzforgalmi szolgáltatónak és pénzforgalomban résztvevőnek alkalmaznia.

○ Mit jelent az erős ügyfél-hitelesítés?

A hitelesítés legalább két olyan,

- ismeret, azaz csak a szolgáltatást igénybe vevő által ismert információ,
- birtoklás, azaz csak a szolgáltatást igénybe vevő által birtokolt dolog, és
- biológiai tulajdonság, azaz a szolgáltatást igénybe vevő jellemzője

kategóriába sorolható elem felhasználásával történik, melyek egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát, és az eljárás kialakítása révén az azonosítási adatok bizalmassága biztosított.

A PSD2 irányelv erős ügyfél-hitelesítésre vonatkozó kritériuma alapján **minden elektronikus tranzakció esetén kétszintű hitelesítés szükséges**. Az OTPdirekt Electra Terminál tekintetében Bankunk a ViCA mobil applikáció bevezetésével kívánja megvalósítani a második faktort, amely megfelel az erős ügyfél-hitelesítés kritériumainak.

○ Mit kell tudnia a ViCA mobil applikációról?

- A ViCA egy virtuális chipkártya, amely eleget tesz a PSD2 előírásainak. **Használatához okostelefon vagy tablet szükséges** (Android, iOS) **mobilinternet vagy Wi-Fi** kapcsolattal. **Minimum rendszerkövetelmény** mobilkészüléken és tableten: Android 4.1.1, vagy iOS 10 operációs rendszer (iPhone 4).
- A ViCA alkalmazással a mobiltelefon egy személyes hitelesítési eszközzé válik, így a későbbiekben ennek használatával tudja megerősíteni az aláírási és bejelentkezési szándékát.
- **Egy okostelefonon csak egy példányban futhat a ViCA és az csak egy személyt azonosíthat** („egy igénybevevő = egy okos mobiltelefon készülék = egy ViCA alkalmazás”).
- Egy ViCA példány egy adott banki rendszerben csak egy Electra felhasználóhoz tartozhat. Ha cégének alkalmazottai más bank Electra-ja kapcsán is ViCA-t használnak, az alkalmazásaikban kezelt bankok sorában az OTP Bank is meg fog jelenni várhatóan 2019. szeptember 10-től kezdődően. Adott esetben az alkalmazás frissítése válhat szükségessé.
- Ha cégének egyedüli számlavezetője Bankunk, úgy a ViCA alkalmazás azon verziójának letöltése szükséges, amelyben a regisztrálható bankok listája között az OTP Bank Nyrt. szerepel (az applikáció frissített verziója várhatóan 2019. szeptember 10-től érhető el a store-okban).
- A ViCA alkalmazás használatának nem feltétele a SIM kártya megléte, azonban a ViCA-t az első használat előtt regisztrálni szükséges. A regisztrációhoz a Bank SMS üzenetet küld a felhasználó által előzetesen a Bank számára megadott és a Bank által rögzített telefonszámra.

• Mit kell tennie a ViCA alapú azonosítással kapcsolatban?**○ Mobiltelefon használat biztosítása:**

- Minden, az Electra csatornán jogosultsággal rendelkező igénybevevőnek saját mobilkészülékkel kell rendelkeznie, mivel a mobiltelefon a ViCA alkalmazással egy személyes hitelesítési eszközzé válik.
- Ügyfeleink saját döntése, ha erre a célra engedélyezik munkavállalóik privát mobilkészülékének használatát, vagy biztosítják számukra a szükséges készülékeket. A mobilkészüléken a vállalati számlával kapcsolatban semmilyen adat/információ tárolására nem kerül sor, egyedül az aláírói joggal

rendelkező igénybevevő tudja megtekinteni az aláírandó csomagot, annak részleteit, de adat tárolására nem nyílik lehetőség.

- A ViCA alkalmazáshoz olyan mobilkészülék szükséges, amely rendelkezik mobilinternettel vagy biztosított a WIFI kapcsolat.
- o **Igénybevevők ViCA alkalmazás regisztrálásához szükséges mobilszámainak bejelentése:**
 - A mellékelt csoportos bejelentőlap kitöltésével kell kezdeményeznie a mobilszámok banki oldali rögzítését az OTPdirekt szerződésben jelenleg is aktív státuszú igénybevevőknél. Ha igényli, számlavezető bankfiókja segít Önnek az Electra szerződésekhez bejelentett, aktív státuszú igénybevevők megadásában.
 - Kérjük, hogy olyan telefonszámot rögzítsenek a bejelentőlapon, amelyet vagy a ViCA applikációt futtató készülékhez használnak, vagy amely segítségével fogadni tudják a regisztrációhoz és annak megerősítéséhez szükséges banki SMS-eket. Egy Direktszerződésen belül igénybevevő személyenként 2 db SMS kerül kiküldésre, amennyiben egy igénybevevő több Direktszerződésben érintett, úgy részére Direktszerződésenként 2 db SMS fog érkezni.
 - **Az eredetiben és a banknál bejelentett módon aláírt igénylőlapot juttassa el** referensének vagy a számlavezető fiókjába postán, személyesen vagy kézbesítővel legkésőbb 2019. szeptember 13-ig, fióki nyitvatartási időben. Az igénybevevőknek a mobiltelefonszám bejelentése miatt a bankfiókokban személyesen nem kell megjelenniük.
 - Ha egy új igénybevevőt szeretne bejelenteni a ViCA alkalmazásra történő átszerződési folyamatban, akkor az új igénybevevőt az „Igénybevevői mobilszámok csoportos bejelentése ViCA-hoz” nyomtatványon kérjük, ne tüntesse fel. Új jogosult bejelentését az Electra szerződéshez és az erős ügyfél-hitelesítéshez szükséges mobiltelefonszámot a már jól ismert „OTPdirekt Electra Terminál ügyfél igények bejelentése” nyomtatványon teheti meg. Új igénybevevő bejelentése minden esetben fióki jelenlétet igényel, továbbá ez új direkt szerződés aláírásával is jár.
- o **ViCA alkalmazás letöltése, regisztráció**
 - Az alkalmazás letöltéséhez és a regisztrációhoz kapcsolódó részletes információk elérhetőek a www.otpbank.hu/vica oldalon, valamint az Electra Terminálon is közzétételre kerülnek.
- o **Igénybevevők csoportos törlési kérelme**
 - A bankhoz már bejelentett Electra csatornán jogosult igénybevevők áttekintése során előfordulhat, hogy több bejelentett igénybevevő részére Önök nem kívánnak igényelni ViCA alapú azonosítást. Ilyen esetben az „Igénybevevők csoportos törlési kérelme” dokumentum eredetiben aláírt példányát kell kitölteni. A bejelentőlapon egyszerre több, még aktív státuszú igénybevevőnél kérheti a törlést a teljes szerződésből, vagy csak bizonyos bankszámlák tekintetében tilthatja a jogosultságot.



A legfontosabb teendők:

- Tekintse át a számláihoz bejelentett igénybevevőit, ha szükséges, kérje számlavezető fiókja segítségét.
- Kérjük, döntsék el, hogy a ViCA applikáció használatához engedélyezik-e munkavállalóik privát mobilkészülékének használatát, vagy Önök biztosítják számukra a szükséges készülékeket.
- **Legkésőbb 2019. szeptember 13-ig juttassa el Bankunkhoz az Önök által kitöltött, az erős ügyfél-hitelesítéshez kapcsolódó mobilszámok rögzítésére szolgáló csoportos bejelentőlapot. Az így tett bejelentéseknél a bejelenteni kívánt telefonszámhoz kapcsolódó már meglévő igénybevevő személyes jelenléte a fiókban nem szükséges.**
- A ViCA applikáció – regisztrálható bankok között az OTP Bank Nyrt.-t is tartalmazó – új verziója előreláthatólag 2019. szeptember 10-től lesz elérhető a store-okban. Javasoljuk, hogy a regisztrációs SMS megérkezését követően kezdjék el a ViCA applikáció letöltését. Ezt követően ugyanis már az igénybevevőnek nincsen lehetősége a jelenlegi jelszavas azonosításra.
- Kérjük, **kísérje kiemelt figyelemmel az Electra Terminálon küldött banki üzeneteket**, mert további információk PSD2 témákban ezen keresztül várhatóak.

Ha a ViCA alkalmazás letöltéséhez, regisztrációjához technikai segítséget igényelne, kérjük, hogy hívja a +36-1-366-22-22-es telefonszámot munkanapokon 7-20 között, vagy keresse kollégáinkat e-mailben az electra@otpbank.hu címen. Ha az erős ügyfél-hitelesítéssel kapcsolatban érdeklődne, kérjük, keresse referensét, vagy számlavezető bankfiókját.

Tisztelettel:

OTP Bank Nyrt.