

# **H I R D E T M É N Y**

## **a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési megbízások és műveletek teljesítési rendjéről**

### **I. Belföldi forint és bankon belüli devizaforgalom**

A fizetési megbízások teljesítésével kapcsolatos fogalmak:

**Benyújtás:** Fizetési megbízás átadása az OTP Bank Nyrt. részére.

**Beérkezés:** A benyújtott fizetési megbízás érkeztetése, melynek során a beérkezés időpontját (év, hó, nap, óra, perc) az OTP Bank Nyrt. rögzíti és tárolja.

**Átvétel:** A teljesítési határidők szempontjából – a teljesítési napra vonatkozó eltérő megállapodás hiányában – az az időpont, amikor a fizetési megbízás az OTP Bank Nyrt.-hez beérkezik. Sorba állítás esetén az átvétel időpontja az, amikor a teljesítéshez (részteljesítéshez) szükséges fedezet az Ügyfél fizetési számláján rendelkezésre áll. Az átutalási végzés átvételének időpontja az az időpont, amikor az átutalási végzés alapján az átutalási vagy kifizetési kötelezettség beáll.

Amennyiben az Ügyféllel kötött megállapodás alapján a fizetési megbízás teljesítése

- egy meghatározott napon, vagy
- egy meghatározott időszak eltelte után, vagy
- azon a napon szükséges, amikor az Ügyfél az OTP Bank Nyrt. rendelkezésére bocsátotta a teljesítéshez szükséges fedezetet, az átvétel időpontjának ezt a megállapodásban meghatározott napot kell tekinteni.

Az azonnali átutalási megbízás átvételének időpontja az az időpont, amikor az OTP Bank Nyrt.-hez beérkezett fizetési megbízás hitelesítése megtörtént.

**Végső benyújtási, vagy beérkezési határidő:** Az OTP Bank Nyrt. által meghatározott olyan, a munkanap záró időpontját legfeljebb kettő órával megelőző végső határidő, amelyet követően benyújtott fizetési megbízást, vagy beérkezett fizetési műveletet az OTP Bank Nyrt. a következő munkanapon átvettnek tekinti.

**Banki munkanap (továbbiakban: munkanap) kezdő és záró időpontja:** az OTP Bank Nyrt. által különböző ismérvek alapján (így különösen a devizanem, a benyújtás helye és módja, a bankfiók nyitva tartási ideje, a fizetési mód, a fizető- és elszámoló rendszerek sajátosságaira figyelemmel stb.) meghatározott azon időpontok, amelyek között a bank a fizetési megbízást és beérkező fizetési műveleteket átveszi. A munkanap záró időpontját követően beérkezett fizetési megbízást, vagy fizetési műveletet az OTP Bank Nyrt. a következő munkanapon átvettnek tekinti.

A munkanap kezdő időpontja az adott bankfiók nyitva tartásának kezdete.

**Munkarend:** Az adott naptári napra vonatkozó banki nyitva tartás.

**Munkaszüneti napok körüli munkarendváltozás miatti szombati munkanap:** Azok a szombati naptári napra eső munkanapok, amikor az OTP Bank Nyrt. azért van nyitva, mert az adott évi munkaszüneti napok körüli munkarendről szóló jogszabály az adott szombati naptári napra munkanapot ír elő.

Amennyiben a fizetési megbízásokkal kapcsolatos bármely határidő munkaszüneti napra, vagy bankszünnapra esik, határidőnek a következő munkanapot kell tekinteni.

A jelen hirdetményben feltüntetett benyújtási, beérkezési határidők, valamint kezdő és záró időpontok a bankfiókok nyitva tartási idejében értelmezendők.

I/A. Bankfiókban kezdeményezett bankon belüli forint és deviza, valamint bankon kívüli belföldi forint fizetési műveletek

A munkanap kezdő időpontja az adott bankfiók nyitva tartásának kezdete.

Bankfióki határidők					
		Hétköznapokon (hétfőtől – péntekig alkalmazott munkarend)		Munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati banki munkanap	
		Munkanap záró időpontja	Végső benyújtási határidő	Munkanap záró időpontja	Végső benyújtási határidő
1	<b>Készpénzbefizetés bankszámlára az OTP Bank pénztárainál (forint/valuta)</b>	bankfiók nap végi zárása *		bankfiók nap végi zárása *	
2	<b>Készpénzkifizetés bankszámláról az OTP Bank pénztárainál (forint/valuta)</b>	bankfiók nap végi zárása *		bankfiók nap végi zárása *	
3	<b>Postai kifizetési utalvány indítása bankszámla terhére</b>				
	eseti/rendszeres átutalási megbízás forintban bankon kívülre Posta útján történő kifizetés végett	hétfő – csütörtök: 14:00 pénteken munkarendtől függetlenül: 13:00		13:00	
4	<b>Eseti átutalási megbízás</b>				
	forint és deviza átutalások bankon belülre	bankfiók nap végi zárása		bankfiók nap végi zárása	
	belföldi forint átutalások bankon kívülre	16:00		12:00	
5	<b>Terhelési nap megjelölésével megadott eseti átutalási megbízás</b>				
	belföldi forint, valamint bankon belüli deviza átutalások	bankfiók nap végi zárása		bankfiók nap végi zárása	
6	<b>VIBER (Valós Idejű Bruttó Elszámolási rendszerben kezdeményezett) átutalási megbízás</b>	16:00		13:00	

7	<b>Rendszeres átutalási megbízás</b>				
	belföldi forint és deviza átutalások bankon belülrre	bankfiók nap végi zárása		bankfiók nap végi zárása	
	belföldi forint átutalások bankon kívülre, ha az első teljesítési nap nem az átvétel napja	bankfiók nap végi zárása		bankfiók nap végi zárása	
	belföldi forint átutalások bankon kívülre, ha az első teljesítési nap az átvétel napja	16:00		12:00	
8	<b>Csoportos átutalás</b>				
	adatállomány átvétele	16:00	14:30	12:00	11:00
	fedezet biztosítása	15:30		12:00	
9	<b>Hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés</b>				
	továbbításra átvétel	bankfiók nap végi zárása	bankfiók nap végi zárása előtt 1 órával	bankfiók nap végi zárása	bankfiók nap végi zárása előtt 1 órával
10	<b>Csoportos beszédés</b>				
	adatállomány átvétele tárgynapi továbbításra	a terhelési napot megelőző 5. banki munkanapon 17:00		a terhelési napot megelőző 5. banki munkanapon 17:00	
11	<b>Felhatalmazó levélen alapuló beszédés / váltó beszédés</b>				
	továbbításra átvétel	bankfiók nap végi zárása	bankfiók nap végi zárása előtt 1 órával	bankfiók nap végi zárása	bankfiók nap végi zárása előtt 1 órával

Benyújtási határidő aznapi teljesítésre a kedvezményezett által OTP Banknál vezetett bankszámlák terhére benyújtott megbízások esetében					
		Hétköznapokon (hétfőtől - péntekig)		Munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati banki munkanap	
		Munkanap záró időpontja	Végső benyújtási határidő	Munkanap záró időpontja	Végső benyújtási határidő
1	Hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés átvétele teljesítésre	12:00		12:00	
2	Felhatalmazó levélen alapuló beszedés / váltó beszedés átvétele teljesítésre	12:00		12:00	

*\* Az OTP Bank Nyrt. a megjelölt pénztári szolgáltatások nyújtása során eltérő munkarendet alkalmazhat, a bankfiókok pénztárainál történő készpénzbefizetés és készpénzkifizetés esetén a végső benyújtás határideje és a munkanap záró időpontja egymástól eltérhet. A bankfiókok pénztárai a bankfiók nap végi zárási időpontjánál két órával korábban bezárásra kerülhetnek és meghatározott munkanapokon zárva tarthatnak. Az egyes bankfiókok munkarendjéről és pénztári nyitvatartásáról az OTP Bank Nyrt. a bankfiókokban, valamint a honlapján ad tájékoztatást.*

## Fizetési megbízások átvétele

A munkanap kezdő és záró időpontja az adott bankfiók nyitva tartásának kezdete, illetve vége. A végső benyújtási határidő a záró időpontot két órával előzi meg.

Az OTP Bank Nyrt. fenntartja magának a jogot, hogy a fizetési megbízások átvételére megjelölt időhatárokat alkalmanként egyoldalúan meghosszabbítsa. A meghatározott átvételi időszakok munkanapokra értendők, munkarendi változások esetén a mindenkor közzétett, adott munkanapra érvényes banki munkarendnek megfelelően.

## I/B. Teljesülés rendje

A fizetési megbízás teljesülésének időpontja az elszámolás-forgalomban - ha törvény vagy MNB rendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek – a megbízás {(átutalás (beleértve a hatósági átutalási megbízást és átutalási végzést is), illetve beszedési megbízás)} összegének a kedvezményezett bankszámláján történő jóváírás napja.

A postai kifizetési utalványon feladott pénzösszeg kézbesítésére és kifizetésére a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételeken szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendeletnek a könyvelt postai küldeményekre vonatkozó szabályai megfelelően irányadóak.

Az OTPdirekt szolgáltatás és az OTP Bank Digitális szolgáltatások csatornáin benyújtott fizetési megbízások átvételi és teljesítési rendjére vonatkozó előírásokat az OTPdirekt szolgáltatásokról, valamint az OTP Bank Digitális szolgáltatásokról szóló mindenkor hatályos Üzletszabályzatok és Hirdetmények tartalmazzák.

Az OTP Bank Nyrt. ügyfelei által benyújtott fizetési megbízásoknak – valamennyi egyéb feltétel megléte esetén – bankon kívüli tétel esetén a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának,

bankon belüli tétel esetén pedig a kedvezményezett számláján való jóváírása a következők szerint történik:

### **Belföldi – bankon kívüli – megbízások**

1. Az átvételt követő 5 másodpercen belül
  - Azonnali átutalás
2. Az átvételt követő két órán belül
  - VIBER átutalás
3. Az átvételt követő négy órán belül
  - a) a bankon kívülre, forintban, forint számla terhére nem papíralapon benyújtott átutalási megbízások;
    - eseti átutalási megbízás, ha nem minősül azonnali átutalásnak,
    - terhelési nap feltüntetésével megadott átutalási megbízás,
    - rendszeres átutalási megbízás,
    - csoportos átutalási megbízás.
  - b) a bankon kívülre, forintban, forint számla terhére bankfiókban benyújtott átutalási megbízások;
    - rendszeres átutalási megbízás,
4. Az átvétel napján
  - bankon kívülre, forintban, bankfiókban benyújtott eseti átutalási megbízás.

### **Bankon belüli megbízások**

1. Az átvételt követő 5 másodpercen belül
  - Azonnali átutalás

Azokban az esetekben, amikor a kedvezményezett számla nem fizetési számla – pl. hitelszámla, ügyfélszámla –, a jóváírás ütemezetten a terhelés szerinti értéknappal történik.

2. Az átvételt követő négy órán belül
  - eseti átutalási megbízás, ha nem minősül azonnali átutalásnak,
  - terhelési nap feltüntetésével megadott átutalási megbízás,
  - rendszeres átutalási megbízás,
  - csoportos átutalási megbízás.
3. Az átvétel napján
  - Az azonnali átutalási megbízáson kívüli eseti átutalások azon kedvezményezett számlák esetében, ahol a jóváírás nem folyamatos – pl. hitelszámla, ügyfélszámla.

Az azonnali átutalás teljesítésére a munkanap kezdő időpontja minden naptári napon 0:00 óra, a záró időpontja pedig minden naptári napon 24:00 óra.

## I/C. Jóváírások teljesítésének rendje – ide nem értve az azonnali átutalást

A munkanap kezdő időpontja 7:30 óra, a munkanap záró időpontja 19:30 óra, amely időpontok között az OTP Bank Nyrt. jóváírást teljesít Ügyfelei bankszámlái javára.

Az OTP Bank Nyrt. fenntartja magának a jogot, hogy a jóváírások teljesítésére megjelölt időhatárt alkalmanként egyoldalúan meghosszabbítsa.

Ha az OTP Bank Nyrt. számláján való jóváírás nem munkanapon történt, a fizetési művelet összegét legkésőbb a következő munkanapon, haladéktalanul a kedvezményezett Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

Az OTP Bank Nyrt. a fizetési művelet összegének a saját számláján történt jóváírását követően haladéktalanul értéknappal látja el a fizetési művelet összegét, és elérhetővé teszi a fizetési művelet összegét a kedvezményezett részére oly módon, hogy azzal a kedvezményezett azonnal, teljeskörűen rendelkezni tudjon.

## II. Nemzetközi fizetések (bankon kívüli belföldi/nemzetközi deviza és nemzetközi forint fizetési műveletek) teljesítési rendje

### Ügyfél által a számlája terhére benyújtott megbízások teljesítése

Az OTP Bank Nyrt. munkanapokon, a **munkaidő kezdetétől 16:00 óráig** terjedő időszakban tart nyitva az bankszámlák terhére teljesítendő nemzetközi fizetések lebonyolítása céljából. Ezen belül – **tárgynapi teljesítésre – 14:00 óráig** vesz át fizetési megbízásokat.

A benyújtási határidő után, illetve a munkaidőn túl benyújtott megbízásokat az OTP Bank Nyrt. a következő munkanapon átvettnek tekinti. A megbízások papíralapon, emellett az OTPdirekt internetes, telefonos ügyintézői, illetve Electra Terminál szolgáltatásain keresztül is benyújthatók.

A nemzetközi fizetések teljesítése és elszámolása az alábbi táblázatban megadott időbeli ütemezés szerint történik. A számértékkel megadott plusz napok munkanapban értendők, a következők figyelembe vételével:

- a feldolgozás napja és a megbízó számlájának terhelési értéknapja vonatkozásában azok a napok tekintendők munkanapnak, melyek Magyarországon munkanapnak minősülnek;
- a külföldi elszámolás értéknapja vonatkozásában azok a napok tekintendők munkanapnak, melyek mind a fizetés pénzneme szerinti országban és/vagy a fizetés célországában, mind Magyarországon munkanapnak minősülnek;
- az átvétel napja a fentebb megadott napon belüli határidők figyelembe vételével értelmezendő.
- az OTP Bank Nyrt. fenntartja a jogot arra, hogy az itt megadottnál korábbi külföldi elszámolási értéknapot alkalmazzon;
- a külföldi elszámolás értéknapjára való hivatkozás megfelelően alkalmazandó az idegen bank javára belföldi viszonylatban – különösen, de nem kizárólagosan forintban – teljesített elszámolásokra is.

	Benyújtás módja	
	Papíralapú	Elektronikus
SEPA átutalások		
– Feldolgozás	átvétel napja + 1	átvétel napja

– Megbízó számlájának terhelése	átvétel napja + 1	átvétel napja
– Külföldi elszámolás értéknapja	átvétel napja + 2	átvétel napja
Normál (EGT-n belüli euró átutalások)		
– Feldolgozás	átvétel napja + 1	átvétel napja
– Megbízó számlájának terhelése	átvétel napja + 1	átvétel napja
– Külföldi elszámolás értéknapja	átvétel napja + 2	átvétel napja + 1
Normál (EGT-n kívüli átutalások bármely pénznemben, valamint EGT-n belüli nem euró átutalások)		
– Feldolgozás	átvétel napja + 1	átvétel napja
– Megbízó számlájának terhelése	átvétel napja + 1	átvétel napja
– Külföldi elszámolás értéknapja	átvétel napja + 3	átvétel napja + 2
Sürgős (EGT-n kívüli átutalások bármely pénznemben, valamint EGT-n belüli nem euró átutalások)		
– Feldolgozás	átvétel napja	
– Megbízó számlájának terhelése	átvétel napja	
– Külföldi elszámolás értéknapja	átvétel napja + 1	
	Benyújtás módja	
	Papíralapú	Elektronikus
Sürgős (EGT-n belüli euró átutalások)		
– Feldolgozás	átvétel napja	–
– Megbízó számlájának terhelése	átvétel napja	–
– Külföldi elszámolás értéknapja	átvétel napja + 1	–
Euró Expressz átutalások		
– Feldolgozás	–	átvétel napja
– Megbízó számlájának terhelése	–	átvétel napja
– Külföldi elszámolás értéknapja	–	átvétel napja
OTP Expressz		
– Feldolgozás	átvétel napja	
– Megbízó számlájának terhelése	átvétel napja	
– Külföldi elszámolás értéknapja	átvétel napja	

Sürgős átutalás USD, EUR, CHF és GBP devizanemben, valamint az OTP Bank Nyrt. külföldi leánybankjai országainak alábbiakban megadott nemzeti devizáiban kezdeményezhető, 1 milliós összeghatárok felett a megbízás benyújtása előtt egy munkanappal a számlavezető fiók részére adott előzetes, legalább szóbeli értesítés mellett. Egyéb devizanemekben sürgős átutalás külön egyeztetés alapján lehetséges.

Az OTP Expressz és Euró Expressz átutalások teljesítése napon belül történik, az átutalt összeg a megbízás átvételének napján a kedvezményezett bankjának rendelkezésére áll.

Euró Expressz átutalásnak minősülnek az euró pénznemben, elektronikus csatornán, euró számla terhére, tárgynapon 12:00 óráig benyújtott sürgős átutalások.

Az OTP Expressz átutalások lehetséges pénznemei: (zárójelben a kivételek): EUR, USD (kivéve Montenegro, Szerbia), HUF (kivéve: Moldávia, Szerbia, Ukrajna, Albánia), az OTP leánybank országának nemzeti valutája, amennyiben arra az OTP Bank Nyrt. deviza árfolyamot jegyez. A fizetési műveletnek megfelelő árfolyamok típusai (OTP közép, illetve devizavételi és eladási árfolyam) az üzletági Hirdetményekben kerülnek meghatározásra. Az Ügyfél részére vezetett bankszámla/pénzforgalmi bankszámla terhére teljesített ügyletekhez kapcsolódó **árfolyam alkalmazás rendje** a következő.

#### **Kimenő sima nemzetközi fizetések devizában, forintszámláról**

(T = megbízás átvételének napja)

	Benyújtás módja	
	Papíralapú	Elektronikus
Normál		
– Árfolyamnap	T+1	T
– Árfolyam	T+1 napi <u>első</u> deviza eladási	Megbízás átvételekor érvényes deviza eladási
Sürgős és OTP Expressz		
– Árfolyamnap	T	
– Árfolyam	Megbízás átvételekor érvényes deviza eladási	Megbízás átvételekor érvényes deviza eladási

#### **Kimenő sima nemzetközi fizetések devizában vagy forintban, devizaszámláról**

(T = megbízás átvételének napja)

	Benyújtás módja	
	Papíralapú	Elektronikus
Normál		
– Árfolyamnap	T+1	T
– Árfolyam	T+1 napi teljesítéskor OTP deviza árfolyam	T napi teljesítéskor OTP deviza árfolyam
Sürgős és OTP Expressz, illetve euró expressz átutalások		
– Árfolyamnap	T	
– Árfolyam	T napi, teljesítés időpontjában érvényes OTP deviza árfolyam (konverzió az adott számlára vonatkozó általános kondíciók szerint)	

#### **Ügyfél részére vezetett bankszámla/pénzforgalmi bankszámla javára beérkező nemzetközi fizetések teljesítése**

Az OTP Bank Nyrt. az Ügyfél bankszámlája/pénzforgalmi bankszámlája javára a tárgynapon 16:00-ig, euróban 17:00-ig beérkező nemzetközi fizetéseket a beérkező tranzakcióban megadott bankszámla javára, legkésőbb a tárgynapon 18:00-ig teljesíti.

Amennyiben a kedvezményezett azonosítói – számlaszám, név, cím – nem összeegyeztethetők, az OTP Bank Nyrt. jogosult egyedi mérlegelés alapján az ügylet teljesítését felfüggeszteni.



A beérkezett sima fizetések elszámolása az alábbi táblázatban megadott időbeli ütemezéssel történik:

	Értéknap		
	Tárgynap előtti	Tárgynapi	Tárgynap utáni
– Feldolgozás napja	Ha munkaidőben érkezik: beérkezés napja Ha munkaidőn túl érkezik: következő munkanap		
– Számlajóváírás értéknapja	Külföldi értéknappal azonos		

A beérkező jóváírásokhoz kapcsolódó árfolyam alkalmazás rendje az alábbi:

Forintszámla javára	Értéknap		
	Tárgynap előtti	Tárgynapi	Tárgynap utáni
– Árfolyamnap	Feldolgozás napja (T)		Idegen banki értéknap
– Árfolyam	Beérkezés időpontjában érvényes deviza vételi		Jóváírás napján elsőként jegyzett deviza_vételi
Devizaszámla javára	Értéknap		
	Tárgynap előtti	Tárgynapi	Tárgynap utáni
– Árfolyamnap	Feldolgozás napja		Idegen banki értéknap
– Árfolyam	Feldolgozás időpontjában érvényes OTP közép / deviza árfolyam (konverzió az adott számlára vonatkozó általános kondíciók szerint)		

### Az egyéb nemzetközi fizetési műveletek elszámolására vonatkozó szabályok

A fent leírtak szerint lebonyolított átutalások körén kívül eső egyéb, az általánostól eltérő ügyintézészt igénylő nemzetközi fizetések, különösen, de nem kizárólagosan a

- banki levelezést, egyeztetést igénylő ügyletek
- függő tételek
- egyedi eljárást igénylő tranzakciók
- akkreditívek
- sima és okmányos beszedések
- bankgaranciák, valamint
- külön felszámított és/vagy áthárított díjak, jutalékok, költségek

feldolgozása, elszámolása, teljesítése az alábbi szabályok alapján történik.

A felsorolt ügyletek feldolgozása azon a napon történik, amely napon az OTP Bank Nyrt.

- a feldolgozáshoz szükséges valamennyi információ birtokába kerül és/vagy
- az ügylet elszámolása esedékessé válik és/vagy
- az adott ügyletnek kapcsolódóan rendelkezésére álló dokumentumok, okmányok alapján a teljesítés lehetővé válik.

Az ügyletekhez kapcsolódó árfolyam hozzárendelése az alábbi szabályok szerint történik:

- forintszámlával szemben elszámolt ügyletek: egységesen a feldolgozás napján elsőként jegyzett devizaárfolyam,
- devizaszámlával szemben konverzióval elszámolt ügyletek: a feldolgozás időpontjában érvényes hivatalos árfolyamok (konverzió az adott számlára vonatkozó általános kondíciók szerint)

Csekk ügyletek elszámolása az erre vonatkozó egyéb hirdetményekkel összhangban,

- forintszámlával szemben az ügylet feldolgozáskor érvényes csekk árfolyamon,
- devizaszámlával szemben az ügylet feldolgozásakor érvényes csekk, illetve deviza vagy valuta árfolyamok alapján történik.