



ÜZLETSZABÁLYZAT

a Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről

FOLYÓSZÁMLAHITEL

OTP Bank Nyrt.

**Közzététel dátuma: 2014. július 18.
Hatályba lépés dátuma: 2014. augusztus 4.**

Tartalomjegyzék

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK	3
II. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	4
1. A Folyószámlahitelre vonatkozó általános rendelkezések	4
2. Rendszeres jóváírások fedezete melletti Folyószámlahitel	6
3. Rendszeres jóváírások fedezete melletti Folyószámlahitel automatikus felülvizsgálata	9
4. Áthidaló folyószámlahitelre vonatkozó általános rendelkezések	10
5. Folyószámlahitel lekötött betét fedezete mellett	12
6. Kiegészítő biztosítási szolgáltatás	13
7. Lakossági folyószámlahitelhez igényelhető törlesztési biztosítás	13
III. MEGHATÁROZÁSOK	13
1. Havi zárlati nap	13
2. Bankszámlakivonat	13
3. Kamatok	14
4. Díjak	15
5. Számlavezetés során felmerülő tartozások rendezése	16
6. Egyéb meghatározások	17
7. Egyéb rendelkezések	17
8. Együttműködés, tájékoztatás, értesítések	17
IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	17
1. Díj, költség, kamat és egyéb szerződési feltétel egyoldalú módosítása	17
2. Díj, költség automatikus módosulása	19

1. Bevezető rendelkezések

1. Az OTP Bank Nyrt. (továbbiakban: OTP Bank) az Állami Pénz és Tőkepiaci Felügyelet 1997. november 27. napján kelt, 983/1997/F. számú tevékenységi engedélyében foglalt felhatalmazása alapján jogosult természetes személyek részére lakossági fizetési számlához kapcsolódó hitelt nyújtani.
2. Az OTP Bank adat-nyilvántartási számai: folyószámlahitel szerződés: NAIH-56247/2012; folyószámlahitel direkt marketing ajánlathoz kapcsolódó adatkezelés: NAIH-56250/2012.
3. A Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről szóló Üzletszabályzat - Folyószámlahitel (továbbiakban: Üzletszabályzat) tartalmazza a lakossági fizetési számlához kapcsolódó Folyószámlahitelre vonatkozó általános szerződési feltételeket. A lakossági fizetési számlákra a mindenkor hatályos Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről szóló Üzletszabályzat – Fizetési számlák (Bankszámlák) dokumentumban foglalt rendelkezések az irányadóak.
4. Az OTP Bank és a Számlatulajdonos között létrejövő folyószámlahitel szerződés elválaszthatatlan részét képezik az egyedi szerződés mellett a mindenkor hatályos, az adott szerződésre irányadó Üzletszabályzatban, valamint a Lakossági Folyószámlahitel kamatairól, valamint díj- és költségtételeiről szóló Hirdetményben (továbbiakban: Hirdetmény) foglalt rendelkezések.
5. Az OTP Bank és a Számlatulajdonos közötti az Üzletszabályzat tárgyát képező jogviszony tartalmát az adott jogviszonyra vonatkozó
 - egyedi szerződés,
 - Hirdetmény - a Lakossági Folyószámlahitel kamatairól, valamint díj- és költségtételeiről (korábban: Lakossági bankszámlák és a Folyószámlahitel kamatairól szóló Hirdetmény, valamint a Lakossági bankszámlák és a Folyószámlahitel díjairól szóló Hirdetmény),
 - Hirdetmény - a lakossági fizetési számlák (bankszámlák) kamatairól és díjairól (korábban: Lakossági bankszámlák és a Folyószámlahitel kamatairól szóló Hirdetmény, valamint a Lakossági bankszámlák és a Folyószámlahitel díjairól szóló Hirdetmény),
 - Hirdetmény - az OTP Bank Nyrt. ügyfél-azonosítási rendjéről,
 - Hirdetmény - a szokásos nyitvatartási rendtől eltérően üzemelő fiókok működéséről az OTP lakossági ügyfelei számára,
 - a jelen Üzletszabályzat,
 - Üzletszabályzat a Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről - Fizetési számlák (Bankszámlák),
 - Üzletszabályzat - a pénzforgalmi szolgáltatásról,
 - az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatai

rendelkezései alapján kell megállapítani.

A jogviszony tartalmának megállapítása során a fenti felsorolás egyben értelmezési sorrendet is jelent.

Amennyiben az egyedi szerződés, vagy az adott ügyletre irányadó Hirdetmény rendelkezései eltérnek az Üzletszabályzat rendelkezéseitől, akkor az egyedi szerződés, valamint a Hirdetmény rendelkezései alkalmazandók.

Amennyiben valamely, az adott jogviszony részét képező kérdésre az egyedi szerződés nem tartalmaz rendelkezést, úgy az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezése az irányadó.

Ha az adott kérdésre az Üzletszabályzat sem tartalmaz rendelkezést, az Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról, és az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatainak rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az OTP Bank és a Számlatulajdonos közötti jogviszonyban a 4. pontban meghatározott dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos

- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról,

- a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról, valamint
- a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal összefüggő egyéb jogszabályok és
- a Polgári Törvénykönyv

rendeletei az irányadók.

6. Lakossági Folyószámlahitel szolgáltatással az OTP Bank valamennyi fiókja foglalkozik.
7. Az OTP Bank kijelenti, hogy a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásról szóló magatartási kódex rendelkezéseinek kötelező érvénnyel alávetette magát. A kódex rendelkezései megtekinthetők az MNB honlapján (<http://felugyelet.mnb.hu>), valamint az OTP Bank Nyrt. honlapján (www.otpbank.hu).
8. Az OTP Bank felügyeleti szervének neve: Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban MNB), székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
9. Jelen Üzletszabályzat hatálybalépésével egyidejűleg hatályukat veszítik a 2014. június 2-től hatályos a Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről szóló Üzletszabályzat részeit képező
 - I. rész Általános rendelkezések
 - II. rész Bankszámlák
 - III. rész Betétek
 - IV. rész Nem értékesített bankszámlák és betétek
 című Üzletszabályzatok.
10. Jelen Üzletszabályzatban szereplő folyószámlahitelre vonatkozó rendelkezéseket a 2014. június 2-től hatályos a Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről szóló Üzletszabályzat alábbi része tartalmazta:
 - I. rész Általános rendelkezések

II. Általános Szerződési Feltételek

1. A Folyószámlahitelre vonatkozó általános rendelkezések

- 1.1. A Számlatulajdonos személyesen bármely OTP Bank fiókban, valamint a Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzatban foglaltak szerint, OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével, valamint az OTP Bank telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül az általános információs menüpontban igényelhet folyószámlahitel-keretet.
- 1.2. Több Számlatulajdonos esetén bármelyik fél igényelhet folyószámlahitelt. A szerződés megkötésére azonban a Számlatulajdonosok csak együttesen jogosultak.
- 1.3. Az OTP Bank telefonos ügyintézői (OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében, illetve általános információs menüpont) szolgáltatáson keresztül történő igénylés, illetve szerződés-módosítás egyedi szabályai:
 - 1.3.1. Lekötött betét fedezete melletti folyószámlahitel ezen a módon nem igényelhető.
 - 1.3.2. Az igényléshez vagy a szerződés-módosításhoz kapcsolódó okiratokat az OTP Bank a Számlatulajdonosnak postai úton megküldi. A Számlatulajdonos az okiratokat aláírást követően, postafordultával, visszajuttatja az OTP Bankhoz.
 - 1.3.3. A postai úton visszaküldött okiratok esetében a Számlatulajdonos által aláírt szerződés, illetve a szerződés-módosítás az OTP Bank általi aláírás napján, legkésőbb az OTP Bankhoz történő beérkezést követő 5. munkanapon lép hatályba. Az OTP Bank a beérkezést követően az okiratokat és a Számlatulajdonos aláírását ellenőrzi. Az aláírás vizsgálatot a Számlatulajdonos OTP Banknál bejelentett aláírás mintája (aláírási címpéldány) alapján végzi el.
 - 1.3.4. Sikeres ellenőrzés esetén az új szerződés vagy a szerződés-módosítás egy OTP Bank által aláírt példányát a bank postázza a Számlatulajdonos szerződésben megadott levelezési címére.

- 1.3.5. Bármely eltérés esetén az OTP Bank értesíti a Számlatulajdonost és tájékoztatja a további teendőkről.
- 1.3.6. Az OTP Bank a szerződésben, szerződés-módosításban foglalt ajánlatát a telefoni igényléstől számított 30 naptári napon keresztül tartja fenn.
- 1.4. Egy adott számlához egyidejűleg vagy rendszeres jóváírások fedezete, vagy lekötött betét fedezete melletti folyószámlahitel kapcsolódhat, a két típusú folyószámlahitel együttes igénybevételére nincs lehetőség.
- 1.5. A Számlatulajdonos és az OTP Bank megállapodnak abban, hogy az OTP Bank a Számlatulajdonos részére – a számlára érkező rendszeres jövedelem jóváírások, valamint a számlához kapcsolódó lekötött betét(ek) fedezete mellett – folyószámlahitel-keretet tart rendelkezésre.
- 1.6. Amennyiben a folyószámlahitel-keret igénylése/szerződés módosítása lakossági forint fizetési számla szerződés-módosításával egy napon történik, az engedélyezett hitelkeret rendelkezésre tartása legkésőbb a szerződés-módosítást követő banki munkanaptól kezdődik.
- 1.7. A folyószámlahitel-keret terhére és erejéig a Számlatulajdonos kölcsönt vehet igénybe, amennyiben számlájának (számlacsomag esetén forgalmazó számlájának) egyenlege pénzügyi műveletei teljesítéséhez nem elegendő. A kölcsön igénybevételére – a folyószámlahitel mindenkor fennálló összege erejéig – a Számlatulajdonos kifejezett írásbeli rendelkezése nélkül, automatikusan kerül sor.
- 1.8. Az igénybe vett kölcsönösszeg törlesztése a fizetési számlán történő jóváírások erejéig és azok időpontjában automatikusan történik. Az igénybe vett kölcsönösszegek lejáratának időpontja a hitelkeret szerződés megszűnésének napja.
- 1.9. Az OTP Bank jogosult meghatározni a hitelkeret összegének minimumát és maximumát, melynek mindenkori értékét a Hirdetményben teszi közzé.

1.10. Az OTP Bank

- az igénybe vett kölcsön összege után kamatot és kezelési költséget,
- a hitelkeret mindenkori igénybe nem vett összege után – rendelkezésre tartási jutalékot,
- a 2013. november 18. előtt megkötött szerződések esetében a hitelengedélyezést (igénylést, módosítást) követően hitelkeret beállítási jutalékot,
- a 2013. november 18-tól megkötött szerződések (igénylés, módosítás) esetében a szerződött hitelkeretből történt első lehívást (nap végi könyvelt egyenleget figyelembe véve) követően hitelkeret kihasználási jutalékot,

(együtt: teljes hiteldíj) számít fel.

A hitelkeret beállítási jutalék, a hitelkeret kihasználási jutalék, a rendelkezésre tartási jutalék, a kezelési költség és a kamat nagyságát, számításának módját a mindenkor hatályos Hirdetmény és a jelen Üzletszabályzat tartalmazza. A kamat, a kezelési költség és a rendelkezésre tartási jutalék havonta, a hónap zárlati napján, a hitelkeret beállítási jutalék a hitelkeret beállítását követően, a hitelkeret kihasználási jutalék a szerződött hitelkeretből történt első lehívást követően esedékes. Az OTP Bank az esedékessé vált hiteldíjat a számla (számlacsomag esetén a forgalmazó számla) terhére automatikusan számolja el.

- 1.11. Az OTP Bank jogosult a hitelkeret szerződésen alapuló esedékes követeléseit a Számlatulajdonos fizetési számlájának egyenlege terhére – a Számlatulajdonos erre vonatkozó külön felhatalmazása nélkül – érvényesíteni.
- 1.12. Amennyiben az OTP Bank a hitelkeret szerződésen alapuló esedékes követeléseit a számla (számlacsomagba tartozó számlák) mindenkori pozitív egyenlege, illetve a hitelkeret összege nem fedezi, az OTP Bank az ily módon kiegyenlítetlenül maradt követelése után a mindenkori Hirdetményben közzétett – a számla fedezetlensége esetére vonatkozó – kamatot számítja fel.
- 1.13. A hitelkeret szerződés az aláírásától számított 1 éves határozott időtartamra (ügylélv) szól. Amennyiben a lejáratot megelőzően legalább 15 nappal bármelyik szerződő fél a lejárat időpontjára a szerződést írásban nem mondja fel, a szerződés hatálya – minden külön rendelkezés nélkül – újabb egy-egy évvel (ügylélvvel) meghosszabbodik. Az OTP Bank a hitelkeret szerződést – 30 napos, lekötött betét fedezete mellett engedélyezett hitelkeret esetén 15 napos felmondási idővel, indokolás nélkül – jogosult felmondani.

1.14. Az OTP Bank jogosult a hitelkeret szerződést azonnali hatállyal felmondani/megszüntetni, amennyiben a hitelkeret szerződésen alapuló kölcsön és egyéb tartozások szerződésszerű kiegyenlítésére az OTP Bank írásbeli felszólítása ellenére nem kerül sor, valamint

1.14.1. a 2014. március 15. előtt kötött szerződések esetén az 1959. évi IV. törvény (Polgári Törvénykönyv) 525. §-ában foglalt esetekben, amelyek a következők:

- a) a kölcsönnek a szerződésben meghatározott célra fordítása lehetetlen;
- b) a Számlatulajdonos a kölcsönösszeget a szerződésben meghatározott céljától eltérően használja;
- c) a kölcsönre nyújtott biztosíték értéke jelentősen csökkent, és azt a Számlatulajdonos a Bank felszólítására nem egészíti ki;
- d) a Számlatulajdonos vagyoni helyzetének romlása vagy a fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét;
- e) a Számlatulajdonos más súlyos szerződésszegést követett el;
- f) a Számlatulajdonos hitelképtelenné válik,
- g) a Számlatulajdonos a Bank a kölcsön összegének megállapításánál valótlán tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más módon megtévesztette, amennyiben ez a kölcsön összegének a megállapítását befolyásolta;
- h) a Számlatulajdonos a kölcsön fedezetével, biztosítékával vagy céljának megvalósulásával kapcsolatos vizsgálatot - figyelmeztetés ellenére - akadályozza, ideértve azt az esetet is, ha a szerződésben vállalt vagy jogszabályban előírt adatszolgáltatási kötelezettségét megszegi.

1.14.2. a 2014. március 15-től kötött szerződések esetén a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) 6:387. §-ában foglalt esetekben, amelyek a következők:

1. A hitelező felmondhatja a kölcsönszerződést, ha

- a) az adós körülményeiben lényeges kedvezőtlen változás állt be, és az adós felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot;
- b) a kölcsönnek a szerződésben meghatározott célra való fordítása lehetetlen, vagy az adós a kölcsönösszeget nem erre a célra használja fel;
- c) az adós a hitelezőt megtévesztette, és ez a szerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta;
- d) az adós a fizetőképességére vonatkozó, valamint a kölcsön fedezetével, biztosítékával vagy céljának megvalósulásával kapcsolatos vizsgálatot akadályozza;
- e) az adós fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét;
- f) a kölcsönre nyújtott biztosíték értéke vagy érvényesíthetősége jelentősen csökkent, és azt az adós a hitelező felszólítására nem egészíti ki; vagy
- g) az adós a kölcsönszerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, és mulasztását felszólításra sem pótolja.

2. A hitelező jogosult a kölcsönszerződést az adós megfelelő biztosíték adására történő felszólítása nélkül felmondani, ha nyilvánvaló, hogy az adós megfelelő biztosíték nyújtására nem képes.

1.15. A Számlatulajdonos jogosult a hitelkeret szerződést azonnali hatállyal felmondani/megszüntetni, amennyiben a hitelkeret szerződés alapján kölcsön és egyéb tartozása az OTP Bankkal szemben nem áll fenn, illetve ha ezen fizetési kötelezettsége a felmondással egyidejűleg maradéktalanul kiegyenlítésre kerül.

1.16. Amennyiben a folyószámlahitel szerződés írásban történő felmondására a hitelkeret beállítását követő 14 naptári napon belül kerül sor, a Számlatulajdonosnak a felhasznált hitelkeretet, valamint a felhasználás időpontjától a visszafizetés időpontjáig fennálló hitelkamatot kell megfizetni a felmondással egyidejűleg, de legkésőbb harminc naptári napon belül.

2. Rendszeres jóváírások fedezete melletti Folyószámlahitel

2.1. Rendszeres jóváírások fedezete mellett folyószámlahitel az alábbi feltételek mellett igényelhető:

- megfelelő fizetőképesség és készség
- Alap számlacsomag szerződéses kapcsolat vagy az ügyfél által választott olyan forint fizetési számla szerződéses kapcsolat, melyhez Folyószámlahitel kapcsolódhat (a mindenkor hatályos Hirdetmény alapján).
- rendszeres jóváírás (munkabér, nyugdíj, egyéb jövedelem) a mindenkor hatályos Hirdetményben foglaltak szerint
- otthoni vagy mobil telefonszám közül egy megadása kötelező,
- a munkahelyi adatok megadása kötelező (kivéve nyugdíjas Számlatulajdonos esetén)
- állandó magyarországi lakcím.

Az OTP Bank jövedelemnek tekinti a közvetlenül a munkáltatótól (ideértve a nyugdíjfolyósító szervezetet), munkabér vagy nyugdíj jogcímen érkező rendszeres jóváírásokat.

Nem tekinti az OTP Bank jövedelemnek tipikusan a bankszámlára történő készpénz befizetést, kamat-jóváírást, a számlatulajdonos saját lakossági bankszámlájáról történő átutalást, valamint az eseti vagy rendszertelen jellegű jóváírásokat.

Az OTP Bank a kölcsönkérelem elbírálása során számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi az elbíráláskor hatályban levő, ügyfélminősítésre, kockázatvállalásra és fedezet értékelésre vonatkozó belső szabályzatai előírásai szerint, mely csökkentheti a 2.2. pontban meghatározottak szerint megállapított hitelkeret összeget.

A kölcsönigénylő hitel- és törlesztő képességének, valamint fizetőkészségének vizsgálata során, az OTP Bank figyelembe veszi a kölcsönigénylő korábbi hiteleivel kapcsolatos tapasztalatokat, a hátralékos hiteleket és fizetési nehézségeket, illetve az igénybe vett, a fizetési nehézségek áthidalására szolgáló eszközöket, ezért a kölcsönigénylő által benyújtható hitel- és kölcsönigénylések átmenetileg korlátozásra illetve elutasításra kerülhetnek.

Az OTP Bank felhívja a Számlatulajdonos figyelmét arra, hogy amennyiben az Alap számlacsomaghhoz rendszeres jóváírások fedezete melletti folyószámlahitel kapcsolódik, annak számlavezetési díja díjmentes. Az Alap számlacsomag kedvezményes csomagdíj feltételeire vonatkozó részletes rendelkezések a mindenkor hatályos Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről szóló Üzletszabályzat – Fizetési számlák (Bankszámlák) dokumentumban találhatóak.

2.2. A folyószámlahitel a számlára (számlacsomag esetén a forgalmazó számlára) érkező rendszeres jövedelem-jóváírások együttes összege alapján kerül engedélyezésre.

2.2.1. 2012. november 19-től igényelt (új szerződéskötés, szerződés-módosítás) folyószámlahitel esetében:

2.2.1.1. A hitelkeret mértéke a rendszeres jóváírás egyszerese: minimum 3 havi számlamúlt és minimum 3 havi jövedelem jóváírás után.

Amennyiben a Számlatulajdonos az alábbiakban meghatározott típusú fizetési számla-szerződéssel rendelkezik és/vagy igénybe vesz más banki terméket, szolgáltatást, a hitelbírálat (melynek része a 2.1. pontban meghatározott adatfeldolgozás) eredményétől függően, a rendszeres jóváírás kétszeresének, illetve háromszorosának megfelelő hitelkeret is engedélyezhető:

2.2.1.2. Kétszeres jövedelem nagyságú hitelkeret engedélyezhető minimum 6 havi számlamúlt esetén, amennyiben a számlára az igénylést megelőzően

- legalább 6 havi jövedelem jóváírás érkezett, vagy
- legalább 3 havi jövedelem jóváírás érkezett és a számlán a megelőző 3 hónapban legalább 3 csoportos beszédési megbízás teljesült vagy
- legalább 3 havi jövedelem jóváírás érkezett és a számlatulajdonosok valamelyike rendelkezik OTP lakáshitellel vagy
- legalább 3 havi jövedelem jóváírás érkezett és a számla konstrukciója Lakossági Net, Prémium Plusz, Prémium, Elektronikus Számlacsomag vagy Privát banki szolgáltatás-csomag.

2.2.1.3. Háromszoros jövedelem nagyságú hitelkeret engedélyezhető minimum 12 havi számlamúlt esetén, amennyiben a számla konstrukciója Lakossági Tempó, Net, Prémium Plusz, Prémium, JUMP, Elektronikus vagy Aktív Számlacsomag, Lakossági Forint Folyószámla, Privát banki szolgáltatás csomag vagy Junior számla és a számlára az igénylést megelőzően

- legalább 9 havi jövedelem jóváírás érkezett, vagy
- legalább 6 havi jövedelem jóváírás érkezett és a számlán a megelőző 6 hónapban legalább 3 csoportos beszédési megbízás teljesült vagy
- legalább 6 havi jövedelem jóváírás érkezett és a számlatulajdonosok valamelyike rendelkezik OTP lakáshitellel vagy
- legalább 6 havi jövedelem jóváírás érkezett és a számla konstrukciója Lakossági Net, Prémium Plusz, Prémium, Elektronikus Számlacsomag vagy Privát banki szolgáltatás-csomag.

Számlamúlt: a folyószámlahitel igénylés alapjául szolgáló fizetési számla megnyitásától eltelt időtartam.

Amennyiben a Számlatulajdonos a hitelbírálatot megelőzően hozzájárul a Központi Hitelinformációs Rendszerben (továbbiakban: KHR) nyilvántartott adatainak lekérdezéséhez, a KHR-ben szereplő pozitív információk elemzését követően az OTP Bank magasabb összegű hitelkeretet ajánlhat fel, mint a normál hitelbírálat során megállapított hitelkeret. A szerződéskötést megelőzően a Számlatulajdonos nyilatkozhat, hogy a magasabb összegű, vagy a normál bírálattal megállapított hitelkeret beállítását kéri.

2.2.2. 2012. november 19-ét megelőzően igényelt folyószámlahitel esetében:

2.2.2.1. A hitelkeret mértéke a rendszeres jóváírás egyszerese: minimum 3 havi jövedelem jóváírás után.

Amennyiben a Számlatulajdonos az alábbiakban meghatározott típusú fizetési számla-szerződéssel rendelkezett és/vagy igénybe vett más banki terméket, szolgáltatást, a hitelbírálat (melynek része a 2.1. pontban meghatározott adatfeldolgozás) eredményétől függően, a rendszeres jóváírás kétszeresének, illetve háromszorosának megfelelő hitelkeret is engedélyezhető volt:

2.2.2.2. Kétszeres jövedelem nagyságú hitelkeret volt engedélyezhető, amennyiben a számlára az igénylést megelőzően

- legalább 6 havi jövedelem jóváírás érkezett, vagy
- legalább 3 havi jövedelem jóváírás érkezett és a számla konstrukciója Lakossági Net, Prémium Plusz, Prémium, Elektronikus vagy Aktív Számlacsomag vagy Privát banki szolgáltatás-csomag.

2.2.2.3. Háromszoros jövedelem nagyságú hitelkeret volt engedélyezhető, amennyiben a számla konstrukciója Lakossági Tempó, Net, Prémium Plusz, Prémium, JUMP, Elektronikus vagy Aktív Számlacsomag, Lakossági Forint Folyószámla, Privát banki szolgáltatás csomag vagy Junior számla és a számlára az igénylést megelőzően

- legalább 3 havi jövedelem jóváírás érkezett és a számlához már kapcsolódott dombornyomott bankkártya, vagy
- legalább 3 havi jövedelem jóváírás érkezett és a számlán a megelőző 3 hónapban legalább 3 csoportos beszédési megbízás teljesült vagy
- legalább 3 havi jövedelem jóváírás érkezett és a számlatulajdonosok valamelyike rendelkezett OTP lakáshitellel vagy
- legalább 6 havi jövedelem jóváírás érkezett és a számla konstrukciója Lakossági Net, Prémium Plusz, Prémium, Elektronikus vagy Aktív Számlacsomag vagy Privát banki szolgáltatás-csomag volt.

2.3. A Számlatulajdonos – a hitelkeret igénylésekor – nyilatkozik az általa igénybe venni kívánt hitelkeret nagyságáról, ami nem lehet nagyobb összeg, mint az utolsó három hónapban a számlájára érkezett jövedelem-jóváírások havi korrigált átlagának háromszorosa, de legfeljebb a Hirdetményben közzétett maximum.

2.4. Amennyiben a folyószámlahitel-keret szerződés megkötésekor a számlára még nem érkezik jövedelem-jóváírás, az OTP Bank a hitelkeret összegének beállításáról a felülvizsgálat (3.1. pont) alkalmával automatikusan gondoskodik. A hitelkeret beállítására akkor kerülhet sor, ha a felülvizsgálatot megelőző 3 hónapban a Számlatulajdonos lakossági fizetési számlájára a mindenkor érvényes Hirdetményben feltüntetett minimum összegű rendszeres jövedelem jóváírás megérkezett. A hitelkeret nagyságának meghatározása a Folyószámlahitel keretszerződésben rögzítetteknek megfelelően történik. Amennyiben a hitelbírálatot megelőzően a Számlatulajdonos hozzájárult a KHR-ben szereplő adatainak lekérdezéséhez, és a KHR-ben szereplő pozitív információk elemzése alapján érvényesíthető a magasabb összegű hitelkeretre vonatkozó kedvezmény, a felülvizsgálat alkalmával ezen magasabb összegű hitelkeret kerülhet beállításra (figyelembe véve a 2.1. és 2.3. pontban foglaltakat).

2.5. A Számlatulajdonos fizetési számlájára érkező rendszeres jövedelem átutalások összegének emelkedése esetén kezdeményezheti a hitelkeret összegének megemelését.

3. Rendszeres jóváírások fedezete melletti Folyószámlahitel összegének automatikus felülvizsgálata

3.1. Felülvizsgálat:

- Az OTP Bank jogosult a kölcsönjogviszony időtartama alatt évente egy alkalommal ismételt megvizsgálni a Számlatulajdonos(ok) hitelképességét és teljesítőképességét a 2.1. pont szerinti, a kölcsönkérelem elbírálása során alkalmazott eljárásnak megfelelően.
- Az OTP Bank jogosult a kölcsönjogviszony időtartama alatt havonta az adott számlára érkező jövedelem-jóváírások összegének változását, valamint a 2.2. pontban (a 2012. november 19-től igényelt folyószámlahitelek esetében a 2.2.1. pontban, a 2012. november 19-ét megelőzően igényelt folyószámlahitelek esetében a 2.2.2. pontban) meghatározott feltételek teljesülését vizsgálni. A 2.2. pontban meghatározott feltételek teljesülése a folyószámlahitelhez kapcsolódó fizetési számla-szerződés módosításával is változhat.

3.2. A hitelképesség és teljesítőképesség vizsgálata, a 2.2. pontban meghatározott feltételek vizsgálata, valamint a rendszeres jóváírások összegének módosulása – az egyedi szerződésben a Számlatulajdonos által meghatározott felső határ figyelembevételével – automatikusan módosítja a Folyószámlahitel engedélyezett összegét.

3.3. A Folyószámlahitel-keret automatikus növelésére (a havi számlazárás alkalmával) a Számlatulajdonos hitelképességének és teljesítőképességének figyelembevételével akkor kerülhet sor, ha a felülvizsgálatot megelőző 3 hónap korrigált átlagát tekintve a lakossági fizetési számlára érkezett rendszeres jóváírások növekedése

- 100.000 Ft alatti hitelkeretknél minimum 20.000 Ft-ot,
- 100.000 Ft feletti hitelkeretknél minimum 40.000 Ft-ot elérte.

A Számlatulajdonos – a hitelkeret igénylésekor – nyilatkozik a számára a felülvizsgálatok alkalmával beállítható maximális keretszorzó, valamint hitelkeret nagyságáról, ami nem lehet nagyobb összeg, mint a Hirdetményben közzétett maximum érték. A hitelkeret összege havonta emelkedhet, de a keretösszeg felső határa minden esetben a Folyószámlahitel keretszerződésben rögzített összeg.

3.4. A Folyószámlahitel-keret automatikus csökkentésére, megszüntetésére akkor kerülhet sor, ha a Számlatulajdonos a keretszerződés megkötéséhez szükséges – a hitelbírálat időpontjában fennálló, a hitelbírálat alapjául szolgáló – (2.1. és 2.2. pontban meghatározott) előfeltételeket már nem tudja maradéktalanul teljesíteni, illetve ha szerződéses kötelezettségének nem vagy nem szerződésszerűen tesz eleget, s ezáltal a hitelügylet fedezettsége csökken. Amennyiben a tárgyhavi felülvizsgálat alkalmával, a tárgyhóban rendelkezésre álló adatok alapján a hitelkeret összegében negatív változás következne be, az OTP Bank a várható csökkentésről

- számlakivonatban,
- amennyiben a Számlatulajdonos rendelkezik OTPdirekt szerződéshez kapcsolódóan SzámlaKontroll szolgáltatással - SMS-ben (a havi zárlati napot követő első munkanapon, az OTPdirekt Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően)
- amennyiben a Számlatulajdonos rendelkezik OTPdirekt internetes szolgáltatással – postaláda üzenetben

előzetesen tájékoztatja a Számlatulajdonost. Amennyiben a hitelbírálat alapjául szolgáló feltételekben az értesítést követően változás nem történik, a következő havi zárás alkalmával a keretösszeg csökkentése, megszüntetése automatikusan megtörténik az aktuálisan rendelkezésre álló adatok figyelembevételével.

3.5. Az OTP Bank az automatikus hitelkeret csökkentés következtében felmerülő hitelkeret-túlhívás rendezésére, vagy amennyiben az előzetes tájékoztatás alapján a hitelkeret összegében várhatóan negatív változás következik be, a fennálló hitelkeretből eredő tartozás rendezésére, a Számlatulajdonos(ok) kérésére - az addigi számlahasználat felülvizsgálatának figyelembevételével – a számla tulajdonosa(i)val a hitelkeret részletekben történő csökkentéséről szóló megállapodást köthet. Az OTP Bank jogosult a hitelkeret csökkentéséről szóló megállapodásra benyújtott igényt indoklás nélkül elutasítani. Amennyiben a Számlatulajdonos(ok) a megállapodásban rögzített feltételeket nem teljesíti(k), vagy a bank a benyújtott igényt elutasítja, úgy az OTP Bank a folyószámlahitel szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani és a követelés behajtása érdekében a szükséges jogi és egyéb intézkedéseket megtenni, valamint követelését a behajtási tevékenységet végző cég részére átadni.

3.6. A beállított keretösszegről az OTP Bank a számlakivonatban tájékoztatja a Számlatulajdonost. Amennyiben a Számlatulajdonos rendelkezik OTPdirekt szerződéshez kapcsolódóan SzámlaKontroll szolgáltatással, a hitelkeret összegében a havi felülvizsgálatok során történt változásról (a havi zárlati napot követő első munkanapon) SMS-ben tájékoztatást kap, az OTPdirekt Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően.

4. Áthidaló folyószámlahitelekre vonatkozó általános rendelkezések

4.1. A Számlatulajdonos személyesen bármely OTP Bank fiókban igényelhet Áthidaló folyószámlahitel-keretre vonatkozó megállapodást abban az esetben, ha rendelkezik rendszeres jóváírások fedezete melletti folyószámlahitel szerződéssel. Az OTP Bank jogosult az Áthidaló folyószámlahitelről szóló megállapodásra benyújtott igényt indoklás nélkül elutasítani. Simple Kártya szolgáltatáscsomaghoz Áthidaló folyószámlahitel nem vehető igénybe.

4.2. Több Számlatulajdonos esetén bármelyik fél igényelhet Áthidaló folyószámlahitelt. A megállapodás megkötésére azonban a Számlatulajdonosok csak együttesen jogosultak.

4.3. Amennyiben az Áthidaló folyószámlahitel-keret igénylése lakossági fizetési számla-szerződés módosításával egy napon történik, az engedélyezett hitelkeret rendelkezésre tartása legkésőbb a szerződés-módosítást követő banki munkanaptól kezdődik.

4.4. A Számlatulajdonos és az OTP Bank megállapodnak abban, hogy az OTP Bank a Számlatulajdonos részére – a számlára érkező rendszeres jóváírások fedezete mellett – folyószámlahitel-keretet tart rendelkezésre. A megállapodással a rendszeres jóváírások fedezete melletti folyószámlahitel szerződés a megállapodásban, a mindenkori Hirdetményben, valamint az alábbiakban foglaltak szerint módosul a megállapodás fennállásának idejére:

4.5. A megállapodás az aláírásától számított 1 éves határozott időtartamra (ügylév) szól. Amennyiben a lejáratot megelőzően legalább 15 nappal bármelyik szerződő fél a lejárat időpontjára a szerződést írásban nem mondja fel, a megállapodás hatálya – minden külön rendelkezés nélkül – újabb egy-egy évvel (ügylévvvel) meghosszabbodik.

4.6. Áthidaló folyószámlahitel az alábbi feltételek mellett igényelhető:

- megfelelő fizetőképesség és készség
- rendszeres jóváírás fedezete melletti folyószámlahitel szerződéses kapcsolat
- rendszeres jóváírás
- otthoni vagy mobil telefonszám közül egy megadása kötelező,
- állandó magyarországi lakcím.

Az OTP Bank jóváírásnak tekinti a közvetlenül a munkáltatótól (ideértve a nyugdíjfolyósító szerveket), munkabér vagy nyugdíj jogcímen érkező rendszeres jóváírásokat, valamint egyes, a megváltozott munkaképességgel összefüggő és családtámogatási ellátásokat.

Nem tekinti az OTP Bank jóváírásnak tipikusan a bankszámlára történő készpénz befizetést, kamat-jóváírást, a számlatulajdonos saját lakossági bankszámlájáról történő átutalást, valamint az eseti vagy rendszertelen jellegű jóváírásokat.

Az OTP Bank a megállapodásra vonatkozó kérelem elbírálása során számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi az elbíráláskor hatályban levő, ügyfélminősítésre, kockázatvállalásra és fedezet értékelésre vonatkozó belső szabályzatai előírásai szerint, mely csökkentheti a 4.7. pontban meghatározottak szerint megállapított hitelkeret összeget.

Az igénylő hitel- és törlesztő képességének, valamint fizetőképességének vizsgálata során, az OTP Bank figyelembe veszi a kölcsönigénylő korábbi hiteleivel (ideértve az adott bankszámlához kapcsolódó folyószámlahitel szerződést is) kapcsolatos tapasztalatokat, a hátralékos hiteleket és fizetési nehézségeket, illetve az igénybe vett, a fizetési nehézségek áthidalására szolgáló eszközöket, ezért a kölcsönigénylő által benyújtható hitel- és kölcsönigénylések átmenetileg korlátozásra, illetve elutasításra kerülhetnek.

4.7. Az Áthidaló folyószámlahitel a számlára (számlacsomag esetén a forgalmazó számlára) érkező rendszeres jóváírások együttes összege alapján kerül engedélyezésre, mely nem lehet magasabb összeg, mint az aktuálisan a fizetési számlához

kapcsolódó hitelkeret összege (amennyiben a megállapodás igénylése felülvizsgálatkor történt hitelkeret csökkentést követően történik, az engedélyezett hitelkeret nem lehet magasabb összeg, mint a keretcsökkentést megelőző hitelkeret).

- 4.7.1. A hitelkeret mértéke a rendszeres jóváírás egyszerese: minimum 3 havi számlamúlt és minimum 3 havi jóváírás után.
- 4.7.2. A hitelkeret mértéke a rendszeres jóváírás kétszerese:
- minimum 6 havi számlamúlt és minimum 6 havi jóváírás ÉS
 - a megelőző 6 hónapban minimum 2 kártyás vásárlás a számlán ÉS
 - a megelőző 12 hónapban a számlatulajdonosok nem voltak 10 000 Ft-ot meghaladó hátralékban egy OTP Banknál meglévő hitelükkel sem
- 4.8. Jelen Üzletszabályzat 2.4. pontjában meghatározott automatikus keretbeállítási lehetőség Áthidaló folyószámlahitel esetében nem vehető igénybe.
- 4.9. Az Áthidaló folyószámlahitel megállapodás hitelkeret emelésre irányuló módosítására nincs lehetőség.
- 4.10. Az OTP Bank jogosult meghatározni a hitelkeret összegének minimumát és maximumát, melynek mindenkori értékét a Hirdetményben teszi közzé.
- 4.11. Felülvizsgálat:
- Az OTP Bank jogosult a megállapodás időtartama alatt évente egy alkalommal ismételt megvizsgálni a Számlatulajdonos(ok) hitelképességét és teljesítőképességét a 4.6. pont szerinti, a megállapodásra irányuló kérelem elbírálása során alkalmazott eljárásnak megfelelően.
 - Az OTP Bank jogosult a kölcsönjogviszony időtartama alatt havonta az adott számlára érkező jóváírások összegének változását, valamint a 4.7. pontban meghatározott feltételek teljesülését vizsgálni.
- 4.12. A hitelképesség és teljesítőképesség vizsgálata, a 4.7. pontban meghatározott feltételek vizsgálata, valamint a rendszeres jóváírások összegének módosulása automatikusan csökkentheti a Folyószámlahitel engedélyezett összegét.
- 4.13. Az Áthidaló hitelkeret automatikus csökkentésére, megszüntetésére akkor kerülhet sor, ha a Számlatulajdonos a megállapodás megkötéséhez szükséges – a hitelbírálat időpontjában fennálló, a hitelbírálat alapjául szolgáló –előfeltételeket már nem tudja maradéktalanul teljesíteni, illetve ha szerződéses és a megállapodásban foglalt kötelezettségének nem vagy nem szerződésszerűen tesz eleget, s ezáltal a hitelügylet fedezettsége csökken. Amennyiben a tárgyhavi felülvizsgálat alkalmával, a tárgyhóban rendelkezésre álló adatok alapján a hitelkeret összegében negatív változás következne be, az OTP Bank a várható csökkentésről
- számlakivonatban,
 - amennyiben a Számlatulajdonos rendelkezik OTPdirekt szerződéshez kapcsolódóan SzámKontroll szolgáltatással - SMS-ben (a havi zárlati napot követő első munkanapon, az OTPdirekt Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően)
 - amennyiben a Számlatulajdonos rendelkezik OTPdirekt internetes szolgáltatással – postaláda üzenetben
- előzetesen tájékoztatja a Számlatulajdonost. Amennyiben a hitelbírálat alapjául szolgáló feltételekben az értesítést követően változás nem történik, a következő havi zárás alkalmával a keretösszeg csökkentése, megszüntetése automatikusan megtörténik az aktuálisan rendelkezésre álló adatok figyelembevételével.
- 4.14. Az OTP Bank az automatikus hitelkeret csökkentés következtében felmerülő hitelkeret-túlhívás rendezésére, vagy amennyiben az előzetes tájékoztatás alapján a hitelkeret összegében várhatóan negatív változás következik be a fennálló hitelkeretből eredő tartozás rendezésére, a Számlatulajdonos(ok) kérésére - az addigi számlahasználat felülvizsgálatának figyelembevételével – a számla tulajdonosa(i)val a hitelkeret részletekben történő csökkentéséről szóló megállapodást köthet. Az OTP Bank jogosult a hitelkeret csökkentéséről szóló megállapodásra benyújtott igényt indoklás nélkül elutasítani. Amennyiben a Számlatulajdonos(ok) a megállapodásban rögzített feltételeket nem teljesíti(k), vagy a bank a benyújtott igényt elutasítja, úgy az OTP Bank a megállapodást vagy/és a folyószámlahitel szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani és a követelés behajtása érdekében a szükséges jogi és egyéb intézkedéseket megtenni, valamint követelését a behajtási tevékenységet végző cég részére átadni.

4.15. A beállított keretösszegről az OTP Bank a számlakivonatban tájékoztatja a Számlatulajdonost. Amennyiben a Számlatulajdonos rendelkezik OTPdirekt szerződéshez kapcsolódóan SzámlaKontroll szolgáltatással, a hitelkeret összegében a havi felülvizsgálatok során történt változásról (a havi zárlati napot követő első munkanapon) SMS-ben tájékoztatást kap, az OTPdirekt Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően.

4.16. A megállapodás keretében megállapított hitelkeret összege a felülvizsgálat alkalmával nem növekedhet.

4.17. A megállapodás felmondására bármely számlatulajdonos jogosult. A felmondást követően automatikusan a rendszeres jóváírás fedezete melletti keretszerződésben foglaltak lépnek életbe.

4.18. A keretszerződés felmondására jelen Üzletszabályzatban foglaltak az irányadóak.

5. Folyószámlahitel lekötött betét fedezete mellett

5.1. Lekötött betét fedezete mellett folyószámlahitel az alábbi feltételek mellett igényelhető:

- megfelelő fizetőképesség és készség
- Alap számlacsomag szerződéses kapcsolat vagy az ügyfél által választott olyan forint fizetési számla szerződéses kapcsolat, melyhez Folyószámlahitel kapcsolódhat (a mindenkor hatályos Hirdetmény alapján).
- lekötött betét
- otthoni vagy mobil telefonszám közül egy megadása kötelező
- állandó magyarországi lakcím.

A kölcsönigénylő hitel- és törlesztő képességének, valamint fizetőkészségének vizsgálata során, az OTP Bank figyelembe veszi a kölcsönigénylő korábbi hiteleivel kapcsolatos tapasztalatokat, a hátralékos hiteleket és fizetési nehézségeket, illetve az igénybe vett, a fizetési nehézségek áthidalására szolgáló eszközöket, ezért a kölcsönigénylő által benyújtható hitel- és kölcsönigénylések átmenetileg korlátozásra illetve elutasításra kerülhetnek.

Az OTP Bank felhívja a Számlatulajdonos figyelmét arra, hogy amennyiben az Alap számlacsomaghoz lekötött betét fedezete melletti folyószámlahitel kapcsolódik, annak számlavezetési díja díjmentes.

5.2. A Számlatulajdonos(ok) a lakossági számlához kapcsolódó lekötött betét fedezete mellett, az OTP Bank mindenkor Hirdetményében közzétett, a betétállományhoz viszonyított százalékos mértékének megfelelő összegéig igényelhet(ne)k folyószámlahitel-keretet. A Számlatulajdonos rendelkezésére álló hitelkeret összege (ezer forintba lefelé történő kerekítéssel) naponta automatikusan módosul olyan mértékben, amilyen mértékben a Számlatulajdonos lekötött betéte(i)nek összege megváltozik (az egyedi szerződésben meghatározott maximális, valamint a Hirdetményben meghatározott minimális hitelkeret figyelembevételével). A későbbiekben befizetett és lekötött összegek utáni hitelkeret növekményt a Számlatulajdonos a lekötési megbízást követő napon veheti első alkalommal igénybe.

5.3. Amennyiben a fedezetül szolgáló lekötött betét(ek) összege az OTP Bank hatályos Hirdetményében meghatározott legkisebb mértéket nem éri el, a hitelkeret rendelkezésre tartása automatikusan felfüggesztésre kerül mindaddig, amíg a lekötött, fedezetként szolgáló betétállomány a hivatkozott legkisebb mértékig feltöltésre nem kerül.

5.4. Amennyiben a felfüggesztés időpontjában a számla tartozást mutat – beleértve a jelen hitelkeret terhére igénybevett és még fennálló kölcsöntartozás összegét is –, a számla fedezetlensége esetén érvényesítendő kamat kerül felszámolásra, melynek nagyságát az OTP Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza.

5.5. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a hitelügylet fedezetül szolgáló lekötött betét(ek) kizárólag az OTP Bank követeléseinek kiegyenlítésére szolgálnak, így a Számlatulajdonos kijelenti, hogy ezen fedezetül szolgáló betét(ek) minden olyan pertől, tehertől és igénytől mentes(ek), amely az OTP Bank kielégítési jogát sértené(k) vagy korlátozná(k). Az OTP Bank a hitelkeret fedezetül szolgáló betéte(ke)t zárolt követelésként kezeli.

5.6. Az igénybe vett kölcsönösszeg törlesztése a fizetési számlán történő jóváírások erejéig és azok időpontjában, automatikusan történik. A lekötött betét(ek) lejárat, illetve lejárat előtti megszüntetése esetén a lekötött összegnek a látra szóló számlára történő átvezetése jóváírásnak minősül.

5.7. Az igénybe vett kölcsönösszeg a fedezetül szolgáló lekötött betét(ek) megszüntetésével (ideértve a lejáratkor, illetve a lejárat előtti rendelkezést, felvételt is), illetve legkésőbb a lekötött betétszerződés megszűnésével egyidejűleg esedékes. A lekötött

betét(ek) részbeni, vagy teljes megszüntetése esetén az igénybevett kölcsön olyan összegben válik esedékessé, hogy a hitelkeretnek a fennmaradó lekötött és fedezetül szolgáló betétállományhoz viszonyított aktuális százalékos értékének megfelelően.

6. Kiegészítő biztosítási szolgáltatás

- 6.1. A 2013. október 1-ét megelőzően megkötött Folyószámlahitel szerződésekhez (igénylés, szerződés-módosítás) a 2013. szeptember 30-át követő első ügyfélév-fordulóig díjmentes kockázati biztosítás kapcsolódik, a biztosítás érvényesítésére vonatkozó eljárást a mindenkor hatályos „Az OTP Lakossági Folyószámlahitel, az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről” szóló Hirdetmény tartalmazza.
- 6.2. A 2013. szeptember 30-át követően megkötött Folyószámlahitel szerződésekhez (igénylés, szerződés-módosítás) díjmentes kockázati biztosítás nem kapcsolódik.

7. Lakossági folyószámlahitelhez igényelhető törlesztési biztosítás

- 7.1. Lakossági folyószámlahitel esetén az ügyfeleknek lehetőségük van a folyószámlahitel mellé, a szerződéskötéssel egy időben, vagy azt követően utólagosan havi díjas törlesztési biztosítás megkötésére. Törlesztési biztosítás igénylésére kizárólag a Számlatulajdonos (több Számlatulajdonos esetén valamennyi tulajdonos külön-külön) jogosult, amennyiben megfelel a csatlakozási nyilatkozatban, és a mindenkor hatályos „Az OTP Bank Folyószámlahitelhez kapcsolódó GB639 jelű törlesztési biztosítás Általános és Különös Feltételei és Ügyfélértékelője” elnevezésű dokumentumban felsorolt feltételeknek. Törlesztési biztosítás megkötése esetén az ügyfél havi biztosítási díj megfizetésére kötelezett. A havonta fizetendő biztosítási díj összegének kiszámítása a következő képlet szerint történik:

Havi biztosítási díj (Ft) = az utolsó lezárt biztosítási időszak maximális napi folyószámlahitel tartozása x biztosítási díj %.

A biztosítási díj százalékos mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A Számlatulajdonos a biztosítási díjat a folyószámlahitelhez kapcsolódó fizetési számláról, beszedési megbízással, a fizetési számla havi zárlati napján köteles megfizetni.

- 7.2. A törlesztési biztosítás feltételeit a "Az OTP Bank Folyószámlahitelhez kapcsolódó GB639 jelű törlesztési biztosítás Általános és Különös Feltételei és Ügyfélértékelője" című feltételfüzet tartalmazza, mely megtekinthető a Groupama Garancia Biztosító Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban, valamint a www.groupamagarancia.hu honlapon, illetve az OTP Bank Nyrt. bankfiókjaiban és a www.otpbank.hu honlapon. Az OTP Bank a „GB639 jelű Törlesztési Biztosítás” biztosítási feltételeit - a szerződéskötés során, vagy a leendő ügyfél kérésére a szerződéskötést megelőzően is – ingyenesen az ügyfél/leendő ügyfél rendelkezésére bocsátja. A Bank a biztosítási szerződés tekintetében a Biztosító megbízásából jár el.

III. Meghatározások

1. Havi zárlati nap

- 1.1. A folyószámlahitel zárlati napja megegyezik a fizetési számla – melyhez a folyószámlahitel kapcsolódik – zárlati napjával. Az egyes fizetési számla típusok zárlati napját a mindenkor hatályos a Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről szóló Üzletszabályzat - Fizetési számlák (Bankszámlák) tartalmazza.

2. Bankszámlakivonat

- 2.1. Az OTP Bank a Számlatulajdonos részére évente, illetve forgalmazás esetén havonta egy alkalommal készíti el, illetve bocsátja rendelkezésre a két zárlati nap közötti fizetési számla forgalomról szóló bankszámlakivonatot.
- 2.2. A bankszámlakivonat rendelkezésre bocsátásának módja a következő lehet:
- kézbesítés levelezési címre (belföldi vagy külföldi)
 - kivonat-visszatartás bankfiókban
 - elektronikus kivonat lekérdezés OTPdirekt internetes szolgáltatáson keresztül

- elektronikus kivonat lekérdezés az OTP Bank honlapjáról

A fent megjelölt rendelkezésre bocsátási módok feltételeit a Pénzforgalmi szolgáltatásról szóló Üzletszabályzat tartalmazza.

3. Kamatok

- 3.1. A kamatok mindenkori mértékét és feltételeit az OTP Bank állapítja meg.
- 3.2. A folyószámlahitel-keret, illetve a számla fedezetlenség esetén felszámított kamat megállapítása a

$$K = \frac{\text{tőke} \times \% \times \text{mindenkori naptári napok}}{365 \times 100}$$

képlet alapján történik.

- 3.3. A kamatszámítás szempontjából az OTP Bank fiókjánál teljesített be- és kifizetések esetén a befizetés, illetve a kifizetés napja, postai befizetések és más hitelintézettől, valamint a Magyar Nemzeti Banktól, illetve a Magyar Államkincstártól történő átutalás esetén az OTP Bankhoz történő beérkezés (bankszámlán történő jóváírás) napja, az OTP Bank fiókjain kívül keletkezett kifizetések esetén az OTP Bank bankszámlájának terhelési napja az irányadó.
- 3.4. Teljes hiteldíj mutató (a továbbiakban THM): a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez viszonyítva, éves százalékban kifejezve.

A THM a 3 hónapnál hosszabb lejáratú kölcsönök esetében irányadó.

A THM a különböző ajánlatok összehasonlítására, az ügyfél megfelelő tájékoztatására szolgál. Számítása során a pénzügyi intézménynek a hitellel kapcsolatos – kamaton túli egyéb – költségeket is be kell számítani, ezért az ügylet tényleges terheit mutatja százalékos formában.

A THM számításánál figyelembe kell venni a Számlatulajdonos által a kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót), valamint a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha az OTP Bank számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a kölcsönszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez az OTP Bank előírja.

Az egyedi ügyfélszerződésekben szereplő THM meghatározásánál az alábbi hiteldíj elemek kerültek figyelembe vételre:

- kamat,
- kezelési költség
- hitelkeret beállítási jutalék – 2013. november 18. előtt megkötött szerződések esetében
- hitelkeret kihasználási jutalék – 2013. november 18-tól megkötött szerződések (igénylés, szerződés-módosítás) esetében
- rendelkezésre tartási jutalék
- fizetési számlához kapcsolódó havi számlavezetési díj
- fizetési számlához kapcsolódó kötelező bankkártya éves díja

A rendszeres jóváírások (ennek megfelelően az Áthidaló folyószámlahitel), valamint a lekötött betét fedezete melletti Folyószámlahitel igénybevételének feltétele a számlavezetésre vonatkozó szerződéses kapcsolat. E tekintetben kötelező feltételként az Ügyfélnek legalább az Alap számlacsomaggal rendelkezni kell, ugyanakkor ezen kívül opcionálisan választható más, a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott típusú forint fizetési számla is. Ennek megfelelően a THM meghatározása során az Alap számlacsomaghoz kapcsolódó számlavezetési díj kerül figyelembe vételre.

A THM számításánál azt kell figyelembe venni, hogy a hitelszerződés a hitelszerződés szerinti futamidő alatt a hitelszerződés szerint kerül teljesítésre. Kiszámításánál a következő számítási módszert kell alkalmazni:

- ha a hitelszerződés nem határozza meg a hitel lehívásának időpontját, a teljes hitelösszeget azonnal lehívottnak kell tekinteni;

- ha a szerződés alapján a kamat és más díj mértéke változó, de azok mértéke nem határozható meg a kiszámításkor, a számítás során az utolsó ismert kamatot és díjat változatlanoknak kell tekinteni a futamidő végéig;
- ha az OTP Bank egy korlátozott időtartamra vagy összegre eltérő, kedvezményes kamatot és díjat számít fel, a THM kiszámításakor érvényes nem kedvezményes kamatot és a díjat kell figyelembe venni a kölcsönszerződés teljes időtartamára a THM értékének meghatározásakor.

A teljes hiteldíj mutató meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.

A teljes hiteldíj mutató értéke nem tükrözi a hitel kamatkockázatát.

A teljes hiteldíj éves százalékban kifejezett összegének számításául szolgáló mutató az egy időpontban történő hitelfolyósítás esetén:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1 + X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1 + X)^{-s_l}$$

ahol:

- C_k : a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,
- D_l : az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,
- m : a hitelfolyósítások száma,
- m' : az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,
- t_k : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és törödékekben kifejezve, ezért $t_1 = 0$,
- s_l : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és törödékekben kifejezve,
- X : a THM értéke.

A Folyószámlahitellel kapcsolatos THM százalékos mértékét – tájékoztatás céljából – a Hirdetmény tartalmazza. A Számlatulajdonos által igénybevett Folyószámlahitelre vonatkozó tényleges THM értéket a kölcsönszerződés egyedi része tartalmazza.

4. Díjak

4.1. A folyószámlahitellel kapcsolatos szolgáltatásokért az OTP Bank mindenkor hatályos Hirdetményében megjelölt költségeket és díjakat számítja fel a számla pénzmemében, a Hirdetményben megjelölt esedékességgel.

4.2. Hitelkeret beállítási jutalék

Vetítési alapja a beállított hitelkeret (Folyószámlahitel szerződés módosítás (hitelkeret emelés) esetén a beállított és a megelőző hitelkeret közötti különbözet).

Felszámítása az alábbi képlet szerint történik:

Hitelkeret beállítási jutalék összege	=	Beállított hitelkeret/hitel keret különbözet	x	<div style="display: inline-block; text-align: left; padding-right: 10px;">Hitelkeret beállítási jutalék mértéke</div> <div style="display: inline-block; text-align: right; padding-right: 10px;">100</div>
---	---	---	---	--

A jutalékösszeg a hitelkeret beállításakor egy összegben esedékes. Mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.3. Hitelkeret kihasználási jutalék

Vetítési alapja a szerződött hitelkeretből történt első lehívás napjának végén fennálló hitelkeret összege:

- szerződéskötést követően az aktuális hitelkeret
- szerződés-módosítást (kétoldalú szerződés-módosítás keretemelésre vonatkozóan) követően az aktuális hitelkeret és a szerződés-módosítást megelőző hitelkeret közötti különbözet. Amennyiben a szerződés-módosítást követően több alkalommal történik hitelkeret módosítás (akár növelés, akár csökkentés, akár felülvizsgálat, akár Számlatulajdonos által kezdeményezett szerződés-módosítás során) hitelkeret lehívás nélkül, a keretkihasználási jutalék felszámításának alapja az aktuális hitelkeret és az első olyan szerződés-módosítást megelőző hitelkeret közötti különbözet, mely jutalék fizetési kötelezettséget von maga után (amennyiben ez negatív, akkor a jutalék összege 0 Ft lesz).

Felszámítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\text{Hitelkeret kihasználási jutalék összege} = \text{Aktuális hitelkeret/hitel keret különbözet} \times \frac{\text{Hitelkeret kihasználási jutalék mértéke}}{100}$$

A jutalékösszeg a hitelkeret első lehívásakor egy összegben esedékes. Mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.4. Kezelési költség

Vetítési alapja a hitelkeret mindenkor igénybe vett összege.

Számítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\text{Havi kezelési költség összege} = \text{Kihasznált hitelkeret} \times \frac{\text{Mindenkori naptári napok} \times \text{Havi kezelési költség mértéke}}{100}$$

Éves szinten megadott kezelési költség esetében a havi kezelési költség mértéke az éves kezelési költség 1/12-ed része.

4.5. Rendelkezésre tartási jutalék

Vetítési alapja a hitelkeret mindenkor igénybe nem vett összege.

Számítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\text{Havi rendelkezésre tartási jutalék összege} = \text{Ki nem használt hitelkeret} \times \frac{\text{Mindenkori naptári napok} \times \text{Havi rendelkezésre tartási jutalék mértéke}}{100}$$

4.6. Az OTP Bank jogosult ügyintézési díjat felszámítani minden olyan ügyfélkérésre történő tevékenység ellátása miatt, amely nem tartozik a szokásos ügymenet – szerződés teljesítése - körébe, a fiók számára többlet munkával, kereséssel jár. A díj mértékét a lakossági fizetési számlák (bankszámlák) kamatairól és díjairól szóló Hirdetmény tartalmazza.

5. Számlavezetés során felmerülő tartozások rendezése

5.1. A Számlatulajdonos vállalja, hogy bankszámláján mindenkor megbízásai teljesítéséhez, valamint az OTP Bank jelen Üzletszabályzaton és a fizetési számlaszerződésen alapuló követeléseit kiegyenlítéséhez szükséges pénzeszközt tart.

5.2. Amennyiben a Számlatulajdonos a tartozásait esedékességkor szerződésszerűen nem egyenlíti ki, az OTP Bank a tartozás teljesítéséig, a mindenkor hatályos Hirdetményében közzétett számlafedezetlenség esetére vonatkozó kamatot számítja fel. A

számlafedezetlenségi kamat havonta a tárgyhavi zárlati napon kerül terhelésre a bankszámlán. Amennyiben erre a kamatra a számla egyenlege nem nyújt teljes egészében fedezetet, a meg nem fizetett kamattartozást az OTP Bank tőkésíti.

- 5.3. Amennyiben a Számlatulajdonos a tartozásait esedékességkor szerződés szerűen nem egyenlíti ki, az OTP Bank jogosult a behajtással kapcsolatos költségeit a Számlatulajdonosra hárítani. A díjtételeket a lakossági fizetési számlák (bankszámlák) kamatairól és díjairól szóló Hirdetmény Számlatulajdonos nem szerződés szerű magatartásából adódó levelezési és tartozáskezelési díj pontjai tartalmazzák. A tartozáskezelési díj terhelése akkor történik, ha az adott hónapban a tartozás behajtása érdekében az OTP Bank telefonhívást, illetve egyéb intézkedést (pl. beszédés) kezdeményez.
- 5.4. A számlaszerződésből és a folyószámlahitel szerződésből eredő esedékes követeléseinek kielégítése érdekében az OTP Bank jogosult a Pénzforgalmi szolgáltatásról szóló Üzletszabályzat rendelkezései szerint eljárni.
- 5.5. Az OTP Bank a számlavezetés során felmerülő tartozások rendezése érdekében a Számlatulajdonosokat az OTP Banknál bejelentett telefonszámokon megkeresheti. A Számlatulajdonosok egyetemleges kötelezettségvállalására tekintettel, az OTP Bank bármelyik félhez intézett jognyilatkozatai a jogügyletben részt vevő valamennyi Számlatulajdonos tekintetében hatályosak.

6. Egyéb meghatározások

- 6.1. Jelen üzletszabályzat, valamint a felek között az ennek alapján létrejövő kölcsönszerződés alkalmazásában a credit default swap egy adott hitel kockázata ellen védelmet vevő és védelmet eladó között létrejött kétoldalú szerződés, amely egy meghatározott ún. referencia-adós valamely adósságának hitelkockázatára vonatkozik. Eszerint, ha a szerződésbeli hitelesemény bekövetkezik, akkor a védelmet eladó megfizeti a védelmet vevőnek a követelésben keletkezett kárt, aminek ellentételezéseként a vevő díjat fizet.
- 6.2. Jelen üzletszabályzat, valamint a felek között az ennek alapján létrejövő kölcsönszerződés alkalmazásában swap (deviza-, tőke- és kamatcsere) ügylet valamely pénzügyi instrumentum cseréjére vonatkozó olyan összetett megállapodás, amely általában egy azonnali és egy határidős adásvételi ügyletből, illetve több határidős ügyletből tevődik össze, és általában jövőbeni pénzáramlások cseréjét vonja maga után.
- 6.3. Jelen üzletszabályzat, valamint a felek között az ennek alapján létrejövő kölcsönszerződés alkalmazásában swap hozam alatt a bankközi kamatlábakból számított, független pénzügyi információs rendszeren közzétett kamatláb értendő.

7. Egyéb rendelkezések

- 7.1. A Számlatulajdonos – a lakossági fizetési számlák (bankszámlák) kamatairól és díjairól szóló Hirdetményben megjelölt költség megfizetése mellett – a kérést megelőző öt évben végrehajtott egyedi ügyletekről kimutatást kérhet, melyet az OTP Bank legkésőbb 90 napon belül köteles a Számlatulajdonosnak írásban megküldeni.

8. Együttműködés, tájékoztatás, értesítések

- 8.1. Az OTP Bank és a Számlatulajdonos között - a folyószámlahitel szerződés alapján - fennálló szerződéses kapcsolatuk során az együttműködésre, tájékoztatásra és értesítésekre az OTP Bank
 - Általános Üzletszabályzataiban és
 - a Pénzforgalmi szolgáltatásról szóló Üzletszabályzatábanfoglalt rendelkezések az irányadóak.

IV. Záró rendelkezések

1. Díj, költség, kamat és egyéb szerződési feltétel egyoldalú módosítása

- 1.1. Az OTP Bank jogosult a szerződés fennállása alatt a folyószámlahitelre vonatkozó kamat, díj, költség mértékét egyoldalúan megváltoztatni.
- 1.2. A folyószámlahitelre vonatkozó kamatot csak az alábbi okok bekövetkezése esetén jogosult az OTP Bank egyoldalúan, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlenül módosítani:

1.2.1. A jogi, szabályozói környezet megváltozása

- a) Az OTP Bank – hitelviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a hitelezőre kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
- b) az OTP Bank – hitelviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása;
- c) kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása.

1.2.2. A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása

- a) az OTP Bank forrásköltségeinek változása / pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:
 - Magyarország hitelbesorolásának változása,
 - az országgokkázati felár változása (credit default swap),
 - jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
 - a bankközi pénzügyi kamatlábak/ hitelkamatok változása,
 - a Magyar Állam vagy a hitelező által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
 - refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,
 - a hitelező lekötött ügyfélbetéteinek kamatának változása.

1.2.3. Az ügyfél kockázati megítélésének megváltozása

- a) Az ügyfél, illetve a kölcsönügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása az OTP Bank a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adóminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel az ügyfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.
- b) Az OTP Bank a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy az OTP Bank belső adóminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó kölcsönügyletek, illetve ügyfelek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.

1.3. Az OTP Bank a Központi Statisztikai Hivatal által, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján közzétett előző évi éves fogyasztói árindex (infláció) változása esetén, legfeljebb annak mértékével jogosult a folyószámlahitelhez kapcsolódó, a 2.1. pont alá nem tartozó díjak és költségek mértékét egyoldalúan, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlenül módosítani.

1.4. Az OTP Bank a folyószámlahitelre vonatkozó szerződés kamatot, díjat, költséget érintő, - a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen - módosítását a módosítás hatálybalépését legalább hatvan nappal megelőzően, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett, valamint az OTP Bank honlapján megjelentetett Hirdetmény útján teszi közzé. Ezen felül a változásról az OTP Bank a fenti határidő figyelembevételével a számlakivonatban is tájékoztatást ad.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a kamatot, díjat, költséget érintő változás, annak hatálybalépésének napjától kerül érvényesítésre.

A Számlatulajdonos a kamatok, díjak, költségek mértékének számára kedvezőtlen módosítása esetén a módosítás hatálybalépése előtt jogosult a szerződés díjmentes felmondására, 15 napos határidővel.

Ha a Számlatulajdonos a közzétételtől a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a módosítást részéről elfogadottnak kell tekinteni.

Az OTP Bank a folyószámlahitelre vonatkozó szerződés kamatot, díjat, költséget érintő, - a Számlatulajdonos számára kedvező módosítását a módosítás hatálybalépését megelőzően, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett, valamint az OTP Bank honlapján megjelentetett Hirdetmény útján teszi közzé. Ezen felül a változásról az OTP Bank a számlakivonatban is tájékoztatást ad.

- 1.5. Az OTP Bank a fentiek mellett vis maior események – hirtelen bekövetkező nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavarok – bekövetkezése esetén jogosult átmenetileg, a zavarok fennállásáig egyoldalúan kamatot, díjat, költséget a Számlatulajdonos számára kedvezőtlenül módosítani.

2. Díj, költség automatikus módosulása

- 2.1. A szerződés alapján felszámított fix díjak, költségek – beleértve a százalékos mértékben meghatározott díjak fix minimum és maximum értékét is – a Központi Statisztikai Hivatal által, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján közzétett előző évi éves fogyasztói árindex (infláció) alapján, annak mértékével, évente, a megelőző év december 31-i mértékhez képest automatikusan módosulnak, a honlapon történt közzétételt követő második hónap első napjától. A Számlatulajdonos ezt követően a módosult díjat köteles megfizetni az OTP Bank részére. A díjak, költségek átlagos fogyasztói árindex változásával járó megváltoztatása nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak. A módosult díjak és költségek mértékét az OTP Bank - legkésőbb a tárgyévet megelőző évre érvényes átlagos fogyasztói árindexnek a Központi Statisztikai Hivatal honlapján történő közzétételét követő második hónap első napjáig – Hirdetmény útján közli a Számlatulajdonossal.
- 2.2. A Számlatulajdonosnak nyújtott szolgáltatás, ügylet, pénzügyi eszköz díjainak, költségének, a teljesítésben közreműködő harmadik személy általi megváltoztatása esetén módosulnak az OTP Bank által felszámított díjak és költségek (pl. postaköltség) a változás időpontjától.
- 2.3. Az OTP Bank jogosult üzletpolitikai okokból az automatikus díj és költségváltozástól eltérően az ügyfél számára kedvezőbb díj- és költségtételeket alkalmazni.
- 2.4. Az OTP Bank a módosulásról a Számlatulajdonost az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett Hirdetmény útján értesíti.
3. Nem minősül egyoldalú szerződés módosításnak, ha az OTP Bank az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket a Számlatulajdonos részére elérhetővé tesz és melyeket a Számlatulajdonos kifejezetten elfogad.
4. Az OTP Bank felhívja a Számlatulajdonos figyelmét arra, és fokozottan ajánlja, hogy kísérje folyamatosan figyelemmel az Üzletszabályzat és a szerződés egyéb feltételeinek módosításait és hatályos szövegét.
5. Az OTP Bank a Számlatulajdonossal felmerült jogvitát békés úton, egyezség útján kísérli meg elintézni. A Bank nem vetette magát alá a szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére vonatkozó eljárásnak. A jogvita egyezséggel történő rendezése hiányában az OTP Bank követelését bírósági út igénybevételeivel érvényesíti.

OTP Bank Nyrt.