

**Az OTP Bank Nyrt. OTP Bonus és OTP BonusGold Hitelkártya online igénylés akár 5 db
Bajnokok Ligája elődöntő páros jeggyel című promóciójának hivatalos Részvételi
szabályzata**

1. A lebonyolításban részt vevő szervezetek

- 1.1. OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16., cégjegyzékszám: 01-10-041585, a továbbiakban: „**Szervező**”)
- 1.2. Mastercard Europe SA (székhely: 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgium, cégjegyzékszám: **01-12-07336**, a továbbiakban „**Partner**”)

2. Részvételi felvételek

- 2.1. A Promócióból ki vannak zárva a Szervezőnek és a Partnernek a Promóció lebonyolításában közvetlenül részt vevő munkavállalói, és ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdése 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.
- 2.2. Az ajándékért (a továbbiakban: „Ajándék”) folyó Promócióban részt vehet, aki elmúlt **23** éves (aki az online igénylés napján betölti/betöltötte a **23.** életévét), az illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, Magyarországon adózó, belföldi lakóhellyel rendelkező, legalább 3 hónapos munkaviszonnyal rendelkező, jövedelme igazoltan eléri a havi nettó 193 000 Ft-ot, a promócióból kizárt személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: „Résztvevő”), aki az alábbi feltételeknek együttesen megfelel :
 - 2.2.1. A Promóció ideje alatt igényel új OTP Bonus vagy OTP BonusGold Hitelkártyát az alábbi csatorna egyikén: **az OTP MobilBank alkalmazáson keresztül online, vagy személyesen a bankfiókban digitálisan asszisztált folyamat keretében (ügyintéző segítségével az OTP MobilBankon keresztül).**
 - 2.2.2. Mastercard típusú OTP Bonus vagy OTP BonusGold Hitelkártyát igényel.
 - 2.2.3. A hitelkártya igénylést követően a Promóció ideje alatt a www.otpbank.hu/hitelkartya-promocio nevű weboldalon a promóció lebonyolításához szükséges személyes adatainak (név, születési idő, születési hely, édesanyja leánykori neve, Banknál bejelentett email cím, mobiltelefonszám) megadásával, és a Promócióhoz kapcsolódó Részvételi szabályzat és Adatvédelmi tájékoztató (1. sz. melléklet) elfogadásával regisztrál a Promócióba és kitölti a Promóciós kérdőívet.
 - 2.2.4. A Promóció keretében igényelt OTP Bonus vagy BonusGold Hitelkártya a feltételek vizsgálatakor nem áll megszüntetés/felmondás alatt.
 - 2.2.5. Új ügyfélnek az a természetes személy számít, aki a hitelkártya igénylést megelőző 3 hónapban nem rendelkezett OTP Bonus vagy OTP BonusGold Hitelkártyával az OTP Banknál.
 - 2.2.6. A Promóció nem vonható össze más hitelkártya igénylési promócióval, kivéve az OTP Bonus hitelkártyához kapcsolódó Vásárlás Visszatérítési Program.
- 2.3. További promóciós feltételek:
 - 2.3.1. A promóció keretében (2026.01.26 - 03.01. között) igényelt **OTP Bonus vagy OTP BonusGold Hitelkártya digitalizálása** mobiltelefonon történő fizetéshez (Google Wallet/Apple Wallet).
 - 2.3.2. **2026.03.31-ig legalább 5 db hitelkártyás vásárlási tranzakció** - ideértve az online vásárlásokat is - elvégzése a promóció keretében nyitott OTP Bonus vagy OTP

BonusGold Hitelkártyával **legalább összesen 50 000 Ft értékben**. A Promóció tekintetében sikeres tranzakciónak minősül, ha a Résztevő a saját nevére szóló, promócióban résztvevő hitelkártyájával Magyarország területén vagy külföldön áru vagy szolgáltatás ellenértékének tényleges megfizetésére használta. A Szervező nem tekinti vásárlási tranzakciónak a készpénzfelvételt, beleértve: ATM-en keresztül, a Magyar Posta hivatalaiban, egyéb beváltóhelyeken vagy bankfiókban lebonyolított készpénzfelvételeket.

3. A Promóció menete

- 3.1. A szervező 2026. január 26-án meghirdeti a **OTP Bonus és OTP BonusGold Hitelkártya online igénylés akár 5 db Bajnokok Ligája elődöntő páros jeggyel** című promóciót.
- 3.2. A Promócióban egy Résztevő maximum 1 db Ajándékra lehet jogosult.
- 3.3. 1 db Ajándék tartalma: lásd. 5. pontban.

4. A Promóció időtartama

A promóció időtartama **2026. január 26.** naptól 00:01 perctől visszavonásig, de legkésőbb **2026. március 31.** napig 23:59 percig tart.

A promóció a **2026. január 26-tól 2026. március 1-jéig az OTP MobilBankban sikeresen befejezett hitelkártya igénylésekre vonatkozik**. A 2.3-as pontban jelzett további promóciós feltételek teljesítésének határideje **2026.03.31.**

5. A Promócióban megszerezhető Ajándék

5 db Utazási csomag 2 fő részére a 2026. április 28-29. vagy 2026. május 5-6. napon tartott Bajnokok Ligája elődöntő mérkőzésre. A pontos időpont később kerül meghatározásra és a nyertesek kapnak tájékoztatást róla.

Az Utazási csomag tartalmazza a repülőjegyeket 1-1 darab feladható bőrönddel, 1 éjszaka szállást 3 vagy 4 csillagos hotelben, vacsorát és reggelit, 2 db belépőjegyet az egyik elődöntő mérkőzésre, privát kisbuszos transzfert a repülőtér és a hotel között oda-vissza.

Az utazási csomag nem tartalmazza a Liszt Ferenc Repülőtérre való kijutást, és a repülőtérre való hazajutást, ezt az Ajándékra jogosult Résztevőknek önállóan kell megszerveznie. Az utazási csomag ezenkívül nem tartalmazza az utazás során felmerülő egyéb egyéni költségeket, amelyek nem képezik a szervezett program részét (pl. egyéni városnézés esetén belépőjegyek, transzfer költségek, étkezés és egyéb költőpénz). A belépőjegyek nem akadálymentesített helyre szólnak. A Szervező ugyanakkor a tőle elvárható mértékben törekszik a helyzet orvoslására, amennyiben a Résztevők részéről ilyen irányú igény merül fel.

6. Ajándékra jogosult Résztevők megállapítása, értesítése és az ajándék eljuttatása, felhasználása

- 6.1. A jogosult Résztevők személyét a feltételek teljesítésének ellenőrzésével a Szervező a Promóció lezárását követő 14 napon belül állapítja meg.
- 6.2. A részvételi szabályzat szerint az Ajándékra jogosult Résztevők a Szervező rendszerében megjelenő adatok alapján kerülnek kiválasztásra. Az Ajándékra a feltételeket teljesítő résztvevők közül az az 5 db Résztevő jogosult, aki az <https://www.otpbank.hu/hitelkartya-promocio> weboldalon, a Promóciós kérdőívben a legtöbb helyes választ adta. Amennyiben 5-nél több ilyen Résztevő van, akkor a legtöbb helyes választ a leggyorsabban (kérdőív kitöltésének megkezdése és befejezése közötti idő) teljesítő 5 Résztevő részesül az Ajándékban. Amennyiben ez alapján sem lehet

megállapítani az Ajándékra jogosult Résztevőket, úgy a kérdőív befejezésének dátum szerinti ideje alapján határozzuk meg az Ajándékra jogosultakat. A kérdőívet mindenki egyszer tudja kitölteni.

- 6.3. A Szervező az ajándékra jogosult Résztevőkkel legkésőbb 2026. április 14-ig felveszi a kapcsolatot a Banknál bejelentett és a Promócióba történő regisztráláskor megadott email címen és telefonszámon (fontos, hogy a regisztrációkor megadott email címnek meg kell egyeznie a Banknál bejelentett email címmel, mert ez alapján vizsgálja a Szervező a részvételre való jogosultságot). Az Ajándék átadása egy személyes ünnepség keretein belül történik, amelyre az Ajándékra jogosult Résztevőket személyesen várjuk. Az esemény dátuma: 2026. április 17. (a változás jogát fenntartjuk, melyről minden esetben tájékoztatjuk az érintett nyerteseket) és helyszíne: OTP Bank székház, [Budapest, Madarász Viktor u. 12, 1131](#). Ha a nyertes nem tud részt venni az ünnepségen, de felveszi a Szervezővel a kapcsolatot, akkor ez nem kizáró ok az Ajándék átvételére, az ünnepségen való részvétel hiánya miatt senki nem zárható ki a nyertesek köréből.
- 6.4. Az Ajándék nem ruházható át más személyre. Az Ajándékra jogosult személynek egy kísérő személyt kell kiválasztania, aki részt vesz vele a kiutazáson. **A kiutazáson csak a 18. életévüket betöltő személyek vehetnek részt, a Résztevők kísérőjének a kiutazás időpontjáig be kell töltenie a 18. életévét.** A kísérő személyt 2026. április 17. napjáig kell meghatározni és a szükséges adatait átadni a Szervezőnek.
- 6.5. A szervező a változtatás jogát fenntartja az Ajándék vonatkozásában. A Szervező és a Partner fenntartják a jogot, hogy a nyereményút programját, időpontját, vagy a szolgáltatókat (szállás, légitársaság, transzfer, étkezés stb.) indokolt esetben, azonos értékű alternatívával megváltoztassák, különösen vis maior, biztonsági vagy szervezési okból. Az ilyen változtatás nem minősül a nyeremény csökkentésének vagy megszüntetésének, és emiatt kártérítés vagy további igény nem érvényesíthető.
- 6.6. Az Ajándékra jogosult Résztevő köteles együttműködni annak érdekében, hogy az Ajándék eljuttatásra kerüljön a Részvételi szabályzat feltételei alapján. Ha a fentiek szerinti együttműködési kötelezettségének a Résztevő nem tesz eleget, és így az Ajándék eljuttatása meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem értékelhető. Szervező az Ajándék átadására újabb, a feltételektől eltérő lehetőséget nem tud biztosítani.
- 6.7. A szervező az Ajándék átadását, illetve a kapcsolatfelvételt **2026. április 14** -ig legfeljebb 2 alkalommal kíséri meg a Résztevő **Banknál bejelentett és a regisztrációkor megadott e-mail címére kiküldeni és telefonon felvenni a kapcsolatot.** Ha a Résztevő se a telefonos megkeresésre, se a kapcsolatfelvétel e-mail-re 3 naptári napon belül nem válaszol, akkor a Szervező a Promócióban résztvevő, fenti feltételek alapján kialakult rangsor alapján a következő Résztevőt keresi meg.
- 6.8. Ha a Résztevő helytelenül adja meg az e-mail címét, és ezért nem kapja meg az értesítő emailt, a Szervező ezért felelősséget nem vállal.

7. Adózás, költségek

Az Ajándék után az adó- és járulékkötelezettséget a Szervező fizeti meg az Adóhatóság felé, az ajándékra jogosult magánszemélyeknek nincs bevallási és befizetési kötelezettségük.

8. Felelősségvállalás

A Szervező és a Partner a Promóció, valamint az ahhoz kapcsolódó nyereményutazás lebonyolítása során a tőlük elvárható legnagyobb gondossággal járnak el, azonban az alábbi esetekben sem anyagi, sem egyéb felelősséget nem vállalnak:

- 8.1. ha a Résztevő késve érkezik a repülőtérre, és emiatt lekési a járatot, vagy a járat lekésése, késése, törlése rajtuk kívül álló okból történik;

- 8.2. ha a Résztevő az utazás vagy a kint tartózkodás során a szervezett programtól eltér, a megbeszélthelyen és időpontban nem, vagy késve jelenik meg, felelőtlenül vagy gondatlanul viselkedik, saját vagy más testi épségét veszélyezteti, illetve kárt okoz harmadik személynek vagy a szálláshelyen, közlekedési eszközön, stadionban, egyéb helyen;
- 8.3. ha a Résztevő vagy kísérője nem tartja be a repülőtársaság, a szálláshely, a stadion vagy bármely más szolgáltató által előírt biztonsági, egészségügyi vagy magatartási szabályokat;
- 8.4. az utazás során felmerülő, előre nem látható, a Szervezőtől és Partnertől független vis maior események (pl. időjárási körülmények, sztrájk, járatfelfüggetlés, hatósági intézkedés, háborús vagy politikai esemény, egészségügyi vészhelyzet stb.) következményeiért;
- 8.5. a Résztevő által okozott vagy szenvedett anyagi kárért, testi sérülésért, illetve ezek következményeiért, ha azok a Résztevő vagy kísérője magatartásából, mulasztásából, illetve a szabályok megszegéséből erednek.
- 8.6. A Szervező és a Partner kizárólag a nyereménycsomagban szereplő, előre meghatározott szolgáltatások (repülőjegy, szállás, transzfer, meccsbelépő, reggeli és vacsora ellátás) biztosításáért felel. Az ezen felül felmerülő egyéni költségek, külön programok, vásárlások, étkezések, városnézések stb. a Résztevőt terhelik.
- 8.7. A Résztevők a Promócióban való részvétellel elfogadják, hogy a Szervező és a Partner a fentiekben túl semmilyen további kártérítési, kárpótlási vagy helytállási kötelezettséggel nem tartozik, és a Promócióban való részvétel, illetve a nyeremény igénybevétele kizárólag a Résztevő saját felelősségére történik.

8.8. **Egészségügyi és biztosítási felelősség kizárása**

A Szervező és a Partner nem felel a Résztevő vagy kísérője egészségügyi állapotából, esetleges betegségeiből, korlátozottságából vagy gyógyszeres kezeléséből eredő kockázatokért, valamint az utazás során bekövetkező balesetekért, betegségekért vagy ezek következményeiért.

A Résztevő köteles gondoskodni az utazáshoz szükséges személyes iratok (érvényes útlevél vagy személyi igazolvány) meglétéről, valamint – amennyiben szükséges – a megfelelő utasbiztosítás megkötéséről.

A Szervező és a Partner nem köteles semmilyen orvosi vagy biztosítási fedezetet biztosítani.

8.9. **Útlevél, személyazonosság, belépési feltételek**

A Szervező és a Partner nem vállal felelősséget azért, ha a Résztevő vagy kísérője nem rendelkezik az utazáshoz szükséges érvényes úti okmányokkal, vízummal, vagy bármilyen, a kiutazás feltételeként előírt dokumentummal.

A Résztevő felelőssége, hogy ezek érvényességét és megfelelőségét időben ellenőrizze és a helyszínen magánál tartsa. A szervező szintén nem felel az utazás során az okmányok meglétéért, azok elhagyása esetén pótlásért és ennek egyéb költségeiért. Az utazás során az okmány elhagyása esetén a hazautazást a Résztevő saját költségén és szervezésében kell, hogy megvalósítsa, ezért a Szervező és a Partner nem vállal felelősséget.

8.10. **Adatátadás és kommunikációs felelősség**

A Szervező és a Partner nem felelős azért, ha a Résztevő hibás vagy hiányos adatokat ad meg a regisztráció vagy kapcsolattartás során, illetve, ha emiatt a Szervező nem tudja értesíteni a nyertest vagy biztosítani az utazást.

8.11. **Közösségi viselkedési elvárások/ a Résztevő felelőssége**

A Résztevő az utazás során köteles a Szervező, Partner, valamint a kísérő személyek utasításait betartani, és a csoport érdekeinek megfelelően viselkedni a közös programok és utazás alkalmával. A részegség, agresszív, kárt okozó vagy másokat veszélyeztető

magatartás azonnali kizárást vonhat maga után a programból, a Résztevő ez esetben az utazás hátralévő részét saját költségén köteles megoldani. A Szervező és a Partner ebben az esetben további felelősséget nem vállal.

9. Általános rendelkezések

- 9.1. Amennyiben a Résztevő bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy a Szervező az érintett Résztevőt a Promócióból indokolás nélkül kizárhatja. Ha a Résztevő a részvételi feltételeket – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Promócióból kizárásra kerül. A Résztevőt a kizárásról nem értesítjük.
- 9.2. A Szervező fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja, a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartás esetén a Promócióból bárkit indokolás nélkül kizárjanak. A szervező a Résztevőnek a Promócióból való kizárását a Promóció bármely szakaszában kezdeményezheti, amint a kizárására okot adó információ a tudomására jut.
- 9.3. A részvételi feltételeket tartalmazó Részvételi szabályzatot a Szervező a <https://www.otpbank.hu/hitelkartya-promocio> weboldalon teszi közzé. A szervező a Promóció teljes időtartama alatt biztosítja a Részvételi szabályzat előbbiek szerinti – folyamatos – elérhetőségét.
- 9.4. A szervező fenntartja a jogot, hogy a Részvételi szabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa, illetőleg a Promóciót visszavonja. Az esetleges megváltoztatásról, illetve visszavonásról a Szervező a weboldalon nyújt tájékoztatást. A Részvételi szabályzat módosítása, a Promóció visszavonása esetén a Szervezőt kártérítési felelősség, sem bármely egyéb jogcímen helytállási kötelezettség nem terheli.
- 9.5. A szervező a Promócióval kapcsolatban felmerült kérdések megválaszolását az informacio@otpbank.hu címen biztosítja.
- 9.6. A Szervező a rajta kívül álló okokból bekövetkező, a weboldal futási felületén felmerülő olyan meghibásodásokért, amelyek a weboldal működésének átmeneti, időszakonként visszatérő, vagy végleges leállítását, szünetelését, illetve a weboldal céljának elérését akadályozó, illetve megghiúsító egyéb körülmények bekövetkezését eredményezik, semmilyen módon nem felel. A Promócióban való részvétellel a Résztevő tudomásul veszi, hogy a Promóció technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerverszámítógépek teljesítménye, a szerver meghibásodása, leállása, beállításai, a szerveridő, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár, az ezekből kifolyólag felmerült károkért helytállni nem tartozik. A szerveridő a Promóció futását biztosító számítástechnikai eszközön beállított idő.

10. Adatvédelmi tájékoztatás

A Promócióval kapcsolatos adatvédelmi szabályokat az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

11. Jogorvoslati lehetőségek

- 11.1. A Résztevő jogosult panaszt tenni a Szervező promócióval összefüggésben nyújtott szolgáltatásával kapcsolatban, a mindenkor hatályos az OTP Bank Általános Üzletszabályzata c. dokumentum mellékletét képező, az OTP Bank Nyrt. Panaszkezelési Szabályzatában foglaltaknak megfelelő módon.

11.2.A panasz kivizsgálására és felülvizsgálatára vonatkozó határidőket, valamint a panaszkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeket az OTP Bank Nyrt. Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza.

Budapest, 2026. január 26.

OTP Bank Nyrt.
Szervező

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**OTP Bank Nyrt. OTP Bonus és OTP BonusGold Hitelkártya online igénylés akár 5 db Bajnokok Ligája elődöntő páros jeggyel című promóciója**

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., a továbbiakban: Bank vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. **A tájékoztató célja, hogy a promóció során az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.**

A társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.
 Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
 Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest
 E-mail címe: informacio@otpbank.hu
 Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666
 Honlap: www.otpbank.hu

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
A nyereményjátékra történő regisztráció	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás	- Érintett személyazonosító adatai (név, anyja neve, születési hely, születési idő) - Érintett kapcsolattartási adatai (mobil telefonszám, email cím)	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a promóció lejártát követő 6 hónap.
A Bank által indított promócióval összefüggésben az ajándékra jogosult személyének megállapítása, jogosultság megállapítása (feltételek teljesítésének vizsgálata)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek	- Érintett neve - promócióban nyitott bankszámla száma - bankszámla státusza, konstrukciója - kapcsolódó betéti kártya kártyaszáma - promócióban elvárt regisztráció és kvíz eredménye	A promóció lejártát követő 6 hónapig

Az ajándékra jogosult résztvevő kiválasztását követően az ajándékról való értesítés, illetve az ajándék eljuttatása a nyertes számára. (Jelen promócióban az ajándék átadása személyesen, díjátadó keretében történik)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek	- Érintett neve - Kapcsolattartási adatok (email cím, mobil telefonszám)	A promóció lejártát követő 6 hónap.
Utazásszervezéshez kapcsolódó feladatok végrehajtása (belépőjegy biztosítása, repülőjegy foglalás, szállásfoglalás, transzfer foglalás)	GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek	- Érintett/kísérő személyazonosító adatai - Érintett/kísérő kapcsolattartási adatai - Érintett/kísérő személyazonosító okmányának azonosítója	A promóció lejártát követő 6 hónapig
A költségek elszámolása, könyvelése céljából releváns dokumentumok kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja - a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (1) bekezdése szerinti jogi kötelezettség	A számviteli szempontból releváns dokumentumokon szereplő személyes adatok	A promóció lejártát követő 8 év.
A nyertesek kiválasztását követően Díjátadó eseményen és az utazás során történő felvételek (képi és videós) készítése és megosztása a social média és online felületeken	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás	- Érintett/kísérő - Képmás, illetve filmfelvétel, hangfelvétel, videós anyag	Hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a promóció lejártát követő 2 évig.
A promóció hatékonyságának visszamérése céljából az érintettel történő kapcsolatfelvétel	GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek	- Érintett neve - Kapcsolattartási adatai (mobil telefonszám, email cím)	A promóció lejártát követő 6 hónapig
A kutatásban résztvevő érintett véleményének megismerése telefonos interjúk keresztül, ügyfélélmény javítása, termékfejlesztés és üzletfejlesztés céljából.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás	- Érintett neve, - mobiltelefonszáma, - a kutatás során adott érintetti válaszok	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 2026. február 28.
Az OTP Bank által szervezett díjátadó rendezvényre történő beléptetés engedélyeztetése a személy- és vagyonbiztonság biztosítása érdekében.	GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek	Az ajándékra jogosult résztvevő ügyfél / kísérő személy - Név - Személyazonosító okmány típusa és száma	Rendezvény megtartását követő 60 nap

A promócióhoz kapcsolódóan az Adatkezelő kezeli a kísérő személy személyes adatait, melyről a nyertes köteles haladéktalanul tájékoztatni az általa megjelölt kísérőt és ennek során köteles felhívni a kísérő figyelmét a jelen nyereményjátékokra vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakra,

mely elérhető az interneten a következő linken: <https://www.otpbank.hu/hitelkartya-promocio>. Ezen kötelezettsége megszegéséért az OTP Bank felé a nyertes felelősséggel tartozik.

Különleges adatkezelés meghatározása:

- a) étkezéssel kapcsolatos adatok (ételallergia-, -intolerancia, stb.) kezelése, melynek jogalapja az érintett hozzájárulása (GDPR 6. Cikk (1) a) pontja, 9. Cikk (2) a) pontja), adatkezelésének időtartama az érintett hozzájárulásának visszavonása, de legfeljebb a rendezvényt követő 1 év

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Az érintett, valamint a Bank belső adatbázisaiban az érintettel kapcsolatban kezelt személyes adatok (pl. e-mail cím, telefonszám).

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

5.1. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJE	AZ ADATTOVÁBBÍTÁSBAN ÉRINTETT ADATOK	ADATTOVÁBBÍTÁS CÉLJA
Invite Communications Kft. 1211 Budapest, Kiss János Altábornagy utca 63. Adószám: 32383012-2-43	Név, E-mail cím, telefonszám	Az utazás (repülőjegy foglalás, szállásfoglalás, transzfer foglalás) biztosítása és biztosítási ügyintézés minden érintettnek

5.2. ADATFELDOLGOZÓ

Társaságunk a 2. pontban említett adatkezelései kapcsán adatfeldolgozókat veszi igénybe az alábbiak szerint:

Adatfeldolgozó neve	Székhely	Adatfeldolgozói feladat leírása
Mito Creative Zrt.	1053 Budapest, Károlyi utca 9.	Nyereményjáték lebonyolításban történő részvétel, utazás (repülőjegy foglalás, szállásfoglalás, transzfer

		foglalás) képmás, hangfelvétel, videofelvétel készítése
Mastercard Europe SA	198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgium	Nyereményjáték lebonyolításban történő részvétel (mérkőzésre szóló nyertes nevére kiállított belépőjegy biztosítása)

6. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken találhatók meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megteszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében

7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. és 3. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti a Társaság számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

7.4. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

7.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

7.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségeken bármelyikén keresztül.

8. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

2026.01.26.