
Üzletszabályzat a 2012. április 1-től 2012. július 15-ig kötött Tartozásrendező kölcsön szerződésekhez

Hatályos: 2021. március 1-től

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

OTP Bank Nyrt.

Tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat (1997. november 27.)

Nyilvántartásba vette a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-10-041585. cégjegyzékszámmon

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Honlap: <http://www.otpbank.hu>

TARTALOMJEGYZÉK

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK.....	3
II. MEGHATÁROZÁSOK.....	4
1. A hiteldíj.....	4
2. A teljes hiteldíj mutató.....	5
3. Késedelmi kamat.....	6
III. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK.....	7
1. A szerződés megkötése.....	7
2. A tartozásrendező kölcsön folyósítása.....	7
3. Elállási jog.....	7
4. A tartozásrendező kölcsön törlesztése.....	8
5. A szerződés módosítása.....	9
6. Késedelmes teljesítés jogkövetkezménye.....	10
7. A kölcsönjogviszony megszüntetése.....	11
8. Tájékoztatás, együttműködés.....	12
IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	13

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. Az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban Bank, tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat, dátuma: 1997. november 27.) jelen üzletági Üzletszabályzata (a továbbiakban Üzletszabályzat) a devizabelföldi természetes személyek részére 2012. április 1-től 2012. július 15-ig megkötött szerződések alapján nyújtott forint alapú tartozásrendező kölcsön szerződési feltételeit tartalmazza. (Továbbiakban, amennyiben nem kerül külön megnevezésre, a kölcsön a 2012. április 1-jét követően folyósított tartozásrendező kölcsön terméket jelöli).
2. A tartozásrendező kölcsönt csak kérelemre, egyedi bírálat alapján, a jelen szabályzatban, illetve a megkötendő egyedi ügylet sajátosságaira tekintettel meghatározandó további előfeltételek fennállása esetén nyújthat a Bank.

Jelen Üzletszabályzatban szabályozott kölcsönöket kizárólag Folyószámlahitel, C-hitel keret, Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, Hitelkártya (Hitelkártya, Arany Hitelkártya, Komfort Hitelkártya, Áruhitelkártya, American Express Hitelkártya stb. továbbiakban Hitelkártya), vagy 2012. április 1-jét követően folyósított Tartozásrendező kölcsön szerződéssel rendelkező Adós(ok) vehetik igénybe ezen, a Banknál felvett kölcsönök visszafizetése céljából, a Folyószámlahitel, C-hitel keret, Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, Hitelkártya, illetve a korábbi, 2012. április 1-jét követően folyósított Tartozásrendező kölcsön szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése mellett.

2012. április 1-jét követően folyósított tartozásrendező kölcsönt csak abban az esetben lehet másik tartozásrendező kölcsönrel kiváltani, ha az ügyfél egyéb hitele is ezzel egy időben kiváltásra kerül. 2012. április 1-jét megelőzően folyósított tartozásrendező kölcsön nem váltható ki másik tartozásrendező kölcsönrel.

3. A jelen Üzletszabályzatban szabályozott tartozásrendező kölcsönök a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény hatálya alá tartoznak, ezért azokat csak önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyek vehetik igénybe.
4. A tartozásrendező kölcsönt igénybe vevő(k) és a Bank közötti kölcsönjogviszony írásbeli szerződés alapján jön létre, amely tartalmazza a konkrét ügyleti feltételeket, és a felek jogait, kötelezettségeit, valamint a szerződést biztosító mellékkötelezettségeket.
5. A tartozásrendező kölcsön szerződést aláíró Adósokat a kölcsön visszafizetéséért egyetemleges kötelezettség terheli. Egyetemleges kötelezettség esetében minden kötelezett az egész szolgáltatással tartozik, de amennyiben bármelyikük teljesít, a jogosulttal szemben a többiek kötelezettsége is megszűnik [Ptk. 337. § (1) bek.]. Ahol a szerződés, Üzletszabályzat Adósról ír, ott a szerződést aláíró valamennyi adóst (Adós, Adóstárs) kell érteni. Az egyetemlegesség alapján a Bank a szerződésből származó követeléseit bármelyik Adóssal szemben, akár külön-külön, akár együttesen érvényesítheti.
6. A Bank és az Adós közötti jogviszonyra irányadó szabályok:

- 6.1. A Bank és az Adós között létrejött jogviszony feltételeit az egyedi szerződés, az ennek elválaszthatatlan részét képező általános nyilatkozatok, az egyedi szerződésre irányadó Hirdetmény és Üzletszabályzat, valamint a Bank Általános Üzletszabályzata tartalmazza.

A jogviszony tartalmának megállapítása során a fenti felsorolás egyben értelmezési sorrendet is jelent.

Amennyiben az egyedi szerződés rendelkezései eltérnek az Üzletszabályzat rendelkezéseitől, akkor az egyedi szerződés rendelkezései alkalmazandók.

Amennyiben valamely, az adott jogviszony részét képező kérdésre az egyedi szerződés nem tartalmaz rendelkezést, úgy az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezése az irányadó. Ha az adott kérdésre az Üzletszabályzat sem tartalmaz rendelkezést, a Bank Általános Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.

Amennyiben Bank és az Adós közötti jogviszony fennállása alatt Adós a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény szerinti adósságrendezési (Magáncsőd védelmi) eljárást kezdeményez, a szerződésre jelen üzletszabályzat rendelkezéseit az „Üzletszabályzat a természetes személyek adósságrendezéséről (Magáncsőd) lakossági ügyfelek részére” című üzletszabályzatban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

- 6.2. A Bank és az Adós közötti jogviszonyban a 6.1. pontban meghatározott dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról

szóló törvény, a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény, a kiadott Kormány, PM és NGM rendeletek, az MNB rendeletei, a fogyasztási kölcsönökre vonatkozó, valamint a szerződés tárgyát képező jogviszonnyal összefüggő egyéb jogszabályok, a Polgári Törvénykönyv (Ptk) és a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény rendelkezései az irányadók.

7. A Bank felügyeleti szervének neve: Magyar Nemzeti Bank, székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.

II. MEGHATÁROZÁSOK

1. A hiteldíj

- 1.1. Az Adós a tartozásrendező kölcsön visszafizetésének időtartama alatt, a Bank mindenkor hatályos „Hirdetmény a tartozásrendező kölcsön felfüggesztett termékeinek teljes hiteldíj és egyéb költség és díj tételeinek mértékéről” elnevezésű hirdetményében (a továbbiakban Hirdetmény) közzétett mértékű hiteldíjat köteles fizetni, amely tartalmazza az ügyleti kamatot és a kezelési költséget.
- 1.2. A kölcsönszerződés alapján folyósított tartozásrendező kölcsön hiteldíja változó. A hiteldíj felszámításának kezdő időpontja a tartozásrendező kölcsön folyósításának napja.
- 1.3. Ügyleti kamat

Az ügyleti kamat felszámítása periodikus annuitás alapján történik. Mértéke konstrukciótól függően kamatperiódusonként változtatható.

Az ügyleti kamat megfizetése a havi - tőkerészt is tartalmazó – törlesztő részletekben esedékes.

A periodikus annuitás a törlesztési periódusok száma alapján az alábbi, a törlesztő részlet meghatározására szolgáló annuitásos képlet segítségével meghatározott törlesztési forma:

$$A = H \cdot \left(\frac{i}{1 - \frac{1}{(1+i)^t}} \right)$$

ahol: A : a törlesztő részlet összege
H : kölcsönösszeg
i : az ügyleti kamat egy hónapra jutó része
(pl. ha az éves ügyleti kamat 24%, akkor $i=0.24/12=0.02$)
t : a futamidő hónapokban

A fenti képlet alapján számított törlesztő részlet ügyleti kamattartalma az n-edik hónapban az alábbi képlet segítségével számítható ki:

$$K_n = A \cdot \left(1 - \frac{(1+i)^{n-1}}{(1+i)^t} \right)$$

ahol: K_n : az n-edik hónap törlesztő részletének ügyleti kamattartalma
A : a havi törlesztő részlet összege
i : az ügyleti kamat egy hónapra jutó része
n : a törlesztő részlet sorszáma
t : a futamidő hónapokban

A periodikus annuitás esetében a törlesztő részlet nagysága független a periódusok hosszától, a periódusokon belül a napi kamat a periódusra jutó éves ügyleti kamat és az adott periódus teljes napszámának hányadosa.

1.3.1. Ügyleti kamat meghatározása:

Forint alapú tartozásrendező kölcsön esetén az ügyleti kamat a Bank által meghatározott kamat,

amelynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

A kölcsön futamidejének kamatperiódusai alatt az ügyleti kamat fix (rögzített), de az egyes kamatperiódusok végén felülvizsgálatra kerül és a III.5.3.1. pontban foglaltak szerint a soron következő kamatperiódusra eltérő mértékű ügyleti kamat kerülhet meghatározásra. Az ügyleti kamat tehát az egyes kamatperiódusokra eltérő mértékű lehet.

1.3.2. Kamatperiódus

A kölcsön futamideje kamatperiódusokból áll.

A kölcsön hátralévő futamidejének egyes kamatperiódusai 36 hónap időtartamúak, amelyek 36 egymást követő törlesztőrészlet fizetési kötelezettséget, azaz esedékességet jelentenek. Amennyiben a kölcsön hátralévő futamideje 36 hónap vagy annál rövidebb, a kölcsön egyetlen, a futamidővel azonos időszakot kitevő kamatperiódusból áll, mely időszak alatt a kölcsön kamata a szerződésben rögzítettek szerint fix (rögzített). Ha a kölcsön hátralévő futamideje 36 hónapnál hosszabb, de nem osztható maradéktalanul 36-tal (a kamatperiódusok hónapjainak számával), úgy az utolsó kamatperiódus 36 hónapnál rövidebb lehet. Ha az Adós kérelme alapján a futamidő olyan mértékű meghosszabbítására (prolongálásra) kerül sor, hogy azáltal a futamidő az adott (szerződésmódosításkor folyamatban lévő) kamatperióduson túlnyúlik (futamidő a 36 hónapot meghaladja), a kamatperiódus végén az ügyleti kamat felülvizsgálatára és a soron következő kamatperiódusra vonatkozó módosítására kerülhet sor.

1.3.3. Kamatváltoztatási mutató

A kamatváltoztatási mutató: a hitelezés refinanszírozási költségeihez és a hitel nyújtásához kapcsolódó, az üzleti kockázat körén kívül álló, a hitelezők által nem befolyásolható, tőlük független, valamint általuk el nem hárítható körülményekben bekövetkező változást objektív módon kifejező, az egyes, soron következő kamatperiódusok ügyleti kamatmódosítás számításának alapjául szolgáló és a nyilvánosság számára hozzáférhető viszonyszám,

1.4 Havi kezelési költség

Mértéke fix. Vetítési alapja a kölcsönszerződésben feltüntetett kölcsön összege (induló tőkeösszeg). A havi kezelési költség a havi törlesztő részletekkel együtt esedékes.

A havi kezelési költség felszámítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\text{Havi kezelési költség összege} = \text{Induló tőkeösszeg} \times \frac{\text{Havi kezelési költség mértéke}}{100}$$

Éves szinten megadott kezelési költség esetében a havi kezelési költség mértéke az éves kezelési költség 1/12-ed része.

A tartozásrendező kölcsön lejáratát megelőző visszafizetés esetében a megkezdett ügyfélhónapra esedékes havi kezelési költség teljes összege felszámításra kerül. Ügyfélhónap alatt egy törlesztő részlet esedékességétől a következő esedékességig eltelt időszakot értjük.

A tartozásrendező kölcsön folyósításakor megállapított havi kezelési költség összege a teljes futamidő alatt az induló tőkeösszeg alapján kerül kiszámításra.

2. A teljes hiteldíj mutató

2.1. A teljes hiteldíj mutató (a továbbiakban THM) a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez viszonyítva, éves százalékban kifejezve.

2.2. A THM számításánál figyelembe kell venni az Adós által a kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót), valamint a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha a Bank számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a kölcsönszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a Bank előírja.

Az egyedi ügyfélszerződésekben szereplő THM meghatározásánál az alábbi hiteldíj elemek kerültek figyelembe vételre:

- ügyleti kamat,
- kezelési költség
- törlesztési számlához kapcsolódó havi számlavezetési díj
- törlesztési számlához kapcsolódó kötelező bankkártya éves díja

- kölcsöntörlesztéshez kapcsolódó törlesztés beszedés díja beszedésenként.

A következő, Hirdetményben meghatározott további díj- és költségtételek a THM meghatározásánál nem kerültek figyelembevételre:

- ügyintézési díj (minden olyan ügyben, amellyel kapcsolatban a Bank a szerződésben foglaltaktól eltérő feladatokat lát el az Adós kérésére)
- átütemezési díj
- szerződésmódosítási díj
- levelezési költség
- monitoring tevékenység költsége
- késedelmi kamat.

2.3. A THM kiszámításánál a következő számítási módszert kell alkalmazni:

- ha a szerződés alapján a kamat és más díj mértéke változó, de azok mértéke nem határozható meg a kiszámításkor, a számítás során az utolsó ismert kamatot és díjat változatlanak kell tekinteni a futamidő végéig;
- türelmi időtartamú tartozásrendező kölcsönök esetén a THM értékének a kiszámítása az egyenletes törlesztésű hitelekénél alkalmazott módszer szerint történik, vagyis a számítás során a türelmi idő nélküli törlesztő részletek kerülnek figyelembe vételre.

2.4. A THM értékének meghatározására az alábbi képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$$

Ahol:

- C_k : a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,
- D_l : az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,
- m : a hitelfolyósítások száma,
- m' : az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,
- t_k : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve, ezért $t_1 = 0$,
- s_l : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve,
- X : a THM értéke.

2.5. A teljes hiteldíj mutató meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik, és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.

2.6. A teljes hiteldíj mutató értéke nem tükrözi a hitel kamatkockázatát.

2.7. A Tartozásrendező kölcsönrel kapcsolatos THM százalékos mértékét – tájékoztatás céljából – a Hirdetmény tartalmazza. Az Adós által igénybevett tartozásrendező kölcsönre vonatkozó tényleges THM értéket a kölcsönszerződés egyedi része tartalmazza.

3. Késedelmi kamat

A késedelmi kamat felszámítása az alábbi képlet alapján történik:

$$\text{Késedelmi kamat összege} = \frac{\text{Késedelem összege} \times \text{késedelmes naptári napok száma} \times \text{késedelmi kamat mértéke}}{36000}$$

III. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A szerződés megkötése

1.1 Kölcsönigénylés

Tartozásrendező kölcsönt az e célra szolgáló – a Bank fiókjainak az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint a Bank honlapjáról letölthetően rendelkezésre álló – nyomtatványokon lehet igényelni. A tartozásrendező kölcsön igényléséhez mellékelni kell az igénybevitelre vonatkozó jogosultság elbírálásához szükséges okiratokat és egyéb dokumentumokat is.

A tartozásrendező kölcsön igénylés a Bank bármelyik kijelölt fiókjánál benyújtható.

Az igényelhető tartozásrendező kölcsön feltételeit a Bank fiókjainak az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben elhelyezett Üzletszabályzat és Hirdetmény tartalmazza.

A Tartozásrendező kölcsön egyedüli kötelezettségvállalással is igénybe vehető, azonban a Bank a hitelbírálat függvényében további biztosítékként adóstárs bevonásáról dönthet, illetve adóstárs bevonását kötelezően előírja az alábbi esetekben:

- 1.200.000 forintot, vagy annak megfelelő összegű eurót meghaladó kölcsönösszeg igénylése esetén,
- Amennyiben az ügyfél az igényelt tartozásrendező kölcsön futamidejének a végén betölti, illetve az igényléskor már betöltötte a 75. életévét.

Ezen esetekben a további biztosíték egy olyan adóstárs kötelezettségbe vonása, aki a 70. életévét a futamidő végéig nem tölti be.

Tartozásrendező kölcsönt csak a kiváltásra kerülő kölcsönök/hitelkeretek szerződéseinek egyidejű megszüntetése mellett lehet igényelni.

1.2 Hitelbírálati döntés

A Bank a kölcsönkérelem elbírálása során számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált eljárás keretében a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi.

A Bank a kölcsönkérelmeket az elbíráláskor hatályban levő, ügyfélminősítésre, kockázatvállalásra és fedezet értékelésre vonatkozó belső szabályzatai, előírásai szerint bírálja el és engedélyezi. Az Adós hitel- és törlesztő képességének, valamint fizetőkészségének vizsgálata során, a Bank figyelembe veszi az Adós korábbi hiteleivel kapcsolatos tapasztalatokat, a hátralékos hiteleket és fizetési nehézségeket, illetve az igénybe vett, a fizetési nehézségek áthidalására szolgáló eszközöket, ezért az Adós által benyújtható hitel- és kölcsönigénylések átmenetileg korlátozásra illetve elutasításra kerülhetnek. A Bank a kölcsönkérelemnek az Adós hitel- és törlesztő képességének vizsgálatán alapuló kedvező elbírálása esetén, és adott esetben a Bank által szükségesnek tartott adóstárs biztosítása esetén köti meg a kölcsönszerződést. A Bank jogosult a kölcsönigénylést indoklás nélkül elutasítani. A Bank erről az igénylőt írásban értesíti.

2. A tartozásrendező kölcsön folyósítása

A tartozásrendező kölcsön folyósítása akkor történik meg, ha az Adós teljesítette az előre fizetendő díj, költség, kamat megfizetését, illetve a folyósítási feltételeket, továbbá a Bank által előírt okiratok és okmányok eredeti, illetve hitelesített másolati példányai és a kölcsönszerződés Adós által aláírt példányai a Bank rendelkezésére állnak.

Az engedélyezett tartozásrendező kölcsön összege a Folyószámlahitel, a C-hitel, az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, Hitelkártya, vagy a korábbi, 2012. április 1-jét követően folyósított Tartozásrendező kölcsön számlá(k)ra kerül átutalásra, az azo(ko)n fennálló tartozás kiegyenlítése céljából.

3. Elállási jog

- 3.1. Az Adós a Bankkal megkötött kölcsönszerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat, ha a kölcsön folyósítására még nem került sor. Az elállásra vonatkozó nyilatkozatát az Adósnak írásban kell bejelentenie. A Bank az elállási jogot érvényesítettnek tekinti, amennyiben az Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül ajánlott levélben postára adja vagy a Bank fiókjában Adatlap kitöltésével jelzi. Amennyiben a kölcsönszerződésbe több adós is bevonásra került, az elállási nyilatkozatot bármely adós megteheti.

- 3.2. Az Adós a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a kölcsönszerződést, ha a kölcsön már folyósításra került. A felmondásra vonatkozó nyilatkozatát az Adósnak írásban kell bejelentenie. A Bank a felmondási jogot érvényesítettnek tekinti, amennyiben az Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül ajánlott levélben postára adja vagy a Bank fiókjában Adatlap kitöltésével jelzi. Amennyiben a kölcsönszerződésbe több adós is bevonásra került, a felmondásra vonatkozó nyilatkozatot bármely adós megteheti

Az Adós a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését/benyújtását követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles egy összegben a felvett kölcsönösszeget és a kölcsön folyósításának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított ügyleti kamatot a Banknak megfizetni. A megfizetendő ügyleti kamat megállapítása ez esetben napi kamatszámítással történik.

Az Adós általi felmondásról való tudomásszerzést követően a Bank nem jogosult a törlesztő részletek beszedésére. A felmondásról való tudomásszerzést megelőzően beszedett törlesztő részlet a felmondás következtében megállapított, az Adós által megfizetendő összegben figyelembe vételre kerül úgy, hogy a törlesztő részletben megfizetett időarányos tőke és kamat a befizetés időpontjában került elszámolásra a fennálló tartozásra, míg a kezelési költség a Bank részére visszafizetendő teljes összeget csökkenti. A kölcsönhöz kapcsolódó kezdeti díjak a teljesített szolgáltatás ellenértékéeként a Bankot illetik meg. A kölcsönhöz kapcsolódó kezdeti díj lehet a hitelkeret beállítási jutalék, amelynek mértékét a Bank a Hirdetményben teszi közzé.

Amennyiben az Adós a kölcsönszerződés felmondását követően legkésőbb harminc napon belül nem tesz eleget egy összegben a fizetési kötelezettségének, az ezt követő naptól a Bank jogosult a jelen szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre engedményezni (átruházni). A felmondást követő harminc nap eredménytelen lejártát követően a Bank jogosult érvényesíteni a késedelmes teljesítés szerződésben meghatározott jogkövetkezményeit.

4. A tartozásrendező kölcsön törlesztése

- 4.1. A törlesztő részlet esedékessége a Bank által meghatározott vagy az Adós által megadott naptári nap. A Bank az általa meghatározott törlesztési napot a Hirdetményben teszi közzé.

Amennyiben az ügyfél választhatja meg a törlesztés napját, ezt úgy kell megadnia, hogy az 1. és 28. közötti naptári napok közé essen.

- 4.2. Az Adós a tartozásrendező kölcsönt járulékaival együtt az egyedi kölcsönszerződésben meghatározott feltételek szerint, az ott megjelölt esedékességi időpontig tartozik megfizetni. Amennyiben az esedékesség napja nem banki munkanap, úgy a teljesítés határideje az adott napot követő banki munkanap.

- 4.3. A kölcsönszerződés szerinti fizetési kötelezettség szerződésszerűen teljesítettnek tekintendő forint alapú tartozásrendező kölcsön esetében, ha az esedékes tartozás összege legkésőbb a kikötött teljesítési napon, a Bank számláján jóváírásra, illetve pénztáránál befizetésre kerül.

A rendszeres kölcsöntörlesztés kizárólag az OTP Banknál vezetett lakossági bankszámláról történő beszedéssel történhet, ahol a terheléshez szükséges fedezetnek a terhelés napján rendelkezésre kell állnia. Az Adósnak ennek biztosítása során figyelemmel kell lennie arra, hogy az esedékességet megelőző nap munkaszüneti nap is lehet.

Eseti törlesztést az Adós teljesíthet a Banknál vezetett lakossági bankszámláról, más banknál vezetett lakossági bankszámláról történő átutalással, illetve a Bank fiókjaiban történő pénztári befizetéssel.

- 4.4. Az Adós által megfizetett törlesztő részlet a Ptk. 293. §-ának megfelelően elsősorban költségekre, díjakra, kamatokra és végül a tőketartozásra kerül elszámolásra. Az azonos jogcímenen belül mindig a korábban esedékes követelések kerülnek először jóváírásra. A Bank erről ügyfélenként, éves elszámolásban tájékoztatja az Adóst. A 2010. június 11-ét követően kötött szerződések esetében a kölcsönszerződés fennállása alatt a Bank az Adós kérésére a tartozásról kivonatot bocsát rendelkezésére törlesztési táblázat formájában díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen bármely Bankfiókban.
- 4.5. Az utolsó törlesztő részlet esedékességekor, ezen időpontig kiegyenlítésre nem került tőke, költség, díj, kamat egy összegben válik esedékessé.
- 4.6. Ha a kölcsönszerződés bármilyen okból az Adós kérésére az egyedi szerződésben rögzített lejáratú időpont előtt kerül lezárásra a III.3. pontban foglalt eseteket kivéve, akkor az elvégzett

bankműveletekért az Adós a Hirdetmény szerinti előtörlesztési díjat teljes előtörlesztés esetén (2017. november 20-át megelőző elnevezése: ügyintézési díj) köteles megfizetni. Amennyiben az Adós előtörlesztési igénye miatt a kölcsönszerződést át kell ütemezni, az elvégzett bankműveletekért az Adós a Hirdetmény szerinti előtörlesztési díjat részleges előtörlesztés esetén (2017. november 20-át megelőző elnevezése: átütemezési díj) köteles fizetni, amely az Adós által teljesített befizetés összegéből előzetesen levonásra kerül. A hitelszámla lejárat előtti lezárására vagy előtörlesztésére vonatkozó igényt az Adósnak írásban, ajánlott levélben vagy a Bank fiókjában Adatlap kitöltésével kell bejelentenie.

- 4.7. A Bank az esedékes törlesztő részleten felül teljesített rendkívüli befizetéseket, ha arról az Adós – a 4.6 pont szerinti módon - nem rendelkezett, úgy tekinti, hogy azokat az Adós a legközelebb esedékes törlesztésként teljesítette. Ezen befizetéseket a Bank mindaddig túlfizetésként tartja nyilván, amíg a következő esedékességi időpont(ok)ban, azok törlesztésként felhasználásra nem kerülnek. A túlfizetési számlán lévő összeg után a Bank kamatot nem térít.
- 4.9. Az egyedüli kötelezett elhunyt ügyfelek esetén a halálesetről történő hitelt érdemlő tudomásszerzés, valamint a hagyatéki eljárás lezárta közti időszakban a hitelszámlára érkező, a fennálló hiteltartozással megegyező összegű vagy azt meghaladó mértékű **rendkívüli befizetések** automatikusan - külön rendelkezés nélkül - a hitel végtörlesztésére kerülnek elszámolásra, amely után a Bank előtörlesztési díjat teljes előtörlesztés esetén (2017. november 20-át megelőző elnevezése: ügyintézési díj) nem számít fel.
- 4.10. Türelmi idős tartozásrendező kölcsön esetén (tehát amennyiben az ügyfél a kölcsön igénylésekor kérte a hat havi halasztás lehetőségét, amely alatt csak a hiteldíjat kell megfizetnie) a kölcsön törlesztőtörlesztése eltérő az első 6 hónapban, illetve azt követően. A törlesztő részlet türelmi időszak alatti, illetve azt követő összegét az egyedi tartozásrendező kölcsön szerződés tartalmazza.

5. A szerződés módosítása

- 5.1. A szerződést a felek közös megegyezéssel írásban bármikor módosíthatják. Az Adós által kezdeményezett szerződésmódosítás (átütemezés, *futamidő hosszabbítás*, törlesztés *csökkentés*, törlesztés *csökkentés futamidő hosszabbítással*, lejárat előtti visszafizetés) díjának mértékét a Bank a Hirdetményben teszi közzé.
- 5.2. Amennyiben a szerződés módosítását az Adós írásban kéri, a Bank a kérelemre vonatkozó döntéséről – az új törlesztő részlet összegének közlése mellett – írásban értesítést küld az Adós szerződésben rögzített levelezési címére.

5.3. Az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai

5.3.1. Ügyleti kamat egyoldalú módosítása

- 5.3.1.1. A Bank az alábbi esetben jogosult a kölcsön **ügyleti kamatát** az Adós számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani.

A Bank a kölcsön futamidejének egyes, soron következő kamatperiódusára érvényes ügyleti kamat mértékét kizárólag, a Hirdetményben meghatározott, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett, az adott kamatperiódus lejártát megelőző 120. (százhuszadik) naptári nappal megállapított kamatváltoztatási mutató (a továbbiakban: kamatváltoztatási mutató) mértékének figyelembevételével módosíthatja.

A módosított ügyleti kamat alapján számított új havi törlesztőrészt a módosítást követő hónap esedékességétől kezdődően kell megfizetni.

A Bank a kamatot a kölcsön futamideje alatt legfeljebb 5 (öt) alkalommal módosíthatja. Ha a kamatváltoztatási mutató az ügyleti kamat csökkentését teszi lehetővé, a Bank ezt a szerződéses kötelezettség részeként az Adósok javára érvényesíti.

Ha a Bank a kamatváltoztatási mutató figyelembevételével megállapítható ügyleti kamatnál kedvezőbb ügyleti kamatot alkalmazott egy adott kamatperiódusban, akkor a kettő közötti különbözetet a kamatváltoztatási mutató csökkenése esetén a soron következő kamatperiódusokra érvényes ügyleti kamat meghatározásakor az ügyleti kamat csökkentésének mértékébe betudhatja.

- 5.3.1.2. A Bank az ügyleti kamatot érintő módosítását annak hatálybalépését legalább kilencven nappal megelőzően az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben elérhető Hirdetményekben

teszi közzé. Az ügyleti kamat megváltoztatásáról, és a törlesztőrészlet ebből adódó változásáról, az új kamatperiódusban alkalmazott ügyleti kamat mértékéről, valamint a módosítást követően fizetendő törlesztőrészletek várható összegéről a Bank az Adóst a változás hatályba lépését megelőző legalább 90 (kilencven) nappal közvetlenül értesíti. A Bank jogosult külön díjat felszámítani a fenti tájékoztatás megküldéséért, melynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

5.3.1.3. Az ügyleti kamatnak a Bank általi, az Adós számára kedvezőtlen megváltoztatása esetén az Adós a változás hatályba lépése előtt jogosult a kölcsönszerződés költség- és díjmentes felmondására. Az ilyen felmondást az Adósnak a kamatperiódus lejártát megelőző 60 (hatvan) nappal kell közölnie a Bankkal, és annak érvényességéhez az is szükséges, hogy az Adósok a fennálló tartozásukat legkésőbb a kamatperiódus utolsó napján a Bank részére maradéktalanul rendezzék

5.3.2. Díj, költség egyoldalú módosítása

5.3.2.1. A Bank az alábbi okok bekövetkezése esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó költséget és díjat az Adós számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani

5.3.2.2. A Bank a Központi Statisztikai Hivatal által, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján közzétett előző évi éves fogyasztói árindexnek az azt megelőző évihez képest történt, legalább 0,01 (nulla egész egy század) %-os emelkedése (infláció) esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó fix díjak mértékét – ideértve a százalékos mértékben meghatározott díjak fix összegű minimum és maximum értékét, valamint a fix és százalékos mértékű díj-részekből álló díjak fix díj-részének mértékét is – az infláció mértékével, egyoldalúan, az Adós számára kedvezőtlenül módosítani, melynek megfizetésére Adós kötelezettséget vállal.

A Bank harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben a fogyasztóra áthárítható módon felmerült költségek emelkedése esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó fix költségek mértékét – ideértve a százalékos mértékben meghatározott költségek fix összegű minimum és maximum értékét, valamint a fix és százalékos mértékű költség-részekből álló költségek fix költség-részének mértékét is a változás mértékével arányosan, egyoldalúan, az Adós számára kedvezőtlenül módosítani, melynek megfizetésére Adós kötelezettséget vállal. Az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával, és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény szerint elszámolással érintett kölcsönszerződésekkel kapcsolatos költségek Bank általi egyoldalú módosítására a 2014. évi LXXVII. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Ha a díj, vagy költség változása a díj, vagy költség csökkentését teszik lehetővé, a Bank ezt a szerződéses kötelezettség részeként az Adós javára érvényesíti.

5.3.2.3. A Bank a díjat és költséget érintő módosítást annak hatálybalépését legalább 30 (harminc) nappal megelőzően az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben elérhető Hirdetményekben teszi közzé. A díj megváltoztatásáról, a díj új mértékéről, valamint a módosítást követően fizetendő törlesztőrészletek várható összegéről a Bank az Adóst legkésőbb a változás hatályba lépését megelőzően 30 (harminc) nappal közvetlenül értesíti. A Bank jogosult külön díjat felszámítani a fenti tájékoztatás megküldéséért, melynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza

A költség megváltoztatásáról, a költség új mértékéről, valamint a módosítást követően fizetendő törlesztőrészletek várható összegéről a Bank az Adóst legkésőbb a módosítást követően, de a változás hatályba lépését megelőzően 30 (harminc) nappal közvetlenül értesíti. A Bank jogosult külön díjat felszámítani a fenti tájékoztatás megküldéséért, melynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza

5.4. Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a Bank az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket az adós részére elérhetővé tesz és melyeket az Adós kifejezetten elfogad.

6. Késedelmes teljesítés jogkövetkezménye

6.1. Késedelmes teljesítés esetén az Adós a lejárt, meg nem fizetett tartozás után, a hiteldíjon felül késedelmi kamatot köteles fizetni.

A tőketartozás késedelme esetén a késedelem időszaka alatt a mindenkor érvényes hiteldíj, plusz a késedelem időszakában a Ptk.301.§ (3) bekezdése szerinti kamatmérték együttes összegének megfelelő mértékű, de legalább a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező nagyságú, de legfeljebb a Bank mindenkor hatályos

Hirdetményében meghatározott, a jelen kölcsönügyletre irányadó ügyleti kamat késedelembe esés időpontja szerinti éves százaléklábának 1,5-szerese (másfélszerese), plusz 3 (három) százalékpont, valamint legfeljebb a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 (huszonnégy) százalékponttal növelt mértékű késedelmi kamatot tartozik megfizetni az adós. A hiteldíj megfizetésének késedelme esetén a késedelmi kamat a késedelem időszaka alatt a mindenkor érvényes ügyleti kamatmérték, kezelési költség, plusz a késedelem időszakában a Ptk.301.§ (3) bekezdése szerinti kamatmérték együttes összege, de legalább a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mérték, de legfeljebb a Bank mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott, a jelen kölcsönügyletre irányadó ügyleti kamat késedelembe esés időpontja szerinti éves százaléklábának 1,5-szerese (másfélszerese), plusz 3 (három) százalékpont, valamint legfeljebb a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 (huszonnégy) százalékponttal növelt mérték.

A Ptk. hivatkozott 301. § (3) bekezdésének rendelkezése szerinti kamatmérték a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat egyharmada.

A késedelmi kamatra vonatkozó jogszabályok módosulása következtében automatikusan változik a Bank által felszámított késedelmi kamat mértéke, a fentiekben részletezett felső értékhatár figyelembe vétele mellett.

- 6.2. Annak az Adósnak, akik szerződésben vállalt, illetve esetlegesen módosult fizetési kötelezettségének esedékességgel nem tesz eleget, a Bank a hátralék rendezése érdekében felszólító levelet küld, illetve telefonos megkeresés útján szólítja fel az Adóst a hátralék rendezésére. A felszólítás eredménytelensége esetén a Bank jogosult a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani. A jogkövetkezmények alkalmazásáról a Bank az Adóst értesíti. A Bank a hátralékos tartozások folyamatos kezeléséért, figyeléséért, a felszólítással, felmondás kezdeményezésével kapcsolatos tevékenységéért, szerződésszegéssel okozott kár megtérítése jogcímén a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű „Hátralékos tartozásokkal kapcsolatos banki tevékenység díja”-t (Monitoring tevékenység díja) számítja fel. A monitoring díjat az Adós minden egyes olyan hónap után köteles megfizetni, amely hónapban hátralékos tartozása van. A monitoring díj a monitoring tevékenység felmerülését követő hónapban fizetendő törlesztőrészlettel egyidejűleg válik esedékessé. Felmondó levél küldésekor a Hirdetményben meghatározott mértékű „Levelezési költség” kerül felszámításra.
- 6.3. A Bank - önkéntes teljesítés hiányában - követelését a jogszabályok és a megkötött szerződések rendelkezéseinek megfelelően érvényesíti.
- 6.4. Az Adós felhatalmazza a Bankot, hogy a kölcsönszerződés szerint lejárt tartozását a Banknál vezetett bármely számlája terhére kiegyenlítsse.

7. A kölcsönjogviszony megszüntetése

A felek a kölcsönszerződést közös megállapodás alapján megszüntethetik. Bármelyik szerződő fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel jogosult a szerződést indokolás nélkül felmondani.

- 7.1. A Bank a kölcsönszerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani és a fennálló kölcsöntartozás egyösszegű visszafizetését követelni, ha
- az Adós a kölcsönszerződésben foglalt bármely kötelezettségének nem tesz eleget,
 - az Adós valótlan adatokat közöl, a más pénzügyi intézménynél fennálló tartozását a kölcsönigénylésen nem tüntette fel,
 - a Bank a tartozásrendező kölcsön visszafizetését az Adós fizetőképességének, illetve készségének megváltozása következtében - veszélyeztetve látja, továbbá
 - a Ptk. 525.§-ában meghatározott egyéb esetekben, amelyek a következők:
 - a) a kölcsönnek a szerződésben meghatározott célra fordítása lehetetlen;
 - b) az Adós a kölcsönösszeget a szerződésben meghatározott céljától eltérően használja;
 - c) a kölcsönre nyújtott biztosíték értéke jelentősen csökkent, és azt az Adós a Bank felszólítására nem egészíti ki;
 - d) az Adós vagyoni helyzetének romlása vagy a fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét;

- e) az Adós hitelképtelenné válik,
- f) az Adós a Bankot a kölcsön összegének megállapításánál valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más módon megtévesztette, amennyiben ez a kölcsön összegének a megállapítását befolyásolta;
- g) az Adós a kölcsön fedezetével, biztosítékával vagy céljának megvalósulásával kapcsolatos vizsgálatot - figyelmeztetés ellenére - akadályozza, ideértve azt az esetet is, ha a szerződésben vállalt vagy jogszabályban előírt adatszolgáltatási kötelezettségét megszegi.

- 7.2. A kölcsönszerződés felmondása, illetve a kölcsönszerződés lejárta esetén az Adós még fennálló teljes tartozása azonnal és egy összegben esedékessé válik.
- 7.3. Az Adós tudomásul veszi, hogy nem szerződésszerű teljesítés esetén a Bank jogosult a jelen szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre engedményezni (átruházni).
- 7.4. Az Adós jogosult a tartozásrendező kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a szerződés szerinti tartozása, a felmondási joga gyakorlásával egyidejűleg maradéktalanul kiegyenlítésre került.

8. Tájékoztatás, együttműködés

8.1. *A Bank – amennyiben jogszabály és jelen üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik – a jelen üzletszabályzat szerinti közvetlen, vagy közvetett értesítési, tájékoztatási, rendelkezésre bocsátási, közlési, küldési, kiadási, felszólítási, kézbesítési kötelezettségének papíron, tartós adathordozón, postai úton, vagy elektronikus úton is jogosult eleget tenni.*

A Bank részéről közvetlen vagy közvetett értesítésnek, tájékoztatásnak, rendelkezésre bocsátásnak, közlésnek, küldésnek, kiadásnak, felszólításnak, kézbesítésnek minősül különösen:

- *a postai úton, levélben történő értesítés (a Bank az Adós részére szóló iratokat nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni),*
- *a számlakivonaton, illetve hitel értesítőn történő értesítés (postai, illetve elektronikus),*
- *az Adós által megadott e-mail értesítési címre történő elektronikus levél küldés, az Adóssal folytatott, a Bank által rögzített telefonbeszélgetés,*
- *az Adós által megadott – magyarországi – értesítési telefonszámra történő SMS üzenet küldés,*
- *az OTPdirekt Szolgáltatáson keresztül történő üzenetküldés.*

A 2020. évi LVIII. törvény szerinti fizetési moratórium esetén a fizetési moratórium időtartama alatt a Bank a moratórium alatt meg nem fizetett törke-, kamat- és díjtartozás összegéről havi rendszerességgel tájékoztatja ügyfeleit. A tájékoztatás levélben, illetve OTPdirekt szerződéssel rendelkező Adós esetén pedig az OTPdirekt felületre küldött elektronikus üzenet útján történik meg.

- 8.2. A Bank a telefonon történő megkereséseket a kölcsönigénylő nyomtatványon feltüntetett, illetve utóbb írásban bejelentett vagy az Adós által egyéb módon megadott telefonszámokon kezdeményezi. Az adatkezelés célja elsősorban az általános kapcsolattartás, különösen a figyelemfelhívás az elmaradt kötelezettségek teljesítésére. További adatkezelési célokra vonatkozóan az Általános Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztató, illetve a jelen üzletszabályzatot kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató tartalmaz tájékoztatást. Az adósok egyetemleges kötelezettségvállalására tekintettel, a Bank bármelyik félhez intézett jognyilatkozatai a jogügyletben részt vevő valamennyi Adós tekintetében hatályosnak tekintendők..
- 8.3. Az Adós a kölcsönszerződés hatálya alatt köteles a Bankot haladéktalanul tájékoztatni a szerződés teljesítése szempontjából minden jelentős tényről és körülményről, így különösen az Adósnak, a Bank tudomására hozott adataiban beálló változásról (cím-, telefonszám-, névváltozások), fedezet(ek) meglétéről, értékéről és értékesíthetőségéről, értékének csökkenéséről.
- 8.4. Adós kötelezettséget vállal arra, hogy munkahely változás esetén új munkáltatója, illetve munkahelye nevét, címét és telefonszámát a Banknak haladéktalanul bejelenti.
- 8.5. A Bank jogosult a kötelezett személyek által közölt adatok felülvizsgálatára, ellenőrzésére.
- 8.6. A személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések.

8.6.1. Az Adós tudomásul veszi, hogy nem szerződészerű teljesítés esetén a Bank jogosult a jelen szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre (faktorcég) engedményezni (átruházni), illetve ebből a célból tárgyalásokat folytatni, és a kölcsönszerződésre vonatkozó valamennyi releváns információt, adatot és dokumentumot harmadik személynek kiszolgáltatni. Továbbá az Adós kifejezetten, határozottan hozzájárul, hogy a faktorcég a követelés behajtásának eredményéről, a faktorált követeléssel kapcsolatos eljárásról a Banknak kockázatkezelési és kockázatelemzési célból az Adós banktitkot képező adatait átadja. Az Adós tudomásul veszi, hogy ezen tevékenységek nem jelentik a Hpt.-ben szabályozott Banktitok sérelmét.

8.6.2. A Bank az Általános Üzletszabályzat. mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott Érintettek személyes adatait

- az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletének („Általános Adatvédelmi Rendelet”), valamint
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”)

rendelkezéseinek megfelelően a 2012. július 16-tól 2012. november 10-ig megkötött szerződésekre vonatkozó „Üzletszabályzat a 2012. július 16-tól 2012. november 10-ig kötött Tartozásrendező kölcsön szerződésekhez” című üzletszabályzatban, valamint az ahhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóban foglalt módon kezeli.

8.6.3. A Bank jogosult a szerződésben foglalt szolgáltatás, valamint a vállalt kötelezettségek teljesítése és egyéb adatkezelési célok érdekében, az ügyfél és egyéb kötelezett személyes adatait kezelni és azokra vonatkozó, különösen a velük szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához szükséges dokumentumokat és nyilatkozatokat bekérni. Az Adós és a kötelezettek jogosultak megismerni minden olyan adatot, melyet a Bank személyükkel kapcsolatban kezel.

8.6.4. A rendelkezésre bocsátott adatok kezelésének célja elsősorban a szerződésben foglalt szolgáltatások nyújtása, a szerződéses jogok és kötelezettségek teljesítése, az adatkezelő szerződésből fakadó igényeinek érvényesítése, a szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, kockázat-elemzés és értékelés, kapcsolattartás továbbá más, az Általános Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban vagy a jelen üzletszabályzatot kiegészítő Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt adatkezelési célok..

8.6.5. Az adatkezeléssel kapcsolatos tényekről – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU Rendelet és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. sz. törvény rendelkezéseivel összhangban – történt tájékoztatást követően, , az Adósnak a szerződésben, az ahhoz kapcsolódó dokumentumokban és okiratokban feltüntetett személyes adatait a Bank a fenti előírásoknak és céloknak megfelelően kezeli.

IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Bank az Adóssal felmerült jogvitát békés úton, egyezség útján kísérli meg elintézni. A Bank nem vetette magát alá a szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére vonatkozó eljárásnak.
2. A jogvita egyezséggel történő rendezése hiányában a Bank követelését bírósági út igénybevételeivel érvényesíti.
3. 2015. február 1. napjával az üzletszabályzat módosításra került a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény és egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2014. évi LXXVIII. számú törvény (ún. fairbank törvény) rendelkezéseinek megfelelően A fenti időpontot megelőző időszakban hatályban volt üzletszabályzatban foglaltaktól eltérő szabályok alkalmazására törvényi kötelezettség alapján került sor. A módosítás hatályba lépését megelőző időszakban, vagyis 2015.

január 31-éig hatályban volt üzletszabályzatunk az OTP Bank fiókjaiban elérhető.

Jelen Üzletszabályzat *2021. március 1-jén* lép hatályba ezzel egyidejűleg hatályát veszti a *2021. január 1-jén* közzétett, *2021. január 1-től* hatályos, „Üzletszabályzat a 2012. április 1-től 2012. július 15-ig kötött Tartozásrendező kölcsön szerződésekhez” című Üzletszabályzat.

Közzététel: *2021. március 1.*

OTP Bank Nyrt.