

A járványhelyzet miatt akadozik a külföldi küldemények kiküldése

A koronavírus járvány terjedése miatt világszerte lelassult a postai küldeményforgalom, több országban korlátozásokat vezettek be a légi- és közúti közlekedésében.

2020. március 18-a óta a Magyar Posta számos országba nem vállalja a nemzetközi küldemények kiszállítását. Az érintett országok listája a társaság [honlapján](#) olvasható.

Emiatt egyelőre az OTP Bank sem tudja eljuttatni az érintett országokba az ügyfeleinek címzett leveleket, így az értesítőket és számlakivonatokat. Ebben az esetben a Pénzforgalmi Üzletszabályzat szerinti helyesbítési kérelméhez kapcsolódó határidő a kivonatok postázását követően indul el.

A hitelintézet a dokumentumokat a korlátozások feloldását követően postázza.

Azon Ügyfeleinknek, akik eddig postán, papír alapon kapták meg a bankszámlakivonataikat és rendelkeznek internetbanki szolgáltatással, javasoljuk a kivonat küldést elektronikus módra állítani az Igénylések/Elektronikus kivonat menüponton.

Ügyfeleink megértését köszönjük.

2020. március 27.

OTP Bank