

Kártyaelfogadási szolgáltatás



Az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: OTP Bank) bankkártyát elfogadó hálózata ma már országszerte több mint 27.000 kereskedőt foglal magában. Domináns részesedéssel rendelkezünk mind a belföldi, mind a nemzetközi forgalom szempontjából fontos elfogadóhelyek között, melyet folyamatos akvizíciós munkával fejlesztünk. Elfogadó partnereink közé tartoznak a magyarországi legnagyobb üzemanyagtöltő és hipermarket hálózatok, bankunkkal kötött szerződést a bevásárlóközpontokban az üzletek jelentős része, széles hálózattal rendelkezünk vidéken is.

Elfogadható kártyatípusok

- Visa kártyák,
- Electron kártyák,
- VPAY kártyák,
- MasterCard kártyák,
- MasterCard Electronic kártyák,
- Maestro kártyák,
- American Express kártyák (Magyarországon kizárólagos joggal),
- JCB kártyák,
- China Union Pay kártyák.

Az OTP Bank által telepített POS terminálok a Bank megállapodásai alapján műszakilag a Diners Club kártyák elfogadását is biztosítják Önöknek, amennyiben ezt az Elfogadó, a Diners Club kártyák magyarországi elfogadójával megkötött szerződése lehetővé teszik.

Az OTP Bank által telepített POS terminálok alkalmasak egyéb, nem bankkártya termékek (egészségpénztári kártyák, cafetéria kártyák, SZÉP Kártyák) elfogadására is.

POS telepítés az üzletekbe

Az együttműködés kialakításának lépései:

- Az OTP Bank megköti az Elfogadóval a kártya elfogadáshoz szükséges szerződéseket.
- Segítséget nyújt a POS terminálok telepítési környezetének kialakításában.
- Az OTP Bank a POS terminálokat bérleti konstrukcióban bocsátja partnerei rendelkezésére. A terminálok képesek valamennyi, az 1. pontban meghatározott, nemzetközi kártyatársaság emblémáját hordozó, mágnescsíkos, chipes és érintésnélküli (contactless) kártya elfogadására.
- A Bank kettő típusú POS terminált ajánl partnerei részére. (i) Fix, asztali POS terminál, mely meghatározott helyre kerül telepítésre, és kiépített telekommunikációs vonalon működik. (ii) SIM kártyával ellátott, GPRS rendszerű POS terminál, amely ideális mozgó értékesítési helyeken történő értékesítésre is, de használható irodán belül is. **Ebbe a terminál típusba az OTP Bank biztosítja a SIM kártyát, és viseli a POS által generált telekommunikációs költséget is.**
- A műszaki feltételek függvényében (telefonvonal kiépítettsége) az Elfogadó igényei szerint, de legkésőbb a kártyaelfogadásra vonatkozó szerződések aláírásától számított 15 munkanap alatt elvégezteti a terminálok telepítését. A hagyományos telefonvonal mellett a terminálok IP/VPN és GPRS hálózaton is üzemelnek.
- A terminálok telepítésének költségeit az OTP Bank magára vállalja, az Elfogadónak a telepítéshez szükséges telekommunikációs vonalat szükséges biztosítani. A telefon és a fogyóeszközök (pl. nyomtatószalag), illetve – amennyiben a telepítéshez szükséges – az egyéb telekommunikációs eszközök (ISDN modem, router) költségeit az Elfogadó viseli.
- A terminálokat telepítő cég díjmentesen oktatja az üzlet kollégáit a POS terminál működtetésére és az alapvető hibák elhárítására.
- Üzletkötő hálózatunk révén biztosítjuk a folyamatos kapcsolattartást.
- A POS meghibásodása esetén az OTP Bank 24 órás telefonos ügyfélszolgálatunk rendelkezésükre áll a hiba bejelentésére.
- A terminálok karbantartásának költségét az OTP Bank viseli.

Az OTP Bank pénzügyi ajánlata

Az OTP Bank a POS terminálokat bérleti díj ellenében bocsátja a partnerei rendelkezésére, illetve a bankkártya elfogadási szolgáltatás bonyolításáért jutalékot számít fel.

Kártya elfogadási jutalék:

A kártyaelfogadási jutalék mértékét több tényező befolyásolja (kereskedő típusa, várható kártyaforgalom, aktuális piaci helyzet, stb.), ezért konkrét mértéke mindig a kereskedővel történő tárgyalás során alakul ki. A kártyaelfogadási jutalék a tranzakció bruttó értéke alapján kerül felszámításra, az Elfogadó részére a jutalékkal csökkentett, nettó érték kerül jóváírásra.

Bérleti díj:

Az OTP Bank a POS terminálokat bérleti díj ellenében bocsátja az Elfogadó partnerei rendelkezésére. A bérleti díj mértéke függ a terminál típusától (asztali vagy GPRS rendszerű mobil terminál) a telekommunikáció költségének viselésétől (Elfogadó vagy a Bank), illetve várható kártyaforgalom és jutalék bevétel nagyságától. A bérleti díj mindkét esetben negyedéves gyakorisággal, előre kerül kiszámlázásra, és a bankkártyás forgalomból kerül levonásra.

Amennyiben az első 12 havi együttműködésünk során az üzlet(ek) bankkártyás forgalma nem éri el az 3,6 M Ft összeghatárt, az OTP Banknak joga van az üzleti kondíciók módosítására, vagy a szerződés felmondására és a POS terminál leszerelésére.

A bankkártyás tranzakciók ellenértékének jóváírása

Az OTP Bank a POS terminálok által a Bankhoz továbbított elektronikus adatok beérkezésétől számított legkésőbb 2 banki napon belül indítja a bankkártyával végzett tranzakciók ellenértékének átutalását bármely, az Elfogadó által megjelölt banknál vezetett pénzforgalmi számlára.

Az átutalt összegekről részletes elszámolást küldünk, elektronikusan, e-mailben. A levont jutalékról napi rendszerességgel számlát küldünk, szintén e-mailben. Az elszámolás tranzakció, POS terminál, üzlet és elszámolási egység (központi elszámolás esetén hálózat) tartalmazza a bruttó, illetve a nettó összeget, a levont jutalékot, a kártyák típusát (OTP kibocsátású, egyéb belföldi vagy külföldi kártya), az átutalás napját és iktatószámát.

Összefoglalva az OTP Bankkal történő szerződés megkötésének előnyei

- egy elfogadási és pénzügyi elszámolási csatorna valamennyi, Magyarországon forgalomban levő kártyatípusra,
- gyors tranzakció végrehajtás,
- chip kártya elfogadás,
- érintésmentes kártya elfogadás,
- térítésmentes POS telepítés és hálózat kialakítás,
- térítésmentes oktatás a POS és a kártya elfogadás szabályairól,
- térítésmentes üzemeltetés, karbantartás, hibaelhárítás,
- versenyképes kereskedői jutalék és POS bérleti díj,
- gyors elszámolás.

A tájékoztatás nem teljes körű és nem minősül ajánlatnak, a figyelem felkeltését szolgálja. A részletes feltételekről és az aktuális díjakról üzletkötő kollégáinktól kaphat tájékoztatást. Üzletkötő kollégáink elérhetőségét megtalálja az OTP Bank Nyrt. honlapján az www.otpbank.hu/kartyaelfogadas oldalon, a Kapcsolatfelvétel menüpontban.