

Internetes kártyaelfogadási szolgáltatás



Bankunk 2001. óta nyújt internetes kártyaelfogadási szolgáltatást Partnereinek, közel 5000 aktív webáruházzal kötöttünk szerződést. Az interneten bonyolított bankkártyás tranzakciók száma és volumene – bár a fizikai kártyaelfogadáshoz képest még kismértékű – évről évre dinamikusan nő.

Az internetes bankkártyás fizetőfelület áttekintő leírása

Elfogadható kártyatípusok

- Visa kártyák
- MasterCard kártyák
- American Express kártyák (Magyarországi elfogadóként kizárólagos joggal)
- Kibocsátótól függően Electron – ezen kártyák esetében a kibocsátó határozza meg a kártya internetes használatát, amennyiben engedélyezte, abban az esetben rendszerünk képes elfogadni.
- Az OTP Bank által kibocsátott Maestro kártyák
- Más bank által kibocsátott Maestro kártyák. Az elfogadás feltétele, hogy a kártyabirtokos kártyáját kibocsátó bank is támogassa a Maestro kártyák e-commerce tranzakciókra történő felhasználhatóságát.

Az internetes bankkártyás fizetőfelület célja webáruházak vagy webáruház szerűen működő, más szolgáltatások számára a banki tranzakció végrehajtáshoz szükséges kommunikációs, tranzakció-vezérlő, visszajelző felület biztosítása.

Az OTP Bank fizetőfelülete háromszereplős (webáruház, Bank és vevő oldal) fizetési módot támogat. A háromszereplős fizetés esetén a kártya adatok megadása a Bank által biztosított internetes (böngészős) felületen megy végbe, azaz a webáruház és a vevő által megadott adatokból együttesen állnak elő a tranzakció adatai. Ezen fizetési mód alkalmazásakor a bankkártya adatok biztonságos továbbításáért (a fizetőfelület vevő oldala és a Bank között) a Bank felel.

Háromszereplős megoldás esetén a fizetőfelület banki oldala bizonyos határok közt testre szabható. Ez azt jelenti, hogy bármely partnerünk, aki a Bank fizetőfelületével kapcsolatban áll, kérheti, hogy minden általa indított fizetési tranzakció esetén a banki felület olyan grafikai megjelenítést alkalmazzon, mely tartalmaz bizonyos, a webáruház arculatát tükröző elemeket (alapszín, logó). Ezáltal biztosítható az, hogy ha egy vásárló a webáruház felületén böngészve összeállít egy bankkártyás vásárlási igényt, akkor a tényleges bankkártya adatok megadása (mely fizikailag a banki oldalon, a Bank felületén történik) a webáruház felületéhez hasonló oldalakon történjen.

A fizetőfelület magyar, angol és német nyelvű, tehát a fizetéssel kapcsolatos üzenetek is e három nyelven jelennek meg.

A fizetés folyamata

- A vásárló kiválasztja a kifizetendő árut, szolgáltatást a webáruház felületén, összeállítja a vásárlói kosarát és kiválasztja a bankkártyás fizetési módot.
- A webáruház alkalmazás az OTP Bank fizetőfelületével áll kapcsolatban. Biztonságos csatornán azonosítja magát a Bank felé és átküldi a tranzakció azonosítóját és összegét.
- Ezzel egy időben a webáruház alkalmazás átirányítja a vásárlót a fizetőfelület banki oldalára. A banki oldal megjeleníti a webáruház nevét és a tranzakció összegét.
- A vásárló a Bank felületén, biztonságos környezetben megadja a tranzakció kiegyenlítéséhez szükséges bankkártya adatokat.
- A banki oldalon így már minden adat a rendelkezésére áll a fizetéshez. Végrehajtja a fizetési tranzakciót, amelynek eredményét közli a webáruház felé.
- A vásárló visszairányításra kerül a webáruház alkalmazás valamely, a webáruház által megadott lapjára.

Fizetés banki regisztrációval

A „klasszikus” háromszereplős fizetéshez képest a fizetés banki regisztrációval új szolgáltatás, melynek első lépésében a fizetés a szokott, háromszereplős módon történik, de a vásárló kártya adatai regisztrálásra kerülnek a banki rendszerben, valamint összerendelésre kerül egy egyedi azonosítóval. A további fizetéseket a vásárló a kártya adatok megadása nélkül, csak az ügyfél azonosítóra hivatkozva tudja kezdeményezni.

A vásárlónak lehetősége van megváltoztatni a bankkártya adatait (pl. ha lecseréli a kártyáját és új bankkártya számot kap), ennek érdekében egy külön böngészős felület áll rendelkezésére a banki rendszerben. A felület biztonságos kommunikációs csatornát használ. A bankkártya-adatokat a vásárló jelszavas hozzáférés védelmen keresztül tudja lekérdezni, módosítani.

Verified by Visa / MasterCard Secure Code szolgáltatás (VbV/MSC)

Az OTP Bank által üzemeltetett, háromszereplős webáruházakban bevezetésre került a fenti szolgáltatás. Lényege, hogy a kártyabirtokos azonosítása megbízhatóan, a kártyáját kibocsátó bank által opcionálisan megadott azonosítóval történik. Ennek pozitív hozadéka az elfogadó bank és partnereink számára, hogy a kártyabirtokosi reklamációk lehetősége csökken, és a kártyatársaságok a VbV/MSC szolgáltatással működő webáruházakat a fizikai elfogadással egyenértékűnek tekintik, biztonság és visszaélés megelőzés szempontjából.

Forinttól eltérő devizanemben történő elfogadás

Igény esetén magát a fizetési tranzakciót, azaz a vásárlók terhelését és a terhelés jóváírását is tudjuk forinttól eltérő devizanemben (Euro és USD) bonyolítani.

Az OTP Bank pénzügyi ajánlata

Az OTP Bank az internetes kártyaelfogadásért jutalékot és egyszeri belépési díjat számít fel. A belépési díj magában foglalja a webáruház és az OTP fizető oldala közötti illesztés során felmerülő support tevékenységet, telefonos és e-mail formájában nyújtott tanácsadást, szükség szerint a fizetőoldal testre szabását. A kártyaelfogadási jutalék a tranzakciók feldolgozása ellenértékéért illeti meg a Bankot. A költségek mértéke a webáruház profiljától, a várható forgalomtól és az elfogadott kártyák típusától függően kerül kialakításra.

Amennyiben az első 12 havi együttműködésünk során a webáruház bankkártyás forgalma nem éri el az 1,2 M Ft összeghatárt, az OTP Banknak joga van az üzleti kondíciók módosítására, vagy a szerződés felmondására.

A bankkártyás tranzakciók ellenértékének jóváírása

Az OTP Bank a bankkártyával végzett tranzakciók, jutalékkal csökkentett, nettó ellenértékének átutalását a Bankhoz továbbított elektronikus adatok (a sikeres tranzakció) beérkezésétől számított legkésőbb kettő napon belül indítja a kártyaelfogadói szerződésben megadott bankszámlára. Az egy napon bonyolított tranzakciók értéke egy összegben kerül jóváírásra. A szolgáltatás igénybevételéhez preferált az OTP Banknál vezetett számla nyitása.

Az átutalt összegekről részletes elszámolást küldünk, elektronikusan, e-mailben. A levont jutalékról napi rendszerességgel számlát küldünk. Az elszámolási lista tranzakció szinten tartalmazza a bruttó, illetve a nettó összeget, a levont jutalékot, a fizetésre használt kártya típusát, az átutalás napját, iktatószámát, valamint a webáruház által a tranzakcióhoz csatolt egyedi azonosítót. A napi feldolgozás során levont jutalékról számlát küldünk.

Összefoglalva az OTP Bankkal történő szerződés megkötésének előnyei

- egy elfogadási és pénzügyi elszámolási csatorna valamennyi, Magyarországon forgalomban levő kártyatípusra,
- gyors tranzakció végrehajtás,
- versenyképes kereskedői jutalék
- gyors elszámolás.

A tájékoztatás nem teljes körű és nem minősül ajánlatnak, a figyelem felkeltését szolgálja. A részletes feltételekről és az aktuális díjakról üzletkötő kollégáinktól kaphat tájékoztatást. Üzletkötő kollégáink elérhetőségét megtalálja az OTP Bank Nyrt. honlapján a www.otpbank.hu/kartyaelfogadas oldalon, a Kapcsolatfelvétel menüpontban.