

Kártyaelfogadási szolgáltatás

Az OTP Bank meghatározó részesedéssel rendelkezik a magyar bankkártya kibocsátói piacon. Elfogadó partnereink közé tartoznak a legnagyobb üzemanyagtöltő- és hipermarket hálózatok, széles hálózattal rendelkezünk nemcsak a nagyvárosokban, hanem vidéken is.

Az OTP Csoport széleskörű elektronikus fizetési megoldásokat nyújt a vállalkozásoknak. A bankkártya-elfogadás mellett lehetővé teszi az azonnali fizetést is, ezzel biztosítva a kényelmes és gyors vásárlást.

Termináljainkon elfogadható kártyatípusok

- Mastercard
- Maestro
- Visa
- VPay
- American Express (*Az American Express kártyák elfogadása esetén az OTP Bank Nyrt. az American Express ügynökeként jár el)
- JCB
- UnionPay

Az OTP Bank által telepített POS-terminálok alkalmasak egyéb, nem bankkártya termékek (egészségpénztári kártyák, cafeteria kártyák, SZÉP-kártyák, étkezési kártyák) elfogadására is, melyekhez külön, egyéni megállapodás szükséges a szolgáltatóval.

Szolgáltatásaink között szerepel továbbá a **borravalós eladás**, valamint a külföldi Visa, Mastercard és Maestro kártyával a **dinamikus valutaváltással** (azaz DCC módon) bonyolított tranzakciók lehetősége, valamint az **EUR és USD devizaalapú terminálok** kihelyezése.

Az OTP Bank kártyaelfogadó partnerei számára alakítottuk ki az online **POS Kereskedői Portált**, amelyen elérhetőek a **kártyaelfogadással kapcsolatos kereskedői dokumentumok és a digitális kereskedői POS-bizonylatok**. A szolgáltatás az eBIZ felületén érhető el, melyhez partnerünk általános kapcsolattartójának regisztrálnia szükséges.

Országos szervízhálózattal rendelkezünk, eszközeinkhez teljeskörű támogatást nyújtunk. Eszközeink esetén lehetőség van terminál-pénztárgép összeköttetésre.

POS-terminál telepítés az üzletekbe

Az együttműködés kialakításának lépései:

- Az OTP Bank megkötö az Elfogadóval a kártya elfogadáshoz szükséges szerződés(ke)t.
- Az OTP Bank a POS-terminálokat bérleti konstrukcióban bocsátja partnerei rendelkezésére. A terminálok képesek valamennyi, az előző pontban meghatározott, nemzetközi kártyatársaság emblémáját hordozó, chipes és érintéses (contactless) kártya elfogadására, valamint NFC fizetésre is, mellyel a mobilfizetés megvalósítható (ApplePay, GooglePay, GarminPay, SimplePay, stb.).
- A Bank két típusú POS-terminált ajánl partnerei részére.
 1. Fix, asztali POS-terminál, mely az elfogadóhelyen egy meghatározott helyre kerül telepítésre, és kiépített telekommunikációs vonalon működik.

2. SIM kártyával ellátott, GPRS rendszerű POS-terminál, amely ideális mozgó értékesítési helyeken történő fizetésre is (például vendéglátás), de használható irodán belül is. Ebbe a terminál típusba az OTP Bank biztosítja a SIM kártyát, és viseli az eszköz által generált telekommunikációs költséget is.
- A vezetékes internetes kommunikáció mellett a terminálok IP/VPN és GPRS hálózaton is üzemelnek.
 - A kártya elfogadásra vonatkozó szerződések aláírását követően a terminálok telepítése kétféle módon történhet:
 - személyes kiszállítással, telepítéssel és díjmentes oktatással, előzetes egyeztetés alapján, vagy
 - MPL futárral történő kiszállítással, üzembehelyezési segédlet anyaggal (4-6 munkanap).
 - A terminálok telepítésének költségeit az OTP Bank vállalja.
 - Asztali terminál esetén a telepítéshez szükséges telekommunikációs vonalat az Elfogadó biztosítja. A vezetékes internet és a fogyóeszközök (pl. nyomtatószalag), illetve – amennyiben a telepítéshez szükséges – az egyéb telekommunikációs eszközök (ISDN modem, router) költségeit az Elfogadó viseli.

Az OTP Bank pénzügyi ajánlata

Az OTP Bank a POS-terminálokat bérleti díj ellenében bocsátja a partnerei rendelkezésére, illetve a bankkártya elfogadási szolgáltatásért jutalékot számít fel.

Kártyaelfogadói jutalék

A kártyaelfogadói jutalék mértékét több tényező befolyásolja (például az üzleti tevékenység, várható kártyaforgalom, aktuális piaci helyzet stb.), ezért konkrét mértéke mindig az Elfogadóval történő tárgyalás során alakul ki. A kártyaelfogadói jutalék a tranzakció bruttó értéke alapján kerül felszámításra, az Elfogadó részére a jutalékkal csökkentett, nettó érték kerül jóváírásra.

Bérleti díj

Az OTP Bank a POS-terminálokat bérleti díj ellenében bocsátja az Elfogadó partnerei rendelkezésére. A bérleti díj mértéke függ

- a terminál típusától (asztali vagy GPRS rendszerű mobil terminál),
- a telekommunikáció költségének viselésétől (Elfogadó vagy a Bank), illetve
- a várható kártyaforgalom és jutalék bevétel nagyságától.

A bérleti díj minden esetben negyedéves gyakorisággal, előre kerül kiszámlázásra, és a bankkártyás forgalomból kerül levonásra.

A bankkártyás tranzakciók ellenértékének jóváírása

Az OTP Bank a POS-terminálok által a Bankhoz továbbított elektronikus adatok beérkezésétől számított 1, de legkésőbb 2 banki napon belül indítja a bankkártyával végzett tranzakciók ellenértékének átutalását bármely, az Elfogadó által megjelölt banknál vezetett pénzforgalmi számlára.

Az átutalt összegekről és a levont jutalékról részletes elszámolást küldünk

- elektronikus úton, e-mailben napi, heti vagy havi rendszerességgel, vagy
- postai úton havi rendszerességgel.

Az elszámolás tartalmazza a bruttó, illetve a nettó összeget, a levont jutalékot, a kártyák típusát (OTP Banki kibocsátású, egyéb belföldi vagy külföldi kártya), az átutalás napját és iktatószámát, mindezt tranzakció, POS-terminál, elfogadóhely (üzlet) vagy kereskedő szinten.

Összefoglalva az OTP Bankkal történő szerződés megkötésének előnyei

- széleskörű kártyaelfogadás a magyar piacon;
- egy elfogadási és pénzügyi elszámolási csatorna valamennyi, Magyarországon forgalomban levő kártyatípusra;
- a fizetési tranzakciók néhány másodpercen belül megvalósulnak;
- chip-, és érintésmentes (contactless) kártya elfogadás, NFC fizetési lehetőség;
- mágnescsíkos kártya elfogadás egészségpénztári kártyák, cafeteria kártyák, SZÉP-kártyák, étkezési kártyák esetén;
- terminál-pénztárgép összeköttetési lehetőség;
- országos szervízpark és teljeskörű támogatás;
- térítésmentes eszköz telepítés és hálózat kialakítás;
- térítésmentes oktatás a POS-terminál és a kártya elfogadás szabályairól;
- térítésmentes üzemeltetés, hibaelhárítás;
- versenyképes kereskedői jutalék és POS-bérleti díj;
- gördülékeny elszámolás - legkésőbb 2 banki munkanapon belüli kereskedői utalás;
- igény esetén devizában (USD és EUR) történő terhelések és jóváírások.

Internetes kártyaelfogadási szolgáltatás

Az OTP Bank leányvállalata, a SimplePay Zrt. a személyesen igényelhető hagyományos [POS-terminál](#)on túl már lehetővé teszi az online szerződéskötéssel, bankfiók felkeresése nélkül, pár perc alatt igényelhető [SimplePay POS-terminált](#) vagy [SimplePay – Telefonos POS](#) applikáció hozzáférést, ahol az utóbbi megoldás segítségével csupán egy okostelefon és internetkapcsolat szükséges az elektronikus fizetés biztosításához.

További részleteket a simplepay.hu honlapon talál. Kérdés esetén kérjük hívja a **+36 1510 0374** telefonszámot.

www.otpbank.hu/Kartyaelfogadas • 06 1366 6100

A tájékoztatás nem teljes körű és nem minősül ajánlattételnek, célja kizárólag a figyelem felkeltése. A szolgáltatások részletes feltételeiről és az aktuális díjakról az ismert csatornákon és az OTP Bank Nyrt. honlapján a www.otpbank.hu/Kartyaelfogadas oldalon keresztül, valamint bankfiókjainkban tájékozódhatnak. Az OTP Bank fenntartja annak jogát, hogy a termékek és szolgáltatások kondícióit módosítsa.