

Kártyaelfogadási szolgáltatás

Az OTP Bank bankkártya elfogadó hálózata ma már országszerte több, mint 50 000 elfogadóhelyet foglal magában. Meghatározó részesedéssel rendelkezünk mind a belföldi, mind a nemzetközi forgalom szempontjából fontos elfogadóhelyek között, melyet folyamatos akvizíciós munkával fejlesztünk. Elfogadó partnereink közé tartoznak a magyarországi legnagyobb üzemanyagtöltő és hipermarket hálózatok, bankunkkal kötött szerződést a bevásárlóközpontokban az üzletek jelentős része, széles hálózattal rendelkezünk vidéken is.

Elfogadható kártyatípusok

- Visa kártyák
- Electron kártyák
- Vpay kártyák
- Mastercard kártyák
- Maestro kártyák
- American Express kártyák (*Az American Express kártyák elfogadása esetén az OTP Bank Nyrt. az American Express ügynökeként jár el)
- JCB kártyák
- UnionPay kártyák

Az OTP Bank által telepített POS terminálok alkalmasak egyéb, nem bankkártya termékek (egészségpénztári kártyák, cafeteria kártyák, SZÉP kártyák) elfogadására is, melyekhez külön, egyéni megállapodás szükséges a szolgáltatóval.

POS telepítés az üzletekbe

Az együttműködés kialakításának lépései:

- Az OTP Bank megkötö az Elfogadóval a kártya elfogadáshoz szükséges szerződéseket.
- Az OTP Bank a POS terminálokat bérleti konstrukcióban bocsátja partnerei rendelkezésére. A terminálok képesek valamennyi, az előző pontban meghatározott, nemzetközi kártyatársaság emblémáját hordozó, mágnescsíkos, chipes és érintésnélküli (contactless) kártya elfogadására és NFC fizetésre is, mellyel a mobilfizetés megvalósítható (ApplePay, SimplePay).
- A Bank kettő típusú POS terminált ajánl partnerei részére. (i) Fix, asztali POS terminál, mely meghatározott helyre kerül telepítésre, és kiépített telekommunikációs vonalon működik. (ii) SIM kártyával ellátott, GPRS rendszerű POS terminál, amely ideális mozgó értékesítési helyeken történő értékesítésre is, de használható irodán belül is. Ebbe a terminál típusba az OTP Bank biztosítja a SIM kártyát, és viseli a POS által generált telekommunikációs költséget is.
- A műszaki feltételek függvényében (vezetékes internet kiépítettsége) az Elfogadó igényei szerint, de legkésőbb a kártya elfogadásra vonatkozó szerződések aláírásától számított 15 munkanap alatt elvégezteti a terminálok telepítését. A vezetékes internetes kommunikáció mellett a terminálok IP/VPN és GPRS hálózaton is üzemelnek.
- A terminálok telepítésének költségeit az OTP Bank magára vállalja, az Elfogadónak a telepítéshez szükséges telekommunikációs vonalat szükséges biztosítani (asztali terminál esetén). A vezetékes internet és a fogyóeszközök (pl. nyomtatószalag), illetve – amennyiben a telepítéshez szükséges – az egyéb telekommunikációs eszközök (ISDN modem, router) költségeit az Elfogadó viseli.
- A terminálokat telepítő technikusok díjmentesen oktatják az üzlet kollégáit a POS terminál működtetésére és az alapvető hibák elhárítására.

Az OTP Bank pénzügyi ajánlata

Az OTP Bank a POS terminálokat bérleti díj ellenében bocsátja a partnerei rendelkezésére, illetve a bankkártya elfogadási szolgáltatás bonyolításáért jutalékot számít fel.

Kártya elfogadási jutalék

A kártyaelfogadási jutalék mértékét több tényező befolyásolja (például az üzleti tevékenység, várható kártyaforgalom, aktuális piaci helyzet, stb.), ezért konkrét mértéke mindig a kereskedővel történő tárgyalás során alakul ki. A kártyaelfogadási jutalék a tranzakció bruttó értéke alapján kerül felszámításra, az Elfogadó részére a jutalékkal csökkentett, nettó érték kerül jóváírásra.

Bérleti díj

Az OTP Bank a POS terminálokat bérleti díj ellenében bocsátja az Elfogadó partnerei rendelkezésére. A bérleti díj mértéke függ a terminál típusától (asztali vagy GPRS rendszerű mobil terminál), a telekommunikáció költségének viselésétől (Elfogadó vagy a Bank), illetve várható kártyaforgalom és jutalék bevétel nagyságától. A bérleti díj minden esetben negyedéves gyakorisággal, előre kerül kiszámlázásra, és a bankkártyás forgalomból kerül levonásra.

A bankkártyás tranzakciók ellenértékének jóváírása

Az OTP Bank a POS terminálok által a Bankhoz továbbított elektronikus adatok beérkezésétől számított legkésőbb 2 banki napon belül indítja a bankkártyával végzett tranzakciók ellenértékének átutalását bármely, az Elfogadó által megjelölt banknál vezetett pénzforgalmi számlára.

Az átutalt összegekről részletes elszámolást küldünk, elektronikusan, emailben. A levont jutalékról napi rendszerességgel számlát küldünk, szintén emailben. Az elszámolás tranzakció, POS terminál, üzlet és elszámolási egység szinten (központi elszámolás esetén hálózat) tartalmazza a bruttó, illetve a nettó összeget, a levont jutalékot, a kártyák típusát (OTP Banki kibocsátású, egyéb belföldi vagy külföldi kártya), az átutalás napját és iktatószámát.

Összefoglalva az OTP Bankkal történő szerződés megkötésének előnyei

- széleskörű kártyaelfogadás a magyar piacon
- egy elfogadási és pénzügyi elszámolási csatorna valamennyi, Magyarországon forgalomban levő kártyatípusra
- fizetési tranzakciók néhány másodpercen belül megvalósulnak
- mágnescsíkos-, chip-, és érintésmentes (contactless) kártya elfogadás, NFC fizetési lehetőség
- térítésmentes POS telepítés és hálózat kialakítás
- térítésmentes oktatás a POS és a kártya elfogadás szabályairól
- térítésmentes üzemeltetés, hibaelhárítás
- versenyképes kereskedői jutalék és POS bérleti díj
- gördülékeny elszámolás - legkésőbb 2 banki munkanapon belüli kereskedői utalás
- igény esetén devizában (USD és EUR) történő terhelések és jóváírások

Internetes kártyaelfogadási szolgáltatás

Az OTP Csoport leányvállalata, az OTP Mobil Kft. innovatív online bankkártya-elfogadási és azonnali fizetési megoldásokat kínál e-kereskedők részére, illetve a SimpleBusiness alkalmazás bevezetésével már a fizikai térben is jelen van. A [SimplePay](#) online kereskedőknek segít kialakítani a megfelelő fizetési stratégia mellett a bankkártyaelfogadást. A [SimpleBusiness](#) használatával az évi 30 millió forint árbevétel alatti forgalommal rendelkező vállalkozók biztosíthatnak készpénzmentes fizetési alternatívát, melynek segítségével nincs szükségük POS-terminálra, csupán egy okostelefonra és internetkapcsolatra az elektronikus fizetés biztosításához.

További részleteket a [simplebusiness.hu](#) és a [simplepay.hu](#) honlapon talál. Kérdés esetén kérjük hívja a **+36 1 5100 374** telefonszámot.

www.otpbank.hu/Kartyaelfogadas • 06 1/20/30/70 366 6666 • 06 1 366 6100

A tájékoztatás nem teljes körű és nem minősül ajánlattételnek, célja kizárólag a figyelem felkeltése. A szolgáltatások részletes feltételeiről és az aktuális díjakról az ismert csatornákon és az OTP Bank Nyrt. honlapján a www.otpbank.hu/Kartyaelfogadas oldalon keresztül, valamint bankfiókjainkban tájékozódhatnak. Az OTP Bank fenntartja annak jogát, hogy a termékek és szolgáltatások kondícióit módosítsa.