



Hirdetmény

a szokásos nyitvatartási rendtől eltérően működő fiókok működéséről az OTP Bank lakossági ügyfelei számára

Hatályos: 2019. február 14-től

Az OTP Bank Nyrt. szokásos nyitvatartási rendjétől eltérően üzemelő fiókjai **a nem banki munkanapokon ügyeleti rendszerben működnek.**

I. Lakossági bankszámla és betét szolgáltatások:

Az ügyeleti rendszerben végezhető, lakossági bankszámlákat és betéteket érintő tranzakciók típusa korlátozott. A hétvégi valuta be- és kifizetés nem lehetséges.

Készpénzbefizetés:

Összeghatár korlátozás nélkül teljesíthető forint készpénzbefizetés a lakossági forint betétekbe. A lakossági forintszámlákra *forint* befizetés a számlaszám ismeretében lehetséges. A nem banki munkanapokon kezdeményezett *forint* befizetés összege a következő banki munkanapon – eredeti értéknappal – kerül jóváírásra. *Lakossági számlákra történő valuta befizetésre kizárólag a szokásos banki nyitvatartási idő alatt van lehetőség.*

Készpénzkifizetés:

- Lakossági betéti kártyával rendelkező kártyabirtokosok POS terminálon – a normál üzemmód szerint – a kártyához tartozó forintban vagy euróban vezetett bankszámla látra szóló egyenlegének erejéig, de maximum napi 10 millió Ft-ot összegben vehetnek fel készpénzt forintban a nagy összegű kifizetés előzetes bejelentése mellett.
- Betéti kártyával nem rendelkező ügyfelek a személyazonosság megfelelő igazolása után bankszámla látra szóló egyenlegének erejéig vehetnek fel készpénzt forintban. A nem banki munkanapon kezdeményezett kifizetés összege a következő banki munkanapon kerül terhelésre, az aznapi (következő banki munkanapi) értéknappal.
- *Lakossági számláról történő valuta kifizetésére kizárólag a szokásos banki nyitvatartási idő alatt van lehetőség.*

Számlabetétekhez kapcsolódó megbízások:

Az eseti, rendszeres és nemzetközi átutalási-, betét lekötési és feltörési megbízások, csoportos beszedési megbízások teljesítésére vonatkozó felhatalmazások benyújthatóak.

Az eseti, rendszeres és nemzetközi átutalási-, betét lekötési megbízások, valamint felhatalmazás csoportos beszedési megbízásra tranzakció teljesítése a szükséges fedezet rendelkezésre állása esetén – a számlatulajdonos későbbi teljesítésre vonatkozó rendelkezése hiányában – a következő banki munkanapon történik meg.

Betét feltörésére vonatkozó megbízások teljesítése azonnal megtörténik, kivéve a KamatMost, a Fokozódó, a Profit Betét, valamint a deviza betéteket. A kivételt képező betétek, valamint a nem banki munkanapokon lejáró betétek feltörése is kezdeményezhető, de a megbízás végrehajtása a következő banki munkanapon történik meg. A betétfeltörés visszavonása nem kezdeményezhető.



Hirdetmény

a szokásos nyitvatartási rendtől eltérően működő fiókok működéséről az OTP Bank lakossági ügyfelei számára

Hatályos: 2019. február 14-től

Szerződéskötés:

A lakossági számlaszerződések megkötése a szokásos banki nyitvatartási idő alatt kezdeményezhető.

Folyószámlahitel keretszerződés-kötésre vonatkozó igényeket a bank átveszi, de azok feldolgozása a következő banki munkanapon történik meg.

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéskötés, módosítás az ügyeleti időszakban is zavartalanul történik.

Szerződésmegszüntetés:

A bank lakossági számlaszerződéseket és betétkönyveket csak a szokásos banki nyitvatartási idő alatt szüntet meg. *A betétkönyv megszüntetése előtt a bank a betétkönyv esetleges letiltását ellenőrzi. Ellenőrzési lehetőség hiányában a felvehető összeg maximum 500.000 Ft.*

Rendelkezési jogosultság kezelése:

A lakossági bankszámla felett történő rendelkezések módosítására vonatkozó igényeket a bank átveszi, de azok feldolgozása a következő banki munkanapon történik meg.

Bankszámlakivonat:

A lakossági bankszámla kivonat másolata ügyfél kérésére átadható. A mindenkor hatályos a Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) kamatairól és díjairól szóló hirdetményben meghatározott díjtételek felszámítása mellett.

Pénzváltás:

Forint készpénz ellenében végzett valutavételi és - eladási tranzakció, további valuta konverzió, csekkes tranzakció (vétel, eladás, konverzió) csak a szokásos banki nyitvatartási idő alatt történhet.

II. Lakossági bankkártyával kapcsolatos ügyintézés:

- A befogadott új és pótkártya igénylések, automatikus cserekártya visszamondására, kártya megszüntetésére vonatkozó, illetve egyéb, a lentiekben fel nem sorolt igények feldolgozása az igény befogadását követő első banki munkanapon történik meg.
- Az alábbiakban felsorolt tranzakciók azonnal teljesülnek
 - Egyenleg lekérdezése
 - TeleKód megváltoztatása, alapértelmezésre állítása
 - Kártya letiltása
 - Készpénzfelvétel
 - Készpénz befizetése lakossági betéti kártyával és hitelkártyával



Hirdetmény

a szokásos nyitvatartási rendtől eltérően működő fiókok működéséről az OTP Bank lakossági ügyfelei számára

Hatályos: 2019. február 14-től

- Lakossági forint betéti kártyák és hitelkártyák ATM és vásárlási limit módosítása
- Kártyafedezet biztosítása – átvezetés OTP forint bankkártyák között
- Bankkártya kiküldés módjának beállítása
- Kártya aktiválása (kivéve: Prepaid kártyák)

III. Értékpapír szolgáltatások:

Értékpapírszámlához kapcsolódó megbízások:

A bank értékpapírszámla nyitására, megszüntetésére, illetve értékpapírszámlán bonyolított tranzakcióra megbízást kizárólag az értékpapír számlavezetési rendszer nyitvatartási idejében, a „Kiegészítő Hirdetmény az általános értékpapír forgalmazási információkról és egyes ügyletek teljesítési rendjéről a Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzathoz” c. hirdetményben foglaltak szerint fogad be.

IV. Fogyasztási hitelekhez kapcsolódó szolgáltatások

Személyi kölcsön, Lombard hitel esetében ügyeleti rendszerben a kölcsön igényléséhez szükséges dokumentumokat a bank átveszi, de azok rendszerben történő berögzítése és a hitelbíráló lefolytatása legkorábban a következő banki munkanapon történik meg. A hitelbíráló eredményéről, illetve a kölcsön engedélyezése esetén a szerződéskötésről és folyósításról a bank a hitelbírálóat követően tájékoztatja az ügyfelet. A kölcsön folyósítása is csak banki munkanapon történhet. A fogyasztási hitelekhez kapcsolódó egyéb számlakezelési szolgáltatások (pl. szüneteltetés, prolongáció, igazolások kiadása, stb.) szintén a banki munkanapokra korlátozódnak.

V. Lakás- és jelzálog típusú hitelezés:

A lakás- és jelzálog típusú hitelkérelmeket a bank a szokásos nyitvatartási időn túl is átveszi, illetve megkezdi feldolgozásukat. Szerződéskötés csak előzetes időpont egyeztetés alapján lehetséges.

Folyósítás kizárólag a szokásos banki nyitvatartási idő alatt történik.

VI. Csoporttagi termékekkel (OTP Lakástakarék, OTP Pénztárak termékei), valamint biztosítási termékekkel kapcsolatos ügyintézés:

A fenti termékekkel kapcsolatos igényeket a bank a szokásos nyitvatartási időn túl is átveszi, illetve megkezdi feldolgozásukat. Lakástakarék kölcsönök esetén szerződéskötés csak előzetes időpont egyeztetés alapján lehetséges, folyósítás kizárólag a szokásos banki nyitvatartási idő alatt történik.

Pénzforgalommal járó tranzakciók esetében a könyvelés a következő banki munkanapon történik.



Hirdetmény

a szokásos nyitvatartási rendtől eltérően működő fiókok működéséről az OTP Bank lakossági ügyfelei számára

Hatályos: 2019. február 14-től

A lakossági bankszámlákon történő forgalmazás a nem banki munkanapokon, valamint banki munkanapokon a számlavezető rendszer leállása esetében a leállítás ideje alatt, a jelen Hirdetményben foglaltak szerint történik.

A hirdetményben a módosítások dőlt betűvel kerültek feltüntetésre. A hirdetmény módosítását szokásos banki nyitvatartási időn kívül történő valuta forgalmazásra vonatkozó rendelkezések pontosítása, illetve a betétkönyv forgalmazással kapcsolatos rendelkezések törlése indokolja.

Jelen Hirdetmény hatályba lépésével egyben visszavonásra kerül „A szokásos nyitvatartási rendtől eltérően működő fiókok működéséről az OTP Bank lakossági ügyfelei számára” szóló 2017. szeptember 01-től hatályos hirdetmény.

Közzététel: 2019. február 1.