

a szokásos nyitvatartási rendtől eltérően működő fiókok működéséről az OTP Bank lakossági ügyfelei számára

**Hatályos: 2017. szeptember 1-től**

---

Az OTP Bank Nyrt. szokásos nyitvatartási rendjétől eltérően üzemelő fiókjai **a nem banki munkanapokon ügyeleti rendszerben működnek.**

## **I. Lakossági bankszámla és betét szolgáltatások:**

**Az ügyeleti rendszerben végezhető, lakossági bankszámlákat és betéteket érintő tranzakciók típusa korlátozott.**

### **Készpénzbefizetés:**

Összeghatár korlátozás nélkül teljesíthető forint készpénzbefizetés a lakossági forint betétekbe. A lakossági forintszámlákra befizetés a számlaszám ismeretében lehetséges. A nem banki munkanapokon kezdeményezett befizetés összege a következő banki munkanapon – eredeti értéknapal – kerül jóváírásra.

### **Készpénzkifizetés:**

- Lakossági betéti kártyával rendelkező kártyabirtokosok POS terminálon – a normál üzemmód szerint – a kártyához tartozó forintban vagy euróban vezetett bankszámla látra szóló egyenlegének erejéig, de maximum napi 10 millió Ft-ot összegben vehetnek fel készpénzt forintban a nagy összegű kifizetés előzetes bejelentése mellett.
- Betéti kártyával nem rendelkező ügyfelek a személyazonosság megfelelő igazolása után bankszámla látra szóló egyenlegének erejéig vehetnek fel készpénzt forintban. A nem banki munkanapon kezdeményezett kifizetés összege a következő banki munkanapon kerül terhelésre, az aznapi (következő banki munkanapi) értéknapal.
- Betétkönyvből – a minimum összeg betétben tartása mellett - a betétkönyvben lévő egyenleg erejéig teljesít a bank kifizetést. A kifizetés előtt a bank a betétkönyv esetleges letiltását ellenőrzi.  
Ellenőrzési lehetőség hiányában a felvehető összeg maximum 500.000 Ft.

### **Számlabetétekhez kapcsolódó megbízások:**

Az eseti, rendszeres és nemzetközi átutalási-, betét lekötési és feltörési megbízások, csoportos beszedési megbízások teljesítésére vonatkozó felhatalmazások benyújthatóak.

Az eseti, rendszeres és nemzetközi átutalási-, betét lekötési megbízások, valamint felhatalmazás csoportos beszedési megbízásra tranzakció teljesítése a szükséges fedezet rendelkezésre állása esetén – a számlatulajdonos későbbi teljesítésre vonatkozó rendelkezése hiányában – a következő banki munkanapon történik meg.

Betét feltörésére vonatkozó megbízások teljesítése azonnal megtörténik, kivéve a KamatMost, a Fokozódó, a Profit Betét, valamint a deviza betéteket. A kivételt képező betétek, valamint a nem banki munkanapokon lejáró betétek feltörése is kezdeményezhető, de a megbízás végrehajtása a következő banki munkanapon történik meg. A betétfeltörés visszavonása nem kezdeményezhető.

### **Szerződéskötés:**

A lakossági számlaszerződések megkötése a szokásos banki nyitvatartási idő alatt kezdeményezhető.

Új betétkönyvet csak a szokásos nyitvatartási idő alatt lehet nyitni.

a szokásos nyitvatartási rendtől eltérően működő fiókok működéséről az OTP Bank lakossági ügyfelei számára

**Hatályos: 2017. szeptember 1-től**

---

Folyószámlahitel keretszerződés-kötésre vonatkozó igényeket a bank átveszi, de azok feldolgozása a következő banki munkanapon történik meg.

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéskötés, módosítás az ügyeleti időszakban is zavartalanul történik.

### **Szerződésmegszüntetés:**

A bank lakossági számlaszerződéseket és betétkönyveket csak a szokásos banki nyitvatartási idő alatt szüntet meg.

### **Rendelkezési jogosultság kezelése:**

A lakossági bankszámla felett történő rendelkezések módosítására vonatkozó igényeket a bank átveszi, de azok feldolgozása a következő banki munkanapon történik meg.

### **Bankszámlakivonat:**

A lakossági bankszámla kivonat másolata ügyfél kérésére átadható. A mindenkor hatályos a Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) kamatairól és díjairól szóló hirdetményben meghatározott díjtételek felszámítása mellett.

### **Pénzváltás:**

Forint készpénz ellenében végzett valutavételi és - eladási tranzakció, további valuta konverzió, csekkes tranzakció (vétel, eladás, konverzió) csak a szokásos banki nyitvatartási idő alatt történhet.

## **II. Lakossági bankkártyával kapcsolatos ügyintézés:**

- A befogadott új és pótkártya igénylések, automatikus cserekártya visszamondására, kártya megszüntetésére vonatkozó, illetve egyéb, a lentiekben fel nem sorolt igények feldolgozása az igény befogadását követő első banki munkanapon történik meg.
- Az alábbiakban felsorolt tranzakciók azonnal teljesülnek
  - Egyenleg lekérdezése
  - TeleKód megváltoztatása, alapértelmezésre állítása
  - Kártya letiltása
  - Készpénzfelvétel
  - Készpénz befizetése lakossági betéti kártyával és hitelkártyával
  - Lakossági forint betéti kártyák és hitelkártyák ATM és vásárlási limit módosítása
  - Kártyafedezet biztosítása – átvezetés OTP forint bankkártyák között
  - Bankkártya kiküldés módjának beállítása
  - Kártya aktiválása (kivéve: Prepaid kártyák)

## **III. Értékpapír szolgáltatások:**

### **Értékpapírszámlához kapcsolódó megbízások:**

A bank értékpapírszámla nyitására, megszüntetésére, illetve értékpapírszámlán bonyolított tranzakcióra megbízást kizárólag az értékpapír számlavezetési rendszer nyitvatartási idejében, a „Kiegészítő Hirdetmény az általános értékpapír forgalmazási információkról és egyes ügyletek

a szokásos nyitvatartási rendtől eltérően működő fiókok működéséről az OTP Bank lakossági ügyfelei számára

**Hatályos: 2017. szeptember 1-től**

teljesítési rendjéről a Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzathoz” c. hirdetményben foglaltak szerint fogad be.

#### **IV. Fogyasztási hitelekhez kapcsolódó szolgáltatások**

Papír alapon igényelt Személyi kölcsön, Lombard hitel esetében ügyeleti rendszerben a kölcsön igényléséhez szükséges dokumentumokat a bank átveszi, de azok rendszerben történő berögzítése és a hitelbírálattal lefolytatása legkorábban a következő banki munkanapon történik meg. ~~Elektronikus aláírással igényelt Személyi kölcsön esetében OTP-s bankszámlával már rendelkező ügyfeleinknél a kölcsön igénylés berögzítése azonnal megtörténik, az ügylet egyedi jellemzőitől függően a hitelbírálatra és szerződéskötésre a rögzítést követően azonnal vagy banki munkanapon kerül sor, a kölcsön folyósítása minden esetben banki munkanapon történik. Elektronikus aláírással igényelt személyi kölcsön igénylése OTP-s bankszámlával nem rendelkező ügyfeleknek csak a következő banki munkanapon történhet.~~ A hitelbírálattal eredményéről, illetve a kölcsön engedélyezése esetén a szerződéskötésről és folyósításról a bank a hitelbírálattal követően tájékoztatja az ügyfelet. A kölcsön folyósítása is csak banki munkanapon történhet. A fogyasztási hitelekhez kapcsolódó egyéb számlakezelési szolgáltatások (pl. szüneteltetés, prolongáció, igazolások kiadása, stb.) szintén a banki munkanapokra korlátozódnak.

#### **V. Lakás- és jelzálog típusú hitelezés:**

A lakás- és jelzálog típusú hitelkérelmeket a bank a szokásos nyitvatartási időn túl is átveszi, illetve megkezdi feldolgozásukat. Szerződéskötés csak előzetes időpont egyeztetés alapján lehetséges. Folyósítás kizárólag a szokásos banki nyitvatartási idő alatt történik.

#### **VI. Csoporttagi termékekkel (OTP Lakástakarék, OTP Pénztárak termékei), valamint biztosítási termékekkel kapcsolatos ügyintézés:**

A fenti termékekkel kapcsolatos igényeket a bank a szokásos nyitvatartási időn túl is átveszi, illetve megkezdi feldolgozásukat. Lakástakarék kölcsönök esetén szerződéskötés csak előzetes időpont egyeztetés alapján lehetséges, folyósítás kizárólag a szokásos banki nyitvatartási idő alatt történik. Pénzforgalommal járó tranzakciók esetében a könyvelés a következő banki munkanapon történik.

**A lakossági bankszámlákon történő forgalmazás a nem banki munkanapokon, valamint banki munkanapokon a számlavezető rendszer leállása esetében a leállás ideje alatt, a jelen Hirdetményben foglaltak szerint történik.**

A hirdetményben a módosítások dőlt betűvel kerültek feltüntetésre. *A hirdetmény módosítását az elektronikus aláírással történő Személyi kölcsön igénylésének átmeneti felfüggesztése indokolja, az erre vonatkozó rész törlésre kerül.*

Jelen Hirdetmény hatályba lépésével egyben visszavonásra kerül „A szokásos nyitvatartási rendtől eltérően működő fiókok működéséről az OTP Bank lakossági ügyfelei számára” szöveg 2017. augusztus 14-től hatályos hirdetmény.

**Közzététel: 2017. szeptember 1.**