

## Tájékoztató szerződés megkötéséhez - Bázis számla

Bázis számla igénylése során a Számlatulajdonos és az OTP Bank Nyrt. az alábbi termékek és szolgáltatások igénybevételére köt szerződést fizetési műveletek teljesítése céljából:

- OTP Bankszámla,
- Betéti kártya,
- OTPdirekt szolgáltatások

### I. A szerződéskötés során rögzítésre kerülő személyazonosító, kapcsolattartási adatok és nyilatkozatok

#### I.1. Személyazonosító adatok

- családi és utónév,
- születési családi és utónév,
- állampolgárság,
- születési hely és idő,
- anyja születési neve,
- lakcím, annak hiányában tartózkodási hely,
- azonosító okmány típusa és száma

#### I.2. Kapcsolattartási célból rögzítésre kerülő adatok

- levelezési cím,
- telefonszám,
- e-mail cím
- kivonat elérés módja

#### I.3. A szerződéskötés során az ügyfélnek nyilatkoznia kell

- saját, vagy a tényleges tulajdonos nevében illetőleg érdekében jár el,
- kiemelt közszereplői státuszról, kiemelt közszereplői státusz esetén a pénzeszközök forrása mellett a vagyon forrására vonatkozó információkról (kiemelt közszereplőnek minősül az a személy, aki fontos közfeladatot lát el, fontos közfeladatot ellátó személy közeli hozzátartozója, fontos közfeladatot ellátó személlyel közeli kapcsolatban áll),
- adóügyi illetőségéről,
- a szerződés aláírásával arról, hogy a keltezésének napján, illetve azt megelőzően nem áll, illetve nem állt fenn lejárt, illetve esedékes tartozása.

#### I.4. A szerződés részét képezik a Bank fiókjaiban és honlapján megtekinthető különféle Hirdetmények és Üzletszabályzatok is, amelyeket a számlatulajdonos a szerződés aláírásával elfogad. Tehát nyilatkozik arról is, hogy az ezekben foglaltakat a szerződés aláírása előtt megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek elfogadta.

## II. Kapcsolódó termékek és szolgáltatások

### II.1. Számlacsomag elemek

A lakossági Bázis számlához a szerződés megkötésével egyidejűleg vagy azt követően igény esetén tranzakciós, vagy egyéb kedvezményt tartalmazó számlacsomag elemek igényelhetők a Lakossági Bázis Számla és Junior Számla kamatairól és díjairól szóló hirdetmény továbbá az ÜZLETSZABÁLYZAT a Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről FIZETÉSI SZÁMLÁK (BANKSZÁMLÁK) szerint.

A tájékoztatás nem teljes körű. A kiadványban megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek. A termékek és szolgáltatások részletes feltételeit és díjait a bankfiókokban és a [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) címen elérhető és a vonatkozó Hirdetmények és Üzletszabályzatok tartalmazzák.

## II.2. Betéti kártya

A Számlához kötelezően kapcsolódnia kell 1 darab lakossági forint betéti kártyának „A lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről szóló Üzletszabályzat – Fizetési számlák (Bankszámlák)”-ban foglaltaknak megfelelően, az abban foglalt kivétellel.

A kártya igénylése során meghatározásra kerül:

- a kártyára írandó név, ami maximum 20 karakter lehet,
- a kártya átvétel helye, bankfióki átvétel választása esetén az értesítés módja a kártya elkészültéről,
- betéti kártyához kapcsolódó limitek és egyéb beállítások:
  - ATM napi készpénzfelvételi limit,
  - Napi vásárlási limit,
  - Napi virtuális vásárlási limit (online vásárlásokhoz kapcsolódó limit),
  - Internetes biztonsági kód és az ehhez kapcsolódó mobiltelefonszám: a Bank által generált kód, amely az internetes fizetési felületen - lakossági betéti kártyák esetén a kártya TeleKódjával együtt - megadva igazolja, hogy adott személy a jogosult Kártyabirtokos. Az internetes biztonsági kódot a Bank küldi meg a Kártyabirtokos mobil eszközére, amennyiben „Igen”-t jelöl meg,
  - A fizikai tranzakciókra vonatkozóan szükséges földrajzi korlátozások beállításai, amelyek lehetnek:
    1. a kártya csak Magyarországon használható,
    2. a kártya Európában, azaz az Európai Unió tagországaiban, valamint az alábbi európai országokban használható: Albánia, Andorra, Bosznia-Hercegovina, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Izland, Liechtenstein, Monaco, Montenegró, Norvégia, San Marino, Svájc, Szerbia, Törökország és Ukrajna,
    3. a kártya földrajzi korlátozás nélkül világszerte használható.

## II.3. Internet- és mobilbank szolgáltatások:

Jelenleg lakossági ügyfeleink számára az OTPdirekt és a Digitális Szolgáltatási szerződés megkötése lehetővé teszi, hogy online csatornáinkon keresztül kényelmesen, bárholonnan intézhessék pénzügyeiket a nap 24 órájában, a hét minden napján.

OTP banki termékigénylés esetén, például **Bázis számlanyitáskor előfeltétel**, hogy a számlatulajdonos rendelkezzen **érvényes OTPdirekt szerződéssel**, amellyel internetbanki csatornán keresztül online intézheti a számlájához kapcsolódó banki teendőit.

**OTPdirekt szerződéskötéskor az alábbi személyes adatokra és a szerződéssel kapcsolatos beállítások megadására van szükség:**

### I. Alapadatok:

- szerződő fél neve
- születési név
- születési hely, idő
- anyja születési neve
- levelezési cím
- mobiltelefonszám
- azonosító okmány típusa és száma

### II. Szerződés csatornái:

- telefon
- internet
- mobiltelefon

A tájékoztatás nem teljes körű. A kiadványban megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek. A termékek és szolgáltatások részletes feltételeit és díjait a bankfiókokban és a [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) címen elérhető és a vonatkozó Hirdetmények és Üzletszabályzatok tartalmazzák.

- III. Limitek beállítása
  - Telefonos és internetes csatorna esetén megadható limit
- IV. Biztonsági eszközök
  - Mobil Aláírás telefonszám megadása
- V. Számlajogok beállítása csatornánként
- VI. Mobiltelefonos szolgáltatás
  - SMS küldési szolgáltatás beállítása

**OTPdirekt** szerződéskötést követően internetbanki szolgáltatás vehető igénybe. A szerződés megkötésével egyidejűleg vagy azt követően opcionálisan választható telefonos ügyintézői szolgáltatás, illetve SMS kontroll is az ügyfél preferenciáinak megfelelően.

Az OTPdirekt néhány főbb internetbanki szolgáltatása:

- Bankszámlához kapcsolódó lekérdezések (számlaegyenleg, számlatörténet)
- Utalások, konverziók (belföldi forint átutalás, deviza átutalás)
- Betéti kártyák, hitelkártyák (bankkártya adatok lekérdezése, limitek módosítása)
- Közüzemi számlák, befizetések (csoportos beszedési megbízások)
- Megtakarítások (lekötések)
- Vásárlás, feltöltés (mobiltelefon egyenleg feltöltés, autópálya-matrica vásárlás)
- Értékpapír számlakezelés (számla adatok lekérdezése, tőzsdei ügyletek)

Az OTPdirekt szerződés keretén belül elérhető internetbanki szolgáltatás mellett lehetőség van igénybe venni az **OTP megújult internet- és mobilbank szolgáltatását**, melyek egy egyszerű - **Digitális Szolgáltatási szerződésre szóló - online regisztráció** révén érhetők el.

Az **új OTP InternetBank és az új OTP MobilBank** - amelyek a Digitális Szolgáltatási szerződés megkötésével vehetők igénybe - folyamatosan bővül, **fokozatosan kerülnek bele újabb és újabb funkciók, hogy hosszú távon biztosítsuk ügyfeleinknek a széleskörű digitális ügyintézés lehetőségét.**

A Digitális Szolgáltatási szerződés jelenleg akciósan díjmentes, az új internet- és mobilbank használatának feltétele az érvényes OTPdirekt szerződés, mely után díjat számítunk fel a vonatkozó Kondíciós Listában rögzítettek alapján.

|  |   |
|--|---|
| <p><b>OTPdirekt</b> szerződéssel <b>internetbanki</b> felületünk itt érhető el:</p>  | <p><a href="http://www.otpbank.hu/portal/en/OTPdirektlogin">www.otpbank.hu/portal/en/OTPdirektlogin</a></p>   |
| <p><b>Digitális Szolgáltatási Szerződés</b> megkötésével az <b>új OTP InternetBank</b> és <b>új OTP MobilBank</b> itt érhető el:</p> | <p>Új OTP InternetBank:<br/> <a href="https://internetbank.otpbank.hu/auth/en/bejelentkezés">https://internetbank.otpbank.hu/auth/en/bejelentkezés</a></p> <p>Új OTP MobilBank:<br/> <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.otpbank.mobile">https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.otpbank.mobile</a><br/> <a href="https://apps.apple.com/app/id1403268557">https://apps.apple.com/app/id1403268557</a></p> |

A tájékoztatás nem teljes körű. A kiadványban megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek. A termékek és szolgáltatások részletes feltételeit és díjait a bankfiókokban és a [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) címen elérhető és a vonatkozó Hirdetmények és Üzletszabályzatok tartalmazzák.

Az új internet- és mobilbankban számos olyan új funkció elérhető, amelyekre az OTPdirekt szerződés nem terjed ki. Ahhoz, hogy az új funkciókat használni lehessen, **meglévő OTPdirekt szerződés** mellé új szerződést kell kötni az OTP Bankkal – ez az **új Digitális Szolgáltatási Szerződés**.

## Mit tud az új OTP Internet- és MobilBank?

Az új internetbankba e-mail címmel és a regisztrációkor egyedileg megadott jelszóval lehet belépni a számlaszám vagy a HAZ-azonosító megadása helyett.

Az új online csatornák egyik legkedveltebb funkciója a kiadásfigyelő, amellyel az ügyfél költségeit automatikusan kategóriákba soroljuk, így segítünk áttekinthetővé tenni, hogy mire, mennyit költ havi szinten.

- Minden tranzakció és számla adat egy helyen elérhető
- Azonnali és rendszeres utalások lebonyolítása
- Kártyaletiltás, aktiválás, limitmódosítás
- Gyorsegyenleg belépés nélkül (MobilBank)
- Megtakarítási portfólió áttekintés
- Internetes biztonsági kód lekérdezés, módosítás
- Állampapír vásárlás
- Vásárlási kedvezmények
- Push üzenetek (MobilBank)

Az elérhető funkciók köre folyamatosan bővül, aktuális információk az OTP Bank Digitális szolgáltatások lakossági ügyfelek részére Hirdetményben található.

## Hogyan lehet megkötni a Digitális Szolgáltatási Szerződést?

**A Digitális Szolgáltatási Szerződésre a regisztráció háromféleképpen indítható:**

1. Az OTPdirekt internetbankon keresztül a belépést követően → Igénylések / Új InternetBank regisztráció
2. Az új OTP MobilBank letöltése után
3. A [www.otpbank.hu/internetbank](http://www.otpbank.hu/internetbank) oldalon

A folyamatra vonatkozó részletes információk az angol nyelvű honlapunkon is elérhetők:

<https://internetbank.otpbank.hu/auth/en/bejelentkezes>

## III. Záradék

Amennyiben a számlatulajdonos nem beszéli azt a nyelvet, amelyen a szerződés készült, úgy a szerződés érvényességének feltétele, hogy magából a szerződésből kitűnjön, hogy annak tartalmát a tanúk egyike részére megmagyarázta. Ez záradék formájában történik meg, amelynek részleteiről a banki ügyintéző fog tudni tájékoztatást adni.

A tájékoztatás nem teljes körű. A kiadványban megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek. A termékek és szolgáltatások részletes feltételeit és díjait a bankfiókokban és a [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) címen elérhető és a vonatkozó Hirdetmények és Üzletszabályzatok tartalmazzák.