



OTP Bank Nyrt.

---

# **Üzletszabályzat a 2009. december 13-ig kötött Személyi Kölcsön szerződésekhez**

**Hatályos: 2021. március 8-tól**

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

OTP Bank Nyrt.

Tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat (1997. november 27.)

Nyilvántartásba vette a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-10-041585.  
cégjegyzékszámmon

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Honlap: <http://www.otpbank.hu>

## TARTALOMJEGYZÉK

I.	BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK.....	3
II.	MEGHATÁROZÁSOK.....	5
1.	A hiteldíj.....	5
2.	Késedelmi kamat.....	7
3.	A teljes hiteldíj mutató.....	7
4.	Előzetes bíráló.....	8
5.	Kiegészítő biztosítási szolgáltatás.....	8
6.	Személyi kölcsönök mellé igényelhető havi díjas törlesztési biztosítás.....	8
III.	SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK.....	9
1.	A szerződés megkötése.....	9
2.	A személyi kölcsön folyósítása.....	9
3.	A személyi kölcsön törlesztése.....	10
4.	A szerződés módosítása.....	12
5.	Késedelmes teljesítés jogkövetkezménye.....	13
6.	A kölcsönjogviszony megszüntetése.....	14
7.	Tájékoztatás, együttműködés.....	15
IV.	DEVIZÁBAN NYILVÁNTARTOTT HITELEKKEL KAPCSOLATOS KOCKÁZATOK.....	16
V.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	16

## I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. Az OTP Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat, dátuma: 1997. november 27.) jelen üzletági Üzletszabályzata a természetes személyek részére 2009. december 13-ig megkötött szerződések alapján nyújtott forint- és deviza alapú, valamint a Fészekrakó és Közalkalmazottak, bírók, ügyészek, igazságügyi alkalmazottak részére nyújtott (továbbiakban: Közalkalmazotti) személyi kölcsönök, valamint a C-hitel, Folyószámlahitel, Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, korábbi Személyi Kölcsön, Tartozásrendező Kölcsön, Hitelkártya, Áruhitelkártya fennálló tartozás személyi kölcsönre történő kiváltásakor alkalmazandó szerződési feltételeit tartalmazza. (Továbbiakban, amennyiben nem kerül külön megnevezésre, a kölcsön, személyi kölcsön a forint és deviza alapú, valamint a Fészekrakó és Közalkalmazotti Személyi kölcsön termékeket jelöli.)

A Fészekrakó és Közalkalmazotti személyi kölcsön értékesítése 2009. március 9-én megszűnt.

2. Személyi kölcsönt csak kérelemre, egyedi bírálat alapján, a jelen szabályzatban, illetve a megkötendő egyedi ügylet sajátosságaira tekintettel meghatározandó további előfeltételek fennállása esetén nyújthat a Bank. Személyi kölcsönt az a devizabelföldi természetes személy igényelhet, aki betöltötte 21. életévét. Amennyiben a kért hitel/ kölcsön futamideje alatt az Adós betölti, illetve az igényléskor már betöltötte a 70. életévét, úgy a Bank további biztosíték bevonásának lehetőségéről dönthet. További biztosíték lehet egy olyan adóstárs kötelezettségbe vonása, aki a 70. életévét a futamidő végéig nem tölti be.
- 2.1. Fészekrakó és Közalkalmazotti Személyi kölcsön kizárólag azon, a Banknál igényelt lakáshitelekhez kapcsolódóan volt igénybe vehető, melyek esetében a Magyar Állam – a fiatalok lakáskölcsönéhez kapcsolódó állami kezesség vállalásának és érvényesítésének részletes szabályairól szóló 4/2005. (I. 12.) Korm. rendelet, a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 78/A. §-a, az ügyészségi szolgálati viszonyról, és az ügyészségi adatkezelésről szóló 1994. évi LXXX. törvény 50/C. § (3) bekezdése, a bírák jogállásáról és javadalmazásáról szóló 1997. évi LXVII. törvény 119/A. §-a, valamint az igazságügyi alkalmazottak szolgálati jogviszonyáról szóló 1997. évi LXVIII. törvény 121/A. §-a alapján – készfizető kezességet vállalt a kölcsönösszeg egy részének visszafizetéséhez.
3. Jelen Üzletszabályzatban szabályozott kölcsönök a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. sz. törvény (Hpt.) szerint fogyasztási kölcsönnek minősülnek, ezért azokat csak természetes személyek – nem üzleti tevékenységük keretében – vehetik igénybe.
4. A személyi kölcsönt igénybe vevő és a Bank közötti kölcsönjogviszony írásbeli szerződés alapján jön létre, amely tartalmazza a konkrét ügyleti feltételeket, és a felek jogait, kötelezettségeit, valamint a szerződést biztosító mellékkötelezettségeket.
5. A szerződést aláíró Adósokat a személyi kölcsön visszafizetéséért egyetemleges kötelezettség terheli. Ahol a szerződés, Üzletszabályzat Adósról ír, ott a szerződést aláíró valamennyi adóst (Adós, Adóstárs) kell érteni. Egyetemleges kötelezettség esetében minden kötelezett az egész szolgáltatással tartozik, de amennyiben bármelyikük teljesít, a jogosulttal szemben a többiek kötelezettsége is megszűnik [Ptk. 337. § (1) bek.]. Az egyetemlegesség alapján a Bank a szerződésből származó követeléseit bármelyik Adóssal szemben, akár külön-külön, akár együttesen érvényesítheti.
6. A Bank és az Adós közötti jogviszonyra irányadó szabályok:
  - 6.1. A Bank és az Adós között létrejött szerződés elválaszthatatlan részét képezi az egyedi szerződés, az ehhez tartozó kockázatfeltáró nyilatkozat, az egyedi szerződésre irányadó Hirdetmény és Üzletszabályzat.

A jogviszony tartalmának megállapítása során a fenti felsorolás egyben értelmezési sorrendet is jelent.

Amennyiben az egyedi szerződés rendelkezései eltérnek az Üzletszabályzat rendelkezéseitől, akkor az egyedi szerződés rendelkezései alkalmazandók.

Amennyiben valamely, az adott jogviszony részét képező kérdésre az egyedi szerződés nem tartalmaz rendelkezést, úgy az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezése az irányadó. Ha az adott

kérdésre az Üzletszabályzat sem tartalmaz rendelkezést, az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.

Amennyiben Bank és az Adós közötti jogviszony fennállása alatt Adós a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény szerinti adósságrendezési (Magáncsőd védelmi) eljárást kezdeményez, a szerződésre jelen üzletszabályzat rendelkezéseit az „Üzletszabályzat a természetes személyek adósságrendezéséről (Magáncsőd) lakossági ügyfelek részére” című üzletszabályzatban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

6.2. A Bank és az Adós közötti jogviszonyban a 6.1. pontban meghatározott dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, a kiadott Kormány, PM és NGM rendeletek, az MNB rendeletei, a fogyasztási kölcsönökre vonatkozó, valamint a szerződés tárgyát képező jogviszonnyal összefüggő egyéb jogszabályok, a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény rendelkezései az irányadók.

7. A Bank 2014. augusztus 1. napjától kezdődően a deviza alapú személyi kölcsön hitelszámláinak kezelése, az ennek keretében megvalósuló törlesztésre irányuló deviza tranzakciók esetén a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) által jegyzett hivatalos devizaárfolyamot használja. A Bank a tárgynapon 14 óráig lebonyolított deviza tranzakciók esetén az előző napon, a tárgynapon 14 órakor vagy azt követően lebonyolított deviza tranzakciók esetén a tárgynapon közzétett MNB hivatalos devizaárfolyamot használja.

8. A Bank a deviza alapú kölcsönszerződések esetében az egyes fogyasztói kölcsönszerződésekben eredő követelések forintra átváltásával kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2015. évi CXLV. törvény 23. § (1) bekezdése szerint, 2015. október 5. napjától a forintban meghatározott esedékes törlesztőrészt a 2015. évi CXLV. törvény 23. § (3) bekezdésben meghatározott elszámolással, a 2015. augusztus 19. napján az MNB által hivatalosan jegyzett devizaárfolyam alkalmazásával állapítja meg, kivéve, ha az Adós a 2015. évi CXLV. törvény 13. §-a szerint kezdeményezi a deviza alapú kölcsönszerződése forintosításának mellőzését. Amennyiben az Adós kezdeményezi a deviza alapú kölcsönszerződése forintosításának mellőzését, a forintban meghatározott esedékes törlesztőrészlet meghatározására az I.8. pontban foglaltakat kell alkalmazni.

A Bank a deviza alapú kölcsönszerződések esetében 2015. október 8. napjától 2015. november 30. napjáig – azon ügyfelek esetén akik nem kezdeményezték a deviza alapú kölcsönszerződésük forintosításának mellőzését – a forintban meghatározott esedékes törlesztőrészlet megállapítása során – a fenti szabály alkalmazása mellett – a 2015. augusztus 19. napján az MNB által hivatalosan jegyzett devizaárfolyamot alkalmazta.

11. Azon deviza alapú kölcsönszerződések esetében, melyekre az egyes fogyasztói kölcsönszerződésekben eredő követelések forintra átváltásával kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2015. évi CXLV. törvény szerinti szerződésmódosítás hatályba lép (a továbbiakban: forintosított személyi kölcsön), a szerződés-módosítás hatályba lépésének időpontjától kezdődően – amennyiben a forintosított személyi kölcsönre az Üzletszabályzat külön nevesített rendelkezést nem tartalmaz – a jelen Üzletszabályzat forint kölcsönre meghatározott rendelkezései az irányadók.

## II. MEGHATÁROZÁSOK

### 1. A hiteldíj

- 1.1. Az Adós a személyi kölcsön visszafizetésének időtartama alatt a Bank hatályos „Az OTP Bank Személyi kölcsön, Fészekrakó és Közalkalmazotti Személyi kölcsön felfüggesztett termékének Hirdetményében” (továbbiakban Hirdetmény) közzétett mértékű hiteldíjat köteles fizetni, amely tartalmazza az ügyleti kamatot, a kezelési költséget és a hitelkeret beállítási jutalékot.
- 1.2. A kölcsönszerződés alapján folyósított forint személyi kölcsön hiteldíja kamatperiódusonként változtatható, míg a deviza alapú és a forintosított személyi kölcsön hiteldíja fix. A hiteldíj felszámításának kezdő időpontja a személyi kölcsön folyósításának napja.
- 1.3. Az Adós lakossági bankszámlájáról történő törlesztés vállalása esetén egyes konstrukciók esetében hiteldíj kedvezményre jogosult, melynek mindenkor érvényes mértékét a Hirdetmény tartalmazza. Ha a lakossági bankszámla bármely ok miatt megszűnik, a fenti kedvezmény nem illeti meg az Adóst. Ebben az esetben a Bank írásban tájékoztatja az Adóst az új törlesztő részlet összegéről.
- 1.4. Ügyleti kamat

Az ügyleti kamat felszámítása periodikus annuitás alapján történik. Mértéke forint személyi kölcsön esetén kamatperiódusonként változtatható (kamatperióduson belül fix (rögzített)), deviza alapú és a forintosított személyi kölcsön esetén fix (rögzített). Az ügyleti kamat megfizetése a havi – tőkerészt is tartalmazó – törlesztő részletekben vagy előre egy összegben esedékes.

A periodikus annuitás a törlesztési periódusok száma alapján az alábbi, a törlesztő részlet meghatározására szolgáló annuitásos képlet segítségével meghatározott törlesztési forma:

$$A = H \cdot \left( \frac{i}{1 - \frac{1}{(1+i)^t}} \right)$$

ahol:

A	: a törlesztő részlet összege
H	: kölcsönösszeg
i	: az ügyleti kamat egy hónapra jutó része (pl. ha az éves ügyleti kamat 24%, akkor $i=0.24/12=0.02$ )
t	: a futamidő hónapokban

A fenti képlet alapján számított törlesztő részlet ügyleti kamattartalma az n-edik hónapban az alábbi képlet segítségével számítható ki:

$$K_n = A \cdot \left( 1 - \frac{(1+i)^{n-1}}{(1+i)^t} \right)$$

ahol:

$K_n$	: az n-edik hónap törlesztő részletének ügyleti kamattartalma
A	: a havi törlesztő részlet összege
i	: az ügyleti kamat egy hónapra jutó része
n	: a törlesztő részlet sorszáma
t	: a futamidő hónapokban

A periodikus annuitás esetében a törlesztő részlet nagysága független a periódusok hosszától, a periódusokon belül a napi kamat a periódusra jutó éves ügyleti kamat és az adott periódus teljes napszámának hányadosa.

Deviza alapú személyi kölcsön esetében felszámítása devizában, megfizetése III.3.3. pontban foglaltak szerint forint értékben történik.

Forintban fix törlesztő részletű deviza alapú személyi kölcsön esetén a szerződésben meghatározott eredeti futamidő alatt jelen Üzletszabályzat III.3.9. pontját figyelembe véve az Adós a szerződésben meghatározott fix forint törlesztő részletet fizeti meg a Banknak. Ekkor a törlesztő részlet

kamattartalma minden periódusban a periódus elején a ténylegesen fennálló, devizában meghatározott tartozás alapján kerül meghatározásra. (Az ügyleti kamat felszámítása 30 napos kamatperiódusokban történik.) Amennyiben a forintban fix törlesztő részlet a hiteldíjat (esedékes ügyleti kamatot és kezelési költséget) sem fedezi, az elmaradt hiteldíj tőkésítésre kerül, és arra a továbbiakban ügyleti kamat kerül felszámításra.

Forintban fix törlesztő részletű deviza alapú személyi kölcsön esetén, amennyiben jelen Üzletszabályzat III. 3.9 pontja alapján az eredeti futamidő megnő, a futamidő-növekmény alatt az ügyleti kamat a fent bemutatott annuitásos képlet segítségével kerül meghatározásra.

#### 1.4.1. Forint alapú személyi kölcsönök ügyleti kamata (a forintosított személyi kölcsön kivételével)

##### 1.4.1.1. Forint alapú személyi kölcsön esetén az ügyleti kamat a Bank által meghatározott kamat, amelynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

A kölcsön futamidejének kamatperiódusai alatt az ügyleti kamat fix (rögzített), de az egyes kamatperiódusok végén felülvizsgálatra kerül és a III.4.3.1. pontban foglaltak szerint a soron következő kamatperiódusra eltérő mértékű ügyleti kamat kerülhet meghatározásra. Az ügyleti kamat tehát az egyes kamatperiódusokra eltérő mértékű lehet.

##### 1.4.1.2. Kamatperiódus (a forintosított személyi kölcsön kivételével)

A kölcsön futamideje kamatperiódusokból áll.

A kölcsön futamidejének egyes kamatperiódusai 36 hónap időtartamúak, amelyek 36 egymást követő törlesztőrészlet fizetési kötelezettséget, azaz esedékességet jelentenek. Amennyiben a kölcsön hátralévő futamideje 36 hónap vagy annál rövidebb, a kölcsön egyetlen, a futamidővel azonos időszakot kitevő kamatperiódusból áll, mely időszak alatt a kölcsön kamata a szerződésben rögzítettek szerint fix (rögzített). Ha a kölcsön hátralévő futamideje 36 hónapnál hosszabb, de nem osztható maradéktalanul 36-tal (a kamatperiódusok hónapjainak számával), úgy az utolsó kamatperiódus 36 hónapnál rövidebb lehet. Ha az Adós kérelme alapján a futamidő olyan mértékű meghosszabbítására (prolongálására) kerül sor, hogy azáltal a futamidő az adott (szerződésmódosításkor folyamatban lévő) kamatperióduson túlnyúlik (a futamidő a 36 hónapot meghaladja), a kamatperiódus végén az ügyleti kamat felülvizsgálatára és a soron következő kamatperiódusra vonatkozó módosítására kerülhet sor.

##### 1.4.1.3. Kamatváltoztatási mutató (a forintosított személyi kölcsön kivételével)

A kamatváltoztatási mutató: a hitelezés refinanszírozási költségeihez és a hitel nyújtásához kapcsolódó, az üzleti kockázat körén kívül álló, a hitelezők által nem befolyásolható, tőlük független, valamint általuk el nem hárítható körülményekben bekövetkező változást objektív módon kifejező, az egyes, soron következő kamatperiódusok ügyleti kamatmódosítás számításának alapjául szolgáló és a nyilvánosság számára hozzáférhető viszonyszám,

#### 1.4.2. Deviza alapú és a forintosított személyi kölcsön esetén az ügyleti kamat a Bank által meghatározott kamat, amelynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. Deviza alapú személyi kölcsönök esetén az ügyleti kamat mértéke fix.

#### 1.5. Hitelkeret beállítási jutalék

Vetítési alapja a kölcsönszerződésben feltüntetett induló kölcsönösszeg, deviza alapú személyi kölcsön esetén a devizában meghatározott kölcsönösszeg (továbbiakban: induló tőkeösszeg). Deviza alapú személyi kölcsön esetén felszámítása devizában, megfizetése a folyósításkor aktuális OTP deviza vételi árfolyamon meghatározott forintértéken történik.

Felszámítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\text{Hitelkeret beállítási jutalék összege} = \text{Induló tőkeösszeg} \times \frac{\text{Hitelkeret beállítási jutalék mértéke}}{100}$$

A jutalékösszeg a folyósításkor egy összegben esedékes. Mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

## 1.6. Kezelési költség

A kezelési költség termékkonstrukciótól függően lehet egyszeri, illetve havi kezelési költség.

### 1.6.1. Egyszeri kezelési költség

Vetítési alapja a kölcsönszerződésben feltüntetett kölcsön összege, deviza alapú személyi kölcsön esetén a devizában meghatározott kölcsönösszeg (induló tőkeösszeg).

A felszámított kezelési költség a kölcsön folyósításakor esedékes.

Felszámítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\text{Kezelési költség összege} = \text{Induló tőkeösszeg} \times \frac{\text{Egyszeri kezelési költség mértéke}}{100}$$

Deviza alapú személyi kölcsön esetén felszámítása devizában, megfizetése a folyósításkor aktuális OTP deviza vételi árfolyamon meghatározott forintértéken történik.

### 1.6.2. Havi kezelési költség

Mértéke fix. Vetítési alapja a kölcsönszerződésben feltüntetett kölcsön összege, deviza alapú személyi kölcsön esetén a devizában meghatározott kölcsönösszeg (induló tőkeösszeg) forintosított személyi kölcsön esetén az eredetileg folyósított forintösszeg, amelynek alapján a fizetendő havi kezelési költség azonban maximum annyi lehet, mint a forintosítást megelőzően devizában felszámított havi kezelési költség összegének a 2015. augusztus 19-i árfolyammal történő szorzatából adódó összeg. A havi kezelési költség a havi törlesztő részletekkel együtt esedékes.

A havi kezelési költség számítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\text{Havi kezelési költség összege} = \text{Induló tőkeösszeg} \times \frac{\text{Havi kezelési költség mértéke}}{100}$$

Éves szinten megadott kezelési költség esetében a havi kezelési költség mértéke az éves kezelési költség 1/12-ed része.

Deviza alapú hitel esetében felszámítása devizában, megfizetése a III.3.3. pontban foglaltak szerint forint értéken történik.

A személyi kölcsön lejáratát megelőző visszafizetés esetében a megkezdett ügyfélhónapra esedékes havi kezelési költség teljes összege felszámításra kerül.

A személyi kölcsön folyósításakor megállapított havi kezelési költség összege a teljes futamidő alatt az induló tőkeösszeg alapján kerül meghatározásra.

## 2. Késedelmi kamat

A késedelmi kamat felszámítása az alábbi képlet alapján történik:

$$\text{Késedelmi kamat összege} = \frac{\text{Késedelem összege} \times \text{késedelmes naptári napok száma} \times \text{késedelmi kamat mértéke}}{36000}$$

Devizában meghatározott kölcsönök esetén a késedelmi kamat összege is devizában kerül meghatározásra.

## 3. A teljes hiteldíj mutató

A teljes hiteldíj mutató az a belső kamatláb, amely mellett az ügyfél által visszafizetendő tőke és hiteldíj egyenlő az ügyfél által a hitel kifolyósításáig bezárólag a kölcsönrel kapcsolatban fizetett összes költséggel csökkentett kölcsönösszeggel.

A teljes hiteldíj mutató a 3 hónapnál hosszabb lejáratú kölcsönök esetében irányadó.

A teljes hiteldíj mutató meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.

A teljes hiteldíj mutató értéke nem tükrözi a hitel kamatkockázatát.

Deviza alapú kölcsön esetén a THM meghatározása a forint fizetések alapján történik a kölcsön folyósításának napján érvényes OTP devizaárfolyamon.

Deviza alapú kölcsön esetén a THM nem tükrözi a kölcsön árfolyamkockázatát.

A teljes hiteldíj éves százalékban kifejezett összegének számításául szolgáló mutató az egy időpontban történő kölcsönfolyósítás esetén:

$$H = \sum_{k=1}^m \frac{A_k}{(1+i)^{t_k}}$$

ahol	H	: kölcsön összege, csökkentve a kölcsön felvételével összefüggő költségekkel
	$A_k$	: a K-adik törlesztő részlet összege
	m	: a törlesztő részletek száma
	$t_k$	: A K-adik törlesztő részlet éveiben, vagy töredék éveiben kifejezett időpontja
	i	: a THM értéke

A teljes hiteldíj mutató meghatározásánál az alábbi hiteldíj elemek kerültek figyelembe vételre:

- kamat,
- kezelési költség, és
- hitelkeret beállítási jutalék.

A Hirdetményben meghatározott további díj- és költségtelek – hitelbírálati díj, ügyintézési díj, átütemezési díj, levelezési költség, monitoring tevékenység költsége – a THM meghatározásánál nem kerültek figyelembevételre.

A személyi kölcsönrel kapcsolatos THM százalékos mértékét – tájékoztatás céljából – a Hirdetmény tartalmazza. Az Adós által igénybevett személyi kölcsönre vonatkozó tényleges THM értéket a kölcsönszerződés egyedi része tartalmazza.

#### 4. Előzetes bírálat

A Bank lehetőséget biztosít arra, hogy valamely, – a kölcsönigénylésen kívül – a személyi kölcsön folyósításához szükséges dokumentum bemutatásának hiányában is előzetes bírálatot folytasson le, és pozitív bírálat esetén előzetes ajánlatot adjon az ügyfélnek. Az ügyfél így pozitív előminősítés ismeretében gondoskodhat a hiányzó dokumentum beszerzéséről. Az előminősítés forint és deviza alapú személyi kölcsön esetében 10 naptári napig érvényes, ezt követően az igénylés ismételt benyújtására van szükség.

A kölcsönkérelem tényleges elbírálása a kölcsönigénylés valamennyi szükséges dokumentációjának benyújtása alapján történik.

#### 5. Kiegészítő biztosítási szolgáltatás

A személyi kölcsönszerződéshez automatikus haláleseti és 51%-os vagy ezt meghaladó mértékű balesetből eredő rokkantsági kockázati biztosítás kapcsolódik, amely az Adós hitelfelvételt (kölcsönszerződés aláírását) követő 90 napon túl bekövetkezett természetes halálát, vagy hitelfelvételt követően bekövetkezett baleseti jellegű halálát, illetve legalább 51%-os baleseti rokkantságának bekövetkeztét követően a biztosítási esemény bekövetkezésekor fennálló kölcsön és hiteldíja visszafizetésére nyújt fedezetet. Balesetből eredő 100%-os rokkantság esetén a Biztosító – a balesetből eredő 51%-os rokkantságra vonatkozó szolgáltatás mellett – 100.000 Ft összegű szolgáltatást nyújt. A biztosítási esemény a Bank bármelyik fiókjában bejelenthető. A biztosítási események részletes leírását a „Hirdetmény az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről” tartalmazza.

#### 6. Személyi kölcsönök mellé igényelhető havi díjas törlesztési biztosítás

A 2008. április 15-től igényelt személyi kölcsönök esetén az ügyfeleknek lehetőségük van személyi kölcsönük mellé, annak igénylésével egyidőben a mindenkor hatályos személyi kölcsön Hirdetményben foglaltakkal összhangban havi díjas törlesztési biztosítás megkötésére. Törlesztési biztosítás igénylésére kizárólag az adott személyi kölcsön adósa jogosult (adózárs nem), amennyiben megfelel a csatlakozási nyilatkozatban, és a mindenkor hatályos „OTP Személyi Kölcsönhöz kapcsolódó, GB636 jelű Törlesztési Biztosítás Általános és Különös Feltételei” elnevezésű dokumentumban felsorolt feltételeknek.



Törlesztési biztosítás igénylése esetén az ügyfél havi biztosítási díj megfizetésére kötelezett. A havonta fizetendő biztosítási díj összegének kiszámítása a következő képlet szerint történik:

Havi biztosítási díj (Ft) = személyi kölcsön havi törlesztő részlete (tőke+kamat+kezelési költség) x biztosítási díj %.

A biztosítási díj százalékos mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

Deviza alapú személyi kölcsönök esetén a havi biztosítási díj a devizában meghatározott havi törlesztő részlet százalékában kerül kiszámításra, és az 1.8.pontban meghatározottak szerinti MNB devizaárfolyamon kerül elszámolásra.

Az Adós a biztosítási díjat a személyi kölcsön törlesztésével azonos törlesztési számláról, annak megfizetésével azonos módon és azonos napon köteles megfizetni. A biztosítási díj megfizetésére a személyi kölcsön törlesztésére vonatkozó szabályokat (jelen Üzletszabályzat III. Szerződési feltételek, 3. pontja) kell alkalmazni azzal a kiegészítéssel, hogy amennyiben az ügyfél OTP lakossági folyószámláról történő beszédessel teljesíti törlesztési kötelezettségét, a számlán a havi biztosítási díjjal megnövelt fedezetnek kell a terhelés napján rendelkezésre állnia. Az Adós által megfizetett összegből elsőként a biztosítási díj kerül kiegyenlítésre.

A havi díjas törlesztési biztosítással kapcsolatos feltételeket az OTP Személyi Kölcsönhöz kapcsolódó, GB636 jelű Törlesztési Biztosítás Általános és Különös Biztosítási Feltételei tartalmazzák. A Bank a biztosítási szerződés tekintetében a Biztosító megbízásából jár el.

### **III.SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

#### **1. A szerződés megkötése**

##### **1.1. Kölcsönigénylés**

Személyi kölcsönt az e célra szolgáló – a Bank fiókjainak az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint az Internetről letölthetően rendelkezésre álló – nyomtatványokon lehet igényelni. A személyi kölcsön igényléséhez mellékelni kell az igénybevételre vonatkozó jogosultság elbírálásához szükséges okiratokat és egyéb dokumentumokat is.

A személyi kölcsön igénylés a Bank bármelyik kijelölt fiókjánál benyújtható.

Azok az ügyfelek, akik C-hitellel rendelkeznek, forint és deviza alapú személyi kölcsönt csak C-hitel szerződésük egyidejű megszűntetése mellett igényelhetnek.

Az igényelhető személyi kölcsönök feltételeit a Bank fiókjainak az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben elhelyezett Üzletszabályzat és Hirdetmény tartalmazzák.

##### **1.2. Hitelbírálati döntés**

A Bank a kölcsönkérelem elbírálása során számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi.

A Bank a kölcsönkérelmeket az elbíráláskor hatályban lévő, ügyfélminősítésre, kockázatvállalásra és fedezet értékelésre vonatkozó belső szabályzatai, előírásai szerint bírálja el és engedélyezi. A Bank a kölcsönkérelemnek a kölcsönigénylő hitel- és törlesztő képességének vizsgálatán alapuló kedvező elbírálása, és adott esetben a Bank által szükségesnek tartott adóstárs biztosítása esetén köti meg a kölcsönszerződést. A Bank jogosult a kölcsönigénylést indoklás nélkül elutasítani. A Bank erről az igénylőt írásban értesíti.

#### **2. A személyi kölcsön folyósítása**

A forint és deviza alapú személyi kölcsön folyósítása akkor történik meg, ha az Adós teljesítette az előre fizetendő díj, költség, kamat megfizetését, illetve a folyósítási feltételeket, továbbá a Bank által előírt okiratok és okmányok eredeti, illetve hitelesített másolati példányai és a kölcsönszerződés Adós által aláírt példányai a Bank rendelkezésére állnak. Az engedélyezett személyi kölcsön folyósítása - a vonatkozó kölcsönkonstrukcióktól függően - az Adós Banknál, illetve más banknál vezetett lakossági bankszámlájára történő átutalással történhet. A 2005. augusztus 1-jétől engedélyezett személyi kölcsönök esetén a folyósítás kizárólag az Adós Banknál vezetett lakossági folyószámlájára történő átutalással történhet.

Fennálló tartozás személyi kölcsönre történő kiváltásakor az engedélyezett személyi kölcsön

összege a korábbi, kiváltott hitelszámlá(k)ra kerül átutalásra, az azo(ko)n fennálló tartozás kiegyenlítése céljából.

Devizában nyilvántartott személyi kölcsön folyósítása forintban történik. A Bank a folyósított személyi kölcsön deviza összegét a folyósítás napján érvényes, a Bank által alkalmazott deviza vételi árfolyamon határozza meg.

Devizában nyilvántartott személyi kölcsön esetében a nyújtott kölcsön, annak ügyleti kamata és kezelési költsége a folyósítást követően devizában kerülnek nyilvántartásra és elszámolásra.

### **3. A személyi kölcsön törlesztése**

3.1. A törlesztő részlet esedékessége a Bank által meghatározott vagy az Adós által megadott naptári nap. A Bank az általa meghatározott törlesztési napot a Hirdetményben teszi közé.

Amennyiben az ügyfél választhatja meg a törlesztés napját, ezt úgy kell megadnia, hogy az 1. és 28. közötti naptári napok közé essen.

3.2. Az Adós a személyi kölcsönt, járulékaival együtt, az egyedi kölcsönszerződésben meghatározott feltételek szerint, az ott megjelölt esedékességi időpontig tartozik megfizetni. Amennyiben az esedékesség napja nem banki munkanap, úgy a teljesítés határideje az adott napot követő banki munkanap.

3.3. A kölcsönszerződés szerinti fizetési kötelezettség szerződésszerűen teljesítettnek tekintendő

1. forint alapú személyi kölcsön esetében: ha az esedékes tartozás összege legkésőbb a kikötött teljesítési napon, a Bank számláján jóváírásra, illetve pénztáránál befizetésre kerül.

2. deviza alapú személyi kölcsön esetében: ha a havi rendszeres beszedési megbízás szerződésszerűen teljesült. Abban az esetben is teljesítettnek tekinthető a befizetés, ha az Adós az esedékesség napján a devizában meghatározott havi törlesztő részletet az 1.8. pontban meghatározottak szerinti MNB devizaárfolyamon átszámított forint ellenértéken fizeti meg (a Bank számláján jóváírásra, illetve a pénztárnál befizetésre kerül).

A rendszeres kölcsöntörlesztés történhet: a Banknál vezetett lakossági folyószámláról történő beszedéssel, más banknál vezetett lakossági bankszámláról történő csoportos beszedési megbízásra adott felhatalmazással. Deviza alapú, valamint a Fészekrakó és Közalkalmazotti Személyi kölcsön esetén a kölcsön törlesztése kizárólag a Banknál vezetett lakossági folyószámláról történhet. A 2005. augusztus 1-jétől engedélyezett személyi kölcsönök esetén a rendszeres kölcsöntörlesztés kizárólag az Adós Banknál vezetett lakossági folyószámlájáról történhet.

Amennyiben az ügyfél OTP lakossági folyószámláról történő beszedéssel teljesíti törlesztési kötelezettségét, a számlán a terheléshez szükséges fedezetnek a terhelés napján rendelkezésre kell állnia. Az Adósnak ennek biztosítása során figyelemmel kell lennie arra, hogy az esedékességet megelőző nap munkaszüneti nap is lehet.

Fix forint törlesztőrészletű deviza alapú személyi kölcsön esetén, amennyiben az Adós a szerződésben megjelölt esedékesség napját megelőzően, vagy azt követően teljesíti törlesztési kötelezettségét, a forintösszeg devizaértékét a Bank az 1.8. pontban meghatározottak szerinti MNB devizaárfolyamon határozza meg, amely devizaérték az árfolyam változásától függően nem biztos, hogy fedezetet nyújt a törlesztő részlet, illetve a hátralékos tartozás értékére.

Az Adós tudomással bír arról, hogy a Bank a más banknál lévő lakossági bankszámláról történő csoportos beszedési megbízásra adott felhatalmazás alapján, a havonta esedékes törlesztő részletet, az Adós által meghatározott esedékességi naphoz képest 5 munkanappal később emeli le.

Eseti törlesztést az Adós teljesíthet a Banknál vezetett lakossági folyószámláról, más banknál vezetett lakossági bankszámláról történő átutalással, illetve a Bank fiókjaiban történő pénztári befizetéssel.

Deviza alapú személyi kölcsön esetén, ha az Adós a hitelszámlára közvetlenül teljesít befizetést (OTP folyószámláról való átutalással, vagy pénztári befizetéssel), a forintban befizetett összeg devizaértékét a Bank az 1.8. pontban meghatározottak szerinti MNB devizaárfolyamon határozza meg, amely devizaérték az árfolyam változásától függően nem biztos, hogy fedezetet nyújt a törlesztő részlet, illetve a hátralékos tartozás értékére. Ilyen esetben a különbözetet az Adósnak haladéktalanul rendezni kell.

- 3.4. Az Adós által megfizetett törlesztő részlet a Ptk. 293. §-ának megfelelően elsősorban költségekre, díjakra, kamatokra és végül a tőketartozásra kerül elszámolásra. Az azonos jogcímen belül mindig a korábban esedékes követelések kerülnek először jóváírásra. A Bank erről ügyfélenként, éves elszámolásban tájékoztatja az Adóst.
- 3.5. Az utolsó törlesztő részlet esedékességekor, ezen időpontig kiegyenlítésre nem került tőke, költség, díj, kamat egy összegben válik esedékessé.
- 3.6. Ha a kölcsönszerződés bármilyen okból az Adós kérésére az egyedi szerződésben rögzített lejárat időpont előtt kerül lezárásra, akkor az elvégzett bankműveletekért az Adós a Hirdetmény szerinti ügyintézési, illetve előtörlesztési díjat teljes előtörlesztés esetén (2017. november 20-át megelőző elnevezése: szerződésmódosítási díj) köteles megfizetni. Ha a fix forint törlesztőrészletű deviza alapú személyi kölcsön a szerződésben rögzített lejárat időpont előtt kerül teljes egészében kifizetésre szerződésszerű törlesztéssel (a szerződésszerű időpontokban és törlesztő részlettel), akkor az Adós nem köteles a Hirdetmény szerinti ügyintézési, illetve előtörlesztési díjat teljes előtörlesztés esetén (2017. november 20-át megelőző elnevezése: szerződésmódosítási díj) megfizetni. Amennyiben az Adós előtörlesztési igénye miatt a kölcsönszerződést át kell ütemezni, az elvégzett bankműveletekért az Adós a Hirdetmény szerinti előtörlesztési díjat részleges előtörlesztés esetén (2017. november 20-át megelőző elnevezése: átütemezési díj) köteles fizetni, amely az Adós által teljesített befizetés összegéből előzetesen levonásra kerül. A hitelszámla lejárat előtti lezárására vagy előtörlesztésére vonatkozó igényt az Adósnak írásban kell bejelenteni, ajánlott levélben, vagy a Bank fiókjában Adatlap kitöltésével..

A devizában nyilvántartott kölcsönt az Adós devizában is végtörlesztheti. Az Adósnak a devizában történő törlesztésre vonatkozó igényét írásban, Adatlap kitöltésével kell jelezni a Banknak.

- 3.7 A Bank az esedékes törlesztő részleten felül teljesített rendkívüli befizetéseket, ha arról az Adós – a 3.6 pont szerinti módon – nem rendelkezett, úgy tekinti, hogy azokat az Adós a legközelebb esedékes törlesztésként teljesítette. Ezen befizetéseket a Bank mindaddig túlfizetésként tartja nyilván, amíg a következő esedékességi időpont(ok)ban, azok törlesztésként felhasználásra nem kerülnek. A túlfizetési számlán lévő összeg után a Bank kamatot nem térít.
- 3.8 2011. július 1-től egyedüli kötelezett elhunyt ügyfelek esetén a halálesetről történő hitelt érdemlő tudomásszerzés, valamint a hagyatéki eljárás lezárta közti időszakban a hitelszámlára érkező, a fennálló hiteltartozással megegyező összegű vagy azt meghaladó mértékű rendkívüli befizetések automatikusan – külön rendelkezés nélkül – a hitel végtörlesztésére kerülnek elszámolásra, amely után a Bank előtörlesztési díjat teljes előtörlesztés esetén (2017. november 20-át megelőző elnevezése: szerződésmódosítási díjat nem számít fel.
- 3.9 Devizában nyilvántartott személyi kölcsön esetén az Adósnak a devizában nyilvántartott személyi kölcsön, devizában meghatározott havi törlesztő részletének forint ellenértékét kell megfizetni. A rendszeres kölcsöntörlesztés esetén az egyes havi törlesztő részletek forint ellenértékét a Bank az I.8. pontban meghatározottak szerinti MNB devizaárfolyam alapján határozza meg, és terheli azt az Adós Banknál vezetett lakossági folyószámlájára. Fix forint törlesztőrészletű deviza alapú személyi kölcsön esetén a fix forint törlesztőrészletek deviza ellenértékét a Bank az az I.8. pontban meghatározottak szerinti MNB devizaárfolyam alapján határozza meg.

Ha a deviza alapú személyi kölcsön megfizetése fix forint törlesztőrészletekben történik, akkor az árfolyam, a kamat, a kezelési költség változása miatt a havi törlesztő részlet nem változik, viszont a személyi kölcsön futamideje módosulhat, amelyről a Bank az Adóst minden ügyfélevégén tájékoztatni köteles. A futamidő során felmerülő árfolyam-, kamat, kezelési költség csökkenésből eredő különbözet az utolsó törlesztőrészlet(ek) összegét/számát csökkenti. Amennyiben az árfolyam, kamat, kezelési költség változásból eredő növekmény különbözet a futamidő végén nem haladja meg a fix forint törlesztőrészlet 20%-át, akkor azt az Adós az utolsó esedékességgel együtt köteles megfizetni. Amennyiben a különbözet összege meghaladja a fix forint törlesztőrészlet 20%-át, akkor újabb esedékesség(ek) kerülnek megállapításra. A futamidő növekmény maximum 12 hónap lehet. A fix törlesztési időszakot követő annuitásos időszakban fizetendő törlesztő részlet megállapítására a fix időszakban fizetett törlesztő részlet mértéke az irányadó. Az annuitásos időszakban fizetendő törlesztő részlet mértékének el kell érnie a korábbi fix időszakban fizetett törlesztő részletet. Amennyiben a fentiek alapján az eredeti futamidő végén az Adósnak tartozása áll fenn, akkor azt a mindenkor aktuális Hirdetményben feltüntetett hiteldíj mellett meghatározott, standard deviza alapú személyi kölcsön formájában maximum 12 hónap alatt köteles megfizetni, amikor az árfolyam és hiteldíj változás a havi törlesztő részletekben már jelentkezik.

- 3.10 Amennyiben a fix forint törlesztőrészletű deviza alapú személyi kölcsön futamideje alatt rendkívüli árfolyamváltozás következik be (ha a személyi kölcsön folyósításakor érvényes árfolyam a kölcsön futamideje alatt legalább 50%-kal elmozdul), akkor a Bank jogosult a fix forint törlesztőrészlet összegének megváltoztatására.
- 3.11. A forintban fix törlesztésű deviza alapú személyi kölcsönök esetén az Adósnak lehetősége van arra, hogy a fix futamidő alatti forintban fix törlesztő részletét a hátralévő fix időszakra vonatkozóan megnövelje. Ezt az Adósnak a bankfiókban kell kezdeményeznie.

#### **4. A szerződés módosítása**

- 4.1 A szerződést a felek közös megegyezéssel írásban bármikor módosíthatják. Az Adós által kezdeményezett szerződésmódosítás (átütemezés, lejárat előtti visszafizetés, *futamidő hosszabbítás*, törlesztés csökkentés, *törlesztés csökkentés futamidő hosszabbítással*, forintban fix törlesztési periódus azonnali lejáratása, forintban fix törlesztési periódus azonnali lejáratása *futamidő hosszabbítással* kombinálva) díjának mértékét a Bank a Hirdetményben teszi közzé. Azon személyi kölcsönök esetén, amelyekhez törlesztési biztosítás kapcsolódik, a kárkifizetés ideje alatt a szerződésmódosítás lehetősége nem áll az Adós rendelkezésére.

Forintban fix törlesztőrészletű deviza alapú személyi kölcsön esetén, amennyiben az Adós előtörlesztés lehetőségével kíván élni, akkor a Bank az új, forintban fix törlesztőrészletet a fennálló tartozás szerződés szerinti hátralévő futamidejére vetítve állapítja meg.

- 4.2. Amennyiben a szerződés módosítását az Adós írásban kéri, a Bank a kérelemre vonatkozó döntéséről – az új törlesztőrészlet összegének közlése mellett – írásban értesítést küld az Adós szerződésben rögzített levelezési címére. Fix forint törlesztőrészletű deviza alapú személyi kölcsön esetén az új forintban fix vagy forintban fix törlesztési periódus azonnali lejáratása esetén az annuitásos törlesztőrészlet megállapítása oly módon történik, hogy abba az időközben felmerült árfolyam, kamat, kezelési költség változásból származó különbözet is beszámításra kerül. A devizában meghatározott törlesztő részlet az 1.8. pontokban meghatározottak szerinti MNB devizaárfolyamon kerül forintra konvertálásra. Ha fix forint törlesztőrészletű deviza alapú személyi kölcsön esetén a törlesztési mód megváltozása miatt módosul a havi kezelési költség mértéke, az módosítja a fix forint törlesztő részletet.

#### **4.3. Egyoldalú szerződésmódosítás szabályai**

- 4.3.1. Ügyleti kamat egyoldalú módosítása forint alapú személyi kölcsönök esetén (a forintosított személyi kölcsön kivételével)

- 4.3.1.1 A Bank az alábbi esetben jogosult a kölcsön ügyleti kamatát az Adós számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani

A Bank a kölcsön futamidejének egyes, soron következő kamatperiódusára érvényes ügyleti kamat mértékét kizárólag, a Hirdetményben meghatározott, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett, az adott kamatperiódus lejártát megelőző 120. (százhuszadik) naptári napra megállapított kamatváltoztatási mutató (a továbbiakban: kamatváltoztatási mutató) mértékének figyelembevételével módosíthatja.

A módosított ügyleti kamat alapján számított új havi törlesztőrészletet a módosítást követő hónap esedékességétől kezdődően kell megfizetni.

A Bank a kamatot a kölcsön futamideje alatt legfeljebb 5 (öt) alkalommal módosíthatja. Ha a kamatváltoztatási mutató az ügyleti kamat csökkentését teszi lehetővé, a Bank ezt a szerződéses kötelezettség részeként az Adósok javára érvényesíti.

Ha a Bank a kamatváltoztatási mutató figyelembevételével megállapítható ügyleti kamatnál kedvezőbb ügyleti kamatot alkalmazott egy adott kamatperiódusban, akkor a kettő közötti különbözetet a kamatváltoztatási mutató csökkenése esetén a soron következő kamatperiódusokra érvényes ügyleti kamat meghatározásakor az ügyleti kamat csökkentésének mértékébe betudhatja.

- 4.3.1.2. A Bank az ügyleti kamatot érintő módosítását annak hatálybalépését legalább kilencven nappal megelőzően az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben elérhető Hirdetményekben teszi közzé. Az ügyleti kamat megváltoztatásáról, és a törlesztőrészlet ebből adódó változásáról, az új kamatperiódusban alkalmazott ügyleti kamat mértékéről, valamint a módosítást követően fizetendő törlesztőrészletek várható összegéről a Bank az Adóst a változás hatályba lépését megelőző legalább 90 (kilencven) nappal közvetlenül értesíti.

4.3.1.3. Az ügyleti kamatnak a Bank általi, az Adós számára kedvezőtlen megváltoztatása esetén az Adós a változás hatályba lépése előtt jogosult a kölcsönszerződés költség- és díjmentes felmondására. Az ilyen felmondást az Adósnak a kamatperiódus lejártát megelőző 60 (hatvan) nappal kell közölnie a Bankkal, és annak érvényességéhez az is szükséges, hogy az Adósok a fennálló tartozásukat legkésőbb a kamatperiódus utolsó napján a Bank részére maradéktalanul rendezzék.

#### 4.3.2 Díj, költség egyoldalú módosítása

4.3.2.1. A Bank az alábbi okok bekövetkezése esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó költséget és díjat az Adós számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani

A Bank a Központi Statisztikai Hivatal által, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján közzétett előző évi éves fogyasztói árindexnek az azt megelőző évihez képest történt, legalább 0,01 (nulla egész egy század) %-os emelkedése (infláció) esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó fix díjak mértékét – ideértve a százalékos mértékben meghatározott díjak fix összegű minimum és maximum értékét, valamint a fix és százalékos mértékű díj-részekből álló díjak fix díj-részének mértékét is – az infláció mértékével, egyoldalúan, az Adós számára kedvezőtlenül módosítani, melynek megfizetésére Adós kötelezettséget vállal.

A Bank harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben a fogyasztóra áthárítható módon felmerült költségek emelkedése esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó fix költségek mértékét – ideértve a százalékos mértékben meghatározott költségek fix összegű minimum és maximum értékét, valamint a fix és százalékos mértékű költség-részekből álló költségek fix költség-részének mértékét is a változás mértékével arányosan, egyoldalúan, az Adós számára kedvezőtlenül módosítani, melynek megfizetésére Adós kötelezettséget vállal. Az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával, és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény szerint elszámolással érintett kölcsönszerződésekkel kapcsolatos költségek Bank általi egyoldalú módosítására a 2014. évi LXXVII. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Ha a díj, vagy költség változása a díj, vagy költség csökkentését teszi lehetővé, a Bank ezt a szerződéses kötelezettség részeként az Adós javára érvényesíti

4.3.2.2. A Bank a díjat és költséget érintő módosítást annak hatálybalépését legalább 30 (harminc) nappal megelőzően az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben elérhető Hirdetményekben teszi közzé. A díj megváltoztatásáról, a díj új mértékéről, valamint a módosítást követően fizetendő törlesztőrészek várható összegéről a Bank az Adóst legkésőbb a változás hatályba lépését megelőzően 30 (harminc) nappal közvetlenül értesíti.

A költség megváltoztatásáról, a költség új mértékéről, valamint a módosítást követően fizetendő törlesztőrészek várható összegéről a Bank az Adóst legkésőbb a módosítást követően, de a változás hatályba lépését megelőzően 30 (harminc) nappal közvetlenül értesíti.

4.4. Nem minősül egyoldalú szerződés módosításnak, ha a Bank az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket az adós részére elérhetővé tesz és melyeket az Adós kifejezetten elfogad.

## 5. Késedelmes teljesítés jogkövetkezménye

5.1. Késedelmes teljesítés esetén az Adós a lejárt, meg nem fizetett tartozás után, a hiteldíjon felül késedelmi kamatot köteles fizetni. Az esedékesség időpontjáig meg nem fizetett tőke és hiteldíj tartozás után, a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat egyharmadával megegyező mértékű kamatot köteles az Adós megfizetni, de a hiteldíj és ezen kamat együttes összege legalább a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mérték, de legfeljebb a Bank mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott, a jelen kölcsönügyletre irányadó ügyleti kamat késedelembe esés időpontja szerinti éves százaléklábának 1,5-szerese (másfélszerese), plusz 3 (három) százalék, valamint legfeljebb a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 (huszonnégyszer) százalékponttal növelt mérték.

A 2007. január 1-ét követően megkötött szerződések esetében a késedelmi kamat mértéke:

A tőketartozás késedelme esetén a késedelem időszaka alatt a mindenkor érvényes hiteldíj, plusz a késedelem időszakában a Ptk.301.§ (3) bekezdése szerinti kamatmérték együttes összegének megfelelő mértékű, de legalább a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező nagyságú, de legfeljebb a Bank mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott, a jelen kölcsönügyletre irányadó ügyleti kamat késedelembe esés

időpontja szerinti éves százaléklábának 1,5-szerese (másfélszerese), plusz 3 (három) százalék, valamint legfeljebb a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 (huszonnégy) százalékponttal növelt mértékű késedelmi kamatot tartozik megfizetni az adós. A hiteldíj megfizetésének késedelme esetén a késedelmi kamat a késedelem időszaka alatt a mindenkor érvényes ügyleti kamatmérték, kezelési költség, plusz a késedelem időszakában a Ptk.301.§ (3) bekezdése szerinti kamatmérték együttes összege, de legalább a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkammattal megegyező mérték, de legfeljebb a Bank mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott, a jelen kölcsönügyletre irányadó ügyleti kamat késedelembe esés időpontja szerinti éves százaléklábának 1,5-szerese (másfélszerese), plusz 3 (három) százalék, valamint legfeljebb a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 (huszonnégy) százalékponttal növelt mérték.

A jelen üzletszabályzat hatálybalépésének időpontjában a Ptk. hivatkozott 301. § (3) bekezdésének rendelkezése szerinti kamatmérték a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat egyharmada.

A késedelmi kamatra vonatkozó jogszabályok módosulása következtében automatikusan változik a Bank által felszámított késedelmi kamat mértéke, a fentiekben részletezett felső értékhatár figyelembe vétele mellett.

- 5.2. Annak az Adósnak, aki szerződésben vállalt, illetve esetlegesen módosult fizetési kötelezettségének esedékességkor nem tesz eleget, a Bank a hátralék rendezése érdekében felszólító levelet küld, illetve telefonos megkeresés útján szólítja fel a hátralék rendezésére. A felszólítás eredménytelensége esetén a Bank jogosult a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani. A jogkövetkezmények alkalmazásáról a Bank az Adóst értesíti. A Bank a hátralékos tartozások folyamatos kezeléséért, figyeléséért, a felszólítással, felmondás kezdeményezésével kapcsolatos tevékenységéért, szerződésszegéssel okozott kár megtérítése jogcímén a mindenkor hatályos a Hirdetményben meghatározott mértékű „Hátralékos tartozásokkal kapcsolatos banki tevékenység díj”-t (Monitoring tevékenység díja) számít fel. A monitoring díjat az Adós minden egyes olyan hónap után köteles megfizetni, amely hónapban hátralékos tartozása van. A monitoring díj a monitoring tevékenység felmerülését követő hónapban fizetendő törlesztőrészlettel egyidejűleg válik esedékessé. Felmondó levél küldésekor a Hirdetményben meghatározott mértékű „Levelezési költség” kerül felszámításra.
- 5.3. A Bank – önkéntes teljesítés hiányában – követelését a jogszabályok és a megkötött szerződések rendelkezéseinek megfelelően érvényesíti.
- 5.4. Az Adós felhatalmazza a Bankot, hogy a kölcsönszerződés szerint lejárt tartozását a Banknál vezetett bármely lakossági bankszámlája terhére kiegyenlíttse.

## **6. A kölcsönjogviszony megszüntetése**

A felek a kölcsönszerződést közös megállapodás alapján megszüntethetik. Bármelyik szerződő fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel jogosult a szerződést indokolás nélkül felmondani.

- 6.1 A Bank a kölcsönszerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani és a fennálló kölcsöntartozás egyösszegű visszafizetését követelni, ha
- az Adós a kölcsönszerződésben foglalt bármely kötelezettségének nem tesz eleget,
  - valótlan adatokat közöl, a más pénzügyi intézménynél fennálló tartozását a kölcsönigénylésen nem tüntette fel,
  - a Bank a személyi kölcsön visszafizetését - az Adós fizetőképességének, illetve készségének megváltozása következtében - veszélyeztetve látja, továbbá
  - a Ptk. 525.§-ában meghatározott egyéb esetekben, amelyek a következők:
    - a) a kölcsönnek a szerződésben meghatározott célra fordítása lehetetlen;
    - b) az Adós a kölcsönösszeget a szerződésben meghatározott céljától eltérően használja;
    - c) a kölcsönre nyújtott biztosíték értéke jelentősen csökkent, és azt az Adós a Bank felszólítására nem egészíti ki;
    - d) az Adós vagyoni helyzetének romlása vagy a fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét;

- e) az Adós hitelképtelenné válik,
  - f) az Adós a Bankot a kölcsön összegének megállapításánál valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más módon megtévesztette, amennyiben ez a kölcsön összegének a megállapítását befolyásolta;
  - g) az Adós a kölcsön fedezetével, biztosítékával vagy céljának megvalósulásával kapcsolatos vizsgálatot - figyelmeztetés ellenére - akadályozza, ideértve azt az esetet is, ha a szerződésben vállalt vagy jogszabályban előírt adatszolgáltatási kötelezettségét megszegi.
- 6.2 A kölcsönszerződés felmondása, illetve a kölcsönszerződés lejáratára esetén az Adós még fennálló teljes tartozása azonnal és egy összegben esedékessé válik.
- 6.3 Az Adós tudomásul veszi, hogy nem szerződésszerű teljesítés esetén a Bank jogosult a jelen szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre engedményezni (átruházni).
- 6.4 Az Adós jogosult a személyi kölcsön szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a szerződés szerinti tartozása a felmondási joga gyakorlásával egyidejűleg maradéktalanul kiegyenlítésre került.

## 7. Tájékoztatás, együttműködés

- 7.1. *Az OTP Bank – amennyiben jogszabály, illetőleg jelen üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik – a jelen üzletszabályzat szerinti közvetlen, vagy közvetett értesítési, tájékoztatási, rendelkezésre bocsátási, közlési, küldési, kiadási, felszólítási, kézbesítési kötelezettségének papíron, tartós adathordozón, postai úton, vagy elektronikus úton is jogosult eleget tenni.*

*Az OTP Bank részéről közvetlen vagy közvetett értesítésnek, tájékoztatásnak, rendelkezésre bocsátásnak, közlésnek, küldésnek, kiadásnak, felszólításnak, kézbesítésnek minősül különösen:*

- *a postai úton, levélben történő értesítés (a Bank az Adós részére szóló iratokat nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni),*
- *a számlakivonaton, illetve hitel értesítőn történő értesítés (postai, illetve elektronikus),*
- *az Adós által megadott e-mail értesítési címre történő elektronikus levél küldés, az Adóssal folytatott, a Bank által rögzített telefonbeszélgetés,*
- *az Adós által megadott – magyarországi – értesítési telefonszámra történő SMS üzenet küldés,*
- *az OTPdirekt Szolgáltatáson keresztül történő üzenetküldés.*

A 2020. évi LVIII. törvény szerinti fizetési moratórium esetén a fizetési moratórium időtartama alatt a Bank a moratórium alatt meg nem fizetett tőke-, kamat- és díjtartozás összegéről havi rendszerességgel tájékoztatja ügyfeleit. A tájékoztatás levélben, illetve OTPdirekt szerződéssel rendelkező Adós esetén pedig az OTPdirekt felületre küldött elektronikus üzenet útján történik meg.

- 7.2. A Bank a telefonon történő megkereséseket a kölcsönigénylő nyomtatványon feltüntetett, illetve utóbbi írásban bejelentett, vagy az Adós által egyéb módon megadott telefonszámokon kezdeményezi. Az adatkezelés célja elsősorban az általános kapcsolattartás, különösen a figyelemfelhívás az elmaradt kötelezettségek teljesítésére. További adatkezelési célokra vonatkozóan az Általános Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban, illetve a jelen üzletszabályzatot kiegészítő adatkezelési tájékoztató tartalmaz tájékoztatást. Az adósok egyetemleges kötelezettségvállalására tekintettel, a Bank bármelyik félhez intézett jognyilatkozatai a jogügyletben részt vevő valamennyi Adós tekintetében hatályosnak tekintendők.

- 7.3. A személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések

- 7.3.1. Az Adós tudomásul veszi, hogy nem szerződésszerű teljesítés esetén a Bank jogosult a jelen szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre (faktorcég) engedményezni (átruházni), illetve ebből a célból tárgyalásokat folytatni, és a kölcsönszerződésre vonatkozó valamennyi releváns információt, adatot és dokumentumot harmadik személynek kiszolgáltatni. Továbbá az Adós kifejezetten, határozottan hozzájárul, hogy a faktorcég a követelés behajtásának eredményéről, a faktorált követeléssel kapcsolatos eljárásról a Banknak kockázatkezelési és kockázatelemzési célból az Adós banktitkót képező adatait átadja. Az Adós tudomásul veszi, hogy ezen tevékenységek nem jelentik a Hpt.-ben szabályozott Banktitok sérelmét.

### 7.3.2.A Bank az Általános Üzletszabályzatának mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott Érintettek személyes adatait

- az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletének („Általános Adatvédelmi Rendelet”), valamint
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”)

rendelkezéseinek megfelelően a 2014. március 15-e után megkötött szerződésekre vonatkozó „Üzletszabályzat a 2014. március 15-től kötött személyi kölcsön szerződésekhöz” című üzletszabályzatban, valamint az ahhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóban foglalt módon kezeli.

## IV. DEVIZÁBAN NYILVÁNTARTOTT HITELEKKEL KAPCSOLATOS KOCKÁZATOK

1. Az Adós tudomásul veszi a Bank azon tájékoztatását, hogy devizában nyilvántartott hitelek esetében a kölcsönszerződésben rögzített deviza árfolyama napról napra változik, ezért az esedékesség napján megfizetendő törlesztő részlet forint összege előre nem megállapítható. Amennyiben a folyósítás napján érvényes árfolyamhoz képest a forint árfolyama gyengül, a devizában megállapított törlesztő részletek forintban megfizetendő ellenértéke akár jelentős mértékben is emelkedhet. Az Adós tudomásul veszi, hogy az igényelt kölcsön törlesztéséül szolgáló lakossági bankszámlán – a kölcsönszerződésben szereplő árfolyam állandó változására figyelemmel – olyan forint összeget kell biztosítania, amelyből a Bank az esedékesség időpontjában le tudja vonni az aktuális törlesztő részlet összegét.

## V. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Bank az Adóssal felmerült jogvitát békés úton, egyezség útján kísérli meg elintézni.
2. A jogvita egyezséggel történő rendezése hiányában a Bank követelését bírósági út igénybevételeivel érvényesíti.
3. 2015. február 1. napjával az üzletszabályzat módosításra került a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény és egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2014. évi LXXVIII. számú törvény (ún. fairbank törvény) rendelkezéseinek megfelelően A fenti időpontot megelőző időszakban hatályban volt üzletszabályzatban foglaltaktól eltérő szabályok alkalmazására törvényi kötelezettség alapján került sor. A módosítás hatályba lépését megelőző időszakban, vagyis 2015. január 31-éig hatályban volt üzletszabályzatunk az OTP Bank fiókjaiban elérhető.

Jelen Üzletszabályzat 2021. március -án lép hatályba, ezzel egyidejűleg hatályát veszti a 2021. január 1-jén közzétett, 2021. január 1-től hatályos „Üzletszabályzat a 2009 december 13-ig kötött Személyi kölcsön szerződésekhöz” című Üzletszabályzat.

Közzététel: 2021. március 8.

**OTP Bank Nyrt.**