

# Sütik (cookie) kezelése

**Az OTP Bank weboldala sütiket használ a weboldal működtetése, használatának megkönnyítése, a weboldalon végzett tevékenység nyomon követése és releváns ajánlatok megjelenítése érdekében.**

## Mi is az a süti?

A cookie (magyarul „süti”) egy olyan kisméretű adatcsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

## Milyen sütiket és mire használ az OTP Bank?

Az OTP Bank a sütiket a következő célokból használja

- weboldalunk fejlesztése,
- az Ön navigációjának megkönnyítése weboldalunkon és az oldal funkcióinak használata során, így biztosítva a zökkenőmentes felhasználói élményt,
- információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogy hogyan használja weboldalunkat - annak felméréseivel, hogy weboldalunk melyik részeit látogatja vagy használja leginkább, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk Önnek még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat,
- célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon,
- böngésző felhasználók megkülönböztetése, azonosítása,
- a weboldalon végzett tevékenységek nyomon követésére azért, hogy általuk még inkább kifejezzen az Önt érdeklő vagy az Ön számára fontos, releváns ajánlatokról üzenetet juttathassunk el az Ön számára.

## A sütik típusai

### a) Alapműködést biztosító sütik

Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról.

Ide tartozik például a kalkulátorhasználati értékek tárolása, a sütikezelés elfogadásának státusza, bejelentkezési módok és adatok megjegyzése, weboldal értesítési üzenetek státusza és a csökkentett funkcionalitású Google Analytics kód.

Ne feledje, ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek weboldalunk kényelmes használatát.

## **b) Statisztikai célú sütik**

Weboldalunk fejlesztésének, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javításának céljával olyan sütiket is használunk, melyek lehetővé teszik számunkra, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat. Ezek a sütik nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézett meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek..

Ilyen teljesítményt biztosító sütik a Google Analytics sütijei is. A Google Analytics sütikkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében kérjük, [kattintson ide](#).

## **c) Célzó- és hirdetési sütik**

Ezeknek a sütiknek az a célja, hogy általuk még inkább az Önt érdeklő vagy az Ön számára releváns hirdetések jelenjenek meg a weboldalakon. Ezek a sütik nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézte meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, mindezt az Ön érdeklődésére számot tartó tartalmak megismerése érdekében.

Amennyiben ehhez előzetesen hozzájárult, a weboldal használat nyomon követése során összegyűjtött információkat együttesen használhatjuk fel az Ön személyes adataival, annak érdekében, hogy marketing kommunikációnkat még jobban az Ön igényeihez igazíthassuk és az Ön számára minél inkább személyre szabott ajánlatokra hívjuk fel a figyelmét.

## **A honlapunkon az alábbi szolgáltatók hirdetési sütijeit használjuk:**

### **a) Google Adwords**

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken keresztül érhető el: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

## **b) Facebook**

a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el:  
<https://www.facebook.com/help/cookies/>

## **c) Doubleclick**

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el:  
<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

## **Hogyan ellenőrizheti, és hogyan tudja kikapcsolnia a sütiket?**

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a sütiket.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a sütik célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudja weboldalunk funkcióit teljes körűen használni, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

**A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:**

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

## Adatvédelmi tájékoztató

A használt sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információkat az alábbi táblázatok foglalják össze

### a) Alapműködést biztosító sütik

Adatkezelés és jogalapja	Adatkezelés és célja	Adatkezelés és időtartama	Kezelt adatkör
Jogos érdek	A honlap megfelelő működésének biztosítása	<b>Munkamenet sütik:</b> látogatói munkamenet végéig,  <b>Használatot elősegítő sütik:</b> 6 hónapig	<ul style="list-style-type: none"><li>• Csökkentett funkcionalitású Google Analytics</li><li>• AVChatUserId</li><li>• JOURNEY_CREDITCARD</li><li>• chatUserId</li><li>• JOURNEY_PERSONALLOAN</li><li>• JOURNEY_VHK</li><li>• JSESSIONID</li><li>• portal_referer</li><li>• gdpr_level</li><li>• portal-netbank-login-account</li><li>• portal-netbank-login-account-additional</li><li>• portal-netbank-login-identifier</li><li>• portal-netbank-login-identifier-additional</li><li>• portal-netbank-login-validated</li><li>• portal-netbank-login-visited</li><li>• portal-netbank-panel-type</li><li>• portal-netbank-seen-notifications</li></ul>

## b) Statisztikai célú sütik

Adatkezelés és jogalapja	Adatkezelés és célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Az Ön hozzájárulása	Információgyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat	Sütitől függően: <ul style="list-style-type: none"><li>• munkamenet végéig,</li><li>• 2 évig</li><li>• 24 óráig</li><li>• 1 percig</li><li>• 90 napig</li></ul>	Google Analytics kód <ul style="list-style-type: none"><li>• _ga</li><li>• _gid</li><li>• _gat</li><li>• _gac_&lt;property-id&gt;</li></ul> Az egyes sütik leírásáról <a href="#">ide kattintva</a> tájékozódhat.

## c) Célzó- és hirdetési sütik

Adatkezelés és jogalapja	Adatkezelés és célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Az Ön hozzájárulása	Releváns hirdetések megjelenítése azonosító létrehozása és tárolása	Sütitől függően: <ul style="list-style-type: none"><li>• 90 napig,</li><li>• 18 hónapig</li><li>• vagy 2 évig</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Google Adwords konverziós kód</li><li>• Google Adwords remarketing kód</li><li>• Google Analytics remarketing funkció</li><li>• Facebook konverziós kód</li><li>• Facebook remarketing kód</li><li>• DoubleClick Floodlight kód</li><li>• portalld</li></ul>

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint személyesen (a Bank bármely bankfiókjában), írásban postai úton (OTP Bank Nyrt., 1475 Budapest, Pf. 450.), telefonon (+36 1/20/30/70 3-666-388) vagy e-mailben ([informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu)) kérelmezheti az OTP Bank Nyrt.- től, mint Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

Az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz az előzőekben megadott elérhetőségeken.

Panaszt tehet továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://naih.hu/>; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Az Adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. A pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.

Az adatkezelésre vonatkozó további, részletes tájékoztató az Általános Üzletszabályzat 5. sz. mellékletében szereplő Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban található, mely elérhető a bankfiókokban és a [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) oldalon.