

# HIRDETMÉNY

Kereskedelmi banki<sup>1</sup> ügyfelek részére nyújtott Soft azonosítás keretében elérhető szolgáltatások a Contact Centerben

Hatálybalépés napja: 2024. február 21.

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

## **I. Soft azonosítással végezhető tranzakciók**

**1. Az OTP Bank Nyrt. Soft azonosítás keretében a következő banki és egyéb műveletek bonyolítását vállalja:**

### **1.1. Bankszámla, bankkártya**

- Számlakivonat kérése postai kézbesítéssel
- Igazolás kérése lekönyvelt tranzakciókról (jóváírás, terhelés), lekötött betétről, csoportos beszedési felhatalmazásról, állandó átutalási megbízás meglétéről, aktuális számlaegyenlegről, és zárolt tételekről
- Nagy összegű készpénzfelvétel bejelentése (forint, valuta)
- Hatósági letiltás (inkasszó) lekérdezése
- Átutalási megbízások visszahívása (azonnali utalások és IG2 rendszeren belüli utalások esetében) (OTP Chat szolgáltatás keretében nem elérhető)

### **1.2. OTP Pénztárak**

- Kereskedő általi SZÉP kártya zárolás (OTP Chat szolgáltatás keretében nem elérhető)

### **1.3. OTPdirekt szerződés**

- OTPdirekt internetes csatornához kezdeti jelszó küldése SMS-ben (OTP Chat szolgáltatás keretében nem elérhető)
- OTPdirekt internetes csatorna letiltás alóli feloldása (OTP Chat szolgáltatás keretében nem elérhető)

### **1.4. Egyéb műveletek**

- Ügyfélbejelentések rögzítése (OTP Chat szolgáltatás keretében nem elérhető)

## **II. Záró rendelkezések**

A Hirdetmény módosításának az oka:

- a hirdetmény címe pontosításra került

## **HIRDETMÉNY**

**Kereskedelmi banki<sup>1</sup> ügyfelek részére nyújtott Soft azonosítás keretében elérhető szolgáltatások a Contact Centerben**

Hatálybalépés napja: 2024. február 21.

*(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)*

Jelen Hirdetmény hatálybalépésével a jövőre nézve hatályát veszti a *Kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott soft azonosítás keretében elérhető szolgáltatások a Contact Centerben* címet viselő 2023. február 18-tól hatályos Hirdetmény.

**OTP Bank Nyrt.**

***Közzététel: 2024. február 6.***