

# Sütik (cookie) kezelése

Az OTP Bank weboldala sütiket használ a weboldal működtetése, használatának megkönnyítése, a weboldalon végzett tevékenység nyomon követése és releváns ajánlatok megjelenítése érdekében.

## Mi is az a süti?

A cookie (magyarul „süti”) egy olyan kisméretű adatcsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

## Milyen sütiket és mire használ az OTP Bank?

Az OTP Bank a sütiket a következő célokból használja

- weboldalunk fejlesztése,
- az Ön navigációjának megkönnyítése weboldalunkon és az oldal funkcióinak használata során, így biztosítva a zökkenőmentes felhasználói élményt,
- információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogy hogyan használja weboldalunkat - annak felmérésével, hogy weboldalunk melyik részeit látogatja vagy használja leginkább, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk Önnek még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat,
- célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon,
- böngésző felhasználók megkülönböztetése, azonosítása,
- a weboldalon végzett tevékenységek nyomon követése azért, hogy általuk még inkább kifejezetten az Önt érdeklő vagy az Ön számára fontos, releváns ajánlatokról üzenetet juttathassunk el az Ön számára.

A hozzájárulás visszavonása a látogatóra nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

## A sütik típusai

### a) Alapműködést biztosító sütik

Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról.

Ide tartozik például a kalkulátorhasználati értékek tárolása, a sütikezelés elfogadásának státusza, bejelentkezési módok és adatok megjegyzése, weboldal értesítési üzenetek státusza és a Google Analytics kód.

- A Google Analytics sütikkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében itt tájékozódhat:  
<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>

Ne feledje, ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek weboldalunk kényelmes használatát.

## **b) Célzó- és hirdetési sütik**

Ezeknek a sütiknek az a célja, hogy általuk még inkább az Önt érdeklő vagy az Ön számára releváns hirdetések jelenjenek meg a weboldalakon. Ezek a sütik az Ön hozzájárulása nélkül nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézte meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, mindezt az Ön érdeklődésére számot tartó tartalmak megismerése érdekében.

Amennyiben azonban ehhez hozzájárult, a weboldal használat nyomon követése során összegyűjtött információkat együttesen használhatjuk fel az Ön személyes adataival, annak érdekében, hogy marketing kommunikációnkat még jobban az Ön igényeihez igazíthassuk és az Ön számára minél inkább személyre szabott ajánlatokra tudjuk felhívni a figyelmét.

## A honlapunkon az alábbi szolgáltatók hirdetési sütijeit használjuk:

### a) Google Ads

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken keresztül érhető el:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

### b) Facebook

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el:

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

## Hogyan ellenőrizheti, és hogyan tudja kikapcsolni a sütiket?

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a sütiket.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a sütik célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudja weboldalunk funkcióit teljes körűen használni, illetve, hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

**A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:**

[Google](#)

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

[Safari](#)

## Adatvédelmi tájékoztatás

A használt sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információkat az alábbi táblázatok foglalják össze

### a) Alapműködést biztosító sütik

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelő domain	Adatkezelés időtartama
Jogos érdek	A honlap megfelelő működésének biztosítása	<a href="#">Google Analytics sütik</a>	
		_ga_<container-id>	
		_ga	2 évig
		_gid	24 óráig
		_gat	1 percig
		<a href="#">YouTube alapműködést biztosító sütik</a>	
		YSC	munkamenet végéig
		__Secure-YEC	13 hónapig
		VISITOR_INFO1_LIVE	8 hónapig
		CONSENT PREF	2 évig
		websalesId (session azonosító)	1 óra
<b>Saját, a honlap alap működését biztosító sütik</b>	munkamenet végéig		

## b) Célzó- és hirdetési sütik

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelő domain	Adatkezelés időtartama
Az Ön hozzájárulása	Releváns hirdetések megjelenítése azonosító létrehozás és tárolása	<a href="#">Google Ads sütik</a>	
		NID	6 hónapig
		__gads	13 hónapig
		FPAU _gcl_au FPGCLAW FPGCLGB _gcl_gb _gac_gb_<wpid> _gcl_aw Conversion	90 napig
		ANID	24 hónapig
		AID	540 napig
		TAID	14 napig
		RUL	12 hónapig
		VISITOR_INFO1_LIVE__k VISITOR_INFO1_LIVE__default	3 hónapig
		<a href="#">Facebook sütik</a>	
		_fbc	90 napig
		_fbp	90 napig
		datr	2 évig
		wd	6 napig
		usida	munkamenet végéig

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint személyesen (a Bank bármely bankfiókjában), írásban postai úton (OTP Bank Nyrt., 1475 Budapest, Pf. 450.), telefonon (+36 1/20/30/70 3-666-388) vagy e-mailben ([informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu)) kérelmezheti az OTP Bank Nyrt.-től, mint Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz az előzőekben megadott elérhetőségeken.

Panaszt tehet továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://naih.hu/>; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Az Adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. A pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.

Az adatkezelésre vonatkozó további, részletes tájékoztató az Általános Üzletszabályzat 5. sz. mellékletében szereplő Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban található, mely elérhető a bankfiókokban és a [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) oldalon.