

Erős ügyfélhitelesítés az OTPdirekt Electra Terminál Szolgáltatásban

Az elektronikus banki szolgáltatások biztonsága érdekében kiemelten fontos, hogy a Bank megfelelő védelmet biztosítson az ügyfelek hozzáférési adataival történő visszaélésekkel, valamint a jogosulatlan tranzakciók kezdeményezésével szemben. Ennek egyik leghatékonyabb eszköze az erős ügyfélhitelesítés (SCA) alkalmazása, amelyet bankunk hamarosan kötelezővé tesz minden olyan felhasználó számára, aki egyedüli (bankszámla és/vagy cégképviseleti) aláírói jogosultsággal rendelkezik.

Az erős ügyfélhitelesítés lényege, hogy az ügyfél azonosítása legalább két, egymástól független hitelesítési faktor alkalmazásával történjen. A kétfaktoros ügyfélhitelesítést Bankunk a ViCA alkalmazás használatával biztosítja.

Ebben a dokumentumban ahhoz kívánunk segítséget nyújtani, hogy az érintett felhasználók saját maguk tudják kezdeményezni a jelszó alapú azonosító eszközről ViCA azonosítási módra történő átállást.

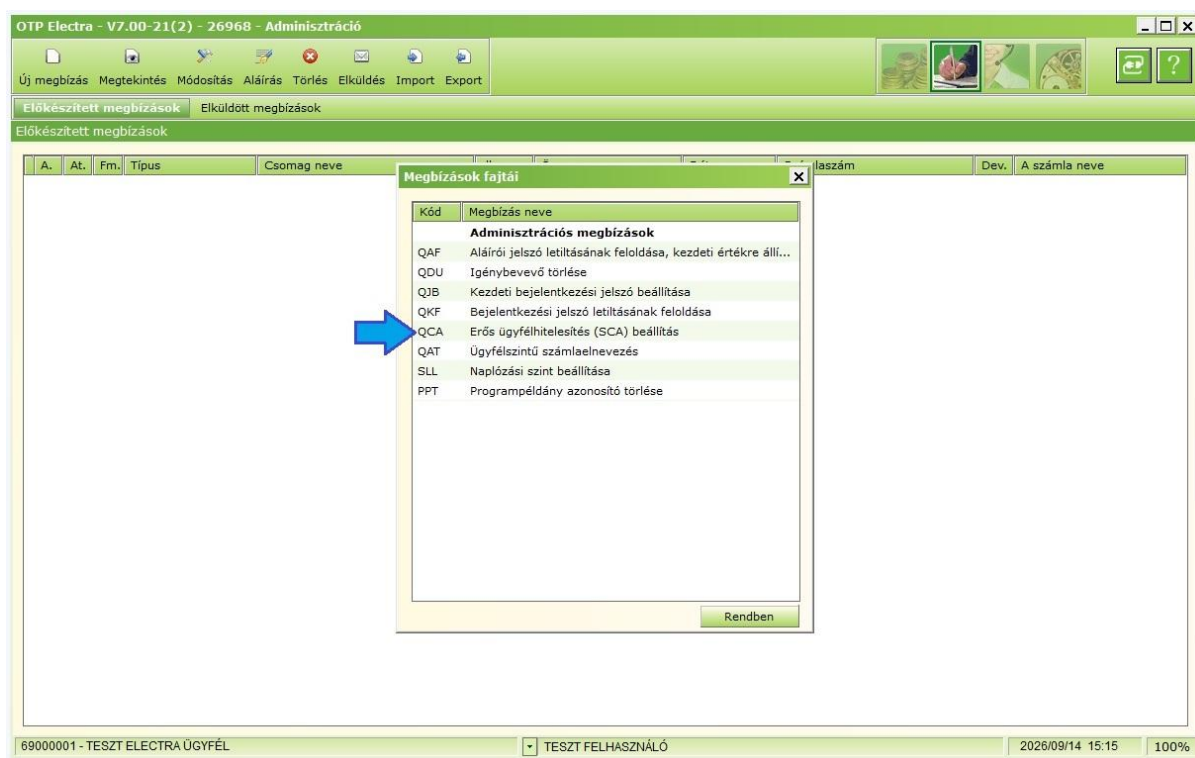
OTPdirekt Electra Terminálból kezdeményezett erős ügyfélhitelesítés, ViCA beállításának lépései

Az Electra v7.00-21 verziószámú ügyfélprogram Adminisztráció menüpontjában kialakításra került egy új funkció, amelynek segítségével a felhasználónak lehetősége van a saját jelszó alapú azonosítási módját ViCA azonosítási módra cserélni.

Az *Előkészített megbízások* / *Új megbízás* menüpontban elérhető „QCA – Erős ügyfélhitelesítés (SCA) beállítása” típusú parancs minden bankszámla, illetve képviseleti aláírói jogosultsággal rendelkező felhasználó számára rendelkezésre áll.

Az új parancs elérhetősége:

Adminisztráció / *Előkészített megbízások* / *Új megbízás* / *QCA - Erős ügyfélhitelesítés (SCA) beállítása*



A felhasználó kizárólag a saját azonosítási módját változtathatja meg. A bejelentkezést és a csomag létrehozásának kezdeményezését követően érdemes leellenőrizni a képernyőn megjelenő adatokat:

- *Igénybevevő neve,*
- *Születési idő,*
- *Igénybevevő azonosítója,*
- *Ügyfélhitelesítés típusa,*

A „*Mobiltelefonszám*” mezőbe be kell írni egy magyar, vagy egy külföldi mobiltelefonszámot, majd ugyanazt a telefonszámot – az elütések kiszűrése végett – újra be kell gépelni a „*Mobiltelefonszám ismételt megadása*” adatmezőbe.

Erős ügyfélhitelesítés (SCA) beállítás

Fájl Súgó

Mentés

Elküldés terv. dátuma
2026/09/14

Igénybevevő neve: TESZT FELHASZNÁLÓ

Születési idő: 1954/07/21

Igénybevevő azonosítója: TVICA : TESZTUSER

Ügyfélhitelesítés típusa: VICA

A megadott mobiltelefonszámra kerül kiküldésre az adat helyességét megerősítő hitelesítő kód.

Mobiltelefonszám: +36-301234567

Mobiltelefonszám ismételt megadása: +36-301234567

Ellenőrzés

A következő lépésben egy hitelesítő kódot küld a banki rendszer SMS-üzenetben, amelyet be kell gépelni az automatikusan megjelenő, „*Hitelesítő kód megadása*” ablak „*Hitelesítő kód*” mezőjébe.

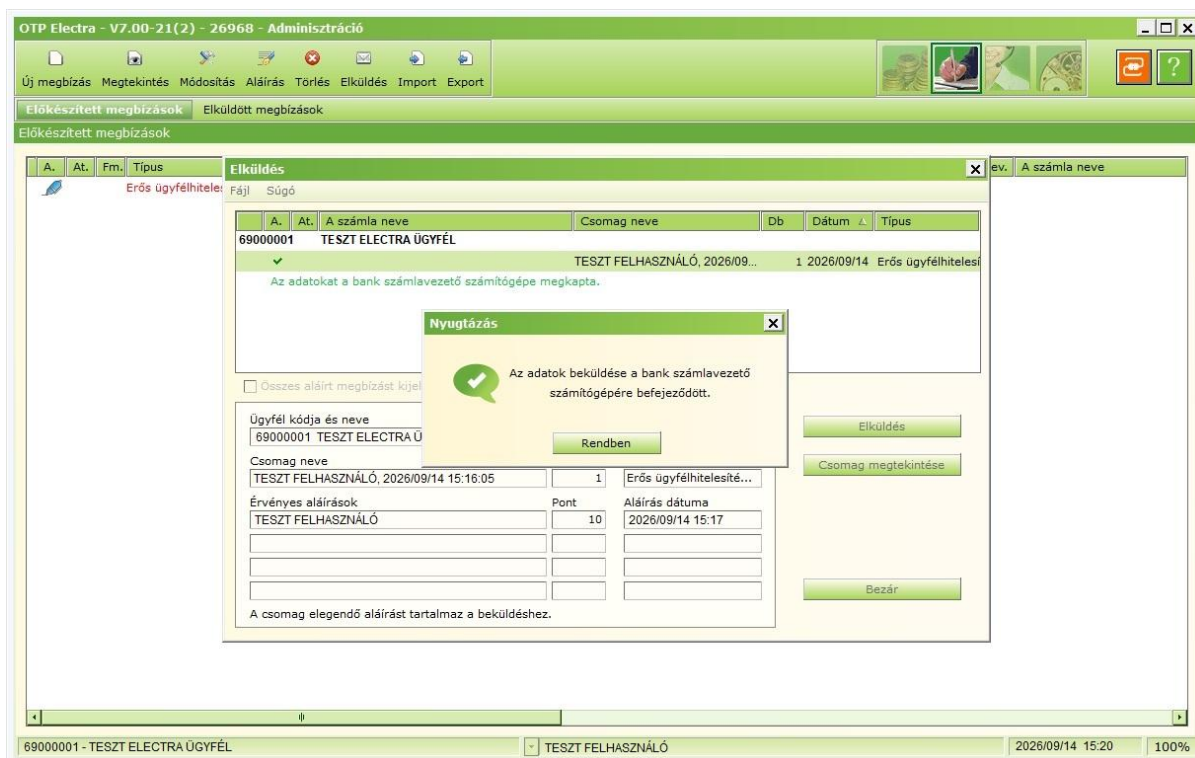
Hitelesítő kód megadása

Írja be az SMS-ben kapott hitelesítő kódot!

Hitelesítő kód

Rendben Mégsem

A hitelesítést követően a csomag „*Mentés*” funkciójával előállított „*Erős ügyfélhitelesítés (SCA) beállítás*” típusú csomagot a felhasználó a saját aláírói jelszavával egy személyben, önállóan kell, hogy aláírja és beküldje a banki rendszerbe.



A csomag sikeres beküldését követően a megadott telefonszámra a banki rendszer SMS-üzenetben kiküldi a ViCA regisztrációs kódot.

A kapott kód segítségével el kell végezni az adott mobiltelefonra letöltött ViCA alkalmazás regisztrációját. Az ehhez szükséges lépéseket az alábbi útmutatók részletesen ismertetik:

- [ViCA telepítési útmutató Androidhoz](#)
- [ViCA telepítési útmutató iOS-hez](#)

A ViCA szolgáltatással kapcsolatos további tájékoztatás [honlapunk](#) ViCA szekciójában érhető el.

FONTOS!

- A sikeresen beküldött „Erős ügyfélhitelesítés (SCA) beállítás” csomag hatására az érintett felhasználó korábbi jelszó alapú azonosítási módja ViCA alapú azonosításra módosul. Ennek következtében a következő bejelentkezés is ennek megfelelően fog működni. A ViCA-azonosító regisztrációja a rendszer használatának előfeltétele: annak elvégzéséig az Electra rendszerbe történő bejelentkezés, valamint a megbízási csomagok jóváhagyása nem lehetséges (megszűnik a jelszómegadás lehetősége),
- ViCA azonosító eszközzel a lokális bejelentkezés nem kezdeményezhető, azzal kizárólag a banki szerverre történő bejelentkezés biztosított.

Budapest, 2026. október 8.



OTP Bank Nyrt.
 Postacím: 1876 Budapest
 Internet: www.otpbank.hu
 Társaság székhelye:
 1051 Budapest, Nádor utca 16.
 Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság:
 10-01-041585