

**OTP Bank Nyrt.
Kártyaelfogadás Szolgáltatás és ATM menedzsment Chapter**

**Részletfizetés (instalment) tranzakció lebonyolítása,
POS kezelési leírás**

A részletfizetés tranzakcióról általánosságban

A bevezetendő szolgáltatás lényege, hogy az elfogadó piaci szereplőknek a teljes kereskedői hálózatukban kötelezően biztosítaniuk kell a részletfizetés lehetőségét,

- amennyiben a kereskedő nem tartozik egy jól meghatározott, kizárásra kerülő ügyfélkörbe,
- amennyiben a tranzakció összege meghaladja a 20eFt összeget.

A részletfizetést minden esetben a kártyát **kibocsátó bank** ajánlja fel a kártyabirtokos részére, a kereskedő vagy a kártyabirtokos nem kezdeményezheti.

A **kártyabirtokos dönt** arról, hogy elfogadja a részletfizetés lehetőségét vagy elutasítja. Elutasítás esetén a tranzakció normál vásárlásként megy végbe.

A tranzakció folyamata az alábbi:

- A vásárló a megszokott módon kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket, és bankkártyával fizet.
- A fizetés során a kibocsátó bank a rendszerében azonosítja, hogy a fizetésre használt bankkártyához tud részletfizetési ajánlatot tenni.
- A POS terminálon megjeleníti az ajánlat főbb adatait (részletek száma, teljes fizetendő összeg).
- A megjelenített adatok alapján a kártyabirtokos eldönti, hogy élni kíván-e a részletfizetés lehetőségével, vagy egy összegben fizet, vagy esetleg eláll a vásárlástól.
- A kiválasztott opció alapján a tranzakció véglegesítésre kerül.
- Ha a vásárló részletfizetést választott, az instalment tranzakció adataival kibővített bizonylatot nyomtat a POS terminál.
- A POS terminál az instalment tranzakció adatait továbbítja a bank felé. A továbbiakban az instalment tranzakcióval kapcsolatos bármilyen további ügyintézés a kártyabirtokos és a kibocsátó bank között történik.

Az elfogadóhely felé történő elszámolás nem változik, részére az OTP Bankkal fennálló kártyaelfogadói szerződés szerinti jutalékkal csökkentett, teljes összeg, jóváírásra kerül.

A részletfizetés tranzakció lebonyolítása 1.



1. Vásárlás tranzakció kiválasztása

- A POS terminál képernyője alaphelyzetben van, a kijelzőn a VÁSÁRLÁS felirat és a megszokott információk kerülnek megjelenítésre.



2. A tranzakció indítás

- Indítsa el a tranzakciót a zöld gomb megnyomásával, adja meg az összeget, majd ismét nyomja meg a zöld gombot.
- Dugja be (chipes)/ húzza át (mágnes csíkos) / érintse a kártyát a Pinpad-hez vagy a terminálhoz.
- Amennyiben szükséges, adja meg a PIN kódját.
- A tranzakció a PIN kód megadása után engedélyezésre kerül. Amennyiben a kártyabirtokosnak nincs megfelelő fedezete a kártyáján, ez már a fizetési opciók megadása előtt kiderül.

A részletfizetés tranzakció lebonyolítása 2.



3. A fizetési opciók kiválasztása

- **Részletfizetés ajánlatot csak 20.000Ft feletti tranzakció esetén küldhet a kibocsátó bank, ez alatt a tranzakció egyösszegű vásárlásként kerül végrehajtásra.**
- A kibocsátótól kapott válasznak megfelelően a POS terminál és a pinpad képernyőjén megjelennek a fizetési opciók („teljes összeg”, „részletfizetés” vagy „csak részletfizetés”).
- Az ügyfél kiválasztja a számára megfelelő fizetési módot.
- Amennyiben a kibocsátó bank csak a *teljes összegű* VAGY csak a *részletfizetés* opciót ajánlja fel, a vásárlónak nincs lehetősége választani.
- Amennyiben az ügyfél meggondolja magát és megszakíthatja a részletfizetés tranzakciót, a tranzakció egy összegben, normál vásárlásként kerül feldolgozásra.



4. A részletfizetés tranzakció feltételeinek kiválasztása

- A POS terminál képernyőn megjelennek a kibocsátó által felajánlott részletfizetési opciók.
- A vásárló rögzített futamidő (pl. 3, 6 vagy 9 hónap) vagy időtartam (6-18 hónap) között választhat, a kibocsátó banktól kapott lehetőségek szerint.
- A vásárló a POS képernyőn vagy a pinpad-en a képernyő legörgetésével választja ki a számára megfelelő opciót, a kiválasztást a zöld gomb megnyomásával nyugtázza.

A részletfizetés tranzakció lebonyolítása 3.



5. A kiválasztott opció megerősítése

- A Zöld gomb megnyomása után a kijelző megjeleníti a választott részletfizetési opciót. A vásárló a zöld gomb megnyomásával megerősíti a választást vagy a piros gombbal elutasítja, és kilép a részletfizetés tranzakcióból.
- Elutasítás esetén a vásárlás egyösszegű terhelésként kerül feldolgozásra.



6. Összefoglaló képernyő

- A választott részletfizetési opció elfogadása után a POS terminál vagy a pinpad kijelzője megjeleníti a teljes visszafizetendő összeget és a részletfizetésre választott hónapok számát.
- Ezt a vásárló a zöld gomb megnyomásával megerősíti.

A részletfizetés tranzakció lebonyolítása 4.



7. Nyomatás

- A POS kinyomtatja a részletfizetés tranzakció adatait tartalmazó bizonylatot. A terminál azokat az adatokat nyomtatja ki, amelyeket a kibocsátó banktól (az ajánlattevőjétől) kap. Ezek az adatok az alábbiak lehetnek:
- futamidő
- THM
- Teljes visszafizetendő összeg
- A részletfizetés tranzakció díja
- A bizonylatra kinyomtatásra kerül, hogy „További kérdéseivel forduljon a kártyáját kibocsátó bankhoz az XXXXX telefonszámon”.

Fontos! Az elfogadóhely nem tudja befolyásolni a kibocsátó ajánlatát, az ügyfél csak a felajánlott opciók közül választhat.

Amennyiben az ügyfél a tranzakció lezárását követően szeretné a pénzügyi konstrukciót módosítani, erre csak a bankja útján van lehetősége, az elfogadóhelyen nem!

8. Kereskedői elszámolás

Az Elfogadóhely felé a tranzakció teljes összeg elszámolása a megszokott módon, legkésőbb a tranzakciót követő második napon megtörténik, a szerződésben megállapított kereskedői jutalék levonása mellett.