

POS KEZELŐI LEÍRÁS ANDROID



BELÉPÉS

1. Nyissa meg a **POS** nevű alkalmazást () az eszközön!
2. **Adja meg** a belépéshez szükséges **felhasználó ID-t** (2222) és **jelszót** (2222), majd nyomja meg a **„Bejelentkezés”** gombot! Ekkortól a terminál **készen áll a tranzakcióra**.

ELADÁS (ÉRINTÉSES FIZETÉSSEL)

1. Válassza az **„Eladás”** gombot, adja meg az összeget, majd nyomja meg a **„Jóváhagyás”** gombot!
2. Amikor megjelenik a „Kérem a kártyát!” felirat, akkor a vevő **érintse a bankkártyáját/okoseszközét a Contactless olvasóhoz**.
 - Ha a terminál kéri, a vevő **azonosítsa magát** (PIN-kóddal, mobiltelefonnal, stb.), amit a **zöld gombbal** kell jóváhagynia.
3. Ha a fizetés rendben zajlott, megjelenik az **„Elfogadva”** felirat, és a terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát**.
4. Majd választhat, hogy nyomtasson-e vevői példányt.

ELADÁS (CAFETÉRIA)

1. Válassza az **„Eladás”** gombot, adja meg az összeget, majd nyomja meg a **„Jóváhagyás”** gombot!
2. Amikor megjelenik a „Kérem a kártyát!” felirat, akkor a vevő **érintse a bankkártyáját/okoseszközét a Contactless olvasóhoz**, vagy húzza le a kártyát. Ha szükséges, adja meg PIN-kódját.
3. A képernyőn válassza ki a kívánt **zsebet**, majd nyomja meg az **„Elfogad”** gombot!
4. A vevő **bizonylatát mindenképpen ki kell nyomtatni**, és azt át kell adni, mert az többletinformációt tartalmaz számára.

ELADÁS (DCC)

1. Válassza az **„Eladás”** gombot, adja meg az összeget forintban, majd nyomja meg a **„Jóváhagyás”** gombot!
2. Amikor megjelenik a „Kérem a kártyát!” felirat, akkor a vevő **érintse a bankkártyáját/okoseszközét a Contactless olvasóhoz**.
3. A terminál felkínálja a **DCC lehetőséget**: a képernyőn megjelenik az eladás **összege forintban és a kártya devizanemében is**. Emellett feltünteti az **átváltási árfolyamot**.
4. A vevő a **devizanemekre** kattintva a **zöld gombbal kiválaszthatja**, hogy forintban vagy a kártya devizanemében kíván-e fizetni.
5. Ha a fizetés rendben zajlott, megjelenik az **„Elfogadva”** felirat, és a terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát**.
6. A vevő **bizonylatát mindenképpen ki kell nyomtatni**, és azt át kell adni, mert az többletinformációt tartalmaz számára.

Kizárólag külföldi kártyás vásárlás esetén a terminál felajánlhatja a kártya saját devizanemében történő fizetés lehetőségét a kártyabirtokos számára. Érintőkártya esetén csak 15 000 Ft-os tranzakció felett van lehetőség DCC-tranzakcióra.

ELADÁS BORRAVALÓVAL

1. Válassza az **„Eladás”** gombot, adja meg az összeget, majd a megjelenő borraavaló képernyőn a vevő **válassza ki és adja meg a borraavaló összegét** (borraavaló %/ egyéni végösszeg/ nem adok borraavalót). Két féle borraavaló képernyő közül választhatja ki, melyik jelenjen meg. További információt a [www.otpbank.hu//Kartya-elfogadas/Tájékoztatók](http://www.otpbank.hu//Kartya-elfogadas/Tajekoztato), letölthető logók oldalon talál.
2. Amikor megjelenik a „Kérem a kártyát!” felirat, a vevő **érintse a bankkártyáját/okoseszközét a Contactless olvasóhoz**. Ha a terminál kéri, a vevő **azonosítsa magát** (PIN-kóddal, mobiltelefonnal stb.).
3. Ha a fizetés rendben zajlott, megjelenik az **„Elfogadva”** felirat, és a terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát**.
4. Majd választhat, hogy nyomtasson-e vevői példányt.

SZTORNÓ

1. Válassza a **„Sztornó”** tranzakciót a képernyőn!
2. Engedélyezze a Sztornó tranzakciót a **menedzserkártya** áthúzásával, majd nyomja meg a **Beküldés** gombot!
3. Az **utolsó sikeres** tranzakció **törlődik**.
4. A terminál **bizonylatot nyomtat**.

Egy tranzakciót csak akkor lehet sztornózní, ha a törölni kívánt tranzakció után nem történt más tranzakció.

ÁRUVISSZAVÉT

1. Válassza az **„Áruvisszavét”** tranzakciót a képernyőn!
2. **Adja meg az összeget**, és hagyja jóvá a **zöld gombbal**!
3. Engedélyezze a Visszavét tranzakciót a **menedzserkártya** áthúzásával.
4. A vevő **érintse a bankkártyát/okoseszközét a Contactless olvasóhoz**.
5. A terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát**.

KEZELŐI ZÁRÁS

1. Válassza a **„Zárás és kijelentkezés”** funkciót a képernyőn!
2. Nyomja meg a **„Kijelentkezés”** gombot, majd hagyja jóvá a **„Beküldés”** gombbal!
3. Ekkor a terminál zárást hajt végre, melynek végén a terminál **kinyomtatja a zárási adatokat**.
4. A **befejezés gomb** megnyomásával a terminál **kijelentkezik**.

A megfelelő működés érdekében a „kezelői zárás kilépéssel” tranzakciót mindennap el kell végezni a POS-en.

POS KEZELŐI LEÍRÁS ANDROID



ELŐENGEDÉLY

1. Válassza a **„További tranzakciók”** funkción belül a megfelelő tranzakciótípust a képernyőn!
2. **Adja meg az összeget**, és hagyja jóvá a **zöld gombbal**.
3. Amikor megjelenik a „Kérem a kártyát!” felirat, akkor a vevő **érintse a bankkártyáját/okoseszközét a Contactless olvasóhoz**.
 - Ha a terminál kéri, a vevő **azonosítsa magát** (PIN-kóddal, mobiltelefonnal, stb.), amit a **zöld gombbal** kell jóváhagynia.
4. A terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát**.

Az előengedélyezés során az előzetesen becsült összeg a tranzakció véglegesítéséig nem kerül terhelésre a kártyabirtokos számláján, csupán elkülönítésre, azaz foglalásra vagy zárolásra kerül. Jellemzően automata benzinkutaknál, szállodaiparban vagy autókölcsönzés során használatos.

BIZONYLATOK KEZELÉSE

1. Elfogadó válasz esetén a terminál **bizonylatot-**, elutasítás esetén **válaszüzenetet** és **hibakódot nyomtat**.
2. A bizonylat **első példánya az eladóé** (vagyis az Öné). A második példány nyomtatására rákérdez a terminál, és igény szerint nyomtatható. A bizonylat **második példánya a vevőé** (kártyabirtokosé).
3. Ha szükséges a vevői aláírás, a terminál **aláírásvonalat nyomtat** a bizonylatra. Ekkor a helyben maradó példányt **alá kell íratni** a kártyabirtokossal (vevővel).

BIZONYLAT ÚJRANYOMTATÁSA

1. Válassza a **„Bizonylat újranyomtatása”** funkciót a képernyőn!
2. Az **elérhető bizonylatok** előnézeti közül **válassza ki az újranyomtatni** kívánt bizonylatot, majd nyomtassa ki!

A zárási bizonylat újranyomtatása csak a következő tranzakcióig lehetséges!

ELŐENGEDÉLY BEFEJEZÉSE

1. Válassza a **„További tranzakciók”** funkción belül a megfelelő tranzakciótípust a képernyőn!
2. Írja be az **engedélyszámot egymás után kétszer, egyező módon**, és hagyja jóvá a **zöld gombbal**!
3. **Adja meg az összeget**, és hagyja jóvá a **zöld gombbal**!
A tranzakció összege nem haladhatja meg az előengedélyezett összeget!
4. Amikor megjelenik a „Kérem a kártyát!” felirat, akkor a vevő **érintse a bankkártyáját/okoseszközét a Contactless olvasóhoz**.
 - Ha a terminál kéri, a vevő **azonosítsa magát** (PIN-kóddal, mobiltelefonnal, stb.), amit a **zöld gombbal** kell jóváhagynia.
5. A terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát**.

Kizárólag az előengedélyezés során kapott engedélyszám és kártya használható!

ELADÁS KÉSZPÉNZÁTVÉTEL

1. Válassza a **„További tranzakciók”** funkción belül a megfelelő tranzakciótípust a képernyőn!
2. Adja meg az eladás, majd a **készpénzátvétel összegét, és hagyja jóvá a zöld gombbal**!
3. Amikor megjelenik a „Kérem a kártyát!” felirat, akkor a vevő **érintse a bankkártyáját/okoseszközét a Contactless olvasóhoz**.
4. **Ha a terminál kéri**, a vevő **azonosítsa magát** (PIN-kóddal, mobiltelefonnal, stb.), amit a **zöld gombbal** kell jóváhagynia.
5. A terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát**.

A készpénzátvétel feltétele: sikeres belföldi kártyás vásárlás min. 3 000 Ft értékben. A tranzakció csak belföldi kártyával érhető el. Fedezethiány vagy limitprobléma esetén mindkét tranzakció (eladás és készpénzátvétel) elutasításra kerül.

POSTAI/TEL. MEGRENDELÉS (MOTO)

1. Válassza a **„További tranzakciók”** funkción belül a megfelelő tranzakciótípust a képernyőn!
2. Írja be a **kártyaszámot**, adja meg a **lejáratási dátumot** (hh éé), illetve az **ellenőrző számot (CVC/CVV)**. Ha a kártyán nincs **ellenőrző szám**, hagyja üresen a mezőt, majd nyomja meg a **zöld gombot**, ezt követően **válasszon a „Hiányzó CVC/CVV kód oka” felugró menüből**, és nyomja meg a **tovább gombot**.
3. **Adja meg az összeget**, és hagyja jóvá a **zöld gombbal**!
4. A terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát**.

A kártya fizikai jelenléte nélküli tranzakció, amely során a kártyabirtokos a Kereskedőnek telefonon, e-mailben kártyaadatokat ad meg, illetve előzetesen írásban engedélyt ad az adott fizetésre vonatkozóan a kártyaadatainak felhasználására.

ÜZENETEK

A POS-terminálra a bank **központilag üzeneteket küldhet**, ezáltal Ön közvetlenül értesülhet a változásokról, új funkciókról:

- a **kijelző felső státuszsorában megjelenő boríték ikon lenyitását** követően a szöveges mezőre kattintva a terminál átnavigál a Szerviz menübe, ahol olvashatja az üzenetet, vagy
- a **képernyőn felugró ablakban** azonnal megjelenik a teljes üzenet.

Az üzenetek a **„Megértettem”** gomb vagy a jobb felső sarokban lévő **„x”** megnyomásával bezárhatóak.

Igény esetén az **üzenetek kinyomtathatóak POS-bizonylaton**, a korábbiak megtekinthetőek a **Szerviz** menüben az **Üzenetek** menüpont alatt.

EGYÉB

Bizonylatok digitális tárolása: Az Android POS-terminál 30 napig tárolja a POS-bizonylat kereskedői példányát, és a záróbizonylatokat. A POS oldalán találhatóak a **hangerőszabályozó gombok** (+/-) és a **ki-/bekapcsoló gomb**, amivel a POS-t alvó állapotba állíthatjuk, illetve visszaállíthatjuk a kijelzőt aktív üzemmódba. Ha a gombot hosszan megnyomjuk, előhívhatunk egy panelt, aminek a segítségével a POS-t kikapcsolhatjuk, újraindíthatjuk, illetve lenémíthatjuk. A **navigáló gombok** a képernyő alján érhetőek el: az Alkalmazások áttekintése, a Kezdőképernyő és a Vissza gombok. A POS-alkalmazáson belül a **szerviz menüpontban** érhető el a próbahívás, kulcs letöltés (központi letöltés), a TMS letöltés, a felhasználók kezelése és a beállítások menüpont. Papírtekercs mérete: 57,5/37/12 mm hőpapír.

HIBAJELENTÉS: OTP KÁRTYA HELPDESK
06 1 366 6100