

# POS KEZELŐI LEÍRÁS ANDROID



ELADÁS		SZTORNÓ	ÁRUVISSZAVÉT	BELÉPÉS	KEZELŐI ZÁRÁS
CHIP/MÁGNESCSÍK ALAPÚ	ÉRINTÉSES FIZETÉS	VÁLASSZA KI A KÉPERNYŐN A SZTORNÓ TRANZAKCIÓT	VÁLASSZA KI A KÉPERNYŐN AZ ÁRUVISSZAVÉT TRANZAKCIÓT.	NYISSA MEG A POS ALKALMAZÁST (OTP IKON)	VÁLASSZA KI A KÉPERNYŐN A ZÁRÁS ÉS KIJELENTKEZÉS FUNKCIÓT.
Kártya áthúzása/behelyezése	Az ügyfél érinti a kártyát/ okoseszközt a Contactless olvasóhoz!	Sztornó engedélyezése menedzser kártya áthúzásával.  (Csak akkor hajtható végre, ha a törölni kívánt tranzakció és a sztornó tranzakció között nem történt más tranzakció.)	Adja meg az összeget és hagyja jóvá a <b>zöld gombbal</b> .  Engedélyezze a Visszavétet a menedzser kártya áthúzásával.	Felhasználó ID (2222) Jelszó (2222) megadása, utána <b>bejelentkezés gomb</b> .	Nyomja meg a <b>kijelentkezés gombot</b> és hagyja jóvá a zárást <b>beküldés gomb</b> megnyomásával.  A terminál <b>zárás tranzakciót</b> hajt végre. <b>Sikeres zárás</b> esetén a zárási adatokat a terminál kinyomtatja.
Ha a terminál kéri, az ügyfél adja meg a <b>PIN-kódját</b> , majd <b>zöld gombbal</b> nyugtázza.	Ha a terminál utasít, az ügyfél <b>azonosítja magát</b> (PIN-kóddal, mobil telefonnal, ujjlenyomattal stb.), majd a <b>zöld gombbal</b> jóváhagyja.		Kártya áthúzása/behelyezése/ érintése.	A terminál <b>bejelentkezik és tranzakciókész állapotba</b> kerül.	Nyomja meg a <b>befejezés gombot</b> , ezt követően terminál <b>kijelentkezett állapotba</b> kerül.  A kezelői zárás kilépéssel <b>egy mindennap kötelezően elvégzendő tranzakció, amennyiben volt forgalmazás a terminálon!</b>
Bizonylat nyomtatódik elfogadó válasz esetén, vagy <b>válaszüzenet (és hibakód)</b> nyomtatódik <b>elutasítás</b> esetén.		Az <b>utolsó sikeres</b> tranzakció <b>törlődik</b> .  A POS <b>Sztornó bizonylatot nyomtat</b> .  A <b>második bizonylat</b> nyomtatására rákérdez és <b>igény szerint nyomtatható</b> .	Elfogadó válasz esetén <b>visszavét bizonylat</b> , vagy <b>elutasítás esetén hibakód válaszüzenet</b> .	<b>EGYÉB</b>  A POS oldalon találhatóak a <b>Hangerőszabályozó gombok (+ -)</b> <b>Be/Kikapcsoló gomb</b> : A POS odalán található, a segítségével állíthatjuk a POS-t <b>alvó állapotba</b> , illetve visszaállíthatjuk a kijelzőt <b>aktív</b> üzemmódba.  Ha a <b>gombot hosszan</b> megnyomjuk, előhívhatunk egy panelt, aminek a segítségével a POS-t kikapcsolhatjuk, újraindíthatjuk, illetve lenémíthatjuk.  <b>Navigáló gombok</b> : A képernyő alján elérhetőek az <b>Alkalmazások áttekintése</b> a <b>Kezdőképernyő</b> és a <b>Vissza gombok</b> . A POS alkalmazáson belül a <b>szervíz pontban</b> érhető el a <b>próbahívás</b> , <b>kulcs letöltés</b> (központi letöltés), illetve a <b>tms letöltés</b> . Továbbá a <b>felhasználók kezelése</b> és a beállítások menüpont.	
Ha a terminál kiírja: „Köszönjük! Elveheti a kártyát.”, csak akkor vegye ki a készülékből!  Amennyiben a terminál kéri, írassa alá a kártyabirtokossal a bizonylatot és ellenőrizze az aláírás egyezőségét. (ha nem volt PIN megadás, akkor szükséges az ügyfél aláírása).	Bizonylat nyomtatódik <b>elfogadó</b> válasz esetén, vagy <b>válaszüzenet</b> (és hibakód) nyomtatódik <b>elutasítás</b> esetén.	Bizonylat <b>első példánya: a Kártyabirtokos</b> .  Aláírása a terminál kezelője által vagy az illetékes vezető által, <b>ha a blokk erre utasít</b> .	Bizonylat <b>első példánya: Kártyabirtokos</b> .  Aláírása a terminál kezelője, vagy az illetékes vezető által, <b>ha a blokk erre utasít</b> .	<b>ÚJRANYOMTATÁS</b>	
A <b>második bizonylat</b> nyomtatására a POS-terminál rákérdez, amely <b>igény szerint</b> nyomtatható.		Bizonylat <b>második példánya: Elfogadó</b> (terminál kezelője).	Bizonylat <b>második példánya: Elfogadó</b> (terminál kezelője).	<b>BIZONYLAT</b>  Válassza ki az újranyomtatni kívánt bizonylatot.  Elérhetőek a bizonylatok előnézetei.	Válassza ki a képernyőn a <b>Bizonylat újranyomtatása</b> funkciót.  <b>Papírtekercs mérete:</b> 57,5/37/12 mm hőpapír.  <b>ZÁRÁS</b>  Válassza ki a zárás újranyomtatását.  Zárás csak a következő tranzakcióig nyomtatható újra!
A bizonylat <b>első</b> példánya az <b>elfogadóé</b> (terminál kezelője), a <b>második</b> példánya a <b>kártyabirtokosé</b> .					

**HIBABEJELENTÉS: OTP KÁRTYA HELPDESK – 06 1 366 6100**

ELŐENGEDÉLY	ELŐENGEDÉLY BEFEJEZÉSE	POSTAI / TELEFONOS RENDELÉS (MOTO)	ELADÁS KÉSZPÉNZ ÁTVÉTELLEL	ELADÁS		
				CAFETERIA	RÉSZLETFIZETÉS (INSTALMENT)	DCC
TOVÁBBI TRANZAKCIÓK menüből a tranzakciótypus kiválasztása						
Adja meg az összeget és hagyja jóvá a zöld gombbal.	Írja be az engedélyszámot kétszer, egyező módon, és hagyja jóvá a zöld gombbal. Kizárólag az előengedélyezés során kapott engedélyszám és kártya használható!	Billentyűzze be a kártyaszámot, adja meg a lejárat dátumot (hhéé formátumban), illetve az ellenőrző számot CVC/CVV.	Adja meg az eladás összegét.	A képernyőn az ELADÁS tranzakció kiválasztva összeg megadása, majd zöld gomb.	Normál kártyás vásárlás elindítása után a kártyát kibocsátó bank felajánlhatja az arra szerződött ügyfeleinek a részletben történő fizetés lehetőségét.	Kizárólag külföldi kártyás vásárlás esetén a terminál felajánlhatja a kártya saját devizanemében történő fizetés lehetőségét.
			Adja meg az készpénzvétél összegét, és hagyja jóvá a zöld gombbal.	Kártya behelyezése/ áthúzása/érintése.	A képernyőn az ELADÁS tranzakció kiválasztva összeg megadása, majd zöld gomb.	A képernyőn az ELADÁS tranzakció kiválasztva összeg megadása forintban, majd zöld gomb.
			Kártya behelyezése/érintése	A képernyőn válassza ki a kívánt szolgáltatást/zsebet.	Kártya behelyezése/áthúzása/érintése.	
Kártya áthúzása/ behelyezése/érintése	Adja meg az összeget és hagyja jóvá a zöld gombbal. Az összege nem haladhatja meg az előengedélyezett összeget!	Ha a kártyán nincs ellenőrző szám, hagyja üresen a mezőt és nyomja meg a zöld gombot, válasszon a felugró menüből (Hiányzó CVC/CVV kód oka), nyomja meg a tovább gombot.	Ha a terminál kéri, az ügyfél adja meg a PIN-kódját, majd zöld gombbal nyugtázza.	Ha a terminál kéri, az ügyfél adja meg a PIN-kódját, majd zöld gombbal nyugtázza.	Ha a terminál kéri, kártyabirtokos megadja a PIN-kódját a terminálon. Elfogadott tranzakció esetén a kibocsátó bank felajánlja a részletfizetést, a képernyőn megjelenik a „teljes összeg” és a „részletfizetés” felirattal.	A terminál felkínálja a DCC lehetőségét. A képernyőn megjelenik az összeg Ft-ban, a kártya devizanemében és az átváltási árfolyam.
Ha a terminál kéri, az ügyfél adja meg a PIN-kódját, majd zöld gombbal nyugtázza!	Kártya áthúzása/ behelyezése/érintése		A második bizonylat nyomtatására rákérdez a terminál, amely igény szerint nyomtatható.	A bizonylat első példánya az elfogadóé (terminál kezelője), a második példány a kártyabirtokosé.	A kártyabirtokos választ „teljes összeg” vagy „részletfizetés” között.	A kártyabirtokos a terminálon kiválasztja a megfelelő gomb megnyomásával, hogy forintban vagy a kártya devizanemében kíván fizetni.  Érintőkártya esetén csak 15.000 Ft-os limit felett van DCC.
Ha a terminál kiírja: „Köszönjük! Elveheti a kártyát.”, csak akkor vegye ki a készülékből!	Ha a terminál kéri, az ügyfél adja meg a PIN-kódját, majd zöld gombbal nyugtázza.		A bizonylat első példánya az elfogadóé (terminál kezelője), a második példány a kártyabirtokosé.	A második bizonylat nyomtatására a POS-terminál rákérdez, amely igény szerint nyomtatható.	Ha a kártyabirtokos a részletfizetést választja, megjelenik egy összefoglaló képernyő (visszafizetendő összeg, hónapok száma), illetve kiválaszthatja a részletfizetések számát (pl. 2, 4, 6 hónap), a kiválasztást követően jóváhagyja a részletfizetést a zöld gombbal.  Elutasít gomb megnyomása: A POS visszairányít az előző képernyőre.	
„Elfogadva” válasz esetén a terminál engedélyszámot tartalmazó bizonylatot vagy „Elutasítva” válaszüzenetet (és hibakódot) nyomtat.		A készpénz átvétel feltétele a sikeres belföldi kártyás vásárlás min. 3000 Ft értékben. Ha az ügyfél olyan kártyával kísérli meg a tranzakciót, amely esetén nem támogatott a „vásárlás készpénz átvétellel” vagy fedezet hiány/limit probléma stb. miatt nem teljesül a teljes tranzakció, akkor mind a vásárlás, mind a készpénzvétél tranzakció elutasításra kerül.	Ha a terminál kéri, írassa alá a kártyabirtokossal a helyben maradó bizonylati példányt és ellenőrizze az aláírás egyezőségét.	A bizonylat első példánya az elfogadóé (terminál kezelője), a második példánya a kártyabirtokosé. A kártyabirtokosi bizonylat példány az eladáshoz képest többlet információt tartalmaz, ezért minden esetben át kell adni a kártyabirtokosnak!		
A második bizonylat nyomtatására rákérdez a terminál és igény szerint nyomtatható.		Amennyiben chippel ellátott kártya mágnescsíkját húzza le, a terminál kiírja, hogy „HASZNÁLJON MÁS KÁRTYAOLVASÁSI MÓDOT!”, majd ismét várja a kártya érintését vagy chipes behelyezését.				
Ha szükséges, a helyben maradó példány aláírása a kártya birtokossal és aláírás ellenőrzés.		Amennyiben a kártyán található chip meghibásodott, a terminál kiírja, hogy „KÉREM A MÁGNES CSÍKOTI!”. Ilyenkor folytathatja a tranzakciót mágnescsík lehúzásával! Csak azok a menüpontok használhatóak és jelennek meg a terminál kezelői felületén, amelyeket a bank az adott terminálra engedélyezett.				
A második bizonylat nyomtatására rákérdez a terminál, amely igény szerint nyomtatható.						
A bizonylat első példánya az elfogadóé (terminál kezelője), a második példány a kártyabirtokosé.						
CHIPES ELFOGADÁS SORÁN A KÁRTYÁT CSAK A TRANZAKCIÓ VÉGÉN, A BIZONYLAT NYOMTATÁSA UTÁN TÁVOLÍTSA EL az olvasóból, ellenkező esetben a tranzakció megszakadhat (Sztornó művelet indulhat) és a kártya megsérülhet!						

otpbank