Retail Divízió
Digitális Értékesítési és Fejlesztési Igazgatóság
Kártya Elfogadói és Fejlesztési Főosztály

Tisztelt Partnerünk!

A PCI DSS szabályainak való megfelelés és a bankkártyaelfogadás biztonsági szintjének emelése érdekében a POS terminálok és az OTP Bank központi rendszere között jelenleg használt SSL 3.0 üzenet titkosítási eljárást TLS 1.2-re kell cserélni, legkésőbb **2020. október 30-ig** .

Tájékoztatjuk, hogy a fenti határidőt követően az SSL 3.0 titkosítást alkalmazó terminálok nem fognak működni.

A Bank a terminálok átállítását távletöltéssel tudja megvalósítani, melyhez bizonyos esetekben az Elfogadó partner közreműködése is szükséges. Jelen levelünkben tájékoztatást adunk arról, hogy milyen esetekben milyen támogatás szükséges az Önök részéről a sikeres átálláshoz.

Az átállás az esetek többségében a partner által felügyelt informatikai rendszer tűzfalainak ellenőrzésével, illetve a tűzfalakon újabb portok kinyitásával jár. Az előzetes felmérések alapján az Elfogadó partnereink hálózatában az adott helyszín adottságaihoz igazított, több kommunikációs csatornát (nyílt internet, mobil hálózat, bérelt vonal, VPN) használják a POS terminálok.

Az egyes kommunikációs csatornák esetén felmerülő teendőkről részletes tájékoztatást jelen levelünk mellékletében talál. Kérjük, hogy a teljes hálózatukban előforduló összes kommunikációs típus alapján tekintsék át a leírtakat, és végezzék el a részletezett feladatot.

Amennyiben a saját POS környezetre vonatkozó, kért port beállításokat sikerült elvégezniük és ellenőrizniük, **kérjük, jelezzenek vissza a TLS@otpbank.hu címre**. Amennyiben a csoportba sorolás vagy az ott megfogalmazott port nyitási feladat során olyan problémába ütköznek, mely a helyi informatikai terület támogatásával és információi alapján nem oldható meg, kérjük, jelezzék ugyanezen a címen. A visszajelzésekben – mind a sikeres, mind a problémába ütköző esetekben - szerepeltessék az érintett terminálok teljes listáját (érintett terminál azonosítók felsorolása).

A pozitív partneri visszajelzések után a tényleges átparaméterezést távoli frissítéssel, az éjszakai órákban vagy a napi zárás folyamat után közvetlenül partneri beavatkozás nélkül tervezzük megoldani.

A távoli frissítés a megszűnő SSL 3.0-ás csatornán történik az érintett terminálokon. **Az SSL 3.0 csatorna megszűnését követően az át nem állított POS terminálok nem csak bankkártyát nem tudnak elfogadni, de a jövőben szükséges távolról történő átparaméterezés és így a tömeges gyors üzembe állítás lehetősége is megszűnik.** Fontos ezért, hogy partnereink a saját hálózatukban – ha szükséges bármilyen módosítás -, ennek elvégzéséről lehetőség szerint minél korábban értesítsék a Bankot a megadott elérhetőségen. Így elkerülhetővé válik, hogy a terminál kimaradjon a távoli frissítésből.

Szíves együttműködését előre is köszönjük! Amennyiben a fentiekben leírtakkal kapcsolatosan bármilyen kérdésük, észrevételük merül fel, kérjük, jelezzék a TLS@otpbank.hu e-mail címen.

Budapest, 2020. szeptember 28.

Üdvözlettel

OTP Bank Nyrt
Kártyaelfogadói és Fejlesztési Főosztály

OTP Bank Nyrt.
Levélcím: 1876 Budapest
Fax: +36 1 298-3289
E-mail: kartyaelfogadas@otpbank.hu
Internet: www.otpbank.hu

Társaság székhelye:
1051 Budapest, Nádor utca 16.
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága:
10-01-041585

Retail Divízió
Digitális Értékesítési és Fejlesztési Igazgatóság
Kártya Elfogadói és Fejlesztési Főosztály

1. melléklet

Az Elfogadó partner feladatai a POS kommunikációs csatornák szerint:

1.) Amennyiben a partner hálózatában nyílt internetre kötött POS terminálok (is) üzemelnek:

Jelenlegi beállítások: Az SSL 3.0 titkosítás a 195.228.112.116-os IP 33300 és 13300 portjait használja.
A TLS 1.2-es titkosítás kommunikációja a 195.228.112.116-os IP 34300, 14300, 12300 és 15300 portjain keresztül történik.

Az Elfogadó partnertől várt együttműködés, elvégzendő feladat:

Az Elfogadó partnernek biztosítania kell a 34300, 14300, 12300, 15300, 12050 portok tűzfalon való engedélyezését.
Amennyiben a partnerünk rendelkezik a Bank tesztrendszerével kommunikáló teszt terminálokkal, akkor a fenti portokon túl a tesztrendszeri 34311, 14311, 12311, 15311 portok nyitását is engedélyezni szükséges.

2.a) Amennyiben az Elfogadó partner hálózatában bérelt vonali kapcsolatra kötött POS terminálok (is) üzemelnek:

Jelenlegi beállítások: Az SSL 3.0 titkosítás jellemzően a 192.168.80.11 vagy a 192.168.20.43 IP cím 33xxx és 13xxx portjait használja.
A TLS 1.2 titkosítás a 192.168.80.11 IP cím 34xxx és 14xxx portokon történik. (Az általános szabály szerint: TLS1.2 port = SSL3.0 port + 1000)

Az Elfogadó partnertől várt együttműködés, elvégzendő feladat:

Az Elfogadó partnernek biztosítania kell a jelenlegi 33xxx, 13xxx portok mellett a 34xxx és 14xxx portok tűzfalon való engedélyezését (xxx = 001-999 tartományba eső kereskedőhöz rendelt portok).

2.b) Amennyiben az Elfogadó partner hálózatában bérelt vonali kapcsolaton NAT-olt címzéssel üzemelő POS terminálok (is) vannak:

Egyedi, a partneri hálózatban alkalmazott beállítások: A terminálban valamilyen, a partner által üzemeltetett eszköz IP és port címe van beállítva, a partner eszköze irányítja a forgalmat a 192.168.80.11 vagy 192.168.20.43 IP cím 33xxx és 13xxx portjai felé.
A TLS 1.2 titkosítás a 192.168.80.11 IP 34xxx és 14xxx portokon történik. (Az általános szabály szerint: TLS1.2 port = SSL3.0 port + 1000)

Az Elfogadó partnertől várt együttműködés, elvégzendő feladat:

Az Elfogadó partnert a Bank a meglévő forgalmi útvonal mellé 2 új útvonal kialakítására kéri. Az új útvonal a saját eszközén egy-egy TLS 1.2-re használt új port felvételét és az azon érkező forgalom routolását jelenti a 192.168.80.11-es IP 34xxx és 14xxx portjai felé.

3.) Amennyiben az Elfogadó partnerünk hálózatában GPRS terminálok üzemelnek OTP-s SIM kártyákkal

Ezen terminálok esetében a Bank partneri közreműködés nélkül menedzselni tudja az átállítás folyamatát, partnerünknek a saját hálózatában módosítást nem kell végeznie.

A távoli frissítések alapfeltétele, hogy a POS terminált a napi használat után a Kilépés + Zárás (Napzárás) funkció futtatását követően - éjszakára is - bekapcsolt állapotban hagyják és a terminál kommunikáció képes maradjon.

OTP Bank Nyrt.
Levélcím: 1876 Budapest
Fax: +36 1 298-3289
E-mail: kartyaelfogadas@otpbank.hu
Internet: www.otpbank.hu

Társaság székhelye:
1051 Budapest, Nádor utca 16.
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága:
10-01-041585