

POS KEZELŐI LEÍRÁS

PAX S920, Q92, Q80



CHIP / MÁGNESCSÍK ALAPÚ		ÉRINTÉSES FIZETÉS	ALPHA, TRANZAKCIÓK, SZTORNÓ	ALPHA, TRANZAKCIÓK, VISSZAVÉT	ALPHA, TERMINÁL, BELÉPÉS	Pénztárgéppel nem összekötött POS terminál ALPHA, TERMINÁL, KILÉPÉS
Válassza ki a képernyőn az ELADÁS funkciót, adja meg az összeget , majd a zöld gombbal hagyja jóvá.			Az utolsó tranzakció törlése: Sztornó engedélyezése manager kártya áthúzásával , vagy jóváhagyással történik.	Erősítse meg a tranzakcióindítást.	Pénztáros azonosító (2222) megadása, utána zöld gomb .	A terminál zárás tranzakciót hajt végre. Sikeres zárás esetén („ Elfogadva ” felirat) a zárási adatokat a terminál kinyomtatja, ha a legutóbbi zárás óta történt tranzakció .
Helyezze be a kártyát Chippel felfelé és előre ütközésig vagy húzza le a mágneskártyát .	Az ügyfél a Contactless olvasóhoz érinti a kártyát vagy a mobiltelefont, okosórát.		Csak akkor hajtható végre, ha a törölni kívánt tranzakció és a sztornó tranzakció között nem történt más tranzakció.	Visszavét engedélyezése a manager kártya áthúzásával vagy jóváhagyással történik.	Pénztáros jelszó (2222) megadása, utána zöld gomb .	A Terminál kijelentkezett állapotba kerül (kulcs szimbólum megjelenik a fejlécen)
Az ügyfél az összeget a terminálon zöld gombbal jóváhagyja. Ha a terminál kéri, az ügyfél adja meg a PIN-kódját , majd zöld gombbal nyugtázza.	Ha a terminál arra utasítást ad , az ügyfélnek azonosítania kell magát (PIN-kóddal, mobiltelefonnal, ujjlenyomattal stb.), majd a zöld gombbal jóváhagyja.			Adja meg az összeget és hagyja jóvá a zöld gombbal .	A terminál bejelentkezik és tranzakciókész állapotba kerül.	A kezelői zárás kilépéssel egy mindennap kötelezően elvégzendő tranzakció, amennyiben volt forgalmazás a terminálon!
Bizonylat nyomtatódik elfogadó válasz esetén, vagy válaszüzenet (és hibakód) nyomtatódik elutasítás esetén.		Az utolsó sikeres tranzakció törlődik.	Helyezze be a kártyát Chip-pel felfelé és előre ütközésig, vagy húzza át a mágneskártyát (fentről lefelé, mágnescsík alul, bal kéz felől), vagy érintse az olvasóhoz a kártyát .		Zöld gomb: bevétel, nyugtázás. Piros gomb: visszalépés ill. folyamatban lévő művelet megszakítása. Sárga gomb: javítás, adatok (összeg, PIN-kód) téves bevitele esetén (jóváhagyás előtt).	
Ha a terminál kiírja: "Vegye ki a kártyát", csak akkor vegye ki a készülékből!	Bizonylat nyomtatódik elfogadó válasz esetén, vagy válaszüzenet (és hibakód) nyomtatódik elutasítás esetén.	A POS-terminál sztornó bizonylatot nyomtat, a második bizonylat nyomtatására rákérdez, amely igény szerint nyomtatható.	Elfogadó válasz esetén visszavét bizonylat , vagy elutasítás esetén hibakód válaszüzenet.		ALPHA gomb: további menüpontok megjelenítése.	
Amennyiben a terminál kéri, írassa alá a kártyabirtokossal a bizonylatot és ellenőrizze az aláírás egyezőségét. (ha nem volt PIN megadás, akkor szükséges az ügyfél aláírása).		Bizonylat első példánya: Kártyabirtokos.	Ha a terminál kiírja: „Vegye ki a kártyát”, a kártya eltávolítható.		Forgalom lekérdezés: ALPHA, RIPORTOK, ÖSSZEGZÉS funkció. Próbahívás: FUNC, majd 0-ás gomb megnyomása. Inicializálás: FUNC, majd 6-os gomb megnyomása.	
A második bizonylat nyomtatására a POS-terminál rákérdez, amely igény szerint nyomtatható.		Aláírása a terminál kezelője által vagy az illetékes vezető által, ha a blokk erre utasít.	Bizonylat első példánya: Kártyabirtokos.	Bizonylat első példánya: Kártyabirtokos.	BIZONYLAT	
Bizonylat első példánya az elfogadóé (terminál kezelője). A második példánya a kártyabirtokosé.		Bizonylat második példánya: Elfogadó (terminál kezelője).	Aláírása a terminál kezelője, vagy az illetékes vezető által, ha a blokk erre utasít.	Aláírása a terminál kezelője, vagy az illetékes vezető által, ha a blokk erre utasít.	ZÁRÁS	
			Bizonylat második példánya: Elfogadó (terminál kezelője).	Bizonylat második példánya: Elfogadó (terminál kezelője).	ALPHA, RIPORTOK, ÚJRANYOMTAT	
					Zárás csak a következő tranzakcióig nyomtatható újra!	
				Papírtekercs mérete: 57,5/37/12 mm hőpapír.	Papírtovábbítás: sárga gomb .	PAX S920 típusú terminálok esetén az ügyfél is a terminált használja .

ELŐENGEDÉLYEZÉS	ELADÁS ENGEDÉLYEZÉS UTÁN	POSTAI / TELEFONOS RENDELÉS (MOTO)	ELADÁS KÉSZPÉNZ ÁTVÉTELLEL	VÁSÁRLÁS		
				DCC	RÉSZLETFIZETÉS (INSTALMENT)	CAFETERIA
ALPHA, TRANZAKCIÓK MENÜBEN TRANZAKCIÓTÍPUS KIVÁLASZTÁSA				Kizárólag külföldi kártyás vásárlás esetén a terminál felajánlhatja a kártya saját devizanemében történő fizetés lehetőségét.	Normál kártyás vásárlás elindítása után a kártyát kibocsátó bank felajánlhatja az arra szerződött ügyfeleinek a részletben történő fizetés lehetőségét.	Húzza át a mágneskártyát (fentről lefelé, mágnescsík alul, bal kéz felől).
Adja meg az összeget és hagyja jóvá a zöld gombbal .		Billentyűzze be a kártyaszámot , majd nyomja meg a zöld gombot .	Adja meg az eladás összegét , és hagyja jóvá a zöld gombbal .	ELADÁS funkciót kiválasztva összeg megadása forintban , majd zöld gomb .	ELADÁS funkciót kiválasztva adja meg az összeget, majd zöld gombbal hagyja jóvá.	Adja meg az összeget , és hagyja jóvá a zöld gombbal .
Helyezze be az ügyfél kártyáját Chippel felfelé és előre ütközésig vagy húzza át a mágneskártyát , vagy az ügyfél érintse a kártyáját a Contactless olvasóhoz.		Adja meg a lejárat dátumot (hhéé formátumban), nyomja meg a zöld gombot .	Adja meg az készpénzátvétel összegét , és hagyja jóvá a zöld gombbal .	Kártya behelyezése / áthúzása / érintése.	Kártya behelyezése / áthúzása / érintése.	A képernyőn válassza ki a kívánt szolgáltatást .
Az ügyfél az összeget a terminálon zöld gombbal jóváhagyja.	Írja be az engedélyszámot , és hagyja jóvá a zöld gombbal . (Kétszer, egyező módon kell beírni)! Kizárólag az előengedélyezés során kapott engedélyszám használható. Csak és kizárólag ugyan az a kártya használható , amit az előengedélyezés során használt!	Adja meg az ellenőrző számot (kártya hátoldalán 3 számjegy), a zöld gombbal nyugtázza. Ha a kártyán nincs ellenőrző szám , nyomja meg a zöld gombot , válasszon a menüből , és újra nyomja meg a zöld gombot . Erősítse meg a választást (zöld gomb vagy a tranzakció elvetése piros gombbal).	Kártya behelyezése / érintése Ha a terminál kéri, az ügyfél adja meg a PIN-kódját , majd zöld gombbal nyugtázza.	A terminál felkínálja a DCC lehetőséget. A képernyőn megjelenik az összeg Ft-ban, a kártya devizanemében és az átváltási árfolyam.	Ha a terminál kéri, kártyabirtokos megadja a PIN-kódját a terminálon. Elfogadott tranzakció esetén a kibocsátó bank felajánlja a részletfizetést, a képernyőn megjelenik a „teljes összeg” és a „részletfizetés” felirattal.	Az ügyfél az összeget zöld gombbal jóváhagyja. Ha a terminál kéri, az ügyfél adja meg a PIN-kódját , majd zöld gombbal nyugtázza.
Ha a terminál kéri, az ügyfél adja meg a PIN-kódját , majd zöld gombbal nyugtázza.			A terminál első bizonylatot nyomtat. Bizonylat első példánya: Elfogadó (terminál kezelője). A második bizonylat nyomtatására a terminál rákérdez és igény szerint nyomtatható. Bizonylat második példánya: Kártyabirtokos .	A kártyabirtokos a terminálon kiválasztja a megfelelő gomb megnyomásával, hogy forintban vagy a kártya devizanemében kíván fizetni.	A kártyabirtokos választ „teljes összeg” vagy „részletfizetés” között funkció gombokkal . Jóváhagyás: zöld gomb , elutasítás: piros gomb . Elutasítás esetén teljes összegű vásárlásként fut le a tranzakció!	Ha szükséges , a helyben maradó példány aláírása a kártyabirtokossal és aláírás ellenőrzés (ha nem volt PIN megadás, akkor szükséges az ügyfél aláírása).
„Elfogadva” válasz esetén a terminál engedélyszámot tartalmazó bizonylatot vagy „Elutasítva” válaszüzenetet (és hibakódot) nyomtat.	Ismételten írja be az engedélyszámot és nyomja meg a zöld gombot . Ha a terminál kéri, az ügyfél az összeget zöld gombbal hagyja jóvá. Az összege nem haladhatja meg az előengedélyezett összeget! Ha kétszeri bevételben megadott engedélyszám egyezett, a POS bizonylatot nyomtat ; különben engedélyszám bevételének megismétlése, vagy válaszüzenet (és hibakód) nyomtatása.	Adja meg az összeget és hagyja jóvá a zöld gombbal .	Ha a terminál kiírja: „Vegye ki a kártyát”, csak akkor vegye ki a készülékből!	Érintőkártya esetén csak 15.000 Ft felett van DCC.	Ha a kártyabirtokos a részletfizetést választja, a kártyabirtokos kiválasztja a részletfizetések számát (a hónapok listából) a képernyő jobb szélén lévő nyílal (pl. 2, 4, 6 hónap); zöld gombbal : jóváhagyja a részletfizetést, majd megjelenik egy összefoglaló képernyő (visszafizetendő összeg, hónapok száma), amelyet zöld gomb ismételt megnyomásával hagy jóvá. Piros gomb megnyomása : teljes összegű normál vásárlásként hajtódik végre.	A második bizonylat nyomtatására rákérdez a terminál és igény szerint nyomtatható.
Ha a terminál kiírja: „Vegye ki a kártyát”, csak akkor vegye ki a készülékből!		„Elfogadva” válasz esetén a POS bizonylatot nyomtat, vagy „Elutasítva” válaszüzenetet (és hibakódot) nyomtat.	A készpénz átvétel feltétele a sikeres belföldi kártyás vásárlás min. 3 000 Ft értékben. Ha az ügyfél olyan kártyával kísérli meg a tranzakciót, amely esetén nem támogatott a „vásárlás készpénz átvétellel” vagy fedezet hiány/ limit probléma stb. miatt nem teljesül a teljes tranzakció, akkor mind a vásárlás, mind a készpénzátvétel tranzakció elutasításra kerül.	A terminál két bizonylatot nyomtat . A bizonylat első példánya az elfogadóé (terminál kezelője), a második példánya a kártyabirtokosé . A kártyabirtokosi bizonylat példány az eladáshoz képest többlet információt tartalmaz , ezért minden esetben át kell adni a kártyabirtokosnak!		
Ha szükséges, a helyben maradó példány aláírása a kártya birtokossal és aláírás ellenőrzés (ha nem volt PIN megadás, akkor szükséges az ügyfél aláírása).						
A második bizonylat nyomtatására rákérdez a terminál és igény szerint nyomtatható.						
Bizonylat első példánya az elfogadóé (Terminál kezelője). Bizonylat második példánya a kártyabirtokosé .						
CHIPES ELFOGADÁS SORÁN A KÁRTYÁT CSAK A TRANZAKCIÓ VÉGÉN, A BIZONYLAT NYOMTATÁSA UTÁN TÁVOLÍTSA EL az olvasóból, ellenkező esetben a tranzakció megszakadhat (Sztornó művelet indulhat) és a kártya megsérülhet!						
				Amennyiben chippel ellátott kártya mágnescsíkját húzza le, a terminál kiírja, hogy „HASZNÁLJON MÁS KÁRTYAOLVASÁSI MÓDOT!”, majd ismét várja a kártya érintését vagy chipes behelyezését.		
				Amennyiben a kártyán található chip meghibásodott, a terminál kiírja, hogy „KÉREM A MÁGNES CSÍKOTI!”. Ilyenkor folytathatja a tranzakciót mágnescsík lehúzásával! Csak azok a menüpontok használhatóak és jelennek meg a terminál kezelői felületén, melyeket a bank az adott terminálra engedélyezett.		