

# POS KEZELŐI LEÍRÁS

## PAX S920, Q92, Q80



CHIP VAGY MÁGNESCSÍK ALAPÚ		EGYÉRINTÉSES FIZETÉS	ALPHA, TRANZAKCIÓK, SZTORNÓ	ALPHA, TRANZAKCIÓK, VISSZAVÉT	ALPHA, TERMINÁL, BELÉPÉS	KILÉPÉSEL	KILÉPÉS NÉLKÜL
Válassza ki a képernyőn az ELADÁS funkciót, adja meg az <b>összeget</b> , majd a <b>zöld gombbal</b> hagyja jóvá.			<b>Az utolsó tranzakció törlése:</b> Sztornó engedélyezése <b>manager kártya áthúzásával</b> , vagy jóváhagyással történik.	Erősítse meg a tranzakcióindítást.	<b>Pénztáros azonosító</b> (2222) megadása, utána <b>zöld gomb</b> .	<b>ALPHA, TERMINÁL, KILÉPÉS</b>	<b>ALPHA, BATCH, NAPI ZÁRÁS</b>
<b>Helyezze be a kártyát Chippel</b> felfelé ütközésig <b>vagy</b> húzza le a <b>mágneskártyát</b> .	Az ügyfél érinti a kártyát a <b>Contactless</b> olvasóhoz!		(Csak akkor hajtható végre, ha a törölni kívánt tranzakció és a sztornó tranzakció között nem történt más tranzakció.)	Visszavét <b>engedélyezése a manager kártya áthúzásával</b> vagy jóváhagyással történik.	<b>Pénztáros jelszó</b> (2222) megadása, utána <b>zöld gomb</b> .	A terminál <b>zárás tranzakciót</b> hajt végre.	
Az <b>ügyfél</b> az összeget a terminálon <b>zöld gombbal</b> jóváhagyja. Ha a terminál kéri, az ügyfél adja meg a <b>PIN-kódját</b> , majd <b>zöld gombbal</b> nyugtázza.	Ha a terminál utasít, az ügyfél azonosítja magát ( <b>PIN-kóddal</b> , mobil telefontal, ujjlenyomattal stb.), majd a <b>zöld gombbal</b> jóváhagyja.		<b>Az utolsó sikeres tranzakció törlődik.</b>	<b>Adja meg az összeget</b> és hagyja jóvá a <b>zöld gombbal</b> .	<b>A terminál bejelentkezik és tranzakciókész állapotba</b> kerül.	Terminál <b>kijelentkezett állapotba</b> kerül! ( <b>kulcs szimbólum</b> megjelenik a fejlcén).	Terminál <b>belépett állapotban</b> marad!
<b>Bizonylat nyomtatódik</b> elfogadó válasz esetén, vagy válaszüzenet (és hibakód) nyomtatódik elutasítás esetén.		<b>A POS Sztornó bizonylatot nyomtat.</b>	<b>A második bizonylat</b> nyomtatására rákérdez és igény szerint nyomtatható.	<b>Helyezze be a kártyát Chip-pel</b> felfelé és előre ütközésig, <b>vagy húzza át a mágneskártyát</b> (fentről lefelé, mágnescsík alul, bal kéz felől), vagy <b>érintse az olvasóhoz</b> a kártyát.	<b>Zöld gomb:</b> bevétel, nyugtázás. <b>Piros gomb:</b> visszalépés ill. folyamatban lévő művelet megszakítása. <b>Sárga gomb:</b> javítás, adatok (összeg, PIN-kód) téves bevitele esetén (jóváhagyás előtt).		
<b>Ha a terminál kiírja: "Vegye ki a kártyát", csak akkor vegye ki a készülékből!</b>	<b>Bizonylat nyomtatódik</b> elfogadó válasz esetén, vagy válaszüzenet (és hibakód) nyomtatódik elutasítás esetén.			Elfogadó válasz esetén <b>visszavét bizonylat</b> , vagy elutasítás esetén hibakód válaszüzenet.	<b>ALPHA gomb:</b> további menüpontok megjelenítése.		
Amennyiben a terminál kéri, írassa alá a kártyabirtokossal a bizonylatot és ellenőrizze az aláírás egyezőségét. (ha nem volt PIN megadás, akkor szükséges az ügyfél aláírása).		<b>Bizonylat első példánya: Kártyabirtokos.</b>		<b>Ha a terminál kiírja: „Vegye ki a kártyát”, a kártya eltávolítható.</b>	<b>Forgalom lekérdezés:</b> ALPHA, RIPORTOK, ÖSSZEGZÉS funkció. <b>Próbahívás:</b> FUNC, majd 0-ás gomb megnyomása. <b>Inicializálás:</b> FUNC, majd 6-os gomb megnyomása.		
		Aláírása a terminál kezelője által vagy az illetékes vezető által, ha a blokk erre utasít.		<b>Bizonylat első példánya: Kártyabirtokos.</b>	<b>BIZONYLAT</b>	<b>ZÁRÁS</b>	
		<b>Bizonylat második példánya: Elfogadó</b> (terminál kezelője).		Aláírása a terminál kezelője, vagy az illetékes vezető által, ha a blokk erre utasít.	<b>ALPHA, RIPORTOK, ÚJRANYOMTAT</b>		
<b>A második bizonylat</b> nyomtatására rákérdez és <b>igény szerint</b> nyomtatható.		<b>A második bizonylat</b> nyomtatására rákérdez és <b>igény szerint</b> nyomtatható.		<b>Bizonylat második példánya: Elfogadó</b> (terminál kezelője).	Zárás csak a következő tranzakcióig nyomtatható újra!		
Bizonylat <b>első példánya az elfogadóé</b> (terminál kezelője). Bizonylat <b>második példánya a kártyabirtokosé</b> .					<b>Papírtekercs mérete:</b> 57,5/37/12 mm hőpapír.	<b>Papírtovábbítás:</b> <b>sárga gomb</b> .	PAX S920 típusú terminálok esetén az <b>ügyfél is a terminált használja</b> .

ELŐENGEDÉLYEZÉS		ELADÁS ENGEDÉLYEZÉS UTÁN	POSTAI / TELEFONOS RENDELÉS (MOTO)	VÁSÁRLÁS		
				DCC	RÉSZLETFIZETÉS (INSTALMENT)	CAFETERIA
<b>ALPHA, TRANZAKCIÓK MENÜBEN TRANZAKCIÓTÍPUS KIVÁLASZTÁSA</b>						
Adja meg az összeget és hagyja jóvá a <b>zöld gombbal</b> .		Billentyűzze be a <b>kártyaszámot</b> , majd nyomja meg a <b>zöld gombot</b> .		<b>Kizárólag külföldi kártyás vásárlás esetén a terminál felajánlhatja a kártya saját devizanemében történő fizetés lehetőségét.</b>	<b>Normál kártyás vásárlás elindítása után a kártyát kibocsátó bank felajánlhatja az arra szerződött ügyfeleinek a részletben történő fizetés lehetőségét.</b>	<b>Húzza át a mágneskártyát</b> (fentről lefelé, mágnescsík alul, bal kéz felől).
Helyezze be az <b>ügyfél kártyáját Chippel</b> felfelé és előre ütközésig <b>vagy</b> húzza át a <b>mágneskártyát</b> , vagy az ügyfél érintse a kártyáját a <b>Contactless</b> olvasóhoz.		Adja meg a <b>lejárat dátumot</b> (hhéé formátumban), nyomja meg a <b>zöld gombot</b> .		ELADÁS funkciót kiválasztva <b>összeg</b> megadása <b>forintban</b> , majd <b>zöld gomb</b> .	ELADÁS funkciót kiválasztva adja meg az összeget, majd <b>zöld gombbal</b> hagyja jóvá.	<b>Adja meg az összeget</b> , és hagyja jóvá a <b>zöld gombbal</b> .
Az <b>ügyfél</b> az összeget a terminálon <b>zöld gombbal</b> jóváhagyja.	Írja be az <b>engedélyszámot</b> , és hagyja jóvá a <b>zöld gombbal</b> . (kétszer, egyező módon kell beírni!) Kizárólag az <b>előengedélyezés során kapott engedélyszám</b> használható. Csak és kizárólag <b>ugyan az a kártya használható</b> , amit az előengedélyezés során használt!	Adja meg az <b>ellenőrző számot</b> (kártya hátoldalán 3 számjegy), a <b>zöld gombbal</b> nyugtázza. Ha a kártyán <b>nincs ellenőrző szám</b> , nyomja meg a <b>zöld gombot</b> , <b>válasszon a menüből</b> , és újra nyomja meg a <b>zöld gombot</b> . <b>Erősítse meg a választást (zöld gomb</b> vagy a tranzakció elvetése <b>piros gombbal</b> ).	Kártya behelyezése/ áthúzása/érintése.	A terminál felkínálja a DCC lehetőséget. A képernyőn megjelenik az összeg Ft-ban, a kártya devizanemében és az átváltási árfolyam.	Kártya behelyezése/áthúzása/érintése.	A képernyőn <b>válassza ki</b> a kívánt <b>szolgáltatást</b> .
Ha a terminál kéri, az ügyfél adja meg a <b>PIN-kódját</b> , majd <b>zöld gombbal</b> nyugtázza.	Ismételten írja be az engedélyszámot és nyomja meg a <b>zöld gombot</b> .		A kártyabirtokos a <b>terminálon</b> kiválasztja a <b>megfelelő gomb</b> megnyomásával, hogy <b>forintban</b> vagy a kártya <b>devizanemében</b> kíván fizetni.	A kártyabirtokos választ „teljes összeg” vagy „részletfizetés” között <b>funkció gombokkal</b> . Jóváhagyás: <b>zöld gomb</b> , elutasítás: <b>piros gomb</b> . Elutasítás esetén teljes összegű vásárlásként fut le a tranzakció!	Ha a terminál kéri, kártyabirtokos megadja a PIN-kódját a terminálon. Elfogadott tranzakció esetén a kibocsátó bank felajánlja a részletfizetést, a képernyőn megjelenik a „teljes összeg” és a „részletfizetés” felirattal.	Az <b>ügyfél</b> az összeget <b>zöld gombbal</b> jóváhagyja. Ha a terminál kéri, az ügyfél adja meg a <b>PIN-kódját</b> , majd <b>zöld gombbal</b> nyugtázza.
„Elfogadva” válasz esetén a terminál engedélyszámot tartalmazó bizonylatot vagy „Elutasítva” válaszüzenetet (és hibakódot) nyomtat.	Ha a terminál kéri, az <b>ügyfél</b> az összeget <b>zöld gombbal</b> hagyja jóvá. <b>Az összege nem haladhatja meg az előengedélyezett összeget!</b>	<b>Adja meg az összeget és hagyja jóvá a zöld gombbal.</b>	Érintőkártya esetén csak 15.000 Ft felett van DCC.	A kártyabirtokos a részletfizetést választja, a kártyabirtokos kiválasztja a részletfizetések számát (a hónapok listából) a képernyő jobb szélén lévő nyíllal (pl. 2, 4, 6 hónap); <b>zöld gombbal</b> : jóváhagyja a részletfizetést, majd megjelenik egy összefoglaló képernyő (visszafizetendő összeg, hónapok száma), amelyet <b>zöld gomb</b> ismételt megnyomásával hagy jóvá. <b>Piros gomb megnyomása</b> : teljes összegű normál vásárlásként hajtódik végre.	Ha kell, a helyben maradó példány <b>aláíratása</b> a kártyabirtokossal és aláírás <b>ellenőrzés</b> (ha nem volt PIN megadás, akkor szükséges az ügyfél aláírása).	Ha kell, a helyben maradó példány <b>aláíratása</b> a kártyabirtokossal és aláírás <b>ellenőrzés</b> (ha nem volt PIN megadás, akkor szükséges az ügyfél aláírása).
Ha a terminál kiírja: „Vegye ki a kártyát”, csak akkor vegye ki a készülékből!	Ha kétszeri bevitelben megadott engedélyszám egyezett, a POS <b>bizonylatot nyomtat</b> ; különben engedélyszám bevitelének megisméltése, vagy válaszüzenet (és hibakód) nyomtatása.	„Elfogadva” válasz esetén a POS bizonylatot nyomtat, vagy „Elutasítva” válaszüzenetet (és hibakódot) nyomtat.	A terminál két bizonylatot nyomtat.			A <b>második bizonylat</b> nyomtatására rákérdez a terminál és <b>igény szerint</b> nyomtatható.
Ha szükséges, a helyben maradó példány <b>aláíratása</b> a kártya birtokossal és aláírás <b>ellenőrzés</b> (ha nem volt PIN megadás, akkor szükséges az ügyfél aláírása).			Bizonylat <b>első példánya az elfogadóé</b> (Terminál kezelője). Bizonylat <b>második példánya a kártyabirtokosé</b> . Az eladáshoz képest többlet információt tartalmaz!			
A <b>második bizonylat</b> nyomtatására rákérdez a terminál és <b>igény szerint</b> nyomtatható.			Amennyiben chippel ellátott kártya mágnescsíkját húzza le, a terminál kiírja, hogy <b>**KÁRTYAHIBA**</b> , majd ismét várja a kártya érintését vagy chipes behelyezését. Ütközésig helyezze be a kártyát a chip olvasóba, chippel felfelé, előre, majd nyomja meg a folytatás IGEN (vagy zöld) gombot.			
Bizonylat <b>első példánya az elfogadóé</b> (Terminál kezelője). Bizonylat <b>második példánya a kártyabirtokosé</b> .			Amennyiben a kártyán található chip meghibásodott, a terminál kiírja, hogy <b>„KÁRTYA HIBA”</b> . Ilyenkor zöld gomb megnyomása után folytathatja a tranzakciót mágnescsík áthúzásával!			
CHIPES ELFOGADÁS SORÁN A KÁRTYÁT CSAK A TRANZAKCIÓ VÉGÉN, A BIZONYLAT NYOMTATÁSA UTÁN TÁVOLÍTSA EL az olvasóból, ellenkező esetben a tranzakció megszakadhat (Sztornó művelet indulhat) és a kártya megsérülhet!			A listában nem szereplő tranzakciók menüből ( <b>ALPHA, tranzakciók</b> ) érhetők el. Csak azon funkciók indíthatók, és így csak azok a funkciók jelennek meg a menüben, melyeket a bank az adott terminálra engedélyezett.			
			A <b>kézi bevitel</b> funkció termináltól függően indítható, amennyiben az engedélyezett!			