

**Az OTP Bank Nyrt. Online Junior számlanyitás 20.000 Ft jóváírással és 20.000 Ft értékű
fizz.hu kuponnal 2026 című promóciójának hivatalos Részvételi szabályzata**

1. A lebonyolításban részt vevő szervezetek

1. OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16., cégjegyzékszám: 01-10-041585, a továbbiakban: „**Szervező**”)
2. OTP Ecosystem Kft. (székhely: 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 12-16., cégjegyzékszám: 01-09-296700, a továbbiakban: „**Partner**”)

2. Részvételi felvételek

2.1 A 20.000 Ft-os jóváíráshoz kapcsolódó feltételek (továbbiakban: jóváírás)

- 2.1.1 A promócióban (a továbbiakban: Promóció) részt vehet minden **12. életévét betöltött, de 24 év alatti** (aki a számlanyitás napján betöltötte a 12. életévét, de még nem töltötte be a 24. életévét), az illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, Magyarországon adózó, belföldi lakóhellyel rendelkező, cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: „Résztevő”), aki az alábbi feltételeknek együttesen megfelel:
- 2.1.2 A Promóció ideje alatt nyit új OTP Junior számlát vagy Bázis számlát Junior kedvezménnyel (jelen alponthan a továbbiakban együttesen: Számla) az alábbi csatornákon: **az OTP Bank honlapján (www.otpbank.hu) VideóBank vagy a MobilBank alkalmazáson szelfi számlanyitási szolgáltatás keretében igényelt számlák, valamint a bankfiókban nyitott digitálisan asszisztált folyamat keretében nyitott számlák is részt vesznek a Promócióban.**
- 2.1.3 A lakossági fizetési számlához az igényléskor és/vagy az igénylést követően az alábbi típusú betéti kártyák valamelyikét igényli:
 - Mastercard Online Junior kártya
 - Mastercard Online Junior Start kártya
 - Virtuális kártya
- 2.1.4 Új ügyfélnek az a természetes személy számít, aki a számlanyitást megelőző 3 hónapban nem rendelkezett Számlával az OTP Banknál.
- 2.1.5 A Promóció keretében nyitott Számla a feltételek vizsgálatakor nem áll megszűntetés/felmondás hatálya alatt.
- 2.1.6 A Promóció nem vonható össze más számlanyitási promócióval, kivéve az OTP Ügyfélajánló programot és jelen Szabályzatban feltüntetett promóciókat.
- 2.1.7 További promóciós feltételek:
 - **Persely igénylése** a számlanyitás napján vagy az azt követő **45 napon belül** az OTP InternetBank, vagy OTP MobilBank szolgáltatásban – kivéve 12-13 éves Junior ügyfelek esetében, ahol a funkció nem érhető el;
 - **Legalább 1 db**, a promóció keretében nyitott Számlához kapcsolt, **aktív Persely fenntartása**, melyre a jóváírás teljesíthető, azaz nem törölt, a meglévő persely számla alatt megjelenik és pénz befizetés indítható rá. A Persely számla egyenlege lehet 0 Ft, illetve nem kötelező pénzt elhelyezni rajta (kivéve 12-13 éves Junior ügyfelek, ahol a funkció nem érhető el);
 - A számlaszerződés megkötésének napját követő **45 napon belül legalább 5 db kártyás vásárlási tranzakció** - ideértve az online vásárlásokat is - elvégzése a promóció keretében

nyitott Junior számlához tartozó Mastercard Online Junior vagy Mastercard Online Junior Start betéti kártyával vagy a számlához kapcsolódó Virtuális kártyával (18 éves kortól igényelhető). A Promóció tekintetében sikeres tranzakciónak minősül, ha a Résztevő a saját nevére szóló promócióban résztvevő betéti kártyájával Magyarország területén vagy külföldön áru vagy szolgáltatás ellenértékének tényleges megfizetésére használta. A Szervező nem tekinti vásárlási tranzakciónak a készpénzfelvételt, beleértve: ATM-en keresztül, a Magyar Posta hivatalaiban, egyéb beváltóhelyeken vagy bankfiókban lebonyolított készpénzfelvételeket, továbbá a készpénzátvétellel történő vásárlási tranzakciókat. A Promócióban a megnyílt fizetési számlákhoz kapcsolódó, forint alapú betéti bankkártyák vesznek részt, ideértve a Virtuális Kártyát is. A Promócióban a Társkártyák nem vesznek részt;

- A Résztevő a jóváírás időpontjában rendelkezik a promóció keretében megnyitott Számlával, amely nem áll megszüntetés/felmondás hatálya alatt.

2.2 A 20. 000 Ft értékű fizz.hu kuponhoz kapcsolódó feltételek (továbbiakban: kupon):

2.2.1 A promócióban (a továbbiakban: Promóció) részt vehet minden **12. életévét betöltött, de 24 év alatti** (aki a számlanyitás napjáig betöltötte a 12. életévét, de még nem töltötte be a 24. életévét), illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, Magyarországon adózó, belföldi lakóhellyel rendelkező, cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: „Résztevő”), aki az alábbi feltételeknek együttesen megfelel:

2.2.2 A Promóció ideje alatt nyit új OTP Junior számlát vagy Bázis számlát Junior kedvezménnyel (jelen alponthan a továbbiakban együttesen: Számla) az alábbi csatornákon: **az OTP Bank honlapján (www.otpbank.hu) VideóBank vagy a MobilBank alkalmazáson szelfi számlanyitási szolgáltatás keretében igényelt számlák, valamint a bankfiókban nyitott digitálisan asszisztált folyamat keretében nyitott számlák is részt vesznek a Promócióban.**

2.2.3 A Számlához az igényléskor az alábbi típusú betéti kártyák valamelyikét igényli:

- Mastercard Online Junior kártya
- Mastercard Online Junior Start kártya

2.2.4 Új ügyfélnek az a természetes személy számít, aki a számlanyitást megelőző 3 hónapban nem rendelkezett Számlával az OTP Banknál.

2.2.5 A Promóció keretében nyitott Számla a feltételek vizsgálatakor nem áll megszüntetés/felmondás hatálya alatt.

2.2.6 A Promóció nem vonható össze más számlanyitási promócióval, kivéve az OTP Ügyfélaajnló programot és a jelen Szabályzatban feltüntetett promóciókat.

2.2.7 További promóciós feltételek:

18 év alatti számlanyitó ügyfél esetén:

- A Junior számlához kapcsolt **Törvényes képviselő** a számlanyitással egy időben **marketing megkeresésekre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatot tesz – vagy már rendelkezik ezzel** – a Szervezőre és valamennyi értesítési csatornára vonatkozóan. A marketing hozzájáruló nyilatkozatot a Törvényes képviselő a számlanyitást követően jogosult bármikor, korlátozás nélkül visszavonni, azzal, hogy a kupon kiküldésére a marketing nyilatkozat megléte esetében kerülhet sor. A kiskorú Junior számlatulajdonosra vonatkozóan ez nem feltétel.

18. életévét betöltött számlanyitó ügyfél esetén:

- **A Junior a számlanyitással egy időben marketing megkeresésekre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatot tesz - vagy már rendelkezik ezzel** - a Szervezőre és valamennyi

értesítési csatornára vonatkozóan. A marketing hozzájáruló nyilatkozatot a Junior a számlanyitást követően jogosult bármikor, korlátozás nélkül visszavonni, azzal, hogy a kupon kiküldésére a marketing nyilatkozat megléte esetében kerülhet sor.

3. A Promóció menete

3.1. A szervező 2026. január 01-jén meghirdeti „**Az OTP Bank Nyrt. Online Junior számlanyitás 20.000 Ft jóváírással és 20 000 Ft értékű fizz.hu kuponnal**” című promóciót.

3.2. A Promóció időtartama

A promóció időtartama **2026. január 01.** nap 00:01 perctől visszavonásig, de legkésőbb **2026. január 31.** nap 23:59 percig tart.

A promóció a 2026. január 01-től 2026. január 31-ig sikeresen befejezett igénylésekre vonatkozik.

3.3. Azon Résztevőket, akik teljesítik a **2.1-es** pontban részletezett részvételi feltételeket:

- **20. 000 forint** összegű, egyszeri jóváírásban részesítjük.
- A jóváírást a feltételek teljesítését és kiértékelését követően, de legkésőbb **2026. március 31-ig**, utólag és egyösszegben, a promóció keretében **nyitott számlához kapcsolódó, aktív Perselybe teljesíti a Bank**, kivéve a 12-13 éves Junior ügyfelek esetében, ahol közvetlenül a promócióban nyitott Junior számlára történik meg a jóváírás.
- A promócióban egy Résztevő maximum 1 db Jóváírásra lehet jogosult.

3.3.1 Adózás, költségek

A jóváírásra jogosult magánszemélyeknek nincs bevallási és befizetési kötelezettségük.

3.4. Azon Résztevőket, akik teljesítik az **2.2-es** pontban részletezett részvételi feltételeket:

- **20.000 Ft értékű fizz.hu kuponban** részesítjük, mely kizárólag „Játék, ajándék, élmény” és „Sport, divat, szabadidő” kategóriákba tartozó termékekre használható fel.
- A kuponhoz automatikus ingyenes szállítás is kapcsolódik.
- A vásárláskor **minimálisan elvárt kosárérték 20. 000 Ft** (a kupon akár egy az egyben felhasználható egy 20. 000 Ft értékű termékre, de akár több, a fenti kategórián belüli termékre is érvényesíthető). 20 000 Ft alatti vásárlás esetén a kupon nem érvényesíthető.
- **A kupon legkésőbb 2026.04.30-ig használható fel.**
- A kuponkód a részvételi feltételek teljesítését és azok kiértékelését követően, a szerződéskötéstől számított **14 napon belül kerül megküldésre arra az e-mail címre, amelyet a OTP Junior számlához kapcsolódó Törvényes képviselő vagy 18. életévét betöltött új számlanyitó Junior ügyfél a Szervezőre vonatkozó marketing célú hozzájáruló nyilatkozatában megjelölt.**
- A Promócióban egy Résztevő maximum 1 db kuponra lehet jogosult, abban az esetben is, amennyiben egyszerre több számlát nyit a promóció időtartama alatt. Egy Törvényes képviselőnek több kupon is kiküldhető, amennyiben több újonnan nyitott Junior számlához kerül Törvényes képviselőként hozzárendelésre.

3.4.1 Adózás, költségek

A kuponra jogosult magánszemélyeknek nincs bevallási és befizetési kötelezettségük.

3.5 Általános rendelkezések

3.5.1 Amennyiben a Résztevő bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy a Szervező az érintett Résztevőt a Promócióból indokolás nélkül kizárhatja. Ha a Résztevő a részvételi feltételeket – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja

el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Promócióból kizárásra kerül. A Résztevőt a kizárásról nem értesítjük.

- 3.5.2 A Szervező fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja, a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartás esetén a Promócióból bárkit indokolás nélkül kizárjanak. A szervező a Résztevőnek a Promócióból való kizárását a Promóció bármely szakaszában kezdeményezheti, amint a kizárására okot adó információ a tudomására jut.
- 3.5.3 A részvételi feltételeket tartalmazó Részvételi szabályzatot a Szervező a <https://www.otpbank.hu/portal/hu/junior-bankszamla> weboldalon teszi közzé. A szervező a Promóció teljes időtartama alatt biztosítja a Részvételi szabályzat előbbiek szerinti – folyamatos – elérhetőségét.
- 3.5.4 A szervező fenntartja a jogot, hogy a Részvételi szabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa, illetőleg a Promóciót visszavonja. Az esetleges megváltoztatásról, illetve visszavonásról a Szervező a weboldalon nyújt tájékoztatást. A Részvételi szabályzat módosítása, a Promóció visszavonása esetén a Szervezőt kártérítési felelősség, sem bármely egyéb jogcímen helytállási kötelezettség nem terheli.
- 3.5.5 A szervező a Promócióval kapcsolatban felmerült kérdések megválaszolását az informacio@otpbank.hu címen biztosítja.
- 3.5.6 A Szervező a rajta kívül álló okokból bekövetkező, a weboldal futási felületén felmerülő olyan meghibásodásokért, amelyek a weboldal működésének átmeneti, időszakonként visszatérő, vagy végleges leállását, szünetelését, illetve a weboldal céljának elérését akadályozó, illetve megghiúsító egyéb körülmények bekövetkezését eredményezik, semmilyen módon nem felel. A Promócióban való részvétellel a Résztevő tudomásul veszi, hogy a Promóció technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerverszámítógépek teljesítménye, a szerver meghibásodása, leállása, beállításai, a serveridő, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár, az ezekből kifolyólag felmerült károkért helytállni nem tartozik. A serveridő a Promóció futását biztosító számítástechnikai eszközön beállított idő.

4. Adatvédelmi tájékoztatás

A Promócióval kapcsolatos adatvédelmi szabályokat az 1. számú Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

5. Jogorvoslati lehetőségek

- 5.1. A Résztevő jogosult panaszt tenni a Szervező promócióval összefüggésben nyújtott szolgáltatásával kapcsolatban, a mindenkor hatályos az OTP Bank Általános Üzletszabályzata c. dokumentum mellékletét képező, az OTP Bank Nyrt. Panaszkezelési Szabályzatában foglaltaknak megfelelő módon.
- 5.2. A panasz kivizsgálására és felülvizsgálatára vonatkozó határidőket, valamint a panaszkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeket az OTP Bank Nyrt. Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza.
- 5.3. Amennyiben a promócióval kapcsolatban olyan észrevétel vagy panasz merül fel, amely a Partner által nyújtott szolgáltatást érinti, azt a Résztevő közvetlenül a Partner-nél jelezheti.

Budapest, 2026. január 01

OTP Bank Nyrt.
Szervező

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**Az OTP Bank Nyrt. Online Junior számlanyitás 20.000 Ft jóváírással és 20.000 Ft értékű
fizz.hu kuponnal 2026 című promóció**

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., a továbbiakban: Bank vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. **A tájékoztató célja, hogy a promóció során az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.**

A társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.
 Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
 Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest
 E-mail címe: informacio@otpbank.hu
 Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666
 Honlap: www.otpbank.hu

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
A Bank által indított promócióval összefüggésben a kedvezményre jogosult személyének megállapítása, jóváírásra és kuponra való jogosultság megállapítása (feltételek teljesítésének vizsgálata)	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	- Érintett neve - promócióban nyitott bankszámla száma - bankszámla státusza, konstrukciója - kapcsolódó betéti kártya kártyaszáma - promócióban elvárt számlanyitási és tranzakciós aktivitások teljesülésének ellenőrzése	A promócióhoz kapcsolódó jóváírás időpontjától számított 3 hónapig

		• Aktív Persely funkció léte • Törvényes képviselő neve, e-mail címe • marketing hozzájáruló nyilatkozat léte	
Kupon kiküldése	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	• Érintett neve (számlatulajdonos, kiskorú esetén a törvényes képviselő) • Kapcsolattartási adatai (mobil telefonszám, email cím)	A promócióhoz kapcsolódó jóváírás időpontjától számított 3 hónapig
Jóváírás teljesítése	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	• Érintett neve • Számlaszáma • jóváírás összege • jóváírás dátuma	A számlazárás dátumát követő 8 évig számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései alapján
A promóció hatékonyságának visszamérése céljából az érintettel történő kapcsolatfelvétel	Jogos érdek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6.cikk (1) bekezdés f) pontja alapján)	• Érintett neve • Kapcsolattartási adatai (mobil telefonszám, email cím) • Törvényes képviselő neve, e-mail címe	A promócióhoz kapcsolódó jóváírás időpontjától számított 3 hónapig
A kutatásban résztvevő érintett véleményének megismerése telefonos interjún keresztül, ügyfélművelés javítása, termékfejlesztés és üzletfejlesztés céljából.	Hozzájárulás (GDPR 6. Cikk (1) a) pontja)	• Érintett neve, • életkora, • mobiltelefonszáma, • a kutatás során adott érintetti válaszok • Törvényes képviselő neve, e-mail címe	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a jóváírás időpontjából számított 3 hónapig.

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.
E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Az érintett, valamint a Bank belső adatbázisaiban az érintettel kapcsolatban kezelt személyes adatok (pl. e-mail cím, céges telefonszám).

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

6. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

Jelen adatkezeléssel kapcsolatban adattovábbításra nem kerül sor.

7. ADATFELDOLGOZÓ

Társaságunk a jelen adatkezelés tekintetében nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

8. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken találhatók meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanossága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megteszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében

9. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. és 3. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti a Társaság számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

9.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

9.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a

Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

9.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

9.4. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

9.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

9.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

10. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

2026. január 01.