

# HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. május 31.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

## I. OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó speciális rendelkezések

### 1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás

#### 1.1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás hívószámai:

06-1-3-666-666, +36-20-3-666-666, +36-30-3-666-666, +36-70-3-666-666

#### 1.2. Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás keretében nyújtott funkciók kódszámai:

Kód: funkció megnevezése:

- 0) Bankkártya letiltás
- 1) Számlaegyenleg lekérdezése
- 2) Napi limitmaradvány lekérdezése, bankkártya rendelkezések, TeleKód megváltoztatása
- 3) Mobiltelefon egységkártyák feltöltése
- 4) OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
- 5) Befektetési vonal
- 6) Hitelvonal
- 7) Akciók, aktualitások
- 8) OTPdirekt információs vonal
- 9) Angol nyelvű menü

### 2. OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás

#### 2.1. Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a következő banki- és egyéb műveletek telefonon történő bonyolítását vállalja:

- a) általános információk nyújtása az OTP Bank Nyrt. termékeire, szolgáltatásaira vonatkozóan
- b) számlainformációk nyújtása az OTPdirekt számlakörben kezelhető számlákkal kapcsolatban
- c) átutalási, betét lekötéssel<sup>13</sup> összefüggő és egyéb megbízások kezelése, teljesítése
- d) kártyafedezet biztosítására végzett tranzakció <sup>1</sup>
- e) az Igénybevevő Számlakörébe bevont számlákra vonatkozóan számlakivonat másolat igénylése (max. 5 évre visszamenőleg)
- f) reklamáció fogadása
- g) az egyes OTPdirekt szolgáltatások (Kontroll szolgáltatások) igénybevételére, illetve lemondásra vonatkozó rendelkezések fogadása
- h) Autópálya-matrica vásárlás és a jelen Hirdetményben meghatározott mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú kártyák feltöltése, virtuális POS tranzakció alkalmazásával

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. május 31.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### **2.1.1. Értékpapír ügyintézés**

#### Lekérdezések

- a) Értékpapír jegyzésekkel és aukciókkal kapcsolatos információk, befektetési jegyek nettó eszközértéke, másodlagos forgalmazásban részt vevő állampapírok aktuális vételi- és eladási árfolyama, tőzsdére bevezetett részvények aktuális ára és előző napi tőzsdei záróára
- b) Értékpapírszámlák és a kapcsolódó alszámlák egyenlege és számlatörténete

#### Tranzakciók

- a) OTP Értékpapír Befektetési Alapok (HUF) - vétele, visszaváltása, forgatása, átcsoportosítása
- b) Állampapír és OTP kötvény másodpiaci eladás és vétel <sup>2</sup>
- c) Tőzsdei megbízás megadása, visszavonása <sup>3,4</sup>
- d) OTP Ingatlan Befektetési Alap - vétel és visszaváltás
- e) OTP Értékpapír Befektetési Alapok (deviza) <sup>5</sup> - vétel és visszaváltás
- f) Transzfer
- g) Pénz átvezetés

### **2.1.2. Prepaid típusú mobiltelefon egységkártyák feltöltése virtuális POS tranzakció alkalmazásával**

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével az alábbi mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú egységkártyák feltöltését vállalja. A feltöltés a mobil szolgáltatók vonatkozó Üzletszabályzataiban meghatározott fix összeggel történik.

- Magyar Telekom – DOMINO egységkártyák
- Telenor – Praktikum és Djuice egységkártyák
- Vodafone – VitaMAX egységkártyák

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. május 31.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### 3. OTPdirekt internetes szolgáltatás

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a kereskedelmi banki ügyfelek részére a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

#### I. Bankszámla

##### Lekérdezések

- Számla részletes adatai
- Számlatörténet
- Számlakivonatok
- Lekötött betét értesítők<sup>6,13</sup>
- Sorban álló tételek
- Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása

##### Közüzemi számlák, beszedések

- Díjnet
- Csekkbefizetés
- Csoportos beszedési megbízások
  - Lekérdezés, módosítás, törlés
  - Új megbízás rögzítése

##### Megtakarítások<sup>13</sup>

- Lekötések
  - Lekérdezés, feltörés, visszavezetés
  - Új lekötés

##### Utalások

- Belföldi forint átutalás
- Deviza átutalás, konverzió
- 7\*24 órás, OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás<sup>1</sup>
- Utalás laccímre
- Csekkbefizetés
- Jövőbeni és rendszeres utalások karbantartása

##### Vásárlás, feltöltés

- Mobiltelefon egyenleg feltöltés
- Autópálya-matrica vásárlás

#### II. Értékpapír

##### Portfólió

- Portfólió értékelése
- Befektetések eredménye

##### Kereskedés

- BÉT megbízások<sup>3, 4</sup>
- Befektetési jegy tranzakciók<sup>5, 7</sup>
- Jegyzés, elsődleges forgalmazás<sup>8</sup>
- Másodpiaci tranzakciók<sup>2</sup>

##### Információk

- Tranzakciók ellenőrzése
- Számlatörténet
- Számlakivonatok, igazolások

##### Árfolyamok

- BÉT adatok
- Befektetési alapok
- Állampapírok<sup>2</sup>
- OTP Kötvények
- OTP Járadékkötvények
- OTP Jelzáloglevelek

##### Hírek

- Bizonylatok
- Adóoptimalizáló riport
- Ügyfélminősítés

OTP Bank Nyrt.

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. május 31.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### III. Beállítások

- Jelszómódosítás
- Nyitóoldali beállítások
- Űrlapok karbantartása
- Mobil Aláírás beállítás
- Kedvencek karbantartása
- Számla elnevezés módosítása
- Saját azonosító beállítása
- Hozzáférés letiltás
- SmartBank regisztráció karbantartás

- (2) Az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó Mobil Aláírás szolgáltatást igénybevehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a külföldi mobilszolgáltató esetében a Magyar Telekom Nyrt. SMS roaming szolgáltatást<sup>9</sup> biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.
- (3) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás mobiltelefonokra testreszabott verziójának elérési lehetőségét az OTP Bank Nyrt. a következő technikai feltételek teljesítése esetén biztosítja. Amennyiben a Szerződő Fél mobil készüléke kielégíti a szükséges feltételeket, úgy számára az adott mobil eszközön kizárólag a testreszabott – szűkebb funkcionális – internetes szolgáltatás elérése biztosított.

#### Támogatott mobil eszközök és operációs rendszerek:

- iPhone 4, iPhone 4S, iPhone 5, iPhone 5C, iPhone 6, iPhone 7, iPhone 8, iPhone X készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- iPod Touch 5. generációs készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- iPad 2, iPad 3. generáció, iPad 4. generáció, iPad Air, iPad Mini készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- Windows Phone 8.0 és 8.1, Windows 10 Mobile rendszert futtató készülékek
- Android rendszereken futó készülékek
  - 1) Android 4.2, 4.3 (Jelly Bean)
  - 2) Android 4.4 (KitKat)
  - 3) Android 5.0 (Lollipop)
  - 4) Android 6.0 (Marshmallow)
  - 5) Android 7.0 (Nougat)
  - 6) Android 8.0 (Oreo)

#### Támogatott mobil böngészők:

- iOS - a saját böngészőjével (Safari Mobile)
- Android – saját böngészőjével
- Windows Phone – Internet Explorer böngészővel

#### Képernyő felbontás:

- iOS, Android, Windows Phone operációs rendszereket futtató készülékek esetén az OTPdirekt szolgáltatás teljes képernyő szélességen, azaz 100 %-ra széthúzva jelenik meg.

A feltételeket ugyan nagyon sok készülék teljesítheti, azonban a különböző gyártók, különböző megoldásai, egyedi szabványai miatt nem jelenthető ki, hogy ezeken a készülékeken teljes mértékben elérhető a szolgáltatás ezen verziója.

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. május 31.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

Rendelkezésre álló funkciók:

### Lekérdezések

▪ Számla részletes adatai	▪ Számlatörténet
▪ Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása	

### Lekötések<sup>13</sup>

▪ Új lekötés	▪ Lekérdezés/Feltörés/Visszavezetés
--------------	-------------------------------------

### Utalások

▪ Belföldi forint átutalás	▪ 7*24 órás, OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás <sup>1</sup>
----------------------------	---

### Vásárlás, feltöltés

▪ Mobiltelefon egyenleg feltöltés	▪ Autópálya-matrica vásárlás
-----------------------------------	------------------------------

### Jelszómódosítás

## 4. OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás

- 1) Az OTP Bank Nyrt.-vel az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás keretében kiküldött üzenetek továbbítására vonatkozó megállapodással az alábbi távközlési szolgáltatók rendelkeznek:
  - **Magyar Telekom Nyrt.**
  - **Telenor Magyarország Zrt.**
  - **Vodafone Magyarország Zrt.**
- 2) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a külföldi mobilszolgáltató esetében a Magyar Telekom Nyrt SMS roaming<sup>9</sup> szolgáltatást biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.

### 4.1. Technikai információ

Ingyenesen hívható Ügyfélszolgálatok:

#### **Magyar Telekom Nyrt.:**

Mobiltelefonról, Magyarországról: **1230**  
Külföldről: **+36-1-265-9210**

#### **Telenor Magyarország Zrt.:**

Mobiltelefonról, Magyarországról: **1220**  
Külföldről: **+36-20-2000-000**

#### **Vodafone Magyarország Zrt.:**

Mobiltelefonról, Magyarországról: **1270**  
Külföldről: **1270, +36-70-288-1270**

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. május 31.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### 4.2. Interaktív üzenetküldés

Az indított SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: a mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni. A szolgáltatás minden nap 0-24 óráig áll rendelkezésre.

Az interaktív szolgáltatások köre a következő számlainformációkra, általános banki információkra terjed ki:

#### 4.2.1. Számlainformációk kódjai:

Tárgynapi látra szóló-, lekötött betét, valamint megtakarítás egyenleg: KÓD: EGY

Tárgynapi lekötött betétek, megtakarítás részletezve: KÓD: LEK

Ezen kódok megadása esetén az OTP Bank Nyrt. az üzenet beküldési dátumára (tárgynapra) vonatkozó információt küldi meg.

---

Jóváírások: KÓD: Jxx\*

Terhelések: KÓD: Txx\*

Teljes napi forgalom: KÓD: Fxx\*

A Szerződő fél az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatáson keresztül egy hónapra visszamenőleg kérheti le adatait.

---

\* dátum megadása két numerikus karakteren

#### 4.2.2. Általános banki információk kódjai:

OTP deviza és valuta napi árfolyamok:

Amerikai dollár	KÓD: USD
Euró	KÓD: EUR
Angol font	KÓD: GBP
Kanadai dollár	KÓD: CAD
Szlovák korona	KÓD: SKK
Cseh korona	KÓD: CZK
Svéd korona	KÓD: SEK
Norvég korona	KÓD: NOK
Ausztrál dollár	KÓD: AUD
Japán yen	KÓD: JPY
Dán korona	KÓD: DKK
Svájci frank	KÓD: CHF
Horvát kuna	KÓD: HRK
Lengyel zloty	KÓD: PLN

---

**Küldött adat: valuta eladási, vételi, deviza eladási, vételi árfolyamok**

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. május 31.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### Befektetési jegyek napi árfolyamai:

OTP OPTIMA	KÓD: OMA
OTP QUALITY	KÓD: QUA
OTP PALETTA	KÓD: PAL
UBS ALAPOK ALAPJA	KÓD: UBS
OTP MAXIMA	KÓD: MXM
OTP Tőkegarantált PÉNZPIACI ALAP	KÓD: PPA
OTP INGATLAN BEFEKTETÉSI ALAP	KÓD: IBA
OTP EURÓ KÖTVÉNY	KÓD EKA
OTP DOLLÁR KÖTVÉNY	KÓD DKA

---

### **Küldött adat: dátum és adás-vételi árfolyam**

#### Tőzsdei részvény információk:

MAGYAR TELEKOM Nyrt.	KÓD: MAT
MOL Nyrt.	KÓD: MOL
OTP Bank Nyrt.	KÓD: OTP
RICHTER GEDEON Nyrt.	KÓD: RIC

---

#### **Tőzsdei árfolyamok lekérdezése:**

- 1) Tőzsdei kereskedés ideje alatt, a 15 perccel késleltetett árfolyam, napi változás%, az adott napi nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.
- 2) A tőzsdei kereskedés végétől a következő tőzsdenyitáshig az utolsó kereskedési napon kialakult utolsó kötésár, napi változás%, nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.

#### **4.2.3. A szolgáltatással kapcsolatos információk:**

Számlainformációk kódjai	KÓD: SZL
Árfolyamok kódjai	KÓD: ARF
Befektetési jegyek kódjai:	KÓD: BJK
Tőzsdei információk kódjai	KÓD: TOZ
A szolgáltatás megszüntetése	KÓD: TILT

## **5. OTPdirekt SmartBank szolgáltatás**

- 1) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone és iPad készülékekre az App Store-on, androidos készülékek esetében a Play Store-on keresztül biztosítja.

#### Támogatott operációs rendszerek:

- iOS 10 és e feletti verziók
- Android 4.1 és e feletti verziók

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. május 31.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### Támogatott hardver (Android):

- minimum 240x320-as képernyő felbontás
- minimum 512 MB RAM

### Egyéb információk:

#### iOS:

- iPad-eken is mobil design jelenik meg
- Touch ID használathoz minden ujjnyomat olvasóval ellátott eszköz támogatott

#### Android:

- Android tabletek is mobil designt kapnak
- Touch ID használathoz olyan Androidos készülékek támogatottak, amelyek kompatibilisek a hivatalos Google Fingerprint API-val

2) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás esetében az alkalmazás a regisztráció során, valamint sikeres regisztrációt követően valamennyi későbbi bejelentkezés alkalmával ellenőrzi, hogy az adott iPhone vagy Android készülék feltört állapotú-e (pl. Jailbroken iPhone, iPad és Rootolt Android készülék). Amennyiben igen, az alkalmazás ennek tényére figyelmezteti az Igénybevevőt, az általa megkezdett regisztrációs folyamat, illetve belépés nem folytatható.

3) OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételével végezhető tranzakciók:

### **Regisztrációt követően igénybe vehető funkciók:**

#### **A) Bankszámlák**

##### 1) Utalások

- Belföldi forint átutalás<sup>14</sup>
- Bankon belüli deviza átutalás<sup>14</sup>
- Csekkbeolvasás
- Számlafizetés (Díjnet)

##### 3) Vásárlás

- Autópálya-matrica vásárlás<sup>14</sup>
- Mobil feltöltés<sup>14</sup>

##### 2) Lekérdezések:

- Számla részletes adatai
- Számlatörténet
- Tranzakciók ellenőrzése
- Tranzakciók aláírása
- Jövőbeni utalások

##### 4) Megtakarítások<sup>13</sup>

- Lekötött betétek (lekérdezés/feltörés)
- Új Betét



# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. május 31.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### B) Beállítások

- Gyors egyenleg
- PIN módosítása
- PIN kód módosítás figyelmeztető
- Profilbeállítás
- Regisztráció törlése
- Nyelvválasztó (HUN/ENG)

### Postaláda

- Üzenetek lekérdezése

### Beszéd felismerése

### Általános információk:

- OTPdirekt SmartBank demó
- Árfolyamok (aktuális és régebbi árfolyamok, pénzváltó)
- Térképes kereső (OTP Bankfiók, ATM)
- QR olvasás
- Elérhetőségek
- Nyeremény betétkönyv<sup>10</sup>.

## 6. Beszedés Kontroll szolgáltatás

A Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében indított válasz SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni.

A Beszedés Kontroll szolgáltatás az OTP Bank Nyrt.-nél megadott összes szolgáltatói beszedési megbízás<sup>11</sup> tekintetében igénybevehető. A szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. egy adott beszedési megbízás vonatkozásában, a beállított paramétereknek megfelelően:

- a szolgáltató által kezdeményezett valamennyi terhelés benyújtásáról, vagy
- a szolgáltatónak csak a beszedési megbízásban meghatározott limitösszeg feletti terhelési igényéről küld SMS üzenetet.

## 7. OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás<sup>13</sup>

### 7.1. OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás rendelkezésre állás

- (1) Az OTPdirekt Electra Terminál a csatlakozó OTPdirekt Electra Terminál ügyfélszoftverek (Ügyfélszoftver) számára minden nap 0-24 óráig elérhető.
- (2) Az elérés 7x24 órában lehetővé teszi megbízások benyújtását, azok átvételre történő várakoztatását, valamint a várakoztatás állapotában elérhető e megbízások a megbízás visszavonása céljából elvégzendő törlésre.

### 7.2. OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás keretében elérhető műveletek köre

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás keretében a kereskedelmi banki ügyfelek részére a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. május 31.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

Banki műveletek	Technikai és egyéb műveletek
a) Forint számla terhére indítható forint és deviza átutalások	a) Megbízások előkészítése, megbízási sablon készítése
b) Devizaszámla terhére indítható deviza átutalások és deviza számla terhére indítható bankon belüli forint átutalások	b) Import-export file-formátumok ügyfél pénzügyi rendszere viszonylatában
c) VIBER átutalás	c) Bankszámlakivonat rendezettségű- vagy számlatörténet lekérdezése
d) Forint átutalás a címzett részére fiókbeli rendelkezésére tartására	d) Aktuális számlaegyenleg és napi teljesített tranzakciók lekérdezése
e) Forint csoportos átutalási / beszedési megbízások adatforgalma	e) Árfolyamok, értesítések, banki kondíciók lekérdezése
f) Csoportos beszedésre adott felhatalmazások kezelése	f) Elküldött megbízások adatállományainak ügyfél oldali kezelése
g) Postai kifizetési utalványok egyedi és kötegelt indítása	g) Archív megbízási adatok kezelése
h) Rendszeres megbízások forintban (átutalások, postai kifizetési utalványok)	h) Banki információk kezelése
i) Felhatalmazáson alapuló forint beszedési megbízások benyújtása	i) A megbízásokból készült csomagok kezelése, tárolása, bankhoz küldése
j) Hatósági átutalási megbízások kezdeményezése	j) Hitelesítő tábla kezelés a pénzforgalmi jelzőszámok tekintetében
k) Betétlekötés, betét visszavezetés, betétfelmondás	k) Pénzforgalmi partner törzslista kezelése
l) Várakoztatott megbízások visszavonása megbízás törlésével	l) Egyes szerződési adatok módosítása cégáláírói jogosultsággal

### 7.3. OTPdirekt Electra Terminál telefonos Ügyfélszolgálat<sup>13</sup>

(1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt Electra Terminál telefonos Ügyfélszolgálatot működteti azzal a céllal, hogy az esetleges felhasználói problémák megoldásában szakszerű támogatást biztosítson ügyfeleinek.

(2) Az OTPdirekt Electra Terminál telefonos Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

- telefon: **06-(1)366-2222**, vagy a **06-(1)3-666-030** szám 4/4-es menüpontja
- telefax: **366-26-11**
- e-mail: [electra@otpbank.hu](mailto:electra@otpbank.hu)

(3) OTPdirekt Electra telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje az alábbi weboldalon érhető el: <https://www.otpbank.hu/portal/hu/OTPdirekt/Vall/Electra>.

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. május 31.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### 7.4. Az OTPdirekt Electra Terminál Ügyfélszoftver üzemeltetés minimális konfigurációja<sup>13</sup>

- (1) Az OTPdirekt Electra Terminál ügyfélszoftver (Ügyfélszoftver) működtetéséhez szükséges hardver-szoftver konfiguráció minőségének meghatározása során mérlegelni kell, hogy a Számlatulajdonos OTPdirekt Electra Terminálba vont bankszámláin milyen mennyiségű forgalom zajlik. Nagy tételszám esetén a helyi pénzforgalmi adatbázis kezeléséhez a vázolt alap kiépítésnél nagyobb teljesítményű megoldást célszerű választani.
- (2) A hardver és szoftver környezet megkívánt minőségét és annak változtatási igényeit alapvetően befolyásolja az OTPdirekt Electra Terminál ügyfélszoftverének és annak bankkal történő elektronikus kommunikációjának folyamatos fejlesztése.
- (3) A jelen alapkövetelmények esetleges megváltozásáról az OTP Bank hirdetemény útján tájékoztatja a Számlatulajdonost. A mindenkor minimális konfiguráció biztosítása előfeltétele lehet az újabb Ügyfélszoftver verziók letöltésének és eredményes használatának.
- (4) Az OTP Bank ésszerű ideig biztosítja a meghaladott Ügyfélszoftver változat használatát. A Számlatulajdonos ez esetben tudomásul veszi, hogy a verzió követés megszakításának időtartama alatt a megújított szolgáltatási módokhoz és az új szolgáltatásokhoz nem jut hozzá.

#### 7.4.1. Az Electra Terminál Ügyfélszoftver használatának technikai feltételei

Minimum hardver feltételek:	Minimum szoftver környezet:
a) IBM PC kompatibilis számítógép (Intel Pentium 4 CPU), 100 MB szabad lemez kapacitással	a) Windows XP (Service Pack 2), Windows Vista, Windows 7 operációs rendszerek
b) Grafikus kártya, színes monitor (1024x768-as felbontással, true color /16M színű/ módban)	b) Internet Explorer 6.0, vagy Firefox 3.0 (a helyzet érzékeny sűgó használatához)
c) 512 MB szabad memória	c) PDF formátumú dokumentumok megnyitására alkalmas tetszőleges szoftver
d) szélessávú internet kapcsolat (internetes kapcsolat esetén)	
e) Hayes kompatibilis modem (modemes kommunikáció esetén)	
f) Faxnak megfelelő telefonvonal (lehet mellék is, modemes kommunikáció esetén)	
g) CD/DVD meghajtó (internetről letöltött telepítőkészlet esetén nem szükséges)	
h) nyomtató (opcionális)	

## HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. május 31.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### 8. OTPdirekt szerződés számlakörébe bevont számlákra vonatkozó különleges rendelkezések

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban a következő táblázatban feltüntetett számlák esetében kizárólag a felsorolt tranzakciók végzése engedélyezett:

Számla elnevezés	Telefonos ügyintézői szolgáltatás	Internetes szolgáltatás
Vállalkozói deviza megtakarítási számla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Vállalkozói kártya számla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Vállalkozói forint megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Munkáltatói lakásalap számla	Lekérdezés Lekötés	Lekérdezés Lekötés
Vállalkozói Közterületi közműépítési lebonyolítási számla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Ambíció Vállalkozásfejlesztő hitel lebonyolítási, banktechnikai számla	Lekérdezés	Lekérdezés
Tartós Befektetési Betét Számla	Lekérdezés, Lekötés	Lekérdezés, Lekötés
Önkormányzatok és Önkormányzati Költségvetési Szervek pénzforgalmi bankszámlái, és alszámlái	Lekérdezés	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati Kártya alszámla	Lekérdezés	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati napvégi betétszámlák	-	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati fedezetbiztosítási számla	-	Lekérdezés
Önkormányzati munkabérhitel számla	-	Lekérdezés
Közszolgálati kártya alszámla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Közszolgálati forint megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Víziközmű társulatok kártyaszámlái	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között

**OTP Bank Nyrt.**

## HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. május 31.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

Víziközmű társulatok megtakarítási számlája	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Víziközmű társulatok közterületi közműépítési lebonyolítási számla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között

Számla elnevezés	SmartBank szolgáltatás	Electra Terminál szolgáltatás <sup>13</sup>
Vállalkozói deviza megtakarítási számla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés, Átvezetés saját számlák között
Vállalkozói kártya számla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Vállalkozói forint megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Munkáltatói lakásalap számla	Lekérdezés	Lekérdezés Lekötés
Vállalkozói Közterületi közműépítési lebonyolítási számla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Ambíció Vállalkozásfejlesztő hitel lebonyolítási,	-	Lekérdezés
Tartós Befektetési Betét Számla	Lekérdezés	Lekérdezés, Lekötés
Technikai számla	-	Lekérdezés
Önkormányzatok és Önkormányzati Költségvetési Szervek pénzforgalmi bankszámlái, és alszámlái	Lekérdezés	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati kártya alszámla	Lekérdezés	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati napvégi betétszámlák	Lekérdezés	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati fedezetbiztosítási számla	Lekérdezés	Lekérdezés
Önkormányzati munkabérhitel számla	Lekérdezés	Lekérdezés
Önkormányzati devizaszámlák	Lekérdezés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. május 31.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

<b>Közszolgálati kártya alszámla</b>	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
<b>Közszolgálati forint megtakarítási számla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
<b>Víziközmű társulatok kártyaszámlái</b>	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
<b>Víziközmű társulatok megtakarítási számlája</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
<b>Víziközmű társulatok közterületi közműépítési lebonyolítási számla</b>	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között

Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatásba bevont lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámlák kezelése a szolgáltatás keretében a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott feltételek szerint engedélyezett.

A következő típusú Értékpapír alszámlák esetében az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében kizárólag lekérdezési lehetőség biztosított:

- a) zárolt alszámlák
- b) letétőrzési alszámlák
- c) részletfizetési alszámlák
- d) portfólió kezelt alszámlák
- e) határidős alszámlák
- f) opciós alszámlák

## 9. OTPdirekt szolgáltatások esetében alkalmazott Banki limit

Az OTPdirekt szerződés keretében igénybevett csatornák esetében az OTP Bank Nyrt. a következő táblázatban foglalt limit erejéig biztosítja a Szerződő Fél által felhatalmazott igénybevevők számára – valamennyi igénybevevőre együttesen – átutalások végrehajtását:

Csatorna	Banki limit mértéke
OTPdirekt internetes szolgáltatás	<b>0,- Ft/ nap</b>
OTPdirekt SmartBank szolgáltatás	<b>0,- Ft/ nap</b>
OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás	<b>nincs banki limit</b>

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. május 31.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

## **10. OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások benyújtásának / átvételének időszaka**

- (1) A jelen Hirdetményben közölt időpontok a Budapesti Zónaidő szerint értelmezendők.
- (2) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban foglalt rendelkezések az irányadóak, amennyiben jelen Hirdetmény eltérő rendelkezést nem tartalmaz.
- (3) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett megbízások benyújtási lehetőségét az OTP Bank Nyrt. az egyes szolgáltatások rendelkezésre állási idejében, 7\*24 óra időtartamban biztosítja.
- (4) Az OTP Bank fenntartja magának a jogot, hogy a megbízások átvételére megjelölt időhatárokat alkalmanként egyoldalúan meghosszabbítsa. A meghatározott átvételi időszakok banki munkanapokra értendők, munkarendi változások esetén a mindenkori közzétett, adott munkanapra érvényes munkarendnek megfelelően.

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. május 31.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	Átvételi határidők (Az „-ig” érték a munkanap végső benyújtási határidejét jelenti tárgynapi teljesítésre)		
		Hétköznapokon (hétfőtől – péntekig), valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati banki munkanapokon (a továbbiakban: szombat) alkalmazott munkarend		
		OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás <sup>13</sup>	OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás <sup>12</sup>	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
1	<b>Egyszeri átutalási megbízás</b>			
	(forint és deviza átutalások bankon belülrre)	<p>Azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén<sup>16</sup>:</p> <p>7*24 órában</p> <p>Nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén:</p> <p>Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig</p>	<p>Azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén<sup>16</sup>:</p> <p>7*24 órában</p> <p>Nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén:</p> <p>Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig</p>	<p>Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig</p>
	(belföldi forint átutalások bankon kívülrre)	<p>Azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén<sup>15</sup>:</p> <p>7*24 órában</p> <p>Nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén:</p> <p>Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig</p>	<p>Azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén<sup>15</sup>:</p> <p>7*24 órában</p> <p>Nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén:</p> <p>Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig</p>	<p>Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig</p>

OTP Bank Nyrt.



# HIRDETMÉNY

**a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról**

Hatálybalépés napja: 2020. május 31.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

S.sz.	Fizetési műveletek	OTPDirekt Electra Terminál szolgáltatás <sup>13</sup>	OTPDirekt internetes, SmartBank szolgáltatás <sup>12</sup>	OTPDirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
<b>2</b>	<b>VIBER (Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszerben kezdeményezett) átutalási megbízása</b> (forint számla terhére nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók <sup>15</sup> /deviza bankszámlák terhére bankon kívülre forintban)			
	<b>Átvétel tárgynapi, 2 órán – de legkésőbb az MNB üzemidőn – belüli teljesítésre:</b>	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig
<b>3</b>	<b>Rendszeres átutalási megbízás és terhelési nap feltüntetésével megadott átutalási megbízás, ha az első teljesítési nap az átvétel napja</b>			
	forint és deviza átutalások bankon belülré	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig
	forint átutalások bankon kívülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig
<b>4</b>	<b>Postai kifizetési utalvány indítása bankszámla terhére</b>			
	(egyszeri/rendszeres forintban bankon kívülre Posta útján történő kifizetés végett)			
	<b>Átvétel tárgynapi teljesítésre</b> (bankszámla tárgynapi terhelésével)	Hétfő – csütörtök: 4:35-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – csütörtök: 4:35-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 7:00-től 13:00-ig

\* Munkarendtől függetlenül

**OTP Bank Nyrt.**

## HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. május 31.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

S.sz.	Fizetési műveletek	OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás <sup>13</sup>	OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás <sup>12</sup>	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
5	<b>Bankkártya alapú tranzakciók:</b> Prepaid típusú mobiltelefon egységkártya feltöltése, Autópálya-matrica vásárlás, Kártyafedezet biztosítása		7*24 órában	
6	<b>Csoportos átutalás:</b> (forint átutalások bankon belülre, bankon kívülre)			
	<b>Adatállomány átvétele tárgynapi indításra / teljesítésre</b>	Hétfő – péntek: 4:35-től 14:30-ig Szombat: 4:35-től 11:00-ig		
	<b>Fedezet biztosítása tárgynapi teljesítéshez</b>	Hétfő – péntek: 4:35-től 15:30-ig Szombat: 4:35-től 12:00-ig		
7	<b>Csoportos beszedés</b> (forintban bankon belülre, illetve bankon kívülre) adatállomány benyújtása			
	<b>Adatállomány átvétele tárgynapi indításra</b>	A terhelési napot megelőző 5. banki munkanapokon 4:35-től 17:00-ig		

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. május 31.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	Átvételi határidők (Az „-ig” érték a munkanap végső benyújtási határidejét jelenti)		
		Hétköznapokon (hétfőtől – péntekig), valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati banki munkanapokon (a továbbiakban: szombat) alkalmazott munkarend		
		OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás	OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás <sup>12</sup>	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
1	<b>Hatósági átutalási megbízás</b> (kedvezményezett általi benyújtás tárgynapi továbbításra)	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig		
2	<b>Felhatalmazó levélen alapuló beszedés</b> (kedvezményezett általi benyújtás tárgynapi továbbításra)	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig		

## II. Üzletszabályzat módosítása

A 2020. március 2-ától hatályos „Kereskedelmi banki OTPdirekt Üzletszabályzat” 2020. április 15-étől a következők szerint módosult.

A III. fejezet 2. OTPdirekt szolgáltatásokon megadott megbízások teljesítése pontjának (19) bekezdése módosul.

- (19) A SzámlaKontroll és Értékpapír Kontroll szolgáltatás esetén a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő által a megbízásban meghatározott, az adott számlán végrehajtott tranzakciókról szóló tájékoztató üzenetek a tranzakció végrehajtását követően a számlán történt könyveléskor (illetve visszautasítás esetén) automatikusan rövid időn belül megküldésre kerülnek a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő által megjelölt mobiltelefon számra.

Ha egy adott számlához kizárólag a SzámlaKontroll szolgáltatás – KártyaKontroll nem – kapcsolódik, akkor a bankkártyával végzett tranzakciókról történő értesítés nem a végrehajtást követően azonnal, hanem a számlán való könyvelés megtörténte után (ami 1-2 nap, de lehet hosszabb időszak is) valósul meg.

Amennyiben az Igénybevevő adott számlához és telefonszámhoz KártyaKontroll és SzámlaKontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízással is rendelkezik és a szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. a bankkártyás tranzakcióról az értesítést már

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. május 31.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

megküldte, úgy a SzámlaKontroll szolgáltatás keretében ugyanarról a tranzakcióról ismételt üzenetküldés nem valósul meg.

~~Az éjszaka folyamán (21<sup>00</sup> órától, másnap reggel 7<sup>00</sup> óráig) lebonyolított tranzakciókkal kapcsolatos üzenetek kiküldése (pl. szolgáltatói díjak beszedése, azonnali átutalási megbízások teljesülése) a következő munkanap reggel 7<sup>00</sup> órától kezdődően valósul meg. Hétvégén és munkaszüneti napokon adott megbízásokról szóló üzenet, a tranzakció számlavezető rendszerben történő feldolgozását követően kerül kiküldésre.~~

A 2020. március 2-ától hatályos „Kereskedelmi banki OTPdirekt Üzletszabályzat” 2020. május 31-étől a következők szerint módosult.

A I. fejezet 1. Meghatározások pontja kiegészítésre kerül.

### **Személyes hitelesítési adat**

A 10 jegyű Azonosító, a TeleKód, az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó titkos jelszó, az OTPdirekt internetes és SmartBróker szolgáltatások igénybevételéhez, valamint a SmartBank szolgáltatás regisztrációjához kapcsolódó Azonosító (HAZ), az OTPdirekt SmartBank PIN kód, valamint a Mobil Aláírás keretében SMS-ben kiküldött véletlenszerű számsor *vagy megjelenített QR kód* együttesen.

A IV. fejezet 1. Biztonsági előírások pontjának (1) és (2) bekezdése módosul, valamint új (5) bekezdéssel egészül ki.

- (1) Az Igénybevevő a személyes hitelesítési adatait (10 jegyű Azonosító szám, 3 jegyű TeleKód, 7 jegyű titkos jelszó, 7 jegyű azonosító (HAZ), 6-8 jegyű SmartBank PIN kód, VICA alkalmazás jelszó, SMS-ben kézbesített egyszer használatos kód, QR kód) köteles megőrizni és biztosítani, hogy azokról ~~illetéktelen személyek~~ harmadik személy tudomást ne szerezhessenek, *valamint harmadik személy az OTPdirekt szolgáltatáshoz hozzá ne férhessen.*

*Ennek keretében kifejezetten tilos:*

- a) a személyes hitelesítési adatokat harmadik személy részére átadni, hozzáférhetővé tenni, vagy bármely más módon harmadik személy tudomására hozni,
- b) az OTPdirekt szolgáltatások használatát harmadik személynek átengedni,
- c) az OTPdirekt szolgáltatások igénybe vételére használt bármely eszközre távoli hozzáférést biztosító alkalmazásokat telepíteni,
- d) az OTPdirekt vagy az OTPdirekt Smartbank használatára igénybe vett eszközét harmadik személynek átadni vagy felügyelet nélkül hagyni a szolgáltatásból történő kijelentkezés, illetve a készülék biztonságos zárolásának mellőzésével,
- e) az OTPdirekt Smartbank használatára igénybe vett mobil eszközön más személy részére is lehetővé tenni az ujjnyomat-hitelesítést,
- f) az OTPdirekt szolgáltatásokat nyilvános, az ügyfél ellenőrzési körén kívül eső, vagy harmadik személy által a rendelkezésére bocsátott eszközökön használni.

*Az a) pont alkalmazásában nem minősül harmadik személynek a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény szerinti fizetés-kezdeményszerzési szolgáltatást és számlainformációs szolgáltatást jogszerűen végző pénzforgalmi szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához, valamint az ügyfél-hitelesítéshez szükséges mértékben*

**OTP Bank Nyrt.**

## HIRDETMÉNY

### a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. május 31.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

*történő adatátadás esetén. Magyar Nemzeti Bank weboldalán a fizetés-kezdeményszerzési szolgáltatást és számlainformációs szolgáltatást jogszerűen végző pénzügyi szolgáltatók bármikor díjmentesen ellenőrizhetők.*

- (2) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő haladéktalanul köteles az OTP Bank Nyrt. felé bejelenteni, ha
- a) az azonosítására vonatkozó adatokat elvesztette, vagy egyébként tart attól, hogy azok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak,
  - b) az OTPdirekt szerződésben rögzített telefonszámhoz tartozó telefonkészülék vagy SIM kártya elvesztése vagy ellopása esetén, vagy ha attól tart, hogy ahhoz harmadik személy hozzáférhetett,
  - c) a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban olyan információ jut a tudomására, hogy a szolgáltatást az Igénybevevő nevében jogosulatlanul veszik, vagy vették igénybe, vagy a szolgáltatásba bevont számláján jogosulatlan műveletet végeztek, vagy ilyet kíséreltek meg elvégezni,
  - d) a bankszámlakivonatán, értékpapírszámla kivonatán jogosulatlan műveletet tüntettek fel,
  - e) olyan tranzakciót (a fizetési műveleteken túlmenően ideértve az alkalmazás regisztrációt, sablon létrehozását vagy beállítás módosítását) jóváhagyó kódot kap SMS-ben, melyet nem ő kezdeményezett vagy nem az általa a tranzakció kezdeményezésekor megadott adatokat tartalmazza,
  - f) az OTPdirekt belépéshez szükséges Mobil Aláírás SMS kód nem érkezik meg az OTPdirekt szerződésben rögzített telefonszámára.

*Legkésőbb az első a Bank kapcsolattartásra fenntartott csatornáin tett bejelentéssel egyidejűleg a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő köteles választása szerint:*

- a TeleKód-ot megváltoztatni és/vagy
- a titkos jelszót megváltoztatni, vagy letiltani
- az OTPdirekt SmartBank PIN kódot megváltoztatni és/vagy
- az érintett szolgáltatás letiltását jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon a bejelentéssel egy időben elvégezni vagy annak elvégzését a Banktól kérni.

- (5) Az (1) pontban rögzítetteken túlmenően a Szerződő Fél köteles az OTPdirekt szolgáltatások biztonságos használata, valamint személyes hitelesítési adatainak biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen:

- Jogszerűen licencszelt szoftver környezetben igénybe venni az OTPdirekt szolgáltatásokat.
- Az OTPdirekt szolgáltatások igénybe vételére használt számítástechnikai eszközén, illetve mobil eszközén gyártói támogatás alá eső és elérhető legújabb szoftver komponenseket alkalmazni.
- Gondoskodni az OTPdirekt szolgáltatások igénybe vételére használt

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. május 31.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

*számítástechnikai eszköz, illetve mobil eszköz legalább alapszintű vírusvédelméről.*

- *Internetes böngészés során kerülni a rosszindulatú, kártékony vagy kockázatosnak ítélt honlapok, ideértve különösen az ún. adathalász megkeresésekben hivatkozott honlapok látogatását.*
- *Mindenkor megtiltani, hogy az OTPdirekt szolgáltatások igénybe vételére használt számítástechnikai eszközén, illetve mobil eszközén harmadik fél saját vagy a Szerződő Fél által nem ismert szoftvert/alkalmazást telepítsen.*
- *Gondoskodni arról, hogy az OTPdirekt szolgáltatások igénybe vételére használt számítástechnikai eszközén, illetve mobil eszközén csak olyan szoftvert//alkalmazást telepítsen melynek működéséről, funkciójáról megfelelő ismeretekkel bír, és amely biztosan nem alkalmas arra, hogy harmadik fél számára hozzáférést biztosítson a számítástechnikai eszközhöz vagy mobil eszközhöz.*
- *Különös figyelemmel lenni arra, hogy az SMS-ben kézbesített egyszer használatos kódot, vagy az OTPdirekt felületen megjelenített QR kódot harmadik személy ne ismerhesse meg.*

A IV. fejezet 2. Felelősségviselés pontjának (3) és (4) bekezdése módosul, a korábbi (5) és (7) bekezdése törlésre kerül, valamint új (12) bekezdéssel egészül ki.

- (3) Az OTP Bank Nyrt. mentesül felelőssége alól, ha a kárt a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő csalárd módon eljárva okozta, vagy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartást tanúsítva
- az OTPdirekt szolgáltatásokat nem szerződésszerűen használta vagy
  - az OTPdirekt szolgáltatások használatához szükséges személyes hitelesítési adatai biztonságban tartása érdekében nem tanúsította az általában elvárható magatartást – *ideértve különösen a IV.1.(3) pontban foglaltakkal ellentétes magatartást* –, vagy
  - nem jelentette az észlelését követően haladéktalanul az OTP Bank Nyrt. felé az OTPdirekt szolgáltatások jogosulatlan használatát vagy az OTPdirekt szolgáltatások használatához szükséges személyes hitelesítési adatok birtokából történő kikerülését, *vagy a IV.1.(2) pontban foglalt további események bármelyikét. A bejelentést követően keletkezett esetleges kárért az OTP Bank Nyrt. felel.*
- (4) Az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegésének tekinti különösen
- a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő olyan tevőleges magatartását vagy mulasztását, amely a jelen Üzletszabályzatban előírt, a IV.1 pontban hivatkozott, az OTPdirekt szolgáltatások biztonságos kezelésével kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes,
  - *A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő olyan magatartását, amelynek eredményeképpen a Szerződő Fél által Mobil Aláírás SMS vagy QR kód segítségével – az üzenet tartalmának ismerete ellenére – harmadik fél által kezdeményezett tranzakció kerül jóváhagyásra,*
  - *A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő olyan magatartását, amelynek eredményeképpen a Szerződő Fél által a Mobil Aláírás SMS üzenet tartalmának ismerete ellenére harmadik fél által kezdeményezett OTPdirekt SmartBank regisztráció kerül jóváhagyásra,*

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. május 31.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

és amelynek eredményeként a Szerződő Félnek, illetve az Igénybevevőnek vagy az OTP Bank Nyrt.-nek kára keletkezik vagy ilyen kár keletkezésének a lehetősége bekövetkezik.

~~(5) Az OTP Bank Nyrt. tekintettel a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő súlyos gondatlan magatartására nem felel azokért az esetleges károkért, amelyek abból adódnak, hogy az OTPdirekt szolgáltatás használatához szükséges azonosító adatokat, jóváhagyó kódot a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő nem az OTP Bank Nyrt. által biztosított felületeken adja meg, hanem (pl. web-áruház-as vásárláshoz kapcsolódó) ún. online azonnali átutalási eljárás keretében a fizetési láncolatba ékelődő harmadik fél részére.~~

~~(7) Amennyiben a Mobil Aláírás SMS üzenetben feltüntetett tranzakciót nem a Szerződő Fél vagy az általa felhatalmazott Igénybevevő(k) kezdeményezte, illetve a Mobil Aláírás SMS nem az általa a tranzakció kezdeményezésekor megadott adatokat tartalmazza, a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő köteles haladéktalanul értesíteni az OTP Bankot a Mobil Aláírás SMS nem megfelelő tartalmáról.~~

(12) Az OTPdirekt internetes, illetve SmartBank szolgáltatásokon keresztül megadott megbízásokat a Bank számítástechnikai rendszere rögzíti. A Szerződő fél elfogadja a Bank elektronikus banki rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges vita esetén mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként ismeri el azokat. Az OTP Bank a fentiekben hivatkozott magatartások bizonyítására minden elérhető kiegészítő információ mellett, főként zárt informatikai rendszereiben rögzített naplóállományait használja fel. Ilyen naplóállományokban rögzített információk többek között a megbízás során használt informatikai eszközről gyűjtött adatok, a megbízás kezdeményezésének helyszínére vonatkozó adatok és a megbízással kapcsolatos alapvető adatok (tranzakció időpontja, tranzakció összege és devizaneme, indító és kedvezményezett fél).

A Kereskedelmi Banki OTPdirekt Üzletszabályzat 2020. május 31-ével egységes szerkezetben tartalmazza a hirdetés útján 2020. március 2-án közzétett 2020. április 15-ével, valamint 2020. május 31-ével hatályos módosításokat.

### III. Egyéb rendelkezések

Jelen Hirdetmény hatályon kívül helyezi a 2020. március 31-én hatályba lépett a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményt.

### IV. Hivatkozások

1. A tranzakció kizárólag a terhelésre jelölt számlához kapcsolódó Mastercard Unembossed Üzleti, Mastercard Nemzetközi Üzleti, Mastercard Üzleti OKÉ valamint VISA Arany Üzleti típusú betéti kártyákkal kezdeményezhető.
2. Magyar állampapírok és OTP kötvények: Diszkont- és Kamatozó Kincstárjegy, Magyar Államkötvény, OTP kötvény.

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. május 31.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

3. Az OTP Bank Nyrt. hatályos Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatában foglaltak szerint.
4. Csak a Budapesti Értéktőzsdére (BÉT) bevezetett értékpapírok forgalmazhatók.
5. OTP Alapkezelő által euróban és dollárban forgalmazott nyíltvégű befektetési alapok.
6. Lekötött betét értesítők lekérdezése kizárólag a hitelesített elektronikus bankszámlakivonatra szerződött számlák esetében vehető igénybe.
7. Kizárólag nyílt végű befektetési alapok.
8. Amennyiben a pénzügyi eszköz forgalmazási dokumentációja lehetővé teszi.
9. A Roaming szolgáltatás feltételeiről a mobilszolgáltató nyújt tájékoztatást.
10. iOS és Android esetében külön alkalmazásként áll rendelkezésre.
11. Kivéve az OTP Bank Nyrt. hitelszámláira történő beszedések esetén.
12. Amennyiben az érintett fizetési művelet végrehajtása az adott szolgáltatás keretében biztosított.
13. OKÉ vállalkozói pénzforgalmi számla, OKÉ ügyvédi letéti számla esetében nem vehető igénybe.
14. A funkcióval lehetőség van Űrlap rögzítésre, valamint megosztásra (export) iOS és Android operációs rendszerű készülékek esetében.
15. A módosítás 2020. március 2-ától lép életbe. Az azonnali átutalási megbízással, valamint a másodlagos számlaazonosítókkal kapcsolatos rendelkezések a mindenkor hatályos, pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzatban olvashatók.

**Közzététel: 2020. május 31.**