

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. december 31.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

I. OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó speciális rendelkezések

1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás

1.1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás hívószámai:

06-1-3-666-666, +36-20-3-666-666, +36-30-3-666-666, +36-70-3-666-666

1.2. Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás keretében nyújtott funkciók kódszámai:

Kód: funkció megnevezése:

- 0) Bankkártya letiltás
- 1) Számlaegyenleg lekérdezése
- 2) Napi limitmaradvány lekérdezése, bankkártya rendelkezések, TeleKód megváltoztatása
- 3) Mobiltelefon egységkártyák feltöltése
- 4) OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
- 5) Befektetési vonal
- 6) Hitelvonal
- 7) Akciók, aktualitások
- 8) OTPdirekt információs vonal
- 9) Angol nyelvű menü

2. OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás

2.1. Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a következő banki- és egyéb műveletek telefonon történő bonyolítását vállalja:

- a) általános információk nyújtása az OTP Bank Nyrt. termékeire, szolgáltatásaira vonatkozóan
- b) számlainformációk nyújtása az OTPdirekt számlakörben kezelhető számlákkal kapcsolatban
- c) átutalási, betét lekötéssel¹⁴ összefüggő és egyéb megbízások kezelése, teljesítése
- d) kártyafedezet biztosítására végzett tranzakció ¹
- e) az Igénybevevő Számlakörébe bevont számlákra vonatkozóan számlakivonat másolat igénylése (max. 5 évre visszamenőleg)
- f) reklamáció fogadása
- g) az egyes OTPdirekt szolgáltatások (Kontroll szolgáltatások) igénybevételére, illetve lemondásra vonatkozó rendelkezések fogadása
- h) Autópálya-matrica vásárlás és a jelen Hirdetményben meghatározott mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú kártyák feltöltése, virtuális POS tranzakció alkalmazásával

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. december 31.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

2.1.1. Értékpapír ügyintézés

Lekérdezések

- a) Értékpapír jegyzésekkel és aukciókkal kapcsolatos információk, befektetési jegyek nettó eszközértéke, másodlagos forgalmazásban részt vevő állampapírok aktuális vételi- és eladási árfolyama, tőzsdére bevezetett részvények aktuális ára és előző napi tőzsdei záróára
- b) Értékpapírszámlák és a kapcsolódó alszámlák egyenlege és számlatörténete

Tranzakciók

- a) OTP Értékpapír Befektetési Alapok (HUF) - vétele, visszaváltása, forgatása, átcsoportosítása
- b) Állampapír és OTP kötvény másodpiaci eladás és vétel ²
- c) Tőzsdei megbízás megadása, visszavonása ^{3, 4}
- d) OTP Ingatlan Befektetési Alap - vétel és visszaváltás
- e) OTP Értékpapír Befektetési Alapok (deviza) ⁵ - vétel és visszaváltás
- f) Transzfer
- g) Pénz átvezetés

2.1.2. Prepaid típusú mobiltelefon egységkártyák feltöltése virtuális POS tranzakció alkalmazásával

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével az alábbi mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú egységkártyák feltöltését vállalja. A feltöltés a mobil szolgáltatók vonatkozó Üzletszabályzataiban meghatározott fix összeggel történik.

- Magyar Telekom – DOMINO egységkártyák
- Telenor – Praktikum és Djuice egységkártyák
- Vodafone – VitaMAX egységkártyák

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. december 31.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

3. OTPdirekt internetes szolgáltatás

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a kereskedelmi banki ügyfelek részére a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

I. Bankszámla

Lekérdezések

- Számla részletes adatai
- Számlatörténet
- Számlakivonatok
- Lekötött betét értesítők^{6,14}
- Sorban álló tételek
- Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása

Közüzemi számlák, beszedések

- Díjnet
- Csekkbefizetés
- Csoportos beszédési megbízások
 - Lekérdezés, módosítás, törlés
 - Új megbízás rögzítése

Megtakarítások¹⁴

- Lekötések
 - Lekérdezés, feltörés, visszavezetés
 - Új lekötés

Utalások

- Belföldi forint átutalás
- Deviza átutalás, konverzió
- 7*24 órás, OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás¹
- Utalás lakcímrre
- Csekkbefizetés
- Jövőbeni és rendszeres utalások karbantartása

Vásárlás, feltöltés

- Mobiltelefon egyenleg feltöltés
- Autópálya-matrica vásárlás

II. Értékpapír

Portfólió

- Portfólió értékelése
- Befektetések eredménye

Kereskedés

- BÉT megbízások^{3, 4}
- Befektetési jegy tranzakciók^{5, 7}
- Jegyzés, elsődleges forgalmazás⁸
- Másodpiaci tranzakciók²

Információk

- Tranzakciók ellenőrzése
- Számlatörténet
- Számlakivonatok, igazolások

Árfolyamok

- BÉT adatok
- Befektetési alapok
- Állampapírok²
- OTP Kötvények
- OTP Járadékkötvények
- OTP Jelzáloglevelek

Hírek

- Bizonylatok
- Adóoptimalizáló riport
- Ügyfélminősítés

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. december 31.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

III. Beállítások

- | | |
|---------------------------|---------------------------------------|
| ▪ Jelszómódosítás | ▪ Számla elnevezés módosítása |
| ▪ Nyitóoldali beállítások | ▪ Saját azonosító beállítása |
| ▪ Űrlapok karbantartása | ▪ Hozzáférés letiltás |
| ▪ Mobil Aláírás beállítás | ▪ SmartBank regisztráció karbantartás |
| ▪ Kedvencek karbantartása | |

- (2) Az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó Mobil Aláírás szolgáltatást igénybevehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a külföldi mobilszolgáltató esetében a Magyar Telekom Nyrt. SMS roaming szolgáltatást⁹ biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.
- (3) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás mobiltelefonokra testreszabott verziójának elérési lehetőségét az OTP Bank Nyrt. a következő technikai feltételek teljesítése esetén biztosítja. Amennyiben a Szerződő Fél mobil készüléke kielégíti a szükséges feltételeket, úgy számára az adott mobil eszközön kizárólag a testreszabott – szűkebb funkcionalitású – internetes szolgáltatás elérése biztosított.

Támogatott mobil eszközök és operációs rendszerek:

- iPhone 4, iPhone 4S, iPhone 5, iPhone 5C, iPhone 6, iPhone 7, iPhone 8, iPhone X készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- iPod Touch 5. generációs készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- iPad 2, iPad 3. generáció, iPad 4. generáció, iPad Air, iPad Mini készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- Windows Phone 8.0 és 8.1, Windows 10 Mobile rendszert futtató készülékek
- Android rendszereken futó készülékek
 - 1) Android 4.2, 4.3 (Jelly Bean)
 - 2) Android 4.4 (KitKat)
 - 3) Android 5.0 (Lollipop)
 - 4) Android 6.0 (Marshmallow)
 - 5) Android 7.0 (Nougat)
 - 6) Android 8.0 (Oreo)

Támogatott mobil böngészők:

- iOS - a saját böngészőjével (Safari Mobile)
- Android – saját böngészőjével
- Windows Phone – Internet Explorer böngészővel

Képernyő felbontás:

- iOS, Android, Windows Phone operációs rendszereket futtató készülékek esetén az OTPdirekt szolgáltatás teljes képernyő szélességen, azaz 100 %-ra széthúzva jelenik meg.

A feltételeket ugyan nagyon sok készülék teljesítheti, azonban a különböző gyártók, különböző megoldásai, egyedi szabványai miatt nem jelenthető ki, hogy ezeken a készülékeken teljes mértékben elérhető a szolgáltatás ezen verziója.

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. december 31.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Rendelkezésre álló funkciók:

Lekérdezések

▪ Számla részletes adatai	▪ Számlatörténet
▪ Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása	

Lekötések¹⁴

▪ Új lekötés	▪ Lekérdezés/Feltörés/Visszavezetés
--------------	-------------------------------------

Utalások

▪ Belföldi forint átutalás	▪ 7*24 órás, OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás ¹
----------------------------	---

Vásárlás, feltöltés

▪ Mobiltelefon egyenleg feltöltés	▪ Autópálya-matrica vásárlás
-----------------------------------	------------------------------

Jelszómódosítás

4. OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás

- 1) Az OTP Bank Nyrt.-vel az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás keretében kiküldött üzenetek továbbítására vonatkozó megállapodással az alábbi távközlési szolgáltatók rendelkeznek:
 - **Magyar Telekom Nyrt.**
 - **Telenor Magyarország Zrt.**
 - **Vodafone Magyarország Zrt.**
- 2) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a külföldi mobilszolgáltató esetében a Magyar Telekom Nyrt SMS roaming⁹ szolgáltatást biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.

4.1. Technikai információ

Ingyenesen hívható Ügyfélszolgálatok:

Magyar Telekom Nyrt.:

Mobiltelefonról, Magyarországról: **1230**

Külföldről: **+36-1-265-9210**

Telenor Magyarország Zrt.:

Mobiltelefonról, Magyarországról: **1220**

Külföldről: **+36-20-2000-000**

Vodafone Magyarország Zrt.:

Mobiltelefonról, Magyarországról: **1270**

Külföldről: **1270, +36-70-288-1270**

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. december 31.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

4.2. Interaktív üzenetküldés

Az indított SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: a mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni. A szolgáltatás minden nap 0-24 óráig áll rendelkezésre.

Az interaktív szolgáltatások köre a következő számlainformációkra, általános banki információkra terjed ki:

4.2.1. Számlainformációk kódjai:

Tárgynapi látra szóló-, lekötött betét, valamint megtakarítás egyenleg:

KÓD: EGY

Tárgynapi lekötött betétek, megtakarítás részletezve:

KÓD: LEK

Ezen kódok megadása esetén az OTP Bank Nyrt. az üzenet beküldési dátumára (tárgynapra) vonatkozó információt küldi meg.

Jóváírások:

KÓD: Jxx*

Terhelések:

KÓD: Txx*

Teljes napi forgalom:

KÓD: Fxx*

A Szerződő fél az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatáson keresztül egy hónapra visszamenőleg kérheti le adatait.

* dátum megadása két numerikus karakteren

4.2.2. Általános banki információk kódjai:

OTP deviza és valuta napi árfolyamok:

Amerikai dollár

KÓD: USD

Euró

KÓD: EUR

Angol font

KÓD: GBP

Kanadai dollár

KÓD: CAD

Szlovák korona

KÓD: SKK

Cseh korona

KÓD: CZK

Svéd korona

KÓD: SEK

Norvég korona

KÓD: NOK

Ausztrál dollár

KÓD: AUD

Japán yen

KÓD: JPY

Dán korona

KÓD: DKK

Svájci frank

KÓD: CHF

Horvát kuna

KÓD: HRK

Lengyel zloty

KÓD: PLN

Küldött adat: valuta eladási, vételi, deviza eladási, vételi árfolyamok

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. december 31.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Befektetési jegyek napi árfolyamai:

OTP OPTIMA	KÓD: OMA
OTP QUALITY	KÓD: QUA
OTP PALETTA	KÓD: PAL
UBS ALAPOK ALAPJA	KÓD: UBS
OTP MAXIMA	KÓD: MXM
OTP Tőkegarantált PÉNZPIACI ALAP	KÓD: PPA
OTP INGATLAN BEFEKTETÉSI ALAP	KÓD: IBA
OTP EURÓ KÖTVÉNY	KÓD: EKA
OTP DOLLÁR KÖTVÉNY	KÓD: DKA

Küldött adat: dátum és adás-vételi árfolyam

Tőzsdei részvény információk:

MAGYAR TELEKOM Nyrt.	KÓD: MAT
MOL Nyrt.	KÓD: MOL
OTP Bank Nyrt.	KÓD: OTP
RICHTER GEDEON Nyrt.	KÓD: RIC

Tőzsdei árfolyamok lekérdezése:

- 1) Tőzsdei kereskedés ideje alatt, a 15 perccel késleltetett árfolyam, napi változás%, az adott napi nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.
- 2) A tőzsdei kereskedés végétől a következő tőzsdenyitásig az utolsó kereskedési napon kialakult utolsó kötésár, napi változás%, nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.

4.2.3. A szolgáltatással kapcsolatos információk:

Számlainformációk kódjai	KÓD: SZL
Árfolyamok kódjai	KÓD: ARF
Befektetési jegyek kódjai:	KÓD: BJK
Tőzsdei információk kódjai	KÓD: TOZ
A szolgáltatás megszüntetése	KÓD: TILT

5. OTPdirekt SmartBank szolgáltatás

- 1) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone és iPad készülékekre az App Store-on, androidos készülékek esetében a Play Store-on keresztül biztosítja.

Támogatott operációs rendszerek:

- iOS 10 és e feletti verziók
- Android 4.1 és e feletti verziók

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. december 31.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Támogatott hardver (Android):

- minimum 240x320-as képernyő felbontás
- minimum 512 MB RAM

Egyéb információk:

iOS:

- iPad-eken is mobil design jelenik meg
- Touch ID használathoz minden ujjnyomat olvasóval ellátott eszköz támogatott

Android:

- Android tabletek is mobil designt kapnak
- Touch ID használathoz olyan Androidos készülékek támogatottak, amelyek kompatibilisek a hivatalos Google Fingerprint API-val

- 2) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás esetében az alkalmazás a regisztráció során, valamint sikeres regisztrációt követően valamennyi későbbi bejelentkezés alkalmával ellenőrzi, hogy az adott iPhone vagy Android készülék feltört állapotú-e (pl. Jailbroken iPhone, iPad és Rootolt Android készülék). Amennyiben igen, az alkalmazás ennek tényére figyelmezteti az Igénybevevőt, az általa megkezdett regisztrációs folyamat, illetve belépés nem folytatható.
- 3) OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételével végezhető tranzakciók:

Regisztrációt követően igénybe vehető funkciók:

A) Bankszámlák

1) Utalások

- Belföldi forint átutalás¹⁵
- Bankon belüli deviza átutalás¹⁵
- Csekkbeolvasás
- Számlafizetés (Díjnet)

2) Lekérdezések:

- Számla részletes adatai
- Számlatörténet
- Tranzakciók ellenőrzése
- Tranzakciók aláírása
- Jövőbeni utalások

3) Vásárlás

- Autópálya-matrica vásárlás¹⁵
- Mobil feltöltés¹⁵

4) Megtakarítások¹⁴

- Lekötött betétek (lekérdezés/feltörés)
- Új Betét

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. december 31.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

B) Beállítások

- Gyors egyenleg
- PIN módosítása
- PIN kód módosítás figyelmeztető
- Profilbeállítás
- Regisztráció törlése
- Nyelvválasztó (HUN/ENG)⁴⁹

Postaláda

- Üzenetek lekérdezése

Beszéd felismerése

Általános információk:

- OTPdirekt SmartBank demó
- Árfolyamok (aktuális és régebbi árfolyamok, pénzváltó)
- Térképes kereső (OTP Bankfiók, ATM)
- QR olvasás
- Elérhetőségek
- Nyeremény betétkönyv¹¹,

6. Beszedés Kontroll szolgáltatás

A Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében indított válasz SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni.

A Beszedés Kontroll szolgáltatás az OTP Bank Nyrt.-nél megadott összes szolgáltatói beszedési megbízás¹² tekintetében igénybevehető. A szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. egy adott beszedési megbízás vonatkozásában, a beállított paramétereknek megfelelően:

- a szolgáltató által kezdeményezett valamennyi terhelés benyújtásáról, vagy
- a szolgáltatónak csak a beszedési megbízásban meghatározott limitösszeg feletti terhelési igényéről küld SMS üzenetet.

7. OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás¹⁴

7.1. OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás rendelkezésre állás

- (1) Az OTPdirekt Electra Terminál a csatlakozó OTPdirekt Electra Terminál ügyfélszoftverek (Ügyfélszoftver) számára minden nap 0-24 óráig elérhető.
- (2) Az elérés 7x24 órában lehetővé teszi megbízások benyújtását, azok átvételre történő várakoztatását, valamint a várakoztatás állapotában elérhetők e megbízások a megbízás visszavonása céljából elvégzendő törlésre.

7.2. OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás keretében elérhető műveletek köre

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás keretében a kereskedelmi banki ügyfelek részére a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. december 31.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Banki műveletek	Technikai és egyéb műveletek
a) Forint számla terhére indítható forint és deviza átutalások	a) Megbízások előkészítése, megbízási sablon készítése
b) Devizaszámla terhére indítható deviza átutalások és deviza számla terhére indítható bankon belüli forint átutalások	b) Import-export file-formátumok ügyfél pénzügyi rendszere viszonylatában
c) VIBER átutalás	c) Bankszámlakivonat rendezettségű- vagy számlatörténet lekérdezése
d) Forint átutalás a címzett részére fiókbeli rendelkezésére tartására	d) Aktuális számlaegyenleg és napi teljesített tranzakciók lekérdezése
e) Forint csoportos átutalási / beszédési megbízások adatforgalma	e) Árfolyamok, értesítések, banki kondíciók lekérdezése
f) Csoportos beszédésre adott felhatalmazások kezelése	f) Elküldött megbízások adatállományainak ügyfél oldali kezelése
g) Postai kifizetési utalványok egyedi és köteget indítása	g) Archív megbízási adatok kezelése
h) Rendszeres megbízások forintban (átutalások, postai kifizetési utalványok)	h) Banki információk kezelése
i) Felhatalmazáson alapuló forint beszédési megbízások benyújtása	i) A megbízásokból készült csomagok kezelése, tárolása, bankhoz küldése
j) Hatósági átutalási megbízások kezdeményezése	j) Hitelesítő tábla kezelés a pénzforgalmi jelzőszámok tekintetében
k) Betétlekötés, betét visszavezetés, betétfelmondás	k) Pénzforgalmi partner törzslista kezelése
l) Várakoztatott megbízások visszavonása megbízás törlésével	l) Egyes szerződési adatok módosítása cégáláírói jogosultsággal

7.3. OTPdirekt Electra Terminál telefonos Ügyfélszolgálat¹⁴

(1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt Electra Terminál telefonos Ügyfélszolgálatot működteti azzal a céllal, hogy az esetleges felhasználói problémák megoldásában szakszerű támogatást biztosítson ügyfeleinek.

(2) Az OTPdirekt Electra Terminál telefonos Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

- telefon: **06-(1)366-2222**, vagy a **06-(1)3-666-030** szám 4/4-es menüpontja
- telefax: **366-26-11**
- e-mail: electra@otpbank.hu

(3) OTPdirekt Electra telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje az alábbi weboldalon érhető el: <https://www.otpbank.hu/portal/hu/OTPdirekt/Vall/Electra>.

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. december 31.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

7.4. Az OTPdirekt Electra Terminál Ügyfélszoftver üzemeltetés minimális konfigurációja¹⁴

- (1) Az OTPdirekt Electra Terminál ügyfélszoftver (Ügyfélszoftver) működtetéséhez szükséges hardver-szoftver konfiguráció minőségének meghatározása során mérlegelni kell, hogy a Számlatulajdonos OTPdirekt Electra Terminálba vont bankszámláin milyen mennyiségű forgalom zajlik. Nagy tételszám esetén a helyi pénzforgalmi adatbázis kezeléséhez a vázolt alap kiépítésnél nagyobb teljesítményű megoldást célszerű választani.
- (2) A hardver és szoftver környezet megkívánt minőségét és annak változtatási igényeit alapvetően befolyásolja az OTPdirekt Electra Terminál ügyfélszoftverének és annak bankkal történő elektronikus kommunikációjának folyamatos fejlesztése.
- (3) A jelen alapkövetelmények esetleges megváltozásáról az OTP Bank hirdetemény útján tájékoztatja a Számlatulajdonost. A mindenkor minimális konfiguráció biztosítása előfeltétele lehet az újabb Ügyfélszoftver verziók letöltésének és eredményes használatának.
- (4) Az OTP Bank ésszerű ideig biztosítja a meghaladott Ügyfélszoftver változat használatát. A Számlatulajdonos ez esetben tudomásul veszi, hogy a verzió követés megszakításának időtartama alatt a megújított szolgáltatási módokhoz és az új szolgáltatásokhoz nem jut hozzá.

7.4.1. Az Electra Terminál Ügyfélszoftver használatának technikai feltételei

Minimum hardver feltételek:	Minimum szoftver környezet:
a) IBM PC kompatibilis számítógép (Intel Pentium 4 CPU), 100 MB szabad lemez kapacitással	a) Windows XP (Service Pack 2), Windows Vista, Windows 7 operációs rendszerek
b) Grafikus kártya, színes monitor (1024x768-as felbontással, true color /16M színű/ módban)	b) Internet Explorer 6.0, vagy Firefox 3.0 (a helyzet érzékeny sűgó használatához)
c) 512 MB szabad memória	c) PDF formátumú dokumentumok megnyitására alkalmas tetszőleges szoftver
d) szélessávú internet kapcsolat (internetes kapcsolat esetén)	
e) Hayes kompatibilis modem (modemes kommunikáció esetén)	
f) Faxnak megfelelő telefonvonal (lehet mellék is, modemes kommunikáció esetén)	
g) CD/DVD meghajtó (internetről letöltött telepítőkészlet esetén nem szükséges)	
h) nyomtató (opcionális)	

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. december 31.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

8. OTPdirekt szerződés számlakörébe bevont számlákra vonatkozó különleges rendelkezések

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban a következő táblázatban feltüntetett számlák esetében kizárólag a felsorolt tranzakciók végzése engedélyezett:

Számla elnevezés	Telefonos ügyintézői szolgáltatás	Internetes szolgáltatás
Vállalkozói deviza megtakarítási számla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Vállalkozói kártya számla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Vállalkozói forint megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Munkáltatói lakáslap számla	Lekérdezés Lekötés	Lekérdezés Lekötés
Vállalkozói Közterületi közműépítési lebonyolítási számla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Ambíció Vállalkozásfejlesztő hitel lebonyolítási, banktechnikai számla	Lekérdezés	Lekérdezés
Tartós Befektetési Betét Számla	Lekérdezés, Lekötés	Lekérdezés, Lekötés
Önkormányzatok és Önkormányzati Költségvetési Szervek pénzforgalmi bankszámlái, és alszámlái	Lekérdezés	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati Kártya alszámla	Lekérdezés	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati napvégi betétszámlák	-	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati fedezetbiztosítási számla	-	Lekérdezés
Önkormányzati munkabérhitel számla	-	Lekérdezés
Közzszolgálati kártya alszámla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Közzszolgálati forint megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Víziközmű társulatok kártyaszámlái	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. december 31.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Víziközmű társulatok megtakarítási számlája	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Víziközmű társulatok közterületi közműépítési lebonyolítási számla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között

Számla elnevezés	SmartBank szolgáltatás	Electra Terminál szolgáltatás¹⁴
Vállalkozói deviza megtakarítási számla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés, Átvezetés saját számlák között
Vállalkozói kártya számla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Vállalkozói forint megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Munkáltatói lakáslap számla	Lekérdezés	Lekérdezés Lekötés
Vállalkozói Közterületi közműépítési lebonyolítási számla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Ambíció Vállalkozásfejlesztő hitel lebonyolítási,	-	Lekérdezés
Tartós Befektetési Betét Számla	Lekérdezés	Lekérdezés, Lekötés
Technikai számla	-	Lekérdezés
Önkormányzatok és Önkormányzati Költségvetési Szervek pénzforgalmi bankszámlái, és alszámlái	Lekérdezés	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati kártya alszámla	Lekérdezés	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati napvégi betétszámlák	Lekérdezés	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati fedezetbiztosítási számla	Lekérdezés	Lekérdezés
Önkormányzati munkabérhitel számla	Lekérdezés	Lekérdezés
Önkormányzati devizaszámlák	Lekérdezés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. december 31.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Közzolgálati kártya alszámla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Közzolgálati forint megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Víziközmű társulatok kártyaszámlái	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Víziközmű társulatok megtakarítási számlája	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Víziközmű társulatok közterületi közműépítési lebonyolítási számla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között

Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatásba bevont lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámlák kezelése a szolgáltatás keretében a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott feltételek szerint engedélyezett.

A következő típusú Értékpapír alszámlák esetében az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében kizárólag lekérdezési lehetőség biztosított:

- a) zárolt alszámlák
- b) letétőrzési alszámlák
- c) részletfizetési alszámlák
- d) portfólió kezelt alszámlák
- e) határidős alszámlák
- f) opciós alszámlák

9. OTPdirekt szolgáltatások esetében alkalmazott Banki limit

Az OTPdirekt szerződés keretében igénybevett csatornák esetében az OTP Bank Nyrt. a következő táblázatban foglalt limit erejéig biztosítja a Szerződő Fél által felhatalmazott igénybevevők számára – valamennyi Igénybevevőre együttesen – átutalások végrehajtását:

Csatorna	Banki limit mértéke
OTPdirekt internetes szolgáltatás	0,- Ft/ nap
OTPdirekt SmartBank szolgáltatás	0,- Ft/ nap
OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás	nincs banki limit

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. december 31.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

10. OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások benyújtásának / átvételének időszaka

- (1) A jelen Hirdetményben közölt időpontok a Budapesti Zónaidő szerint értelmezendők.
- (2) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban foglalt rendelkezések az irányadók, amennyiben jelen Hirdetmény eltérő rendelkezést nem tartalmaz.
- (3) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett megbízások benyújtási lehetőségét az OTP Bank Nyrt. az egyes szolgáltatások rendelkezésre állási idejében, 7*24 óra időtartamban biztosítja.
- (4) Az OTP Bank fenntartja magának a jogot, hogy a megbízások átvételére megjelölt időhatárokat alkalmanként egyoldalúan meghosszabbítsa. A meghatározott átvételi időszakok banki munkanapokra értendők, munkarendi változások esetén a mindenkor közzétett, adott munkanapra érvényes munkarendnek megfelelően.

S.sz.	Fizetési műveletek	Átvételi határidők (Az „-ig” érték a munkanap végső benyújtási határidejét jelenti tárgynapi teljesítésre)		
		Hétköznapokon (hétfőtől – péntekig), valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati banki munkanapokon (a továbbiakban: szombat) alkalmazott munkarend		
		OTPDirekt Electra Terminál szolgáltatás ¹⁴	OTPDirekt internetes, SmartBank szolgáltatás ¹³	OTPDirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
1	Egyszeri átutalási megbízás			
	(forint és deviza átutalások bankon belülre)	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig
	(belföldi forint átutalások bankon kívülre)	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. december 31.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás ¹⁴	OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás ¹³	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
2	VIBER (Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszerben kezdeményezett) átutalási megbízása (forint/deviza bankszámlák terhére bankon kívülre forintban)			
	Átvétel tárgynapi, 2 órán – de legkésőbb az MNB üzemidőn – belüli teljesítésre:	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig
3	Rendszeres átutalási megbízás és terhelési nap feltüntetésével megadott átutalási megbízás, ha az első teljesítési nap az átvétel napja			
	forint és deviza átutalások bankon belülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig
	forint átutalások bankon kívülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig
4	Postai kifizetési utalvány indítása bankszámla terhére			
	(egyszeri/rendszeres forintban bankon kívülre Posta útján történő kifizetés végett)			
	Átvétel tárgynapi teljesítésre (bankszámla tárgynapi terhelésével)	Hétfő – csütörtök: 4:35-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – csütörtök: 4:35-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 7:00-től 13:00-ig
* Munkarendtől függetlenül				

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. december 31.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás ¹⁴	OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás ¹³	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
5	Bankkártya alapú tranzakciók: Prepaid típusú mobiltelefon egységkártya feltöltése, Neophone feltöltés, Autópálya-matrica vásárlás, Kártyafedezet biztosítása		7*24 órában	
6	Csoportos átutalás: (forint átutalások bankon belülre, bankon kívülre)			
	Adatállomány átvétele tárgynapi indításra / teljesítésre	Hétfő – péntek: 4:35-től 14:30-ig Szombat: 4:35-től 11:00-ig		
	Fedezet biztosítása tárgynapi teljesítéshez	Hétfő – péntek: 4:35-től 15:30-ig Szombat: 4:35-től 12:00-ig		
7	Csoportos beszedés (forintban bankon belülre, illetve bankon kívülre) adatállomány benyújtása			
	Adatállomány átvétele tárgynapi indításra	A terhelési napot megelőző 5. banki munkanapokon 4:35-től 17:00-ig		

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. december 31.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	Átvételi határidők (Az „-ig” érték a munkanap végső benyújtási határidejét jelenti)		
		Hétköznapi napokon (hétfőtől – péntekig), valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati banki munkanapokon (a továbbiakban: szombat) alkalmazott munkarend		
		OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás	OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás ¹³	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
1	Hatósági átutalási megbízás (kedvezményezett általi benyújtás tárgynapi továbbításra)	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig		
2	Felhatalmazó levélen alapuló beszedés (kedvezményezett általi benyújtás tárgynapi továbbításra)	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig		

II. Üzletszabályzat módosítása

A 2019. július 1-jétől hatályos „Kereskedelmi banki OTPdirekt Üzletszabályzat” 2019. december 31-től a következők szerint módosul.

Az I. fejezet 1. Meghatározások pontja új meghatározással egészül ki.

Személyes hitelesítési adat

A 10 jegyű Azonosító, a TeleKód, az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó titkos jelszó, az OTPdirekt internetes és SmartBróker szolgáltatások igénybevételéhez, valamint a SmartBank szolgáltatás regisztrációjához kapcsolódó Azonosító (HAZ), az OTPdirekt SmartBank PIN kód, valamint a Mobil Aláírás keretében SMS-ben kiküldött véletlenszerű számsor együttesen.

A IV. fejezet 1. Biztonsági előírások pontjának (1) bekezdése módosul.

- (1) Az Igénybevevő az ~~azonosítására szolgáló~~ személyes hitelesítési adatait (10 jegyű Azonosító szám, 3 jegyű TeleKód, 7 jegyű titkos jelszó, 7 jegyű azonosító (HAZ), 6-8 jegyű SmartBank PIN kód, ViCA alkalmazás jelszó, SMS-ben kézbesített egyszer használatos kód) köteles megőrizni és biztosítani, hogy azokról illetéktelen személyek tudomást ne szerezhessenek.

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. december 31.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

A IV. fejezet 2. Felelősségviselés pontjának (1), (2), (3) és (9) bekezdése módosul, az (5), (6), (8), (12) és (14) bekezdése törlésre kerül, valamint kiegészül egy új (15) bekezdéssel.

(1) A IV.1. pont (2) bekezdésében meghatározott bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt legfeljebb tizenötezer forint erejéig a Szerződő Fél tartozik viselni, kivéve, ha ~~a kár a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be. A bejelentést követően keletkezett esetleges kárért az OTP Bank Nyrt. felel.~~

- az OTPdirekt szolgáltatások használatához szükséges személyes hitelesítési adatainak ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a fizető fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhetette,
- a kárt az OTP Bank Nyrt. alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a pénzforgalmi szolgáltató részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
- az OTP Bank Nyrt. az adott tranzakció végrehajtásához nem írt elő erős ügyfél-hitelesítést,
- a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használták,
- a IV.1. pont (2) bekezdésében meghatározott kötelezettségének a Szerződő Fél az OTP Bank Nyrt.-nek felróható okból nem tudott eleget tenni.

(2) Az OTP Bank Nyrt. mentesül felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő csalárd módon eljárva okozta, vagy szándékosan vagy súlyosan gondatlansággal magatartást tanúsítva okozott szerződésszegése vagy csalárd eljárása folytán következett be, és bizonyítja, hogy a bejelentést követően a szolgáltatás további használatának megakadályozása érdekében minden, az OTP Bank Nyrt. től elvárható intézkedést megtett, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

- az OTPdirekt szolgáltatásokat nem szerződésszerűen használta vagy
- az OTPdirekt szolgáltatások használatához szükséges személyes hitelesítési adatai biztonságban tartása érdekében nem tanúsította az általában elvárható magatartást, vagy
- nem jelentette az észlelését követően haladéktalanul az OTP Bank Nyrt. felé az OTPdirekt szolgáltatások jogosulatlan használatát vagy az OTPdirekt szolgáltatások használatához szükséges személyes hitelesítési adatok birtokából történő kikerülését. A bejelentést követően keletkezett esetleges kárért az OTP Bank Nyrt. felel.

(3) Az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegésének tekinti különösen a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő olyan tevételes magatartását vagy mulasztását, amely a jelen Üzletszabályzatban előírt, a IV.1. pontban hivatkozott, az OTPdirekt szolgáltatások biztonságos kezelésével kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, s amelynek eredményeként a Szerződő Félnek, illetve az Igénybevevőnek vagy az OTP Bank Nyrt.-nek kára keletkezik vagy ilyen kár keletkezésének a lehetősége bekövetkezik.

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. december 31.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

- (4) Az OTP Bank Nyrt. – tekintettel a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő súlyos gondatlan magatartására – nem felel azokért az esetleges károkért, amelyek abból adódnak, hogy az OTPdirekt szolgáltatás használatához szükséges azonosító adatokat, jóváhagyó kódot a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő nem az OTP Bank Nyrt. által biztosított felületeken adja meg, hanem (pl. web-áruházas vásárláshoz kapcsolódó) ún. online azonnali átutalási eljárás keretében a fizetési láncolatba ékelődő harmadik fél részére.
- ~~(5) Telefon és telefax használata esetén a telefonhálózat működése során, a telefonon vagy telefaxon továbbított adatok jogosulatlan harmadik személyek javára esetlegesen ismertté válhatnak, ideértve az egyébként banktitoknak minősülő adatokat is. A Szerződő Fél a Szerződés aláírásával vállalja az ebből eredő károkért való felelősséget és lemond arról, hogy e tekintetben az OTP Bank Nyrt. vel szemben igényt érvényesítsen.~~
- ~~(6) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások működésének biztonságával, titkosságával kapcsolatban olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékben a szolgáltatás igénybevételekor, az annak lebonyolításában közreműködő szolgáltatók saját rendszerükkel kapcsolatban a felelősséget vállalják.~~
- (7) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja a jogot, hogy banki nyitvatartási időben előzetes tájékoztatás mellett előre meghirdetett időpontban, illetve ezen időszakon kívül külön bejelentés nélkül karbantartási munkálatokat végezzen, ekkor a direkt szolgáltatások nem érhetők el, illetve korlátozott szolgáltatási körrel állnak az Igénybevevő(k) rendelkezésére.
- ~~(8) Amennyiben az Igénybevevő az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételevel kezdeményezett megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, az OTP Bank Nyrt. t az ebből eredő károkért felelősség nem terheli.~~
- (9) Amennyiben a Mobil Aláírás SMS üzenetben feltüntetett tranzakciót nem a Szerződő Fél vagy az általa felhatalmazott Igénybevevő(k) kezdeményezte, illetve a Mobil Aláírás SMS nem az általa a tranzakció kezdeményezésekor megadott adatokat tartalmazza, a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő köteles haladéktalanul értesíteni az OTP Bankot a Mobil Aláírás SMS nem megfelelő tartalmáról. ~~azonban ennek ellenére megtörténik a tranzakció jóváhagyása (kód megadása a felületen), akkor tekintettel a Szerződő Fél, illetve az általa felhatalmazott Igénybevevő súlyos gondatlan magatartására, az OTP Bank Nyrt. nem felel a Szerződő Fél számára okozott esetleges kárért. QR alapú Mobil Aláírás igénybevétele esetén a tranzakció QR beolvasással – illetve iOS vagy Android operációs rendszerű készülékek esetében ujjnyomat felismerés alkalmazásával – történő jóváhagyása esetén, tekintettel a Szerződő Fél, illetve az általa felhatalmazott igénybevevő súlyos gondatlan magatartására, az OTP Bank Nyrt. nem felel a Szerződő Fél számára harmadik fél által okozott esetleges kárért.~~
- (10) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás ujjnyomat-azonosítási funkciója kapcsán adott, az érintett mobilkészülék ujjnyomat-hitelesítési funkciójának kizárólagos használatára vonatkozó nyilatkozat tartalmától eltérő, akár szándékos, akár súlyosan gondatlan magatartás – mind a nyilatkozat benyújtásának időpontjában, mind pedig azt követően – szerződésszegésnek minősül, az ebből eredő károkért az Igénybevevő felelősséggel tartozik.

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. december 31.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

- (11) A Szerződő Fél az OTPdirekt szolgáltatásokon keresztül adott megbízás fedezethiány ellenére történő teljesítése esetén viselni tartozik a Számla fedezetlensége esetére az OTP Bank Nyrt. mindenkor hatályos vonatkozó Üzletszabályzataiban foglalt jogkövetkezményeket.
- ~~(12) Amennyiben a IV.1. pont (2) bekezdésében meghatározott kötelezettségének a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő az OTP Bank Nyrt. nek felróható okból nem tud eleget tenni, úgy a Szerződő Felet ebből adódóan érő ténylegesen felmerült és igazolt kárért az OTP Bank Nyrt. felel.~~
- (13) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások keretében kezdeményezett autópálya-matrica vásárlás teljesítése során csak a pénzügyi tranzakció (fizetés) lebonyolításáért tartozik felelősséggel az erre vonatkozó szabályok által meghatározott mértékben. A Szerződő Félnél, illetve Igénybevevőnél esetlegesen bekövetkezett, az autópálya-matrica rendelkezésre állásának hiányából fakadó további károkért a szolgáltató az OTP Bank Nyrt.-vel kötött szerződés értelmében tartozik helytállni.
- ~~(14) Az OTP Bank Nyrt. a SmartBank szolgáltatás esetében igénybevehető Pénzküldés típusú átutalási megbízás esetében az Igénybevevő által a mobilkészülékéről esetlegesen helytelenül kiválasztott mobiltelefonszámra kezdeményezett tranzakció teljesítéséből eredő károkért nem vállal felelősséget.~~
- (15) A jóvá nem hagyott fizetési műveletekkel kapcsolatos alapvető felelősségvállalási szabályokról, valamint a jóvá nem hagyott fizetési műveletek összegének megtérítéséről, az OTP Bank Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról X. pontja rendelkezik.

A Kereskedelmi Banki OTPdirekt Üzletszabályzat, valamint a mellékletét képező A Kereskedelmi Banki OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató **2019. december 31-ével** egységes szerkezetben tartalmazza a hirdetmény útján 2019. október 31-én közzétett 2019. október 31-ével, valamint december 31-ével hatályos módosításokat.

III. Egyéb rendelkezések

Jelen Hirdetmény hatályon kívül helyezi a 2019. október 31-én hatályba lépett a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményt.

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. december 31.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

IV. Hivatkozások

1. A tranzakció kizárólag a terhelésre jelölt számlához kapcsolódó MasterCard Unembossed Üzleti, MasterCard Nemzetközi Üzleti, Mastercard Üzleti OKÉ valamint VISA Arany Üzleti típusú betéti kártyákkal kezdeményezhető.
2. Magyar állampapírok és OTP kötvények: Diszkont- és Kamatozó Kincstárjegy, Magyar Államkötvény, OTP kötvény.
3. Az OTP Bank Nyrt. hatályos Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatában foglaltak szerint.
4. Csak a Budapesti Értéktőzsdére (BÉT) bevezetett értékpapírok forgalmazhatók.
5. OTP Alapkezelő által euróban és dollárban forgalmazott nyíltvégű befektetési alapok.
6. Lekötött betét értesítők lekérdezése kizárólag a hitelesített elektronikus bankszámlakivonatra szerződött számlák esetében vehető igénybe.
7. Kizárólag nyílt végű befektetési alapok.
8. Amennyiben a pénzügyi eszköz forgalmazási dokumentációja lehetővé teszi.
9. A Roaming szolgáltatás feltételeiről a mobilszolgáltató nyújt tájékoztatást.
- ~~10. Windows Phone, Windows 10 Mobile operációs rendszerű készülékek esetében nem elérhető funkció. A nyelvválasztó bejelentkezés nélkül állapotban kezelhető.~~
11. ~~Windows Phone esetében beépített funkcióként,~~ iOS és Android esetében külön alkalmazásként áll rendelkezésre.
12. Kivéve az OTP Bank Nyrt. hitelszámláira történő beszedések esetén.
13. Amennyiben az érintett fizetési művelet végrehajtása az adott szolgáltatás keretében biztosított.
14. OKÉ vállalkozói pénzforgalmi számla, OKÉ ügyvédi letéti számla esetében nem vehető igénybe.
15. A funkcióval lehetőség van Űrlap rögzítésre, valamint megosztásra (export) iOS és Android operációs rendszerű készülékek esetében.

Közzététel: 2019. december 31.

OTP Bank Nyrt.